



客户案例

利用设备租赁在意外停机期间维持生产运营

在当今快速发展的商业环境中，企业面临着各种不可预见的挑战，设备的意外停机便是其中之一。这种突发状况不仅会扰乱生产流程，还可能导致客户订单延迟交付，进而影响企业的声誉和市场竞争能力。本文将介绍一个成功应对设备停机挑战的案例，展示益莱储（Electro Rent）如何通过设备租赁服务，帮助 Grant Instruments 在意外停机期间维持生产运营，确保客户满意度和业务连续性。

客户问题

Grant Instruments 是温度控制领域的先锋企业，专注于开发创新的科学仪器解决方案和数据采集工具。多年来，公司凭借在英国制造的高质量产品，服务于全球的科学、医疗保健和工业市场。Grant Instruments 拥有广泛的全球业务网络，每年销售超过 10,000 件科学仪器产品，累计销售 80,000 件数据采集产品。公司以提供高性能、高可靠性的产品为核心，重视为客户提供可靠的售后服务和及时交付，认为这是其持续成功和未来增长的关键。

Grant Instruments 使用 Keysight 3458A 8.5 位数字万用表（DVM），用于为其行业领先的记录仪设置高精度、高准确度的 PT100、PT1000 温度、电流和电压测量读数。

当他们把仅有的一台设备送去进行年度维护保养以及英国皇家认可委员会（UKAS）认可的校准服务时，他们才发现，完成这项工作并把设备返还给他们需要 8~12 周的时间。由于该设备是用于最终测试和校准的唯一设备，如此长的维修时间将会对他们的生产验证流程和产品交付日期产生重大影响。面对生产过程中这一长时间空档，他们需要一个能够最大限度减少延误和干扰、维持生产输出的解决方案。

由于没有用于追踪校准和维修历史的系统，因此无法提供用于支持重新测试的



“Electro Rent 为我们提供了理想的解决方案，让我们能够维持生产线的运转，并按时将客户的产品交付出去。他们提供了快速高效的服务，以及我们信得过的高品质设备。”

—— 质量工程师：

Grant Instruments

See How We
Can Help Your
Business

400-819-2800

electrorent.com

info.china@electrorent.com

审计追踪记录。如果没有审计追踪记录，就会导致测试工作重复进行，从而降低测试组织的生产效率。

解决方案

基于此前合作经验，Grant Instruments向Electro Rent寻求紧急支持。在深入了解需求后，我们为其匹配了租赁库存中符合严格技术规格的同型号设备。经过完整的UKAS认证校准，设备在一周内送达Grant Instruments工厂。这一举措使其得以无缝衔接生产计划，按时完成客户订单交付。租赁方案还赋予Grant灵活调整租期、升级设备或应对突发需求的能力（例如原设备校准进一步延迟）。对突发需求的能力（例如原设备校准进一步延迟）。

Grant Instruments质量工程师说，“ElectroRent为我们提供了理想的解决方案，让我们能够维持生产线的运转，并按时将客户的产品交付出去。他们提供了快速高效的服务，以及我们信得过的高品质设备。”

结果

Electro Rent的服务有效避免了客户订单交付延迟，保障了客户满意度与销售收入的连续性。通过提供UKAS认证的租赁设备校准证明，Grant Instruments不仅维持了生产运营，还确保了校准记录的可追溯性，从而巩固了客户信任。

关于益莱储

益莱储/Electro Rent是全球领先的测试和技术解决方案供应商，帮助客户加速创新并优化投资。自1965年以来，益莱储/Electro Rent的租赁、销售和资产管理解决方案为通信、航空航天和国防、汽车、能源、工业、教育和通用电子领域的行业领先创新者提供服务。更多信息请访问：www.electrorent.com

当他们将仅有的唯一一台设备送去进行年度维护和UKAS认证校准时，却得知要面临八到十二周的等待时间，这让他们感到非常震惊。

我们能够在一周内将设备发运给Grant公司。这使得他们能够继续满足生产和发货的时间表。

Electro Rent的服务有效避免了客户订单交付延迟，保障了客户满意度与销售收入的连续性。



Keysight 3458A 8.5 Digit DMM

See How We
Can Help Your
Business

400-819-2800

electrorent.com

info.china@electrorent.com