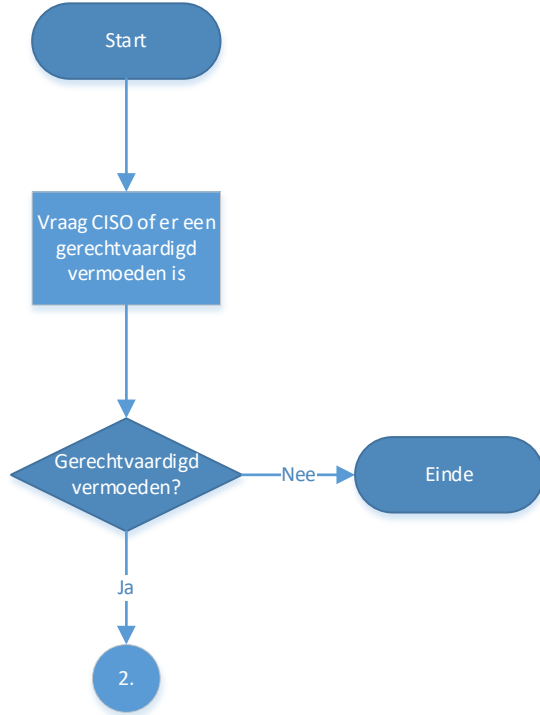


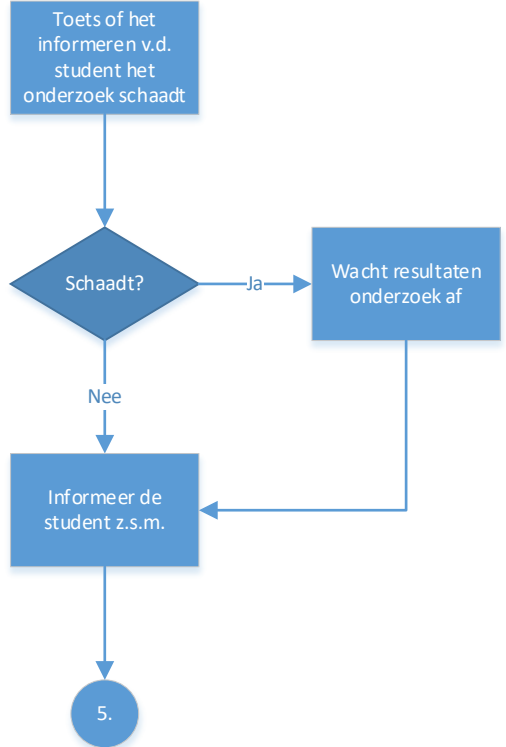
## STAPPENPLAN ONDERZOEK ICT-VOORZIENINGEN STUDENTEN

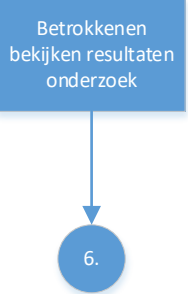
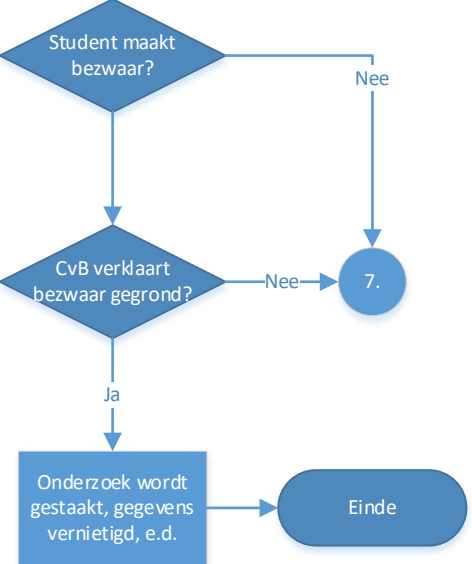
In het kader van het Reglement ICT-voorzieningen studenten Vrije Universiteit Amsterdam

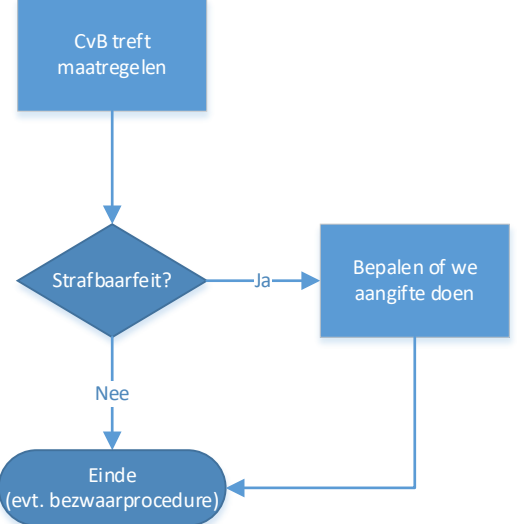
Om onderzoek te kunnen naar het gebruik van de ICT-voorzieningen door een student, moeten de volgende stappen worden gezet. Deze stappen volgen uit het [‘Reglement ICT-voorzieningen voor studenten Vrije Universiteit Amsterdam’](#) (hierna ‘Reglement’). Dit Reglement is na instemming van de Universitaire Studenten Raad vastgesteld door het College van Bestuur.

#	Proces	Wat	Wie
1.	 <pre> graph TD     Start([Start]) --&gt; Vraag[Vraag CISO of er een gerechtvaardigd vermoeden is]     Vraag --&gt; Decide{Gerechtvaardigd vermoeden?}     Decide -- Ja --&gt; 2((2.))     Decide -- Nee --&gt; Einde([Einde])         </pre>	<p><b>Gerechtvaardigd vermoeden</b></p> <p>Er moet een gerechtvaardigd vermoeden bestaan van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overtreding van de Gedragscode zoals vermeld in hoofdstuk 3 van het Reglement;</li> <li>- ongewenst gedrag zoals bedoeld in de regeling Ongewenst Gedrag van de VU; of</li> <li>- een (andere) ernstig verwijtbare gedraging van de student.</li> </ul> <p>Kijk hierbij altijd eerst of de gedragsregels uit het Reglement (artikel 4) mogelijk zijn overtreden of sprake is van een situatie van ongeoorloofd gebruik zoals vermeld in het Reglement (artikel 5). Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studenten bieden anderen geen toegang tot de ICT-voorzieningen en lenen deze niet uit (artikel 4.7).</li> <li>- Studenten nemen geen onjuiste hoedanigheid of identiteit aan (artikel 5.1 e).</li> <li>- Studenten onthouden zich van elk gebruik van de ICT-voorzieningen dat ertoe leidt dat anderen gediscrimineerd, (seksueel) geïntimideerd of bedreigd worden.</li> </ul> <p>De <u>Chief Information Security Officer (CISO)</u> toetst of sprake is van een gerechtvaardigd vermoeden. De CISO is te bereiken via <a href="mailto:socc.secure@vu.nl">socc.secure@vu.nl</a>.</p>	<p>Toets: CISO</p>

<p>2.</p>	 <pre> graph TD     A[Decaan geeft opdracht aan Directeur IT] --&gt; B[Decaan stuurt afschrift aan CvB]     B --&gt; C((3.))         </pre>	<p><b>Toestemming decaan en afschrift College van Bestuur</b>          Om onderzoek te kunnen doen naar het gebruik van de ICT-voorzieningen door de betreffende student, moet de <u>decaan</u> (of bij afwezigheid zijn/haar waarnemer in opdracht van de decaan) schriftelijk opdracht geven aan de <u>Directeur IT</u> met afschrift aan het <u>College van Bestuur</u> (CvB).</p> <p>In deze opdracht moet worden onderbouwd wat het gerechtvaardigd vermoeden is. Als wordt verzocht om een inhoudelijk onderzoek moet ook worden onderbouwd waarom niet kan worden volstaan met een gericht onderzoek. Zie artikel 10.2 c Reglement.</p> <p>Voor ondersteuning vanuit de onderwijsjuristen van <u>Bestuurlijke en Juridische Zaken</u> (BJZ). Zij zijn te bereiken via <a href="mailto:secretariaat.bbz@vu.nl">secretariaat.bbz@vu.nl</a>.</p>	<p>Opdracht van: Decaan          Opdracht aan: Directeur IT          Afschrift naar: CvB          Ondersteuning: BJZ</p>
<p>3.</p>	 <pre> graph TD     A[IT doet onderzoek] --&gt; B((4.))         </pre>	<p><b>Gericht onderzoek en vier-ogen</b>          Uitgangspunt bij het doen van onderzoek is dat alleen wordt gekeken naar verkeersgegevens (metadata) en niet naar inhoudelijke bestanden zoals iemands VU-mailbox. Mocht dit laatste nodig zijn dan gelden aanvullende regels. Deze komen erop neer dat bestanden en berichten die als privé gemarkeerd zijn en geprivilegieerde informatie in principe buiten beschouwing moeten worden gelaten. Zie artikel 10.1 en 10.3 Reglement.</p> <p>Het onderzoek vindt in principe plaats door minimaal twee medewerkers van de <u>Dienst IT</u> (volgens het vier-ogen-principe).</p>	<p>Onderzoek: Dienst IT</p>

<p>4.</p>	 <pre> graph TD     A[Toets of het informeren v.d. student het onderzoek schaadt] --&gt; B{Schaadt?}     B -- Ja --&gt; C[Wacht resultaten onderzoek af]     B -- Nee --&gt; D[Informeer de student z.s.m.]     C --&gt; D     D --&gt; E((5.))         </pre>	<p><b>Informeren student</b> De betreffende student dient door de <u>Faculteit</u> zo spoedig mogelijk te worden geïnformeerd over de aanleiding, de uitvoering en de resultaten van het onderzoek en in de gelegenheid te worden gesteld om nadere uitleg te geven. Het verstrekken van informatie aan de student kan worden uitgesteld indien het onderzoek daardoor zou kunnen worden geschaad. Zie artikel 10.2 d Reglement.</p>	<p>Informeert student: Faculteit</p>
-----------	--	--	--

<p>5.</p>		<p><b>Betrokkenen onderzoek</b> De verzamelde gegevens en resultaten van het onderzoek mogen uitsluitend - onder strikte geheimhouding - toegankelijk zijn voor de <u>Decaan van de Faculteit</u>, het <u>College van Bestuur</u>, de leden en de <u>ambtelijk secretaris van de klachtencommissie</u> zoals bedoeld in de regeling Ongewenst Gedrag voor zover het onderzoek is verricht op verzoek van deze commissie en de ter ondersteuning betrokken <u>(onderwijs)jurist</u>. Zie artikel 10.5 Reglement.</p>	<p>Betrokkenen onderzoek: Decaan, CvB, klachtencommissie ongewenst gedrag en betrokken (onderwijs)jurist</p>
<p>6.</p>		<p><b>Bezwaar onderzoek</b> De <u>student</u> die onderwerp is van onderzoek kan daartegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar aantekenen bij het <u>College van Bestuur</u> binnen vier weken nadat hij is ingelicht over het onderzoek. Het College van Bestuur neemt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar een schriftelijk en met redenen omkleed besluit. Indien het bezwaar gegrond wordt verklaard, wordt lopend onderzoek per direct gestaakt en worden de door middel van onderzoek verkregen gegevens terstond vernietigd. Daarnaast worden eventuele maatregelen ingetrokken indien deze ten onrechte zijn genomen. Zie artikel 11.1 en 11.2 Reglement.</p>	<p>Student kan bezwaar maken bij CvB</p>

<p>7.</p>	 <pre> graph TD     A[CvB treft maatregelen] --&gt; B{Strafbaarfeit?}     B -- Ja --&gt; C[Bepalen of we aangifte doen]     B -- Nee --&gt; D([Einde (evt. bezwaarprocedure)])     C --&gt; D     </pre>	<p><b>Maatregelen</b>          Wanneer blijkt dat de student in strijd heeft gehandeld met de regels kan afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding de decaan of het College van Bestuur jegens hem een passende maatregel treffen, waarbij het definitief beëindigen van de inschrijving door het College van Bestuur de meest vergaande maatregel is. De onderwijsjuristen van BJZ kunnen advisering over de op te leggen maatregel. Tegen een opgelegde maatregel kan de student binnen zes weken schriftelijk en gemotiveerd bezwaar aantekenen. Indien sprake is van (een gerechtvaardigd vermoeden van) een strafbaar feit, kan de VU aangifte doen. Zie artikel 12 Reglement.</p>	<p>CvB of Faculteit kunnen maatregelen treffen</p>
-----------	---	---	--