

Versie 1.2 - NL

Charter VUCERT

1	Informatie over dit document.....	3
1.1	Datum laatste wijziging.....	3
1.2	Distributielijst voor mededelingen.....	3
1.3	Locatie van dit document.....	3
2	Contactinformatie.....	4
2.1	Naam van het team.....	4
2.2	Adres.....	4
2.3	Tijdzone.....	4
2.4	Telefoonnummer.....	4
2.5	Faxnummer.....	4
2.6	E-mail adres.....	4
2.7	Website.....	4
2.8	Publieke sleutel voor communicatie.....	4
2.9	Teamleden.....	5
2.10	Openingstijden.....	5
3	Charter.....	6
3.1	Missie.....	6
3.2	Bereik.....	6
3.3	Sponsoring en/of relatie.....	6
3.4	Bevoegdheden.....	6
4	Beleid.....	7
4.1	Soorten incidenten en ondersteuningsniveau.....	7
4.2	Samenwerking en vertrouwelijkheid van informatie.....	7
4.3	Communicatie en authenticatie.....	7
5	Diensten.....	8
5.1	Incidentafhandeling.....	8
6	Formulieren.....	9
7	Disclaimer.....	10

1 Informatie over dit document

Dit document beschrijft het profiel van VUCERT, het “Computer Emergency Response Team” van de Vrije Universiteit van Amsterdam. Opgave van de gegevens is volgens RfC 2350 - *Expectations for Computer Security Incident Response*.

1.1 Datum laatste wijziging

Dit is versie 1.2, 23 Februari 2017.

1.2 Distributielijst voor mededelingen

Een distributielijst voor mededelingen is niet beschikbaar.

1.3 Locatie van dit document

De meest recente versie kunt u vinden op <http://www.vu.nl/vucert>.

An English version is available at <http://www.vu.nl/vucert>.

2 Contactinformatie

2.1 Naam van het team

VUCERT : Computer Emergency Response Team van de Vrije Universiteit Amsterdam

2.2 Adres

Vrije Universiteit van Amsterdam
VUCERT, kamer MP N-537
De Boelelaan 1105
1081 HV Amsterdam

2.3 Tijdzone

VUCERT gebruikt lokale tijd, dat wil zeggen, CET (UTC+1), en CEST (UCT+2) gedurende de periode van zomertijd, tenzij anders aangegeven.

2.4 Telefoonnummer

VUCERT is uitsluitend via e-mail bereikbaar. Zie "Openingstijden".

2.5 Faxnummer

020-59 85391 (niet beveiligd)

2.6 E-mail adres

vucert@vu.nl
vucert.secure@vu.nl (voor vertrouwelijke informatie)

2.7 Website

<http://www.vu.nl/vucert>

2.8 Publieke sleutel voor communicatie

Voor vertrouwelijke informatie wordt aangeraden gebruik te maken van beveiligde communicatie. De publieke sleutel van vucert.secure@vu.nl is beschikbaar via de keyservers.

2.9 Teamleden

De leden van VUCERT zijn:

E. Eliveld

2.10 Openingstijden

VUCERT is op werkdagen bereikbaar van 9:00 tot 17:00 CET+1/CEST+2.

Buiten deze tijden is voor noodgevallen VUCERT bereikbaar via telefoonnummer: 020-5922222.

3 Charter

3.1 Missie

De missie van VUCERT is instellingsbrede curatieve zorg voor informatiebeveiligingsincidenten. VUCERT houdt zich ook bezig met beveiligingsincidenten buiten de VU als daar eigen medewerkers, studenten of systemen in enige rol bij betrokken zijn.

Concreet heeft VUCERT de volgende opdracht:

Het signaleren en registreren van alle beveiligingsincidenten, het coördineren van de bestrijding en het toezien op de oplossing van problemen die tot incidenten hebben geleid of door de incidenten zijn veroorzaakt (of het bieden van ondersteuning daarbij).

3.2 Bereik

VUCERT levert zijn diensten aan de Vrije Universiteit van Amsterdam. Incidenten kunnen door iedereen worden gemeld, mits ze betrekking hebben op apparatuur of gegevens van of personen, werkend voor of studierend aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

3.3 Sponsoring en/of relatie

VUCERT is een onderdeel van de Vrije Universiteit van Amsterdam.

3.4 Bevoegdheden

Bij constatering of vermoeden van misbruik van IT-voorzieningen van de Vrije Universiteit Amsterdam is VUCERT bevoegd, bewijsmateriaal veilig te stellen en maatregelen te nemen om verder misbruik te voorkomen. Indien noodzakelijk is VUCERT gemachtigd het isoleren van systemen of netwerksegmenten te gelasten.

4 Beleid

4.1 Soorten incidenten en ondersteuningsniveau

VUCERT streeft ernaar binnen een werkdag te reageren. Standaard krijgen alle incidenten een hoge prioriteit. Een incident kan aangemeld worden als noodgeval, maar VUCERT bepaalt of deze status gehandhaafd blijft.

4.2 Samenwerking en vertrouwelijkheid van informatie

Met alle ontvangen informatie wordt zorgvuldig omgegaan. Voor gevoelige informatie dient echter gebruik te worden gemaakt van vucert.secure@vu.nl.

De verstrekte informatie zal bij het oplossen van het incident worden gebruikt. Dit betekent dat deze informatie verder geleid kan worden binnen de organisatie, echter alleen op een 'need-to-know'-basis.

Mocht u tegen deze werkwijze bezwaar hebben, verzoeken wij u aan te geven wat VUCERT met de door u verstrekte informatie mag doen. VUCERT zal gehoor gegeven aan uw wensen, maar zal u ook laten weten wanneer als gevolg van de restricties geen vervolgactie ondernomen kan worden.

VUCERT doet van beveiligingsincidenten geen aangifte bij de politie, tenzij wettelijk daar toe verplicht. VUCERT kan wel eigenaren van systemen adviseren, bij ernstige incidenten aangifte te doen. VUCERT werkt alleen in het kader van officiële onderzoeken samen met het bevoegde gezag.

VUCERT werkt bij incidenten samen met onder andere Surf-CERT, de CSIRTs van VUMC, UvA, Windesheim.

VUCERT communiceert niet met de pers. Communicatie verloopt via de *Dienst Marketing & Communicatie* van de Vrije Universiteit.

4.3 Communicatie en authenticatie

Voor het versturen van vertrouwelijke informatie raadt VUCERT aan gebruik te maken van een digitale handtekening.

5 Diensten

5.1 Incidentafhandeling

5.1.1 Prioritering

VUCERT bepaalt de prioriteit van de gemelde beveiligingsincidenten.

5.1.2 Coördinatie

VUCERT is verantwoordelijk voor de coördinatie van de afhandeling van de gemelde beveiligingsincidenten.

5.1.3 Probleemoplossing

VUCERT laat het oplossen van een beveiligingsincident over aan de verantwoordelijke eigenaar van de getroffen dienst of systeem. Indien gewenst, kan VUCERT hierbij wel ondersteuning bieden.

6 Formulieren

Voor het melden van incidenten zijn geen speciale formulieren beschikbaar. Medewerkers, studenten en gasten van de Vrije Universiteit van Amsterdam kunnen incidenten melden via de service-desk (ucit-servicedesk@vu.nl) en via het e-mail adres van VUCERT. Derden wordt verzocht meldingen via vucert@vu.nl te sturen.

7 Disclaimer

Dit document is alleen bedoeld voor het verstrekken van informatie. VUCERT is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, persoonlijke schade, ontstaan uit of gerelateerd aan het gebruik van dit document.