

# Groepsrollen: groepsprestaties maximaliseren

---



Strawberry photo credit: Bennilover, used under a BY-ND 2.0 Creative Commons license

## Hoe kan je groepsprestaties maximaliseren?

Een diversiteit aan vaardigheden en ideeën binnen jullie groep verrijkt vaak het groepsproces en kan het eindproduct verbeteren. Het kan echter een uitdaging zijn om te werken met mensen die anders zijn dan wijzelf maar uiteindelijk leer je veel van elkaar en kan je hierdoor de groepsprestatie maximaliseren. Er is hier een mooi gezegde voor: alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.

Een manier om het functioneren van je groep te structureren en te profiteren van elkaars sterke punten is het toekennen van teamrollen binnen jullie groep. Deze teamrollen kunnen worden toegewezen op basis van de sterke punten van elk individu, of periodiek worden gerouleerd om elk lid meer inzicht te geven in de rollen en in zichzelf als teamlid.

Er zijn vier fundamentele rollen aan te wijzen in een groep:

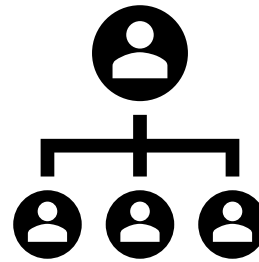
- Leider of facilitator
- Bemiddelaar of toezichthouder
- Notulist of tijdbewaker
- Advocaat van de duivel

Voor grotere groepen kunnen sommige van deze rollen verdeeld worden tussen twee studenten.

De groepsrollen :

### Leider of facilitator

- Verduidelijkt de doelstellingen van de groep en helpt de groep om aan het begin van elke bijeenkomst subdoelen vast te stellen. (De subdoelen moeten dienen als een agenda van onderwerpen die tijdens de bijeenkomst moeten worden behandeld).
- Zorgt ervoor dat alle groepsleden de concepten en de conclusies van de groep begrijpen.
- Begint de vergaderingen, introduceert elk onderwerp en houdt de groep bij de les en gericht op de doelen.
- Zorgt ervoor dat de groep zijn taken voor de deadline afrondt.



**Typische zinnen:**



- "Bedankt voor je bijdrage, Thomas. Wat denk je ervan, Kimberly?"
- "Van wat ik hoor, lijken de belangrijkste punten A, B en C te zijn. Waarom beginnen we niet met A, als iedereen het daarmee eens is?"
- "Dus, het lijkt erop dat we het er allemaal over eens zijn dat ..."

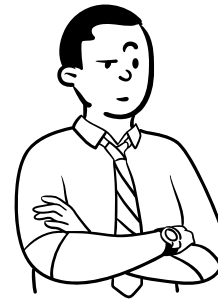
## Arbiter of toezichthouder

→ Observeert zorgvuldig het functioneren van de groep en initieert regelmatig discussies over het groepsklimaat en -proces, vooral als hij of zij spanning of conflicten voelt opkomen.

→ Verduidelijkt tijdens meningsverschillen of conflicten de argumenten en doet voorstellen om het geschil op te lossen.

→ Zorgt ervoor dat alle groepsleden de kans krijgen om deel te nemen en te leren; kan leden om commentaar vragen als zij niet deelnemen.

→ Treedt waar mogelijk op als pleitbezorger van de groep en prijst de leden voor hun goede werk.



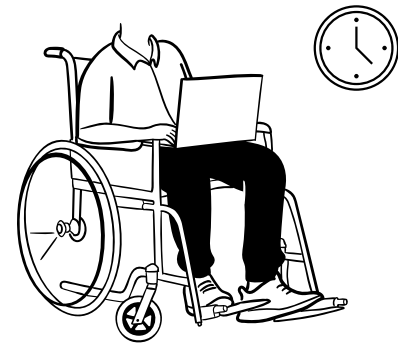
### Typische zinnen:

- "We hebben tijdens onze bijeenkomst niet veel van je gehoord, John. Heb je nog ideeën?" "Het kan nuttig zijn als je wat afstand neemt, Kate, zodat we kunnen horen wat Doug te zeggen heeft."
- "Ik voel een beetje spanning tussen ons over deze beslissing; ik denk dat we onze meningsverschillen in de openbaarheid moeten brengen."
- "Ik denk dat we een goed gevoel hebben over wat we tot nu toe bereikt hebben. Vooral goed werk met het projectoverzicht, Kim!"

*Opmerking:* Voor grotere groepen kan de rol van "aanmoediger" door een andere student worden vervuld.

## Notulist of tijdbewaker

- Maakt aantekeningen tijdens vergaderingen om bij te houden wat is besloten, welke taken zijn toegewezen, wanneer vergaderingen zijn gepland, enz.
- Vat discussies en besluiten samen voor de rest van de groep. Deelt een samenvatting van elke vergadering uit aan alle groepsleden.
- Presenteert groepsmateriaal aan de rest van de klas/supervisor.
- Houdt de tijd tijdens de vergaderingen bij om te voorkomen dat er te veel tijd aan één onderwerp wordt besteed. Dit gebeurt het best door in de agenda te bepalen hoeveel tijd aan elk onderwerp wordt besteed, en iedereen te laten weten wanneer deze tijd om is. Het is ook nuttig om aan te geven wanneer de tijd bijna om is, zodat onderwerpen op de juiste manier kunnen worden afgehandeld.



### Typische zinnen:

- "Wacht even, alstublieft, ik moet dit even opschrijven voordat we verder gaan."
- "Ik stuur jullie morgen een bijgewerkte versie van ons rapport, samen met een samenvatting van de vergadering van vandaag."
- "We hebben ongeveer 15 van de 20 minuten die we aan dit onderwerp hebben besteed, dus we hebben nog 5 minuten om het op te lossen."

*Opmerking:* Voor grotere groepen kunnen de rollen van notulist en tijdbewaker door twee leerlingen worden vervuld.

## Advocaat van de duivel

- Blijft op zijn hoede voor "groupthink" scenario's (d.w.z. wanneer de druk om het groepsdoel te bereiken zo groot is dat de individuele leden hun eigen mening opgeven om conflicten te vermijden en kwesties uitsluitend vanuit het perspectief van de groep bekijken).
- Zorgt ervoor dat alle argumenten zijn gehoord, en zoekt naar gaten in het besluitvormingsproces van de groep, voor het geval er iets over het hoofd wordt gezien.
- Houdt zijn of haar geest open voor problemen, mogelijkheden en tegengestelde ideeën.
- Dient als kwaliteitscontroleur die elk detail dubbel controleert om er zeker van te zijn dat er geen fouten zijn gemaakt en zoekt naar aspecten van het werk die meer aandacht nodig hebben. Houdt een oogje in het zeil voor fouten, vooral die welke tussen de verantwoordelijkheden van twee groepsleden vallen.



### Typische zinnen:



- "Laten we Mike's idee een kans geven."
- "OK, we hebben besloten om voor plan C te gaan, maar ik heb gemerkt dat we nog steeds niet hetzelfde probleem hebben aangepakt dat plan A niet aanpakte. Wat kunnen we doen om dit op te lossen?"

**Opmerking:** Voor grotere groepen kan deze rol van advocaat van de duivel worden opgesplitst in twee rollen: advocaat van de duivel en kwaliteitscontrole.



This [Creative Commons license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) lets others remix, tweak, and build upon our work non-commercially, as long as they credit us and indicate if changes were made. For this publication, information was translated to Dutch and adapted to address students explicitly and fit it to the situation of VU Amsterdam. Original source: *Group Roles: Maximizing Group Performance*. Centre for Teaching Excellence, University of Waterloo.