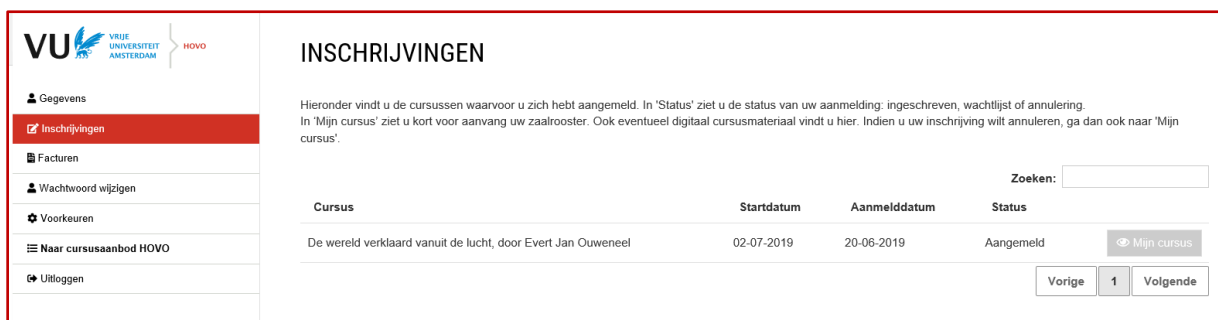


# Uw eigen cursusomgeving MijnHOVO

Hoe kunt u MijnHOVO optimaal gebruiken om informatie over uw cursus te vinden? En hoe kunt u uw gegevens aanpassen? In dit document leggen we u uit wat de verschillende knoppen betekenen. Wanneer u inlogt bij MijnHOVO ziet u direct het overzicht van uw inschrijvingen bij HOVO Amsterdam (afbeelding 1).

Afbeelding 1 Openings scherm in MijnHOVO



## I Toelichting op de knoppen in de kolom links in het beeld

### 1. Gegevens

Hier kunt u uw persoonlijke gegevens inzien en indien nodig aanpassen.

### 2. Inschrijvingen

U ziet hier de cursussen waarvoor u zich hebt aangemeld: de titel, de startdatum, uw aanmelddatum en de status van uw aanmelding. Meer informatie hierover vindt u hieronder.\*

### 3. Facturen

Ongeveer een week voor aanvang vindt u hier uw factuur. Op de factuur staat verdere informatie over betalen via een eenmalige incasso of per factuur.

### 4. Wachtwoord wijzigen

Hier kunt u zelf uw wachtwoord wijzigen.

Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan kunt u zelf een nieuw wachtwoord instellen. Uw wachtwoord is persoonlijk: HOVO heeft geen toegang tot uw wachtwoord.

### 5. Voorkeuren

Wilt u de nieuwste studiegids ontvangen, wilt u zich aan- of juist afmelden voor de nieuwsbrief of wilt u zich opgeven als donateur bij de Stichting Cursisten HOVO-VU? Dat kan via de knop **Voorkeuren**.

### 6. Naar cursusaanbod HOVO

Wilt u zich aanmelden voor (nog) een cursus?

Dan kunt u via deze knop direct terug naar het HOVO-cursusaanbod.

### 7. Uitloggen

Als u hierop klikt, verlaat u uw MijnHOVO-omgeving. Wilt u opnieuw uw gegevens bekijken? Log dan opnieuw in.

## II Inschrijvingen – alle informatie over uw cursus

Onder het kopje 'inschrijvingen' ziet u alle programma's (cursussen, lezingen, studiedagen) waarvoor u zich heeft aangemeld: de titel, de startdatum, de datum waarop u zich heeft aangemeld en de status van uw inschrijving. De knoppen **Vorige** of **volgende** gebruikt u om andere cursussen te bekijken waarvoor u zich heeft aangemeld. In het veld **Zoeken** kunt u zoeken op cursustitel (of een deel van de titel), of naam van de docent.

### Status

Onder het kopje **Status** vindt u de volgende informatie: aangemeld, ingeschreven, bevestigd of wachtlijst.

#### 1. Aangemeld

U heeft uw aanmelding voor een programma verzonden. Uw aanmelding is gelukt: daarom is de status 'aangemeld'. HOVO heeft uw aanmelding nog niet verwerkt maar uw inschrijving is nog niet bevestigd. U kunt daarom nog geen informatie in '**MijnCursus**' vinden – deze knop is nu grijs.

#### 2. Ingeschreven / 3. Bevestigd

Zodra HOVO uw aanmelding heeft verwerkt, krijgt u automatisch een bericht van ons dat er nieuwe informatie beschikbaar is in MijnHOVO. Zodra dit bericht is verzonden, ziet u dat status is veranderd naar 'bevestigd'. Vanaf dat moment heeft u toegang tot MijnCursus.

### Toegang tot MijnCursus

Als de status 'bevestigd' is, heeft u toegang tot **MijnCursus**: de knop is nu rood. U ziet nu alle informatie die HOVO beschikbaar heeft gesteld aan alle cursusdeelnemers. U vindt hier dus geen persoonlijke informatie, zoals facturen, maar u vindt hier

- kort voor aanvang: het rooster met de exacte zalen, plattegrond van de VU;
- voor, tijdens en na de cursus: het cursusmateriaal dat HOVO voor u in uw cursus plaatst;
- eventuele informatie over online onderwijs (Zoom for education)

### Overige opties bij Status

#### 4. Wachtlijst

Soms is het maximum aantal deelnemers bereikt. HOVO plaatst u direct op de wachtlijst. Dit ziet u terug in de Status in MijnHOVO.

5. Heeft u uw inschrijving geannuleerd? Dan is de status '*verzoek tot annulering*'. Zodra HOVO uw annulering heeft verwerkt, is uw annulering definitief en verandert de status in '*geannuleerd*'.

### Wilt u meer weten?

Voor meer informatie over aanmelding, wachtlijst, annuleren en andere praktische zaken verwijzen we u graag naar de uitgebreidere informatie hierover elders op onze website. Die vindt u onder het kopje Praktische zaken op [www.vu.nl/hovo-praktisch](http://www.vu.nl/hovo-praktisch). De informatie hierboven is uitsluitend bedoeld om uitleg te geven over MijnHOVO.

Staat het antwoord op uw vraag hier niet bij? Wij zijn bereikbaar via [hovo@vu.nl](mailto:hovo@vu.nl) of telefonisch op werkdagen tussen 10.30-11.30 en 13.00-14.00 uur.