

Reactie College van Bestuur bij de uitkomsten van de Coronamonitor, versie oktober 2020

Tussen 27 oktober en 10 november is de tweede editie van de Coronamonitor afgenomen, de vragenlijst waarmee we op verschillende momenten polsen hoe het met de VU-medewerkers gaat in coronatijd. Ook deze keer was de respons hoog: maar liefst 55% van de medewerkers heeft de Coronamonitor ingevuld. We stellen het zeer op prijs dat zo veel medewerkers opnieuw de tijd hebben genomen om ons te laten weten hoe ze de afgelopen maanden hebben ervaren.

Welzijn

Na de zomerperiode, waarin de maatregelen iets soepeler waren en we af en toe op de campus konden werken, werden de richtlijnen in oktober weer strenger. We zien in de uitkomsten dat de afgelopen maanden voor veel medewerkers niet makkelijk zijn geweest. Het gemis van collega's is sterker geworden en we voelen ons nog iets minder verbonden met de VU. Gelukkig zien we ook dat veel collega's creatieve oplossingen bedenken. Een bloemetje afgeven bij een jarige collega die dichtbij woont, wandelend werkoverleggen of even online bijpraten bij de Zoom-koffieautomaat: het werkt, blijf hier dus vooral mee doorgaan en deel je goede ervaringen. Bespreek het ook als het wat minder met je gaat, in ieder geval met je leidinggevende. Schroom niet om beschikbare hulp in te schakelen zoals het bedrijfsmaatschappelijk werk of de vertrouwenspersoon. Kijk voor meer informatie op de VU-netpagina over [Welzijn en corona](#).

Communicatie en werkdruk

VU-medewerkers waren de afgelopen maanden minder tevreden over de communicatie, zowel VU-breed als binnen de eigen eenheid. Na de eerste crisismaanden was er minder directe aanleiding om te communiceren. De omstandigheden blijven echter bijzonder. We nemen dit signaal ter harte en gaan de communicatie intensiveren. We roepen ook de eenheden op om dit te doen. Werkdruk blijft een zorgpunt. We zien in de uitkomsten dat de coronacrisis bij een deel van de medewerkers heeft geleid tot meer taken. Ook de digitalisering van werk, met name het online onderwijs, zorgt voor meer werkdruk. Flexibele werktijden en de combinatie van op de campus en thuiswerken bieden enige verlichting. Dat biedt perspectief voor de langere termijn, maar voor nu is er nog geen eenvoudige oplossing. Blijf in gesprek binnen je team en met je leidinggevende over werkdruk en mogelijke oplossingen, bijvoorbeeld door herprioritering of een andere verdeling van taken binnen je team. Gebruik de [werkdrukmatrix](#) ter inspiratie.

Langere termijn

In de vorige Coronamonitor gaven de meeste VU-medewerkers aan dat ze ook na de coronacrisis deels thuis willen blijven werken. Uit de resultaten van de tweede monitor blijkt dat de campus vooral meerwaarde heeft voor ontmoetingen en overleg met collega's en studenten. Dit sluit aan bij onze visie op de campus als levendige ontmoetingsplek om ideeën uit te wisselen. We nemen deze uitkomsten mee in de plannen voor de langere termijn. Als medewerkers structureel een deel thuiswerken, dan vraagt dit bijvoorbeeld meer van leidinggevendenden. Zij geven in deze monitor aan dat leidinggeven op afstand meer tijd kost en dat het lastiger is om zicht te houden op het welzijn van medewerkers. Voor leidinggevendenden komt binnenkort een gesprekleidraad beschikbaar en wordt er gewerkt aan trainingen voor leidinggeven en teambinding op afstand.

Tot slot

Bespreek de uitkomsten met collega's en leidinggevende. Vertel elkaar wat nodig is om op korte en wat langere termijn zo goed mogelijk je werk te kunnen doen.

We realiseren ons dat we de afgelopen maanden veel van jullie hebben gevraagd. We zijn trots op de inzet en veerkracht die de VU-medewerkers hebben laten zien en we zijn blij dat de komst van vaccins weer perspectief voor 2021 biedt.

*College van Bestuur
Vrije Universiteit Amsterdam
december 2020*