

# SERVUS

Servant-Leadership Centre  
for Research and Education



## *The Gentle Art of Helping*

### Masterclass

vrijdag

12 oktober 2018

vrije Universiteit Amsterdam

Waarom wordt een advies met regelmaat in de wind geslagen? Omdat het niet appelleert aan de kern van iemands vraagstuk. Hoe de hulpvraag eruit ziet geeft de ander vaak ook niet zo maar prijs. Goede leiders beheersen de kunst om de juiste vragen te stellen en actief te luisteren in dit proces. Met wederzijds vertrouwen als resultaat.

Als je wilt leren om leiding te geven met impact, in welke situatie dan ook, teken dan in op de eendaagse Masterclass 'The Gentle Art of Helping', aangeboden door SERVUS, academisch centrum voor dienend-leiderschap van de vrije Universiteit Amsterdam (VU). Deze Masterclass verzorg ik samen met coach/trainer Laura Grob. We gaan actief werken aan de dilemma's die jij ervaart, onderbouwd met de laatste academische inzichten over de complexiteit van helpen. Inspiratiebronnen vormen onder meer de boeken 'Humble Inquiry' (2013) van Edgar Schein en 'Sense of Serving' (2016) van Meindert Flikkema. De deelnemers ontvangen deze boeken vooraf.

Graag tot dan,  
Meindert Flikkema

### Programma

09.15	Welkom en kennismaking
10.30	<i>The Gentle Art of Helping</i> : een meervoudige academische verkenning
12.30	Lunch
13.30	<i>The Gentle Art of Helping</i> : oefenen
17.30	Afsluiting en borrel



*Dr. Meindert Flikkema is Associate Professor aan de School of Business and Economics (SBE) van de VU. Hij won de Van der Duyn Schouten VU Onderwijsprijs in 2015, drie keer de SBE Onderwijsprijs, en was in 2016 genomineerd voor de Nationale Onderwijsprijs.*

### Aanmelding

Kan tot 1 oktober 2018 via  
[servus.sbe@vu.nl](mailto:servus.sbe@vu.nl)

Aantal PE punten: 6

### Lokatie

Vrije Universiteit Amsterdam  
De Boelelaan 1105, 1081 HV  
Amsterdam

### Investing

Voor deze eendaagse Masterclass 350 euro, inclusief de boeken 'Humble Inquiry' en 'Sense of Serving'. Speciale prijs voor SERVUS relaties.

### Informatie:

Sylvia van de Bunt, co-director SERVUS  
T: 020-5986105, [www.sbe.vu.nl/SERVUS](http://www.sbe.vu.nl/SERVUS)