

FACTSHEET communicatie COM

2024 - 2025



Waarom is communicatie noodzakelijk?

Een goede communicatie tussen de verschillende onderdelen van de BHV-organisatie, de externe hulporganisaties, de gebruikers van de gebouwen en de media is essentieel. Bij een calamiteit in één van de universiteitsgebouwen zijn een aantal communicatiemiddelen beschikbaar zoals:

- telefoon
- portofoon
- tracer
- gebouwomroepinstallatie (slow-whoop + gesproken tekst Ne/Eng, in UPC flitslicht).

Als communicatieposten zijn ingericht:

- de alarmcentrale: de AC MBC;
- de Gebouwrecepties / gastdames / portofoon
- Beveiliging: [Beveiliging - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#)

De alarmcentrale van het Meld- en bedieningscentrum (AC MBC) beheert 24/7 het alarmnummer en vormt het centrum van de portofooncommunicatie en voert de traceroproepen uit. Onafhankelijk van de soort melding zendt de centralist¹⁾ AC MBC bij een alarm via een **00**-portofoonoproep een algemene oproep uit. *Portofoon dragers* schakelen over naar kanaal 6 (VU) (kanaal 7 is AUmc): alle portofoon dragers (ploegleider, gebouwtechnici storingsdienst, BHV instructeurs, beveiligers, hosts). De portofoon dragers ondersteunen de ploegleider.

De AC MBC kan schakelen met de meldkamer van het AUmc. Beveiliging blijft stand-by op kanaal 6. Indien assistentie nodig is geeft de ploegleider dat aan via de AC MBC. Vanuit de AC MBC is er een telefoonverbinding met de Meldkamer Amsterdam¹⁾. Deze is gekoppeld aan de brandmeldcentrale en treedt in werking als een *automatische melder* of een *handmelder* is geactiveerd. Bij een automatische melding tussen 07.00 en 16.00 uur wordt de melding met een vertraging van 3-4 minuten doorgegeven aan de Meldkamer Amsterdam.

Alarmsoorten:

Bij een automatische melding gaat ploegleider op verkenning uit. Overige personen blijven stand by op kanaal 6. Na verkenning of na telefonische opgave van aard, plaats en omvang van de brand wordt één van de volgende alarmsoorten gegeven:

- **loos alarm:** iedereen keert terug naar de operationele situatie.
- **alarm:** **00**-oproep, VURIT²⁾, EHBO worden opgeroepen d.m.v. een groepsooproep. Ontruimers via ontruimingssignaal in gebouw. Individueel kunnen de tracerbezitters opgeroepen worden via de telefoon *97 + tracer nummer.

Bij (**brand**)alarm onderneemt de AC MBC de volgende acties:

- informeert de ploegleider;
- **brand:** geeft de aard en de omvang van het alarm door aan de Meldkamer Amsterdam;
- **ongeval:** traceroproep voor de *gebouw*-EHBO-ers;
- doet op verzoek van de ploegleider een tracergroepsooproep naar de VURIT en alle EHBO-ers met de opgave inzetpost;
- waarschuwt zo nodig ambulance, politie;
- zorgt voor opvang van de externe hulpverlener(s) (brandweer, ambulance) bij het betreffende gebouw of de bij de slagbomen campusterrein (zie factsheet 1 '*brand*' voor aanrijden brandweer);
- waarschuwt zo nodig het Operationeel Crisisteam (OCT).

¹⁾meldkamer Amsterdam: [Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland Politie-eenheid Amsterdam](#), [RAV Amsterdam](#)

Portofoon/Inzetpost:

Bij een calamiteit kiest de ploegleider een veilige plek in buurt van de calamiteit om vanaf die plaats de taken te verdelen onder de BHV-ers. Deze 'inzetpost' wordt via de portofoon doorgegeven aan de AC MBC. Bij aankomst van de *brandweer* neemt deze de bevelvoering over.

Ruimten OCT en SBT:

De ruimte van het OCT is in het **Energiecentrum A-107**. De ruimte van het SBT in **2B-12 in VU-Transitorium**. Tussen de ruimten OCT en SBT is een Teamsverbinding. Het is mogelijk dat de videoverbinding niet direct tot stand komt, en de communicatie per telefoon verloopt. Indien deze vanwege de calamiteit niet beschikbaar of bereikbaar is wordt uitgeweken naar een andere hybride vergaderruimte.

Locatiedeskundige en ontruimers:

Medewerkers met kennis van zaken op mn. lab/werkplaats/ADLAS (bv. BVF, stralingsdeskundige, ervaren medewerker) kunnen als locatie deskundige fungeren. De locatiedeskundige is herkenbaar aan de oranje armband. Met name bij brand, slachtoffers, ongevallen met gevaarlijke stoffen is de locatiedeskundige van belang om informatie te geven aan de ploegleider. Ontruimers zijn herkenbaar aan groene hes en kunnen ook een ontruiming starten.

Plattegronden en factsheets:

Plattegrondtekeningen en veiligheidsvoorzieningen van de gebouwen zijn in de OCT ruimte Energiecentrum A-107 aanwezig. *Objectinformatie:* G: FCO, BHV, *veiligheidsplattegronden*. De factsheets, actiekaarten e.d. zijn beschikbaar via VU.nl: [Bedrijfsnoodplan - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#).

Veilige situatie en vrijgeven gebouw:

Na de hulpverlening en het ontstaan van een veilige situatie geeft de ploegleider (al dan niet op aanwijzing van de brandweer/politie) 'situatie meester' door aan de AC MBC.

Daarna moet separaat i.o.m. ploegleider en OCT worden beslist of het ontruimde gebouw *vrijgegeven mag worden*. Specifieke aandacht is nodig voor salvage, schoonmaak, nazorg e.d.. Het vrijgeven wordt doorgegeven aan hoofd beveiliging, deze laat personen terugkeren naar het gebouw.

Rapportage:

De ploegleider rapporteert aan het hoofd BHV en cc. aan HRMAM en registreert het incident in Meldpunt (registratie fysieke incidenten/ongevallen, meldingen) op VU.nl: [Calamiteiten - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#).

A&M draagt vakinhoudelijk bij aan de verslaglegging / evaluatie van de calamiteit op verzoek van het hoofd BHV. De afdeling beveiliging registreert alle incidenten.

Communicatiemiddelen / noodlijn telefoon:

Telefooncentrale in gebouw Initium en noodlijn CCE
De telefonisten hebben instructie over hoe te handelen bij een calamiteit.

Noodlijn:

Er is in het CCE een **noodlijn** beschikbaar in de *OCT crisisruimte in het CCE* die, buiten de telefooncentrale om, normaal te gebruiken is. De noodlijn is te gebruiken als de telefooncentrale overbelast is. Deze noodlijn kan naar elk gewenst extern nummer bellen en ingaande gesprekken ontvangen.
Het nummer van deze noodlijn is: **KPN-lijn +31206447151**

Tracers: Leden van de VURIT en EHBO'ers zijn uitgerust met een tracer. Bij een alarm kan vanuit de AC MBC een traceroproep plaatsvinden (per gebouw of meerdere gebouwen). Het tracer- en portofoonbeheer wordt uitgevoerd door het CCE*.

Oproepbare Portofoondragers 00-oproep, gegarandeerde aanwezigheid:

Portofoons aanwezig bij:	Overdag ³⁾ ma-vr 8.30-16.30	avond na 16.30 tot Sluiting ¹⁾	nacht	weekend
Beveiliging ²⁾	2	2	1	1
TvdW	3	-	-	-
Technicus	1	-	-	1
Ploegleider	1	1	1	1
Totaal aantal	7	3	2	3

¹⁾ verschilt per gebouw, max tot 24.00 uur

²⁾ naast de beveiliging hebben aanwezige hosts ook portofoons, maar blijven in het gebouw.

³⁾ overdag A&M BHV en coördinator aanvullend 2 porto's op basis van aanwezigheid.

Gebouwmroep en slow-whoop:

De meeste gebouwen zijn uitgevoerd met een eigen omroepinstallatie. Vanuit de receptieruimte en vanuit de AC MBC zijn mededelingen te doen over de calamiteit. De mededeling (minimaal 3 maal in Ne en Eng) wordt voorafgegaan door een slow whoop signaal. Alleen de gebouwreceptie kan het gebouw in delen bereiken en dus in delen ontruimen.

De AC MBC of automatische ontruimingsinstallatie kan alleen het hele gebouw in één keer ontruimen. In de security desk in het HG is er een omroepsysteem waardoor alleen de beveiliging een aanvulling/ aanpassing in het gesproken bericht kan toevoegen. In het UPC Onderzoeksgebouw is geen slow whoop aanwezig. Alarmering vindt plaats in de vorm van flitslichten in elke ruimte.

Communicatielijnen:

De belangrijkste communicatielijnen is die van de portofoondragers en ploegleider met de AC MBC. Via deze route vindt communicatie plaats met:

- Ploegleider BHV en portofoondragers
- het Operationeel Crisisteam c.q. hoofd BHV
- gebouwrecepties
- beveiliging
- OJ2: huismeester en gastdame
- externe hulpdiensten
- locatiedeskundigen / interne contactpersonen
- AUmc.

De ploegleider communiceert ook rechtstreeks met (de portofoondragers van de) RIT, EHBO, ontruimers en mondeling met de locatiedeskundige. Via de calamiteiten-app kunnen aangesloten leden (OCT en deel RIT) elkaar via Whatsapp informeren.

OCT en SBT:

De ploegleider laat zo nodig het OCT oproepen via het MBC. De voorzitter van het OCT informeert of roept het SBT op (opschalingsniveau 3) of via de AC MBC. C&M beschikt over een eigen communicatieplan. Het OCT communiceert met het SBT en met derden (bv. AUmc, CoPI³⁾) die van belang zijn voor calamiteit/bedrijfscontinuïteit. Het SBT communiceert (via C&M) met externe partijen zoals de pers, media, overheden e.d.. Waar nodig Interne partijen zoals directeurs, decanen, studentenverenigingen bij de communicatie betrekken. Interne communicatie (juist ook in de herstellfase) is van belang. Goed afstemmen wie de regie heeft over de communicatie!

* CCE = Coördinatiecentrum Energie

¹⁾ Centralist is medewerker van de alarmcentrale (AC MBC)

²⁾ VURIT: VU Rapid Intervention Team

Externe info, communicatie en uitval 112

- RTV Noord-Holland is de rampenzender via radio op 88.9FM
- Indien er toegang is tot het internet: www.crisis.nl
- e-mailaccount: zuidasgroep@securitas.nl
- Hello Zuidas tel. 0031 (0)6 1216 1071
- www.hellozuidas.com / www.facebook.com/hellozuidas

- Uitval 112:

- * inslaan handbrandmelder, externe communicatie via AC-MBC (noodtelefoon aanwezig)
- * WhatsApp-bellen / communicatie, TEAMS, FaceTime
- * alternatief nummer via media / Crisis.nl / NL-Alert.

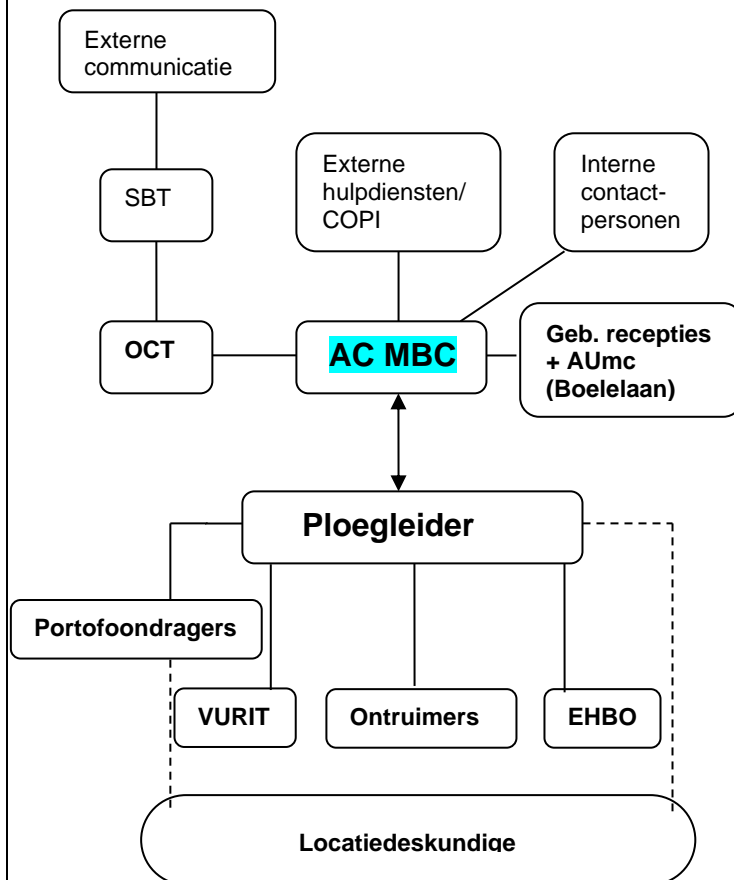
Totale stroomstoring (incl. mogelijke uitval preferent net)

Als de stroom uitvalt vallen vrijwel alle communicatiemogelijkheden weg. Acties:

- Werking preferent net nagaan.
- Telefoons van het noodnet gebruiken naar extern/AUmc.
- Bij een externe calamiteit radio van telefoon gebruiken, afstemmen op rampenzender **88.9 Mhz.** of Teletekst.
- Meld-/infopunt inrichten (naar bevind van zaken) voor mondelinge info overdracht.
- Mededeling (papier) op toegangsdeuren plaatsen.
- Onderwijs- en college activiteiten in kaart brengen.
- Thuis- en hybride werken stimuleren.
- Watervoorzieningen (ivm. pompen/hydrofoor) nagaan.
- Parkeergarages / slagbomen 'open sturing' nagaan. (zie factsheet 3, grote technische storing - liftopsluiting)

Hoofdstructuur communicatie bij calamiteiten

----- : alleen mondelinge communicatie



³⁾CoPI: commando plaats incident

Het CoPI [Commando Plaats Incident](#) (CoPI) wordt ter plaatse samengesteld uit de operationeel leidinggevenden ([Officieren van Dienst](#)) van de verschillende hulpdiensten. Het CoPI staat onder leiding van de Leider CoPI. De Leider CoPI kan van alle hulpverleningsorganisatie afkomstig kan zijn, bijvoorbeeld van de brandweer, de GHOR of de politie.

