

Help, een datalek! Wat moet ik doen?

Stap 1. Herken een datalek

Een datalek kan iedereen overkomen. Voorbeelden zijn:

- Een vertrouwelijke e-mail die is verstuurd aan de verkeerde persoon
- Een onbevoegde die (mogelijk) heeft ingelogd op jouw VU-account
- Een werklaptop of USB-stick met VU data die is gestolen of verloren

Stap 2. Meld het datalek bij de IT Servicedesk

Heb je (mogelijk) een datalek ontdekt of per ongeluk veroorzaakt? Meldt dit zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail bij de IT Servicedesk:

 **+31 20 59 80000**

 **servicedesk.it@vu.nl**

Stap 3. Het SOCC behandelt jouw melding

Heb je een datalek gemeld? Het Security Operations Control Center (SOCC) van de VU onderzoekt jouw melding en zal contact met je opnemen als zij vragen hebben. Ook kunnen zij je adviseren over eventuele maatregelen die genomen moeten worden.

Belangrijk: meld het datalek altijd binnen 24 uur

In sommige gevallen is de VU wettelijk verplicht het datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wacht daarom niet te lang en meld het zo snel mogelijk aan IT Servicedesk, het liefst binnen 24 uur!