

# Factsheet scenario Orde incident / bedreigingen / onveilig gevoel n° 8

2024 – 2025



## Wat zijn orde incidenten?

Lichamelijke en sociale bedreigingen zoals:

- bedreigingen met vuurwapens;
- vandalisme, vechtpartij, geweld, bedreiging;
- opzettelijk ongewenst/gevaarlijk/verward gedrag;
- overige sociale onrust/actiegroepen;
- gevoel van onveiligheid (bv. aanwezigheid ongewenste / onduidelijke personen).

Vandalisme, zoals dreiging van geweld en vernielingen. Lichamelijke-, sociale bedreigingen en vandalisme kunnen zowel afzonderlijk als in combinatie met elkaar voorkomen. Opzettelijk/gevaarlijk/verward gedrag kan voor betrokkene, overige personen en materieel ernstige nadelige effecten hebben. **Voor bezetting van (een deel van) een gebouw: zie Factsheet scenario bezetting / demonstratie no. 9.**

## Wie wordt gewaarschuwd?

Na ontvangst van een melding waarschuwt de AC MBC direct:

- security desk (deze belt hfd. Beveiliging);
- via een algemene **00-oproep** via portofoon bestemd voor ploegleider en portofoondragers;
- hoofd BHV en de directeur FCO;
- Indien OJ2 / OG gebouw: coördinator BHV bèta bellen.

De ploegleider neemt contact op met de security desk. De inzetpost/verzamelplaats wordt via de AC MBC aan de portofoondragers doorgegeven. In afwachting van de bevinding van het Hoofd beveiliging kunnen portofoondragers/VURIT 'stand-by' blijven tot er nadere instructies worden gegeven.

*NB: via hoofd Beveiliging kan de AC MBC specifieke instructies krijgen in geval van specifieke/persoonsgebonden incidenten.*

## Politie

De politie wordt gewaarschuwd na overleg met de beveiliging/ploegleider. De politie wordt opgevangen door de beveiliging.

## Inschatting ernst en oproep OCT

Security desk/ Hoofd beveiliging ism. ploegleider doen een inschatting van de ernst van de situatie. Richtinggevend daarbij is:

- Bij (lichamelijke) bedreiging *zonder* vuur- of steekwapens: 'stand by' alle portofoondragers;
- Naar bevind van zaken of bij komst van externe hulpverleners wordt het OCT opgeroepen.

*Taken beveiliging:* zijn vooral op gericht om de ongewenste personen, bedreigers of vernielers te bevragen en om tijd te winnen in afwachting van komst van de politie. De beveiliging zorgt voor de veiligheid in de omgeving.

## 1. Wat is de aanpak **zonder** externe hulpverlening

Géén bedreiging: beveiliging onderzoekt aanwezigheid/gedrag persoon in kwestie.

Bij lichamelijke bedreigingen of vandalisme zonder wapengebruik: de bedreigers worden als eerste benaderd door de beveiliging.

Voor ondersteuning kan de ploegleider de VURIT en ontruimers laten oproepen. *De BHV-ers hebben géén rol richting bedreiger(s).*

## Verward gedrag

### 00-oproep 'ernstig ongeval'

Ploegleider gaat naar de locatie waar de persoon zich bevindt:

- Overlegt met beveiliging wie de persoon/aanwezige aanspreekt;
- Zo nodig EHBO laten verlenen indien omstandigheden dat toelaten;
- Omstanders op afstand houden;
- Bel 112 in noodsituaties:
- doorgeven aan 112 bij weglopen verward persoon
- óf de beveiliging begeleidt de persoon naar een veilige plek als de persoon na afstemming met 112 niet door politie/ambulance wordt opgehaald.

### Afhandeling:

De ploegleider laat betrokkenen informeren over de afloop van het incident. De beveiliging registreert het incident.

## 2. Wat is de aanpak **met** externe hulpverlening

- De ploegleider beslist of de VURIT<sup>1)</sup> door MBC opgeroepen moet worden;
- OCT laat directeur(en) getroffen gebied waarschuwen;
- OCT overlegt met politie.
- 

Voorzitter OCT beslist of SBT (*opschalingsniveau 3*) opgeroepen moet worden.

### Taken BHV

De taken bestaan alleen uit het op afstand houden van toeschouwers en nieuwsgierigen c.q. het gebied af te zetten i.s.m. de beveiliging. Bij lichamelijke bedreiging waarbij een vuur- of steekwapen wordt gebruikt wordt de bedreiger(s) alléén door de politie benaderd.

### Ontruiming

De BHV wordt *nooit* ingezet om de orde versturende personen te ontruimen. Ook indien de politie tot ontruiming overgaat, is het de medewerkers van de universiteit/BHV-ers *niet* toegestaan assistentie te verlenen aan het fysiek verwijderen van de bezetters. Ontruiming i.o.m. Politie vindt plaats indien bedreigers(s) géén risico vormen voor de ontruimers .

### Eerste Hulpverlening

Indien er slachtoffers vallen met lichamelijk letsel wordt door de ploegleider aan de AC MBC opdracht gegeven om de eerste hulpverleners van het betreffende gebouw te waarschuwen, conform de *factsheet 'Ongeval'*. Overleg met Politie is noodzakelijk voor een verantwoorde inzet van de EHBO.

### Afhandeling:

De politie/ploegleider geeft het sein "situatie veilig". De ploegleider geeft dit door aan de AC MBC. De AC MBC geeft dit met een **00**-oproep door aan de portofoondragers en aan het OCT.

## Wat te doen bij overlijden

- medewerker: OCT stelt leidinggevende op de hoogte en meldt het overlijden bij het secretariaat van HRMAM (draaiboek overlijden).
- student: OCT waarschuwt Centrale Studentenadministratie (CSA) (draaiboek overlijden student).
- Derde: informeren organisatie waartoe derde behoort.

<sup>1)</sup>VURIT: VU Rapid Intervention Team VU-campus

**Terugkeer naar normale situatie en nazorg**

Overleg met beveiliging over aangifte doen bij de politie.  
Het OCT heeft i.s.m. C&M een belangrijke rol bij de afronding in verband met de aansturing van de interne communicatie.  
De beveiliging registreert het incident.  
Voor nazorg bij grote impact: zie factsheet no. 10.

**Richtlijn 'Opvang Schokkende gebeurtenissen':**

Er is een Richtlijn 'Opvang Schokkende gebeurtenissen' beschikbaar (VU.nl [Richtlijn opvang schokkende gebeurtenissen - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#)).

Bij lichamelijke bedreiging (gijzeling, overval en molest) is een professionele nazorg van groot belang, ook voor de BHV-ers. (Zie ook factsheet 10. extreem geweld). Begeleiding van medewerkers kan door de leidinggevende of bedrijfsarts/BMW van HRMAM worden uitgevoerd. Binnen HRMAM zijn afspraken gemaakt over deze taken.

**Expertteam Zorgwekkend gedrag**

Het VU Expertteam kan - uiteraard voor zover mogelijk gegeven het beroepsgeheim - meedenken en zo nodig ondersteunen bij onderwerpen als:

- Verward en suïcidaal gedrag
- Bedreiging
- (Verdenking van) huiselijk geweld
- Agressie
- Eergerelateerd geweld.

Meldpunt sociale veiligheid en regiehouders sociale veiligheid: [Sociale veiligheid - Meer over - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#). Info: [Regiehouders sociale veiligheid - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#).

**Gerelateerde BNO factsheets:**

- Factsheet 5 Ontruimen
- Factsheet 5A Inrichting opvangpunt
- Factsheet 5B Ontruimen door docenten
- Factsheet 6 Schuilen
- Factsheet 7 Bommelding
- Factsheet 8 Orde incident / bedreigingen / onveilig gevoel;
- Factsheet 9 Bezetting
- Factsheet 10 Extreem geweld (incl. adressen overheden);
- Factsheet ALARM: alarmering
- Factsheet COM: Communicatie
- Factsheet Opvangruimten voor BHV/EHBO; locaties karren, AED's en rolstoelen