



客戶案例

利用設備租賃在意外停機期間維持生產運營

在當今快速發展的商業環境中，企業面臨着各種不可預見的挑戰，設備的意外停機便是其中之一。這種突發狀況不僅會擾亂生產流程，還可能導致客戶訂單延遲交付，進而影響企業的聲譽和市場競爭力。本文將介紹一個成功應對設備停機挑戰的案例，展示益萊儲（Electro Rent）如何通過設備租賃服務，幫助 Grant Instruments 在意外停機期間維持生產運營，確保客戶滿意度和業務連續性。

客戶問題

Grant Instruments 是溫度控制領域的先鋒企業，專注于開發創新的科學儀器解決方案和數據采集工具。多年來，公司憑借在英國制造的高質量產品，服務于全球的科學、醫療保健和工業市場。Grant Instruments 擁有廣泛的全球業務網絡，每年銷售超過 10,000 件科學儀器產品，累計銷售 80,000 件數據采集產品。公司以提供高性能、高可靠性的產品為核心，重視為客戶提供可靠的售後服務和及時交付，認為這是其持續成功和未來增長的關鍵。

Grant Instruments 使用 Keysight 3458A 8.5 位數字萬用表（DVM），用于為其行業領先的記錄儀設置高精度、高準確度的 PT100、PT1000 溫度、電流和電壓測量讀數。

當他們把僅有的一臺設備送去進行年度維護保養以及英國皇家認可委員會（UKAS）認可的校準服務時，他們才發現，完成這項工作并把設備返還給他們需要 8~12 周的時間。由于該設備是用于最終測試和校準的唯一設備，如此長的維修時間將會對他們的生產驗證流程和產品交付日期產生重大影響。面對生產過程中這一長時間空檔，他們需要一個能夠最大限度減少延誤和幹擾、維持生產輸出的解決方案。

由于沒有用于追蹤校準和維修歷史的系統，因此無法提供用于支持重新測試的



“Electro Rent 為我們提供了理想的解決方案，讓我們能夠維持生產線的運轉，并按時將客戶的產品交付出去。他們提供了快速高效的服務，以及我們信得過的高品質設備。”

—— 質量工程師：

Grant Instruments

See How We
Can Help Your
Business

+886-701 0152 200

electrorent.com

info.china@electrorent.com

審計追蹤記錄。如果沒有審計追蹤記錄，就會導致測試工作重複進行，從而降低測試組織的生產效率。

解決方案

基於此前合作經驗，Grant Instruments向Electro Rent尋求緊急支持。在深入了解需求後，我們為其匹配了租賃庫存中符合嚴格技術規格的同型號設備。經過完整的UKAS認證校準，設備在一周內送達Grant Instruments工廠。這一舉措使其得以無縫銜接生產計劃，按時完成客戶訂單交付。租賃方案還賦予Grant靈活調整租期、升級設備或應對突發需求的能力（例如原設備校準進一步延遲）。對突發需求的能力（例如原設備校準進一步延遲）。

Grant Instruments質量工程師說，“ElectroRent為我們提供了理想的解決方案，讓我們能夠維持生產線的運轉，並按時將客戶的產品交付出去。他們提供了快速高效的服務，以及我們信得過的高品質設備。”

結果

Electro Rent的服務有效避免了客戶訂單交付延遲，保障了客戶滿意度與銷售收入的連續性。通過提供UKAS認證的租賃設備校準證明，Grant Instruments不僅維持了生產運營，還確保了校準記錄的可追溯性，從而鞏固了客戶信任。

關於益萊儲

益萊儲/Electro Rent是全球領先的測試和技術解決方案供應商，幫助客戶加速創新並優化投資。自1965年以來，益萊儲/Electro Rent的租賃、銷售和資產管理解決方案為通信、航空航天和國防、汽車、能源、工業、教育和通用電子領域的行業領先創新者提供服務。更多信息請訪問：www.electrorent.com

當他們需要將僅有的一臺設備送去進行年度維護和 UKAS 認證校準時，却得知要面臨八到十二周的等待時間，這讓他們感到非常震驚。

我們能夠在一周內將設備發運給Grant公司。這使得他們能夠繼續滿足生產和發貨的時間表。

Electro Rent的服務有效避免了客戶訂單交付延遲，保障了客戶滿意度與銷售收入的連續性。



Keysight 3458A 8.5 Digit DMM

See How We
Can Help Your
Business

+886-701 0152 200

electrorent.com

info.china@electrorent.com