

GEDRAGSCODE STUDIEDATA & ANALYTICS

UITGANGSPUNTEN PRIVACY & ETHIEK

22 NOVEMBER 2021, V2

Verantwoordelijk, open en persoonlijk. Dit zijn de kernwaarden van de Vrije Universiteit Amsterdam (VU). Ze gelden als richtsnoer voor het werken en handelen van medewerkers en studenten. Onze kernwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de wijze waarop de VU excellent onderzoek en onderwijs vormgeeft.

De VU ziet grote waarde in de toepassing en verdere ontwikkeling van onderzoek naar studiedata (analytics) voor verbetering van ons beleid op instroom, doorstroom, uitstroom en succes op de arbeidsmarkt van studenten van de VU in bachelor-, premaster- en masteropleidingen. Ook zien we het belang van analytics voor het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs en toetsing van de opleidingen. Daarnaast zijn er kansen voor wetenschappelijk onderzoek en de persoonlijke begeleiding van studenten.

De VU wil analytics bewust toepassen op een wijze die past bij haar kernwaarden. Deze Gedragscode beschrijft de visie van de VU, de wijze waarop analytics wordt ingezet en de ethische uitgangspunten en privacy-voorwaarden die we daarbij hanteren.



Verantwoordelijk,
open en persoonlijk,
ook als het gaat om
privacy en ethiek bij
het benutten van
analytics in het
onderwijs



Leeswijzer

Deze Gedragscode is bedoeld om:

- I. Studenten te informeren over hoe de VU analytics toepast en de wijze waarop de VU hun persoonsgegevens in dit kader verwerkt. Deze Gedragscode is daarmee een nadere uitwerking van het '[Reglement bescherming persoonsgegevens studenten VU Amsterdam](#)'
- II. Medewerkers en wetenschappers te informeren over de toepassingskaders voor analytics alsmede de werkwijze en procedures van Team VU Analytics.

Inhoud

1. Belangrijk om te weten

2. Uitgangspunten

- I. Het belang van de student
- II. Studiesucces
- III. Transparantie

3. Domeinen

Inleiding

I. Beleidsvorming

- a. Doel & visie
- b. Bronnen
- c. Rollen

d. Toepassingen tot nu toe

II. Wetenschappelijk onderzoek

III. Individuele begeleiding

4. Privacy

I. Beleidsvorming

II. Wetenschappelijk onderzoek

III. Individuele begeleiding

IV. Algemeen

Bijlagen

1. Bronnen, versiegeschiedenis & colofon
2. Procedure voor wetenschappelijk onderzoek





Wat is analytics?

Analytics is een verzamelnaam voor het analyseren van studiedata. Aan de hand van datatechnieken en tools worden studiedata omgezet in bruikbare informatie voor de VU en studenten.

Wat zijn studiedata?

Gegevens van aankomende, huidige en voormalige studenten die betrekking hebben op demografie, opleiding, studiefasen, studiesucces, tevredenheid, faciliteiten van de VU, onderwijs en toetsing.

Binnen welke domeinen wordt analytics gebruikt?

Analytics wordt binnen de VU ingezet voor:

- a. beleidsvorming;
- b. wetenschappelijk onderzoek; en
- c. individuele begeleiding van studenten bij het maken van betere studiekeuzes.

Door wie wordt analytics ingezet?

- Team VU Analytics

Team VU Analytics heeft een centrale en coördinerende rol bij het toepassen van analytics op studiedata. Het team maakt onderdeel uit van de Dienst Student- en Onderwijszaken (SOZ).



Team VU Analytics houdt zich vooral bezig met analytics ten behoeve van **beleidsvorming**. Team VU Analytics biedt *evidence based* ondersteuning en actiegerichte inzichten op groepsniveau voor het verbeteren van instroom, studiesucces en de kwaliteit van het onderwijs en opleidingen van de VU.

Faculiteiten

Ook Faculiteiten maken gebruik van analytics. Het gaat dan vooral om **wetenschappelijk onderzoek** met studiedata en de **individuele begeleiding** van studenten bij het maken van (betere) studiekeuzes. Vanwege hun expertise kan Team VU Analytics hierbij ondersteuning bieden.

Wat zegt analytics over jou?

Beleidsvorming of wetenschappelijk onderzoek

Wanneer analytics wordt toegepast ten behoeve van beleidsvorming of wetenschappelijk onderzoek, dan is de analytics gericht op het verkrijgen van algemene inzichten in het onderwijs en het functioneren van studenten op **groepsniveau**.

Individuele begeleiding

Wanneer analytics wordt toegepast ten behoeve van de individuele begeleiding van studenten om (betere) studiekeuzes te maken, dan wordt analytics toegepast om inzichten te verkrijgen op **individueel niveau**.

- ✓ Studenten worden vooraf geïnformeerd over hoe analytics in hun geval wordt toegepast om hen individueel te begeleiden.



Waar gaat deze Gedragscode over?

In deze Gedragscode leggen wij uit:

- hoe wij analytics met studiedata inzetten in de drie genoemde domeinen en hoe jouw privacy daarbij wordt gewaarborgd;
- wat voor medewerkers en wetenschappers van de VU de toepassingskaders zijn voor analytics in de drie genoemde domeinen; en
- hoe Team VU Analytics werkt.

Waar gaat deze Gedragscode niet over?

Deze Gedragscode gaat niet over de inzet van analytics in andere domeinen. Zoals het gebruik van analytics binnen onderwijsvakken om studenten te beoordelen of te begeleiden in hun leerproces (ook wel Learning Analytics genoemd). Als dit plaatsvindt, worden studenten hierover apart geïnformeerd.

Suggesties of vragen?

- Deze Gedragscode is een levend document met ruimte voor aanvulling en verduidelijking. De Gedragscode wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast of aangevuld. Heb je suggesties of vragen? Neem dan contact op met Team VU Analytics via vu-analytics@vu.nl.



Het belang van de student

- De VU wil analytics op een verantwoorde wijze inzetten en wezenlijk onderdeel laten uitmaken van de onderwijskwaliteitscyclus.
- Het belang van onze studenten staat centraal: analytics draagt bij aan onpartijdige en een inclusieve deelname aan onderwijs door informatie en inzichten te bieden die bijdragen aan de kwaliteit van onderwijs en onderwijsondersteuning.
- Analytics wordt op zo'n manier ingezet dat:
 - a. de rechten en belangen van studenten altijd voorop staan en worden gerespecteerd;
 - b. nooit in strijd wordt gehandeld met wettelijke (privacy)verplichtingen, de waarden en ambities van de VU;
 - c. altijd een afweging wordt gemaakt tussen voor- en eventuele nadelen;
 - d. nooit een onevenredige inbreuk wordt gemaakt op de privacy van betrokkenen;
 - e. de VU transparant is en studenten goed worden geïnformeerd; en
 - f. studenten altijd de mogelijkheid hebben om bezwaar te maken tegen de toepassing van analytics of - als zij toestemming hebben gegeven voor de gegevensverwerking - hun toestemming in te trekken.

Studiesucces

- De VU past analytics toe met als doel instroom, doorstroom, uitstroom en arbeidsmarktsucces van studenten, en de kwaliteit van onderwijs en toetsing van de VU te verbeteren door:
 - a. Evidence-based beleidsverbeteringen te realiseren voor voorlichting, aansluiting, onderwijs, toetsing, studentbegeleiding en onderwijsondersteuning van de VU.
 - b. De kwaliteit van relaties te versterken tussen aankomende studenten, studenten, docenten, en ondersteunend personeel, alsook de kwaliteit van hun onderlinge relaties.
 - c. De kwaliteit van onderwijs en onderwijsondersteunende dienstverlening te verbeteren.
 - d. Bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek naar leren, doceren en studiesucces.



Met dank aan de CSU Learning Analytics Code of Practice 2016



Transparantie

- Studenten worden altijd vooraf duidelijk geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Zij hebben altijd de mogelijkheid om vragen te stellen, een extra toelichting te krijgen en bezwaar te maken of hun toestemming in te trekken als die is gegeven.
- De VU en haar medewerkers zijn transparant over het benutten van data met behulp van analytics: daar waar in beleids- of besluitvorming gebruik is gemaakt van analyses en inzichten op basis van analytics wordt dit vermeld met een toelichting welke gegevens zijn benut en hoe deze zijn geanalyseerd.
- Alle medewerkers VU die betrokken zijn bij het toepassen van analytics krijgen duidelijke instructies over hoe zij met de data moeten omgaan.



Drie domeinen

De VU zet analytics in voor verbetering van beleidsvorming, wetenschappelijk onderzoek en individuele begeleiding.

Persoonsgegevens van studenten worden in deze domeinen alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.



1. Beleidsvorming



Team VU Analytics benut studiedata om op *groepsniveau* te voorzien in integrale inzichten in patronen en ontwikkelingen in de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten, hun succes op de arbeidsmarkt en roostering. Dit helpt beleidsmedewerkers en bestuurders bij het **ontwikkelen en evalueren van beleid**.

Inzichten in de achtergrond en het studiesucces van cohorten stelt studentbegeleiders in staat om **studenten gedifferentieerd te informeren en begeleiden**.

Analytics stelt voorlichters en beleidsmedewerkers in staat om beter inzicht te krijgen in de aansluiting met het VO/HBO op basis van gegevens over herkomst en de studieloopbaan van studenten. Hiermee kunnen zij **in gesprek gaan met scholen** over concrete mogelijkheden voor verbetering op algemeen groepsniveau.

Analytics stelt docenten in staat **de kwaliteit van hun onderwijs en toetsing te verbeteren** en hun onderwijs en toetsing beter toe snijden op de behoefte van hun studenten





2. Wetenschappelijk onderzoek



Team VU Analytics stelt wetenschappers van de VU in staat om onafhankelijk **onderzoek met studiedata** uit te voeren om te komen tot inzichten op **groepsniveau**. Hiervoor stelt Team VU Analytics onder bepaalde voorwaarden gevalideerde, uniforme en gepseudonimiseerde datasets (alle direct identificerende kenmerken zoals naam, e-mailadres en studentnummer zijn uit deze datasets verwijderd) ter beschikking aan wetenschappers.

3. Individuele begeleiding



Bij individuele begeleiding worden prognosemodellen in de dagelijkse praktijk van onderwijs en begeleiding ingezet om een student individueel te begeleiden. Dit heeft tot doel de student meer inzicht te geven in zijn functioneren waardoor de student **betere studiekeuzes** kan maken.





Doel

Team VU Analytics biedt de VU *evidence based*, actiegerichte inzichten voor de verbetering van het onderwijs en toetsing van de VU, en van instroom, doorstroom, uitstroom en succes op de arbeidsmarkt van studenten van de VU in bachelor, premaster en masteropleidingen.



Wat doet Team VU Analytics?

Team VU Analytics biedt een datavoorziening waarin onderwijs- en studentdata herhaalbaar wordt samengebracht en geanalyseerd om gericht de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten in alle opleidingsfasen te verbeteren.

Verschillende informatiebronnen worden gekoppeld en getransformeerd tot een analyseset, waar studiesucces in geanalyseerd kan worden.

Deze vorm van analytics onderscheidt zich van andere rapportage-omgevingen, omdat bredere informatie integraal en statistisch kan worden geanalyseerd en de informatie specifiek rondom inschrijvingen van studenten is opgebouwd.





Voor wie is analytics en in welke behoefte wil Team VU Analytics voorzien?

- Studenten – Team VU Analytics ondersteunt alle studenten door betere onderbouwing en evaluatie van beleidskeuzes die aansluiten bij de daadwerkelijke behoefte van alle studenten.
- Docenten – Team VU Analytics stelt docenten in staat de kwaliteit van hun onderwijs en toetsing te verbeteren en hun onderwijs en toetsing beter toe snijden op de behoefte van hun studenten.
- Bestuurders en beleidsmedewerkers (centraal en facultair) – Team VU Analytics voorziet in integrale inzichten in patronen en ontwikkelingen in de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten en hun succes op de arbeidsmarkt, en roostering, voor beleidsmedewerkers en bestuurders.
- Studentbegeleiders (studieadviseurs, voorlichters) – Team VU Analytics maakt het voor studentbegeleiders en voorlichters mogelijk om op basis van analyses te differentiëren en daardoor studenten in het algemeen vroeger en gericht te begeleiden.



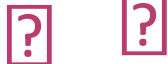


Hoe werkt Team VU Analytics?

Team VU Analytics verzamelt uit bronsystemen van binnen en buiten de VU data over instroom, vooropleiding en studiefase, demografie, onderwijs, toetsing, studiesucces, studenttevredenheid en arbeidsmarktsucces.

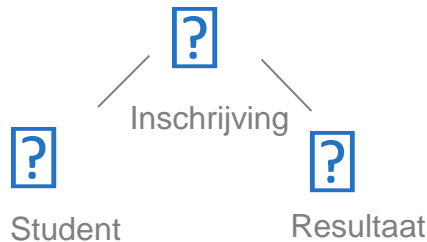
Brondata

Databestanden worden gepseudonimiseerd en op een beveiligde netwerkschijf gezet.



Datamodel & datamanipulatie

De data wordt verder bewerkt, gecombineerd en in modellen gevat



Analysesets

Vervolgens worden analysesets van de data gemaakt



Bronnen

- VUdata, SAP SLM, Selligent, Taaltoets, NSE, DUO, NAE, VU Alumnimonitor, CBS, Novusoft studiekeuzecheck

Bewerking

- Transformeren, schonen, filteren, combineren
- Platte tabellen per bron met sleutels op basis van het studentnummer
- Statistische modellering

Analysesets

- Gecombineerde data, opgebouwd vanuit de inschrijvingen en resultaten van de studenten



Rollen bij de totstandkoming van de analysesets

In de totstandkoming van de analysesets zijn vier type functionarissen van belang:



Database administrator

- Pseudonimisering en aanlevering van bronbestanden



Data Engineer

- Transformatie en combinatie van aangeleverde bronbestanden
- Documentatie



Data Scientist

- Statistische modellering



Business Intelligence Analyst

- Voorbereiding subsets voor rapportages

Positionering binnen de VU

Medewerkers
VU-IT

Team VU Analytics

Team VU Analytics
en wetenschappelijke
toetsing door
wetenschappers
van de VU

Team VU Analytics





Tot nu toe zijn met behulp van Team VU Analytics de volgende inzichten ontwikkeld ten behoeve van beleidsontwikkeling en verbetering.



I. Algemeen

- Instroom en studieherkomst van studenten per opleiding
- Ingangseisen (HBO-p rechten; premaster BCO)
- Prognose instroom buitenlandse studenten
- Prognose conversie van aanmeldingen naar inschrijvingen
- Pre-University College
- Aansluiting met het voortgezet onderwijs
- Studieprestatie aan de VU en correlatie met gemiddelde examencijfers op schoolniveau en slagingspercentages
- Herkomst van studenten en kwaliteit van oriëntatie
- Bezoek aan rondes op open dagen
- Deelname aan de Pre student community
- Afhakersonderzoek (studenten die na aanmelding niet komen studeren)
- Matchingsvragenlijst en –activiteiten
- De taaltoets en de bijspijker cursus van de taaltoets
- Het Bindend Studie Advies (BSA)
- Dubbele studies (op basis van gecombineerde inschrijvingen)
- Aanverwante studies (op basis van gecombineerde interesses van studenten)
- Premaster programma's
- Doorstroom van Bachelor naar Master en van Premaster naar Master, externe instroom Master

- Doorstroom naar de arbeidsmarkt (Alumni-monitor) & Arbeidsmarktsucces
- De Nationale Studenten Enquête
- Analyse van patronen van studie-uitval en het behalen van diploma's
- Modelontwikkeling voor het voorspellen van uitval uit de Bachelor na jaar 1 (pilot met informed consent)
- Relatie tussen studiesucces en gesprekken met studieadviseurs
- Studiesucces van internationale studenten
- Een studiesucces spel om onderwijsbeleid te ontwikkelen
- Prognose van bekostiging VU
- Verkenning samenwerking VU-TU Twente

II. Onderwijs en toetsing

- Struikelvakken
- Diverse zelfevaluaties door opleidingen
- Het verloop van studiesucces per opleiding



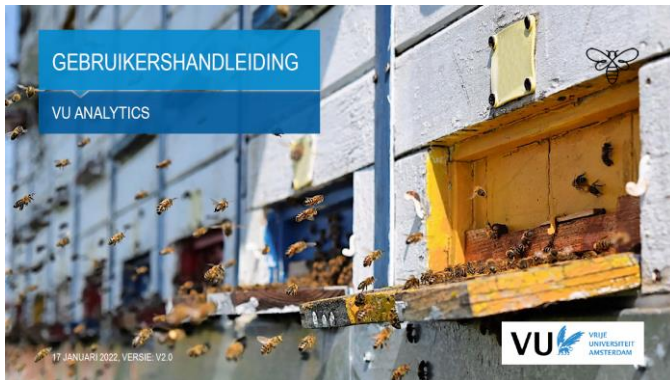


Wil je meer weten over VU Analytics?

Via onderstaande links is meer informatie te vinden over de werkwijzen en resultaten van Team VU Analytics in het domein Beleidsvorming.

website: <https://vu.nl/nl/over-de-vu/meer-over/vu-analytics>

gebruikershandleiding:



impactnotitie:





Wat doen we in het domein wetenschappelijk onderzoek?

- Team VU Analytics stelt wetenschappers van de VU in staat om onafhankelijk onderzoek met studiedata uit te voeren om te komen tot inzichten op **groepsniveau**.
- Hiervoor stelt Team VU Analytics onder bepaalde voorwaarden gevalideerde en uniforme en **gepseudonimiseerde datasets** ter beschikking aan wetenschappers.
- In deze datasets zitten dus géén persoonsgegevens aan de hand waarvan een wetenschapper een student direct kan identificeren. Alle direct identificerende kenmerken zoals naam, e-mailadres, geboortedatum en studentnummer zijn uit deze datasets verwijderd.
- In wetenschappelijke publicaties zullen nooit persoonsgegevens worden opgenomen, óók geen gepseudonimiseerde.
- Op de [website](#) van Team VU Analytics is een overzichtspagina waarop zichtbaar is welk wetenschappelijk onderzoek met studiedata is gedaan vanaf de datum waarop deze versie van de gedragscode is vastgesteld.

Doel

Bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek naar onderwijs en studiesucces.



Wat doen we in het domein individuele toepassing?

- Bij individuele toepassing worden modellen in de dagelijkse praktijk van onderwijs en begeleiding ingezet om een student individueel te begeleiden. Dit heeft tot doel de student meer inzicht te geven in zijn functioneren waardoor de student **betere studiekeuzes** kan maken.
- De student wordt hier altijd vooraf specifiek over geïnformeerd. Daarbij wordt alle informatie verstrekt die nodig is om de student een goed beeld te geven van de gegevensverwerking en om te voldoen aan de eisen uit de privacywetgeving.
- Op dit moment maakt de VU alleen gebruik van individuele toepassing van modellen in het kader van het project *Plan for Success*. Studenten kunnen op vrijwillige basis deelnemen aan dit project. Zij krijgen hierbij inzicht in hoe hun studieplanning en -verloop zich verhoudt tot die van andere studenten. Aan de hand hiervan kunnen zij betere en realistischere (vervolg)keuzes maken.

Doel

De student meer inzicht te geven in zijn functioneren waardoor de student betere studiekeuzes kan maken.

4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onderstaande persoonsgegevens van studenten (van cohorten tot maximaal 15 jaar terug) worden verwerkt voor beleidsvorming. Voor beleidsvorming wordt analytics alleen ingezet om inzichten op **groepsniveau** te verkrijgen. Er worden géén individuele profielen van studenten gemaakt en er worden géén bijzondere persoonsgegevens (artikel 9.1 AVG) verwerkt.

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma
- Reistijd van de student

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Eerste generatie universitaire student of niet

Studiesucces, tevredenheid, faciliteiten

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomadatum
- Doorstroom binnen de VU
- Studenttevredenheid (NSE)
- Loopbaaninformatie (alumni)

Onderwijs en toetsing

- Intekenen voor studieonderdelen
- Deelname aan een toets
- Resultaten



4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt voor wetenschappelijk onderzoek (van cohorten tot maximaal 10 jaar terug). Er kunnen ook bijzondere persoonsgegevens* worden verwerkt. Hiervoor is uitdrukkelijke toestemming van studenten vereist. Als dit niet mogelijk is, kan onder voorwaarden een beroep worden gedaan op de wetenschappelijke uitzondering (zie 4.c).

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma
- Reistijd van de student

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Eerste generatie universitaire student of niet

Studiesucces, tevredenheid, faciliteiten

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomadatum
- Doorstroom binnen de VU
- Studenttevredenheid (NSE)
- Loopbaaninformatie (alumni)

* *Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond blijken, alsmede genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (zie artikel 9.1 AVG).*





4.a Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die worden verwerkt voor individuele begeleiding zijn afhankelijk van het specifieke traject. Hiervoor kunnen onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt. De student wordt hier altijd vooraf over geïnformeerd. Er worden géén bijzondere persoonsgegevens (artikel 9.1 AVG) worden verwerkt.

Vooropleiding / studiefase

- Profielkeuze vooropleiding
- Soort vooropleiding en onderwijsinstelling
- Jaar hoogst behaalde diploma & tussenjaren
- Verblijfsjaren in HO, WO en type HO
- Deelname voorlichting en introductie
- Matching
- Samenstelling EI/EOI
- Ba / Pre-Ma / Ma
- Reistijd van de student

Demografie

- Man/Vrouw
- Leeftijd
- Vestigingsland vooropleiding & EER/Niet-EER
- Eerste generatie universitaire student of niet

Studiesucces, tevredenheid, faciliteiten

- Eindexamencijfers
- Uitslagen taaltoets en remedial programma
- Studieprestaties aan de VU
- Tussentijds BSA/BSA
- Switch (binnen/buiten de VU)
- Uitval 1^e jaar, latere jaren
- Honours en Cum Laude
- Uitwisselingprogramma's, Minoren, Specialisaties
- Diplomadatum
- Doorstroom binnen de VU
- Studenttevredenheid (NSE)
- Loopbaaninformatie (alumni)

4.b Welke wettelijke grondslag hanteert de VU?

In de domeinen:

1. Beleidsvorming
2. Wetenschappelijk onderzoek*

worden persoonsgegevens verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang** (artikel 6.1 (f) AVG).

- Het noodzakelijk, gerechtvaardigd belang is erin gelegen dat de VU analytics inzet voor beleidsontwikkeling, verbetering van onderwijs & toetsing en wetenschappelijke publicaties op het gebied van onderwijs en studiesucces.
- De privacy van studenten is goed gewaarborgd, aangezien de persoonsgegevens uitsluitend worden benut om te komen tot inzichten op **groepsniveau** en de persoonsgegevens adequaat worden beveiligd en alleen toegankelijk zijn op 'need to know-basis' (zie ook 4.h).

**Wanneer bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt binnen wetenschappelijk onderzoek, geldt als uitgangspunt dat deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uitdrukkelijke, voorafgaande en geïnformeerde toestemming van de student (artikel 6.1 (a) en artikel 9.2 (a) AVG). Alleen wanneer dit onmogelijk is of onevenredige inspanning kost, wordt gekeken of een beroep kan worden gedaan op de wetenschappelijke uitzondering om persoonsgegevens te mogen verwerken zonder toestemming van de betrokkenen (zie 4.c.). De verwerkingsgrondslag is in dat geval gerechtvaardigd belang (artikel 6.1 (f) AVG).*



In het domein:

3. Individuele begeleiding

worden de persoonsgegevens verwerkt op basis van **voorafgaande, geïnformeerde toestemming** (artikel 6.1 (a) AVG) of op basis van **gerechtvaardigd belang** (artikel 6.1 (f) AVG).

- De student wordt hier per toepassing specifiek over geïnformeerd.
- Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming kan de student zijn/haar toestemming altijd zonder opgave van redenen weigeren of intrekken.
- Het weigeren of intrekken van toestemming mag op geen enkele wijze negatieve consequenties hebben.





4.c Onder welke voorwaarden mogen bijzondere persoonsgegevens worden gebruikt in wetenschappelijk onderzoek?

In het domein Wetenschappelijk onderzoek geldt als uitgangspunt dat bijzondere persoonsgegevens alleen worden verwerkt op basis van uitdrukkelijke **toestemming** van de student (zie 4.b).

Wetenschappelijke uitzondering

Wanneer het vragen van toestemming **onmogelijk** is of **onevenredige inspanning** kost, dan kunnen bijzondere persoonsgegevens zonder toestemming worden verwerkt als voldaan wordt aan de volgende voorwaarden (artikel 24 Uitvoeringswet AVG):

- a. de verwerking noodzakelijk is met het oog op het wetenschappelijk onderzoek;
- b. het onderzoek, bedoeld in onderdeel a, dient een algemeen belang;
- c. het vragen van uitdrukkelijke toestemming blijkt onmogelijk of kost een onevenredige inspanning; en
- d. bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

In **Bijlage 2** wordt de procedure voor wetenschappelijk onderzoek gebruikmakend van de analysesets van VU Analytics verder toegelicht.





4.d Hoe worden studenten geïnformeerd over het toepassen van analytics?

- In het 'Reglement verwerking persoonsgegevens studenten VU Amsterdam' wordt in het algemeen beschreven hoe de VU de privacy van studenten waarborgt bij de verwerking van hun persoonsgegevens.
- In dit document is specifiek beschreven hoe de VU de privacy van studenten waarborgt bij de verwerking van hun persoonsgegevens bij de toepassing van analytics.
- In de domeinen Wetenschappelijk Onderzoek (2) en Individuele begeleiding (3) worden studenten altijd specifiek geïnformeerd over de gegevensverwerkingen die plaatsvinden.
- Meer algemene informatie over de werkwijze van Team VU Analytics is terug te vinden op website VU Analytics.
- Team VU Analytics organiseert daarnaast regelmatig informatiebijeenkomsten via de USR, studentenraden en de klankbordgroep.
- Studenten met vragen over Team VU Analytics kunnen deze stellen via: vu-analytics@vu.nl



4.e Verwerkingsverantwoordelijke

De Stichting VU is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die plaatsvinden binnen VU Analytics. De Stichting VU houdt als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de VU in stand.

De Stichting VU is gevestigd aan de De Boelelaan 1105 te (1081 HV) Amsterdam en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211.

4.f Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Medewerkers van de VU krijgen uitsluitend toegang tot persoonsgegevens op ‘*need to know-basis*’ (zie artikel 9 ‘Reglement verwerking persoonsgegevens studenten VU Amsterdam’):

- De toegang tot de analysesets is beperkt tot de medewerkers van Team VU Analytics.
- Wetenschappers krijgen uitsluitend toegang tot gepseudonimiseerde studiedata. Voor specifieke beleidsthema’s worden dashboards gemaakt door de medewerkers van Team VU Analytics op basis van beveiligde deelsets (beveiliging met éénweg encryptie).
- De inhoud van deze dashboards wordt geaggregeerd naar het zichtbare niveau van het dashboard en ter beschikking gesteld aan belanghebbenden binnen de VU. Via de dashboards zijn nooit persoonsgegevens zichtbaar.





4.g Worden de persoonsgegevens gedeeld met derden?

In het kader van VU Analytics worden geen persoonsgegevens gedeeld met andere partijen.

Via dashboards die worden ontwikkeld door Team VU Analytics zijn nooit persoonsgegevens zichtbaar.

4.h Worden de persoonsgegevens doorgegeven naar andere landen?

Als de persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte dan zorgt de VU ervoor dat de persoonsgegevens extra beschermd zijn door bijvoorbeeld extra afspraken te maken met leveranciers. Een kopie van deze afspraken kan worden opgevraagd bij de Functionaris Gegevensbescherming van de VU.

4.i Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Om de gegevens te beveiligen wordt gebruik gemaakt van (offsite) back-ups, pseudonimisering, een autorisatiebeleid, logging, geheimhoudingsplicht en periodieke vulnerability scans.



4.j Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De data wordt maximaal 15 jaar bewaard.

4.k Welke rechten hebben de betrokkenen?

Een student heeft in ieder geval de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** een student heeft het recht om bij de VU een overzicht op te vragen van de persoonsgegevens die de VU over hem/haar verwerkt.
- **Recht op correctie:** wanneer een student van mening is dat de gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan kan de student verzoeken om correctie van de persoonsgegevens. Alleen objectief onjuiste gegevens zijn vatbaar voor verbetering.
- **Recht van bezwaar:** onder omstandigheden hebben betrokkenen het recht bezwaar te maken (verzet aan te tekenen) tegen het benutten van hun gegevens door de VU.

In de situatie dat de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op grond van toestemming van de betrokkene, dan heeft de betrokkene tevens recht op:

- **Recht op verwijdering:**
- **Recht op beperking van de verwerking:**
- **Recht op overdraagbaarheid gegevens:**





Betrokkenen kunnen deze rechten uitoefenen door zich te richten tot de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de VU (FG) via:

Functionaris voor Gegevensbescherming

De Boelelaan 1105

1081 HV AMSTERDAM

functarisgegevensbescherming@vu.nl

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal betrokkenen worden gevraagd zich te legitimeren. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Indien de betrokkene niet tevreden is over de wijze waarop de VU omgaat met diens persoonsgegevens, dan heeft de betrokkene het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.





Bronnen

- SURF, Learning Analytics onder de Wet bescherming persoonsgegevens – SURFnet (2015)
- SURF, Learning Analytics in 5 stappen: Een handreiking voor de AVG (2019)
- CSU, Learning Analytics Code of Practice 2016
- JISC, Code of practice for learning analytics, <https://www.jisc.ac.uk/guides/code-of-practice-for-learning-analytics>

Versiegeschiedenis

- V1 – d.d. 16 november 2017, vastgesteld door het College van Bestuur op 7 februari 2018
- V2 – d.d. 22 november 2021, vast te stellen door het College van Bestuur op 1 maart 2022

Colofon

Deze gedragscode is ontwikkeld door medewerkers van Team VU Analytics - Student- & Onderwijszaken en de Afdeling Bestuurlijke en Juridische Zaken - Bestuurszaken.





Wetenschappelijke staf van de VU kan een verzoek doen voor aanlevering van specifieke datasets. Hiervoor geldt de volgende procedure:

1. De wetenschapper dient een verzoek in bij Team VU Analytics (via vu-analytics@vu.nl) met een korte, eerste beschrijving van het onderzoek: doel, duur, omvang, betrokkenen, type data en onderzoeksmethoden die men in gedachten heeft en de toegevoegde waarde voor studenten, docenten en de VU.
2. De wetenschapper ontvangt van Team VU Analytics het Codeboek met een beschrijving van beschikbare categorieën en variabelen in de VU Analytics dataset.
3. Op basis van het Codeboek geeft de wetenschapper aan welke categorieën en/of velden te willen gebruiken, voor welke cohorten, studiefase, faculteit en opleidingen.
4. Daarnaast vult de wetenschapper een pre-DPIA in op basis van de aangevraagd selectie en eventueel verrijkte data. De pre-DPIA wordt beoordeeld door de Privacy Champion van de faculteit. Indien nodig wordt een DPIA opgesteld door de wetenschapper, eventueel in samenwerking met de Privacy Champion van de faculteit. Team VU Analytics en de privacyjuristen van Bestuurlijke en Juridische Zaken (BJZ) zijn beschikbaar voor advies.
5. De DPIA wordt beoordeeld door de privacyjuristen van Bestuurlijke en Juridische Zaken (BJZ) en de Functionaris Gegevensbescherming (FG).



6. Na positief advies van de privacyjuristen van BJZ en de FG, wordt een privacyverklaring opgesteld door de wetenschapper, in samenwerking met de Privacy Champion van de faculteit. Team VU Analytics is beschikbaar voor advies.
7. In het geval de wetenschapper op basis van toestemming bijzondere persoonsgegevens toegevoegd wil hebben aan een dataextract, dan worden deze gegevens bij VUdata opgevraagd en door Team VU Analytics toegevoegd aan het dataextract volgens een vastgelegd protocol.
8. In het geval de onderzoeker de gegevens van VU Analytics wil verrijken met eigen onderzoeksgegevens, levert de wetenschapper hiertoe eenmalig een bestand aan via SURFfilesender aan Team VU Analytics.
9. De wetenschapper neemt contact op met de RDM Supportdesk van de UBVU voor het opstellen van een datamanagementplan en het regelen van adequate beveiliging van de data.
10. De wetenschapper dient de ondertekende gebruikersverklaring, privacyverklaring, toestemmingsverklaring (indien van toepassing) en informatie over het onderzoek in bij Team VU Analytics.
11. Team VU Analytics maakt de extracten en levert de bestanden aan via SURFfilesender. Vanaf dat moment wordt de verantwoordelijkheid voor naleving van randvoorwaarden rondom beveiliging en privacy overgedragen vanuit Team VU Analytics aan het onderzoeksproject.