

Factsheet scenario grote technische storingen/wateroverlast én liftopsluiting n° 3

2024 – 2025



Wat zijn grote technische storingen?

De bedrijfsvoering van de VU kan ernstig belemmerd worden door een grote technische storing (door stroomstoring, lekkage, wateroverlast, gevolgschade) die de status van een calamiteit kan krijgen.

Grote technische storingen kunnen zijn:

- uitval/vrijkomen van 'bedrijfsstoffen'/wateroverlast;
- uitval van de luchtbehandelingsinstallatie;
- uitval nutsvoorzieningen;
- liftopsluiting;
- uitval IT voorzieningen;
- legionella in koeltorens/uitzetten koeltorens;
- onterecht werkende sprinklerinstallatie.

Wat zijn bedrijfsstoffen?

- elektriciteit
- gassen
- water
- koelwater/koeling
- stoom/verwarming.

Uitval/vrijkomen van bedrijfsstoffen kan leiden tot een risicovolle situatie waarbij hulp van het VURIT¹⁾ misschien nodig is. Inschatten van de duur van de uitval is van belang. Uitval van elektra kan uitval van IT voorzieningen veroorzaken.

Wie wordt gewaarschuwd?

Na een storingsmelding doet de Alarmcentrale MBC (AC MBC) een 00-oproep (grote) technische storing en iedereen schakelt over naar kanaal 6. De gebouwtechnicus krijgt van de AC MBC door wat voor storing het betreft en gaat op verkenning uit. Indien er geen nadere hulp nodig is keert iedereen terug naar de operationele situatie.

De ploegleider beslist:

- of het wenselijk is om de VURIT¹⁾ op te roepen;
- dat de storing de omvang van een calamiteit heeft. Dit is met name bij ingrijpende noodmaatregelen of bij te verwachten ontruiming. De ploegleider laat dan VURIT, OCT of de ontruimers (bij ontruiming) via de AC MBC oproepen.

Welke aanvullende maatregelen zijn nodig?

- De voorzitter OCT laat de directeur(en) van het getroffen gebied waarschuwen of laat relevante directeurs oproepen.
- Informeren AUmc (bv. uitval elektriciteit, koeling e.d. of bij relevante legionellabesmetting in koeltorens: zie procedures CCE en calamiteitenprocedure Legionella).

Wat vereist specifieke aandacht?

Specifieke aandacht is nodig voor laboratoria met een hoog inperkingsniveau biol. agentia/ggo (ML-II/ML-III en chemische labs) in verband met uitval ventilatie en zuur- en afzuigkasten, verspreiden gevaarlijke stoffen en stank. De ploegleider wint informatie in bij de locatiedeskundige.

¹⁾ VURIT: VU Rapid Intervention Team

Luchtbehandelingsinstallaties:

- de airconditioninginstallatie;
- de luchtverversinginstallaties;
- de afzuiginstallatie (bv. van zuurkasten).

Het uitvallen van de luchtbehandeling zal in kantoren vrijwel nooit een acute ontruiming tot gevolg hebben (zie factsheet 5 Ontruimen).

Totale stroomstoring (incl. mogelijke uitval preferent net):

Als de stroom uitvalt vallen vrijwel alle communicatie-mogelijkheden weg:

- Telefoons van het noodnet gebruiken naar extern/VUmc.
- Bij een externe calamiteit radio van telefoon gebruiken, afstemmen op rampenzender: **88.9 Mhz**.
- Meld-/infopunt inrichten (naar bevind van zaken) voor mondelinge info overdracht.
- Mededeling op toegangsdeuren plaatsen.
- Werking preferent net nagaan.
- Onderwijs- en college activiteiten in kaart brengen.
- Thuis werken stimuleren.
- Water voorzieningen (ivm. pompen/hydrofoor) nagaan.
- Parkeergarages/slagbomen 'open sturing' nagaan.

Liftopsluiting met personen:

Bij een liftopsluiting wordt door technici de lift getornd en de personen bevrijd. Zonder opsluiting van personen wordt gesproken van een 'liftstoring'.

Taken VURIT bij liftopsluiting:

De taken bestaan alleen uit het op afstand houden van toeschouwers en nieuwsgierigen i.o.m. beveiliging.

BHV kar met pompen

Om wateroverlast te kunnen bestrijden zijn er BHV karren met pompen en toebehoren. De BHV karren bevinden zich *links naast de DRUPS ruimte* in een container, daarachter twee elektrotrekkers. Deze worden op verzoek van de ploegleider opgehaald. De VURIT is getraind in het omgaan met de pompen en toebehoren.

Uitval IT voorzieningen:

Door IT uitval is er een kans dat bepaalde essentiële voorzieningen niet meer functioneren (bv. toegangsbeheer, regieruimte beveiliging, MBC, servers etc.). IT beschikt over een eigen calamiteitenplan. OCT stemt af met IT ivm. noodzaak opschaling.

Naderende rook- en gaswolken, schuilen:

Het uitschakelen van de luchttoevoerinstallaties bij naderende schadelijke gaswolken van buiten het gebouw kan noodzakelijk zijn. In plaats van *ontruimen* kan hier ook het aspect 'schuilen' van belang zijn door de aanwezigen juist in het gebouw te laten verblijven als er in de buitenlucht gevaarlijke stoffen aanwezig zijn. Zie factsheets 'Gevaarlijke stoffen' en 'Schuilen'.

Een *storing zonder te verwachten neveneffecten* wordt door de technicus van de wacht op de gebruikelijke wijze afgehandeld en wordt niet als een calamiteit gezien.

Ontruiming

Door de ploegleider (zo nodig in overleg met het OCT) wordt de beslissing genomen om te ontruimen. Overwegingen daarbij zijn de effecten op de bedrijfsvoering, tijdstip en tijdsduur van de storing. Zo nodig wordt een gebouw(deel) tijdelijk gesloten (zie *factsheet 5 Ontruimen en 5A Inrichting opvangpunt*).

Overige maatregelen

In overleg met het OCT kan de ploegleider de VURIT en beveiliging inzetten voor ondersteunende maatregelen.

Terugkeer naar normale situatie en nazorg

Wanneer de normale bedrijfssituatie is teruggekeerd geeft ploegleider dit door aan de AC MBC waarna een algemene mededeling via een **00**-oproep.

Voordat het gebouw wordt vrijgegeven bepaalt de ploegleider/OCT of vrijgave mogelijk is en zo ja, welke vervolgactiviteiten er eerst nog plaats moeten vinden voordat gebruikers het gebouw weer in mogen. Het betreft o.a. de volgende onderdelen:

- schoonmaken/opruimen gebouw;
- technische werkzaamheden, opstarten van de installaties;
- nalopen noodvoorzieningen;
- schadeopneming door verzekeraar;
- bewoners (laten) informeren.

Hoofd beveiliging laat personen terugkeren naar het gebouw. De beveiliging (indien betrokken) registreert het incident, ploegleider vult meldingsformulier op VU.nl in: Meldpunt fysieke ongevallen en incidenten (registratie fysieke incidenten/ongevallen, meldingen) op VU.nl: [Calamiteiten - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#).

Voor nazorg bij grote impact: zie *factsheet no. 10*.

Gerelateerde BNO factsheets:

- Factsheet 5 Ontruimen
- Factsheet 5A Inrichting opvangpunt
- Factsheet 5B Ontruimen door docenten
- Factsheet ALARM alarmering
- Factsheet Com Communicatie
- Factsheet Opvangruimten voor BHV/EHBO; locaties karren, AED's en rolstoelen