

FACTSHEET alarmeren/opvolging ALARM

2024 – 2025

Waarom alarmeren

Ieder incident/calamiteit moet zo snel als mogelijk worden gemeld via het alarmnummer 22222 of 020-5982222 (mobiele telefoon). Een snelle alarmering betekent dat er ook snel kan worden opgetreden door de BHV-organisatie. Ieder incident/calamiteit begint klein. Hoe langer het duurt voordat er gealarmeerd wordt des te groter wordt het incident/calamiteit.

Wat wordt er gemeld via het alarmnummer

De volgende incidenten/calamiteiten kunnen worden gemeld zoals:

- Brand
- Ongeval
- Onwelwording/reanimatie
- Bommelding
- Orde-verstoring / geweld / acute bedreiging
- Bezetting
- Ongeluk met gevaarlijke stoffen/gaswolken
- Liftopsluiting
- Grote technische storing
- Ontruiming of schuilen
- Extreem geweld / (fysieke) dreiging.

Handmelder

Bij constatering van brand of ernstig incident kan de rode handbrandmelder worden ingedrukt. De instructie is dat daarna 22222 / 020-5982222 direct wordt gebeld om de alarmcentrale van het MBC (AC MBC) nadere info te geven.

Wat moet de centralist uitvragen?

De melder geeft meestal de naam, locatie van het incident/calamiteit, soort incident en of er slachtoffers zijn door aan de centralist van de AC MBC.

Indien deze informatie onduidelijk is, vraagt de MBC medewerker/centralist de melder van het incident/calamiteit om informatie te geven over de aard van de calamiteit, letsel/slachtoffer, ernst, locatie etc. Deze informatie geeft de centralist¹⁾ door aan de ploegleider. Ploegleider en centralist werken als team samen om de juiste informatie op de juiste plek te krijgen.

Het AC MBC fungeert als communicatieknooppunt (zie ook *factsheet communicatie*).

Toelichting automatisch brandalarm

Bij een automatisch brandalarm vindt er een *voormelding* plaats naar het MBC bij het afgaan van één brandmelder. De ploegleider staat dan stand-by. Bij het afgaan van twee brandmelders uit één brandcompartiment wordt er een **00**-oproep gedaan en gaat de ploegleider naar de locatie van het brandalarm voor een eerste verkenning.

In de avond/nacht/weekend situatie reageren zowel de technicus van de wacht als de beveiliging op deze **00**-oproep.

Een automatische brandmelding uit alle gebouwen wordt 24/7 direct doorgezet naar de AC MBC. De AC MBC heeft een directe communicatielijn met de brandweer van de Meldkamer Amsterdam.

¹⁾ Centralist is medewerker van de alarmcentrale (AC MBC)

²⁾ VURIT: VU Rapid Intervention Team



Welke groepen zijn direct oproepbaar door AC MBC?

- VURIT²⁾: Rapid Intervention Team, BHV en ademlucht (*tracers*);
- EHBO: gediplomeerde eerste hulpverleners (*tracers*);
- Ontruimers: geïnstrueerde ontruimers (*reageren op ontruimingssignaal*);
- Portofoondragers: ploegleiders, technici continudienst, BHV instructeurs, beveiligers, gastdame/huismeester O|2. Zij ondersteunen de ploegleider (*portofoon 00-oproep*);
- OCT: Operationeel Crisisteam (*telefoon*);
- Bepaalde functionarissen/contactpersonen (*telefoon*). (zie ook *factsheet COM communicatie*)

Wat gebeurt na een alarmmelding

Instructies voor opschaling staan in het 'oproepprotocol calamiteiten AC MBC'. Veelal geeft de ploegleider opdracht tot opschaling tot niveau 2 (OCT). Na een alarmmelding:

1. wordt door de centralist (*behalve bij een bommelding*) vrijwel altijd een algemene oproep (**00**-oproep) gedaan naar alle portofoondragers (ploegleiders, technici, BHV instructeurs, beveiligers, gastdame/huismeester O|2);
2. de ploegleider gaat ALTIJD zsm naar de locatie (gebouwen en terreinen VU campus) van het incident;
3. Bij een telefonische melding van een ongeval met letsel/onwel worden direct de EHBO-ers opgeroepen;
4. de ploegleider geeft de AC MBC opdracht tot opschalen of het alarmeren van externe hulpdiensten;
5. De AC MBC vraagt de ploegleider zo nodig om aanvullende informatie om externe hulpdiensten te informeren.

Toelichting:

Als na verkenning blijkt dat het een "echte" calamiteit betreft wordt er *opgeschaald* onder verantwoordelijkheid van de ploegleider.

Afhankelijk van de type calamiteit kunnen de VURIT-ers²⁾ (BHV met adembeschermingstoestellen), extra EHBO-ers en/of ontruimers opgeroepen worden door de AC MBC.

Indien nodig kunnen de *externe hulpdiensten* betrokken worden bij de bestrijding van de calamiteit. Zij kunnen tijdelijk de leiding van de ploegleider overnemen.

Wanneer treedt het crisismanagement in werking?

BHV (*opschalingsniveau 1*).

Als de BHV-organisatie de calamiteit zelfstandig kan bestrijden en oplossen dan wordt het crisisteam *niet* opgeroepen

OCT (*opschalingsniveau 2*)

Als er bij de bestrijding van de calamiteit de externe hulpdiensten (brandweer en/of politie) betrokken worden dan wordt het OCT via de AC MBC opgeroepen (*opschalingsniveau 2*). Anders is het als om een ambulance wordt gevraagd: dan bepaalt de ernst van het incident of het OCT wordt opgeroepen. Bijvoorbeeld bij een *individuele onwel wording* hoeft het OCT *niet* opgeroepen te worden. Mogelijk wel OCT oproep als er meerdere hulpdiensten nodig zijn.

De ploegleider kan de voorzitter OCT via de AC laten informeren of het hele OCT laten oproepen. *Opm: bij hulpdiensten op het VU-terrein informeert het OCT het SBT/CvB wat er aan de hand is.*

SBT (*opschalingsniveau 3*)

De voorzitter OCT informeert tijdig het SBT.

Als er strategische beleidskeuzes gemaakt moeten worden of externe communicatie wordt verwacht beslist de voorzitter OCT om het strategisch beleidsteam (SBT) op te roepen (*opschalingsniveau 3*).