

Oproepschema bij calamiteiten + instructies ploegleider

Centralist Alarmcentrale MBC (AC MBC):

- Bij melding van een calamiteit wordt door de MBC-medewerker een BHV oproep gestart.
- Uitgangspunt is: ALTIJD een verzoek om hulp en 00-oproep inwilligen, géén discussie aangaan of de hulpvraag wel of niet terecht is!
- Het is nuttig de melder om *nadere informatie* te vragen (aard en locatie calamiteit, naam, tel. no., wel/geen slachtoffers etc.).

00-oproep portfoon/portfoon dragers:

- Bij een 00-oproep worden de volgende groep Portfoon dragers voor de *campus* opgeroepen: o.a. continudienst, beveiliging, chef van de wacht, technicus van de wacht, BHV instructeurs, bepaalde huismeesters.
- Zo nodig kunnen de via 00-oproep opgeroepen portfoon dragers de opdracht van de Ploegleider krijgen 'stand-by' te blijven tot nadere instructies (bv. bij een orde incident).
- De Portfoon dragers ondersteunen de ploegleider, zoals het geven van informatie, beeldvorming verzoeken om acties e.d.. Indien de Portfoon drager een beslissing noodzakelijk acht, vindt ALTIJD overleg met de Ploegleider plaats.

Ploegleider MBC:

- De Ploegleider gaat altijd direct naar de plaats van het incident, naar elk VU gebouw incl. ACTA.
- De Ploegleider beslist of er opgeschaald moet worden naar het OCT (niveau 2).
- Met name in weekend, avond en nacht is nauwe samenwerking en afstemming met de beveiliging noodzakelijk (o.a. openen gebouwen).
- Indien technische installaties/nutsvoorzieningen bij de calamiteit zijn betrokken, heeft de VU als gebouweigenaar c.q. de VU Ploegleider altijd de regie.
- Laat het OCT oproepen bij ongevallen met letsel ivm. mogelijke meldingsplicht aan Arbeidsinspectie:
 - als er een dodelijk slachtoffer is;
 - een ongeval op of tijdens het werk, én slachtoffer wordt meegenomen met een ambulance.

TOELICHTING BHV'ers

VURIT (VU Rapid Intervention Team):

- Er is één oproepbare VURIT (BHV-ers met ademlucht) via de tracers voor de VU-campus en gebouwen O|2 en Onderzoeksgebouw

EHBO:

- De EHBO-ers worden gezamenlijk/gebouwgroepen tegelijk via de tracers opgeroepen als zijnde één EHBO ploeg.

Ontruimers:

- De ontruimers worden gealarmeerd door het ontruimingssignaal in het gebouw.

TOELICHTING gebouwen

Gebouw OZW:

InHolland is uit het gebouw, inhuizing VU medio 2024.

NU-gebouw:

- Rialto bioscoop en Griffioen hebben ook eigen BHV-ers en zijn voorgelicht over de BHV-VU en werken met elkaar samen.
- De Ploegleider BHV-VU heeft de algehele leiding bij een incident/calamiteit in het NU-gebouw.

ACTA:

- ACTA heeft een eigen BHV organisatie.
- De Ploegleider BHV-VU en ploegleider BHV ACTA stemmen de te nemen acties af.

O|2 / Onderzoeksgebouw:

- De Ploegleider BHV-VU stemt de te nemen acties af met BHV bèta O|2/Onderzoeksgebouw.

Opstelplaatsen brandweer:

- Zie plattegrond in CCE VU Campus met aanduidingen brandmeldpanelen en brandweeringangen
- Gebouwen Boelelaan worden direct aangereden door brandweer, opvang door Ploegleider
- Gebouwen van der Boechorststraat worden direct aangereden door brandweer, opvang door Ploegleider
- Gebouwen VU campusterrein via slagboom en gidsen door BHV / beveiliging.

Contactpersonen eenheden:

- Indien bij opschaling op verzoek van de Ploegleider contactpersonen van bepaalde eenheden opgeroepen moeten worden, worden daarvoor de calamiteiten bellijsten gebruikt (bij MBC aanwezig).

Zie ook de algemene factsheets ALARM (Alarmering) en COM (Communicatie).

*Dit overzicht wordt periodiek geactualiseerd door HRMAM in overleg met hoofd BHV.
Dit kunnen ervaringen zijn vanuit het MBC of bijv. wijzigingen in de wijze oproepen nav. incidenten.*

In onderstaand overzicht is aangegeven wie opgeroepen dient te worden bij welke calamiteit.
De kolom 'Directe actie(s) MBC' dienen door de medewerker MBC direct te worden uitgevoerd.

OPROEPPROTOCOL CALAMITEITEN ALARMCENTRALE MBC

ALARMERING

OPSCHALING

Calamiteit	Directe actie(s) MBC	Acties MBC in OPDRACHT van o.a. de ploegleider
BRAND	<i>Factsheet brand no.1 en parkeergarage no. 1A</i>	
- telefonisch, mondeling of handbrandmelder Nooit in discussie of de hulpvraag terecht is of niet.	ALLE handelingen uitvoeren: (- handmelder indrukken) - 00-oproep - VURIT (tracerooproep)	- Brandweer 0-112 - EHBO-ers - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
- elke automatische brandmelding	- 00- oproep	- Brandweer 0-112 - VURIT (tracerooproep) - EHBO-ers - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
Parkeergarages O/2/ACTA en NU-gebouw incl. CO (koolmonoxide) melding	ALLE handelingen uitvoeren: - 00-oproep - VURIT (tracerooproep)	- Brandweer 0-112 - Security desk VU - Directeur parkeerbedrijf - Receptie & Beveiliging VUmc - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
ONGEVAL MET LICHAAMELIJK LETSEL / ONWELWORDINGEN	<i>Factsheet ongeval en onwelwording no.2 (ook voor verward gedrag / suïcidaal gedrag)</i>	
- telefonische of mondelinge melding: Nooit in discussie of de hulpvraag terecht is of niet!	ALLE handelingen uitvoeren: - 00-oproep + <u>direct alle</u> EHBO-ers oproepen	- Ambulancedienst 0-112 bij een reanimatie dit doorgeven! (112 wordt bij voorkeur gebeld vanaf de locatie van het slachtoffer) - VURIT (tracerooproep) - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen)
(GROTE) TECHNISCHE STORING, LIFTOPSLUITING	<i>Factsheet grote technische storingen – liftopsluiting no. 3</i>	
Water, elektra, ventilatie, uitval IT etc. Liftopsluiting	- 00-oproep	- VURIT (tracerooproep) - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
ONGELUK MET GEVAARLIJKE STOFFEN	<i>Factsheet gevaarlijke stoffen no. 4</i>	
- chemische stoffen - biologische stoffen/GGO - cryogenen, gassen - radioactieve stoffen	ALLE handelingen uitvoeren: - 00-oproep - VURIT (tracerooproep) - alle EHBO-ers (bij melding slachtoffer(s))	- Contactpersonen Faculteit of O/2 / Onderzoeksgebouw - Biologische veiligheidsfunctionaris (BVF, betafaculteit) - Stralingsdeskundige (betafaculteit) - Alg. coördin. stralingsdesk SBE (06-22167025 / 06-45388188) - EHBO-ers - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
ONTRUIMING SCHUILEN	<i>Factsheet ontruimen no. 5 en 5A (opvangpunt) Factsheet schuilen no. 6</i>	
	- VURIT (tracerooproep) - Security desk bellen (85854) stand-by opvangpunt	- Gebouwontruimingsteam - De Sec. desk/beveiliging start proces inrichting opvangpunt - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - Per gebouw(deel): omroep via gebouwomroep - Totale ontruiming/schuilen Campus geb.: omroep vanuit MBC
BOMMELDING	<i>Factsheet bommelding no. 7</i>	
) Nooit een 00-oproep of tracer-oproep uitvoeren	ALLE handelingen^{)} uitvoeren: - Security desk bellen (85854) - CvdW / TvdW bellen - Politie bellen 0-112 - Hoofd BHV en Directeur FCO bellen	- Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - VURIT (tracerooproep) - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
ORDE INCIDENT, BEDREIGING/ ONVEILIG GEVOEL	<i>Factsheet orde incidenten / bedreiging no. 8 Factsheet dreigingsbeeld no. 11</i>	
	ALLE handelingen uitvoeren: - Security desk bellen (85854) - 00-oproep (<i>portodragers en VURIT: stand-by</i>) - Hoofd BHV en Directeur FCO bellen - (Opvolgen specifieke instructies Hoofd beveiliging)	- Politie bellen (wijkagent via hfd. Beveilig of opdracht van ploegleider om 0-112 te bellen) - VURIT (tracerooproep) - Alle EHBO-ers - Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
BEZETTING	<i>Factsheet bezetting no. 9</i>	
	ALLE handelingen uitvoeren: - Security desk bellen (85854) - 00-oproep (<i>portodragers en VURIT: stand-by</i>) - Hoofd BHV en Directeur FCO bellen	- Operationeel Crisisteam OCT (alle leden oproepen) - Politie bellen 0-112 - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
EXTREEM GEWELD	<i>Factsheet extreem geweld – grote impact no. 10</i>	
Melding kan van verschillende kanten binnenkomen (geweld met wapens, andere geweldsmiddelen met slachtoffers/gewonden)	ALLE handelingen uitvoeren: - Politie /ambulance(s) via 0-112 - Security desk (85854) + 00-oproep (<i>porto stand-by</i>) - Operationeel Crisisteam (alle leden oproepen)	- VURIT (tracerooproep) - Alle EHBO-ers - <i>Bij ontruiming: zie aldaar</i>
NADERENDE GASWOLKEN, EXTREEM WEER OF EXTERNE INCIDENTEN	<i>Factsheet schuilen (als gevolg van gevaarlijke stoffen of extreem weer/geweld) no. 6</i>	
	ALLE handelingen uitvoeren: - 00-oproep - Operationeel Crisisteam (alle leden oproepen) - Security desk bellen (85854)/ Hoofd beveiliging	- VURIT (tracerooproep) - Alle EHBO-ers (bv. bij klachten door gaswolken) - Gebouwontruimingsteam - Via gebouwomroep laten omroepen ‘advies om binnen te blijven vanwege.... –XX reden-’ (schuilen)