

Handleiding instellen

Multi-Factor Authenticatie (MFA)



Algemene informatie MFA

Bij de Vrije Universiteit Amsterdam gebruiken we Multi-Factor Authenticatie (MFA). Dat betekent dat je twee of meer stappen doorloopt om ergens veilig toegang tot te krijgen. Op deze pagina vind je informatie en instructies voor het instellen van Multi-Factor Authenticatie (MFA) voor je VU-account. Als medewerker van de Vrije Universiteit Amsterdam dien je twee MFA-methodes in te stellen. Als eerste dien je Azure MFA met de Microsoft Authenticator app in te stellen. Nadat de registratie van Azure MFA is voltooid kan je SURF SecureID instellen met Azure MFA als primaire methode. Door Azure MFA te gebruiken voor SURF SecureID gebruik je dezelfde inlogmethode voor beide.

- Azure MFA is noodzakelijk om in te loggen op MS365 producten zoals Outlook, Word, etc.
- SURF SecureID is noodzakelijk voor diverse applicaties die door de VU worden gebruikt, waaronder het HRM-systeem en het VU Serviceportaal.



General information MFA

At Vrije Universiteit Amsterdam, we use Multi-Factor Authentication (MFA). That means you go through two or more steps to securely access something. This page provides information and instructions for setting up Multi-Factor Authentication (MFA) for your VU account. As employee of the Vrije Universiteit Amsterdam you are required to set up two MFA methods for your VU account. Firstly, you have to register for Azure MFA with the Microsoft Authenticator app. Secondly, you will have to set up SURF SecureID with Azure MFA as primary method. By using Azure MFA for SURF SecureID you will use the same login method for both.

- Azure MFA is necessary to login on MS365 products such as Outlook, Word, etc.
- SURF SecureID is necessary for different applications used by the VU, such as the HR system and the VU Service Portal.

[Go to the instructions](#)



Instructies Microsoft Authenticator app activatie

VRAAG:

Hoe registreer ik mijn account voor tweestapsverificatie (Azure MFA) zodat ik de Microsoft Authenticator app kan gebruiken om in te loggen bij de MS365-producten?

ANTWOORD:

Tweestapsverificatie is nodig voor een veiligere studie- en werkplek, waarbij je een aantal stappen succesvol moet doorlopen om toegang te kunnen krijgen tot bepaalde apps en websites.

Om jouw Azure MFA te activeren dien je je éénmalig te registreren bij Azure MFA en de Microsoft Authenticator app op jouw mobiele telefoon te downloaden. Volg hiervoor de onderstaande instructies:

1. Open een browser en ga naar <https://aka.ms/mfasetup>
Let op: deze actie dient op een computer of laptop uitgevoerd te worden.
2. Klik op Volgende en vervolg de registratie met jouw mobiele telefoon.
3. Ga naar de Google Play Store of Apple Store op je smartphone en installeer de 'Microsoft Authenticator' app.
4. Open de app en kies voor de QR-scan optie. Is deze optie niet direct zichtbaar, tik dan op Werk of school account. Verleen toegang voor het gebruik van de camera van je telefoon.
5. Scan met de Microsoft Authenticator app de QR-code op de registratiepagina en klik op Volgende.
6. Je krijgt nu een tweecijferige code te zien, vul deze in op je mobiel.
7. Gebruik de ontgrendeling methode van je mobiel, zoals bijvoorbeeld een pincode of je vingerafdruk.
8. Klik op Volgende op de registratiepagina. Je zult nu te zien krijgen dat de registratie gelukt is. Klik op gereed.

De registratie is nu voltooid.

LET OP: Om te authenticeren met Azure MFA, gebruik je altijd je VU-mailadres, en dus niet je VUNetID. Nadat je mailbox is gemigreerd, heb je toegang tot webmail via outlook.office.com.

Instructies SURF Secure ID registratie voor medewerkers

VRAAG:

Hoe activeer ik de Microsoft Authenticator voor SURF Secure ID?

ANTWOORD:

De VU maakt gebruik van Azure MFA (Multi-Factor Authentication) met de Microsoft Authenticator als primaire methode. Medewerkers dienen dit ook te registreren voor SURF Secure ID.

Raadpleeg de onderstaande instructies voor het instellen van deze methode voor SURF Secure ID.

Vriendelijk verzoeken we je de onderstaande stappen te doorlopen voordat je langsgaat bij één van de IT-balies in het Hoofdgebouw of W&N gebouw.

Ben je absoluut niet in staat om langs te gaan bij de balie, neem dan telefonisch contact op met de IT Servicedesk via +31 20 59 80000 voor het opzetten van een videobelgesprek.

1. Log in op het registratieportaal: <https://sa.surfconext.nl>
2. Kies voor de optie om een token toe te voegen
3. Selecteer Azure MFA als methode
4. Log in met de Authenticator app door het bericht op je smartphone goed te keuren
5. Op het scherm verschijnt een activatiecode. Deze code ontvang je ook op je VU/ACTA mailbox (raadpleeg eventueel <https://outlook.office.com>). Bewaar deze code en neem deze mee voor de activatie.
6. Activeer je SURF Secure ID token bij de IT Servicebalie in het **Hoofdgebouw** (HG-0A11) of **W&N gebouw** (WN-M018).

Activatie moet plaatsvinden binnen 14 dagen na registratie anders moet je opnieuw registreren.

BELANGRIJK:

- Neem voor het activeren van Azure MFA een geldig legitimatiebewijs mee naar de IT Servicebalie, zoals een rijbewijs, ID-kaart, paspoort of verblijfsdocument. Een medewerkerspas is niet geldig.
- Wanneer de Authenticator app vraagt om toestemming voor notificaties, kies voor *Toestaan*.
- Webadres registratieportaal: <https://sa.surfconext.nl>
- Indien de notificatie niet verschijnt, controleer in de instellingen van je telefoon of de notificaties aanstaan.



Azure MFA - Registration MS Authenticator app

QUESTION:

How do I register my account for two-step verification (Azure MFA) so that I can use the Microsoft Authenticator app to log in to MS365 products?

ANSWER:

Two-step verification (multiple steps of authentication) is necessary for a safer study- and workplace, in which you have to successfully complete a number of steps to gain access to certain apps and websites.

To activate your Azure MFA you need to complete your registration with Azure MFA and download the Microsoft Authenticator app on your mobile phone.

1. Open a browser and go to <https://aka.ms/mfasetup>.

Note: this action must be performed on a computer or laptop.

2. Click Next and continue the registration with your mobile phone.

3. Go to the App Store of your smartphone and install the "Microsoft Authenticator" app.

4. Open the app and select the option to scan a QR code. If this option is not visible, choose Work or school account. Allow the app to use your camera.

5. Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code on the registration page and click Next.

6. You will now see a two-digit code, enter it on your mobile.

7. Either enter your phone's pin code or use your biometrics (fingerprint/face-ID) to approve the sign-in.

8. Click Next on the registration page. The page will show you the registration was successful. Press finish.

You have completed the registration.

NOTE: To authenticate with Azure MFA you always use your VU e-mail address, not your VUnetID. After your mailbox has been migrated, you can access webmail via: outlook.office.com

Secure sign on - MS Authenticator activation for SURF Secure ID

QUESTION:

How do I activate the Microsoft Authenticator for SURF Secure ID?

ANSWER:

The VU uses Azure MFA (Multi-Factor Authentication) with the Microsoft Authenticator as a primary method for authentication for Microsoft related services. However, as an employee you also need to register for "SURF Secure ID" to access employee related services.

Please refer to the instructions below for setting up this method for SURF Secure ID.

We kindly ask you to complete the steps below before visiting one of the IT desks in the Main Building or W&N building. In case it is absolutely impossible to come by one of the IT desks you can contact the IT Servicedesk at +31 20 59 80000 for a video call.

1. Log in at the registration portal: <https://sa.surfconext.nl>
2. Choose the option to add a token
3. Select Azure MFA as method
4. Log in with the Authenticator app by approving the message on your smartphone
5. An activation code will appear on the screen. Keep this and take this code with you for the activation. You can also find the code by email by logging in at: <https://outlook.office.com>
6. Activate the token at the IT Service Desk in the **Main Building (HG-0A11)** or the **W&N Building (WN-M018)**.

Activation must take place within 14 days of registration otherwise you will have to register again.

IMPORTANT:

- To activate Azure MFA, bring a valid proof of identity with you to the IT Service Desk, such as a driver's license, ID card, passport or residence document. An employee card is not valid.
- When the Authenticator app asks for permission for notifications, choose Allow.
- Web address registration portal: <https://sa.surfconext.nl>
- If the notification does not appear, check in your phone's settings whether the notifications are turned on.