



MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES DE PRUEBAS

Una solución para clientes de Electro Rent

El fabricante líder de satélites consigue 2 millones de USD en un año

EL RETO

Un fabricante líder de satélites hizo frente a muchos retos sobre búsqueda y gestión de su flota de más de 10.000 equipos de test y medida. Un proceso de calibración que debería haber llevado días estaba llevando semanas, lo cual provocó grandes demoras en proyectos clave. El proceso también conllevó la adquisición de equipos de pruebas adicionales para compensar las ineficiencias del sistema.

Ya que no había un sistema para rastrear el historial de reparación y calibración, no había un seguimiento de auditoría para respaldar nuevas pruebas si un equipo recibía una designación de fuera de tolerancia. Sin un seguimiento de auditoría, las pruebas se duplicaban innecesariamente, reduciendo así la productividad de la organización de pruebas.

Un proceso de calibración que debería haber llevado días estaba llevando semanas, lo cual provocó grandes demoras y la necesidad de comprar equipos de pruebas adicionales para compensar las ineficiencias del sistema.



ACCIONES DE ELECTRO RENT

Con unas pruebas anuales de más de 10.000 instrumentos y una falta de ingenieros para gestionar ese volumen, el flujo de trabajo del grupo se ralentizó significativamente. Después de una auditoría exhaustiva, se identificaron varios bloqueos de procesos en el flujo de trabajo del proceso de reparación y calibración.

Electro Rent implementó una solución de optimización de inventario que se acopló a los sistemas heredados existentes. El tiempo de calibración y reparación ahora podía programarse según la disponibilidad del ingeniero, lo que permitía al equipo gestionar el flujo de trabajo de forma más eficaz.

Se hicieron estimaciones fiables de tiempos de reparación y calibración, estas se comunicaron en toda la organización y se incluyeron en acuerdos de nivel de servicio para clientes internos. Estas mejoras llevaron a un flujo de trabajo de reparación y calibración más equilibrado, lo cual facilitó una disponibilidad de equipos más precisa y predecible.

RESULTADOS Y BENEFICIOS

Con el nuevo proceso, los parones de los equipos se redujeron en un 55% a través de una mejor visibilidad del flujo de trabajo y la resolución de obstáculos en los procesos. Las compras y alquileres no planificados se redujeron en un 70% debido a unos acuerdos de nivel de servicio internos fiables que garantizaron el cumplimiento de todos los plazos para proyectos y eventos planificados. El sistema también ofreció un historial completo de los activos para un seguimiento de auditoría y de fuera de tolerancia.

LISTOS PARA AYUDARLE

Nuestros expertos podrán ayudarle con sus requisitos de optimización de activos. Puede llamarnos al **+34 91 076 21 90** o escribirnos a **aosolutions@microlease.com**.

El nuevo proceso redujo el tiempo de parón de equipos en un 55% y los alquileres bajaron en un 70% debido a un acuerdo de nivel de servicio interno fiable que garantizaba el cumplimiento de todos los plazos para proyectos y eventos planificados.