

A satellite with solar panels is shown in space, orbiting Earth. The Earth's surface is visible in the background, showing clouds and landmasses.

MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA DELLE ATTIVITÀ DI TEST

Una soluzione Electro Rent

Produttore leader di satelliti sblocca \$2 milioni in un anno

LA SFIDA

Un importante produttore di satelliti era alle prese con numerose sfide di tracciabilità e gestione del suo parco strumenti composto da oltre 10.000 unità di test e misura. Un processo di calibrazione che avrebbe dovuto impiegare giorni stava richiedendo settimane, causando ritardi a progetti critici. Il processo era risultato, inoltre, nell'acquisto di strumenti di test aggiuntivi per ovviare alle inefficienze del sistema.

L'assenza di un sistema capace di tracciare la cronologia delle calibrazioni e riparazioni risultava nella mancata disponibilità di un audit trail a cui fare riferimento qualora fosse necessario sottoporre nuovamente a prova uno strumento con designazione 'fuori tolleranza'. Senza un audit trail, i test venivano duplicati inutilmente, riducendo la produttività dell'organizzazione di prova.

Un processo di calibrazione che avrebbe dovuto impiegare giorni stava richiedendo settimane, causando ritardi e risultando nell'acquisto di strumenti di test aggiuntivi per ovviare alle inefficienze del sistema.



INTERVENTO DI ELECTRO RENT

Con requisiti di test annui di oltre 10.000 strumenti e un numero inadeguato di tecnici in grado di gestire tale volume, il flusso di lavoro del gruppo era rallentato in maniera significativa. Un'approfondita verifica ha individuato svariate strozzature nel flusso del processo di calibrazione e riparazione.

Electro Rent ha implementato una soluzione di ottimizzazione dei beni che si interfacciava con i sistemi tradizionali esistenti. In tal modo, era possibile pianificare le calibrazioni e le riparazioni in base alla disponibilità dei tecnici, consentendo al team di gestire il flusso di lavoro con la massima efficienza.

All'organizzazione sono state comunicate stime affidabili sui tempi di fermo del processo di calibrazione e riparazione, incluse poi in accordi sul livello di servizio (SLA) redatti per clienti interni. Questi miglioramenti si sono tradotti in un flusso di calibrazione e riparazione più equilibrato, che ha generato una disponibilità degli strumenti più accurata e prevedibile.

RISULTATI E BENEFICI

Con l'implementazione del nuovo processo, i periodi di inattività della strumentazione sono diminuiti del 55% grazie a una migliore visibilità del flusso di lavoro e alla risoluzione delle strozzature esistenti nei processi. Gli acquisti imprevisti e le esigenze di noleggio hanno registrato un calo del 70% attribuibile a un SLA interno affidabile che garantiva la piena osservazione delle tempistiche di tutti i progetti ed eventi pianificati. Il sistema ha fornito, inoltre, uno storico completo della strumentazione per fini di auditing e tracciabilità di beni fuori tolleranza.

SIAMO A TUA COMPLETA DISPOSIZIONE

I nostri esperti sono pronti ad assisterti con qualsiasi esigenza di ottimizzazione dei beni. Contattaci telefonicamente al numero **+39 02 9239 2801** oppure scrivi all'indirizzo aosolutions@microlease.com.

Il nuovo processo ha ridotto i periodi di inattività della strumentazione del 55% e le esigenze di noleggio hanno registrato un calo del 70% attribuibile a un SLA interno affidabile che ha garantito la piena osservazione delle tempistiche di tutti i progetti ed eventi pianificati.