

WEDSTRIJDREGLEMENT Handelaren actie zomertransacties 2020

Algemeen

Deze wedstrijd wordt georganiseerd door **Bancontact Payconiq Company NV**, met ondernemingsnummer 0675.984.882 en maatschappelijke zetel te Brussel, Aarlenstraat 82 (hierna: "**BPC**").

BPC promoot de mobiele betaalmethode 'Payconiq' in België, in naam van Payconiq International SA, een betalingsinstelling (die onder toezicht staat van het CSSF) met maatschappelijke zetel te Rue Joseph Junck 9-11, 1839 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg, en ingeschreven in het Luxemburgse Registre de Commerce et des Sociétés onder nummer B16962.

Dit wedstrijdreglement legt de modaliteiten en deelnamevoorwaarden vast, die van toepassing zijn op de wedstrijd 'Handelaren actie zomertransacties 2020'.

De wedstrijd loopt van 20.07.2020 00u01 tot 30.09.2020, 23u59.

Deelname

Elke handelaar die de Payconiq betaalmethode aanbiedt in zijn verkooppunt in België en die in zijn verkooppunt wordt bezocht door een 'mystery shopper' mag in eigen naam aan de wedstrijd deelnemen (hierna **deelnemer**). De mystery shopper doet zich aanvankelijk voor als een gewone consument en laat zich later in het gesprek kennen, meer bepaald vooraf aan het stellen van de schiftingsvraag.

Deelname kan in geen geval uitgaan van meerdere personen die samenwerken met het oog op verhoging van winstkansen.

Deelname aan de wedstrijd is gratis.

Door aan deze wedstrijd deel te nemen, aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk alle bepalingen van dit wedstrijdreglement, evenals elke beslissing die BPC in dit verband neemt. De deelnemer kon reeds kennisnemen van het wedstrijdreglement bij ontvangst van de mailing waarbij BPC de actie aankondigde. Hij ontvangt nogmaals een kopij van de mystery shopper vooraleer de schiftingsvraag wordt gesteld, wanneer hij aanvaardt om aan de wedstrijd te participeren.

BPC behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers die misbruik, fraude en/of bedrog plegen of misleiden, of waarvan het vermoeden bestaat dat zij zich schuldig maken aan één van hiervoor vermelde handelingen, of die op enige (andere) wijze (één van de bepalingen van) dit reglement of enige wettelijke toepasselijke bepaling schenden, van deelname uit te sluiten en derhalve ook van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs. BPC kan hiervoor onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld. BPC behoudt zich daarenboven het recht voor eventueel gerechtelijke stappen te ondernemen.

Wedstrijdvoorwaarden

Om te kunnen deelnemen moet de deelnemer cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het Payconiq betaalmiddel aan zijn klanten aanbieden in een verkooppunt in België

- Tijdens de wedstrijdduur in zijn verkooppunt worden bezocht door een mystery shopper
- Het Payconiq betaalmiddel op de website en/of facebook pagina van de handelszaak vermelden
- De Payconiq deursticker en QR code sticker (indien van toepassing) op het ogenblik van het bezoek van de mystery shopper in het verkooppunt aangebracht hebben (Payconiq)
- Payconiq spontaan als betaalmiddel aanbieden tijdens het gesprek met de mystery shopper
- Deelname aan de wedstrijd bevestigen
- De schiftingsvraag die de mystery shopper zal stellen beantwoorden
- Het wedstrijdreglement respecteren.

Wedstrijdverloop

Tijdens de wedstrijdperiode zal de mystery shopper om en bij de 1000 handelaren in België bezoeken. De wedstrijd eindigt op 30 september 2020 om 23u59.

Na afloop van de wedstrijd worden de (maximum 100) winnende deelnemers aangeduid, dit zijn de deelnemers die:

- (i) het Payconiq betaalmiddel spontaan aan de mystery shopper hebben aangeboden tijdens zijn bezoek, en
- (ii) het Payconiq betaalmiddel op de website en/of facebook pagina van de handelszaak hebben vermeld (voor afloop van de wedstrijd op 30 september 2020),
- (iii) op het ogenblik van het bezoek van de mystery shopper de Payconiq deursticker en QR code (indien van toepassing) al hadden aangebracht, en
- (iv) het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderden van alle deelnemers, en
- (v) voldoen aan de wedstrijdvoorwaarden.

Een winnaar kan slechts éénmaal verkozen worden. Per handelszaak en per adres kan er slechts één winnaar verkozen worden.

De beslissingen tot aanduiding van de winnaar is definitief. De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten.

De winnaars krijgen volgende prijs:

De Payconiq transacties die in het winnende verkooppunt worden gerealiseerd tijdens de maanden oktober en november 2020 worden de aan de winnaar niet aangerekend (zijn gratis), ten bedrage van een maximaal totaal bedrag van 100 EUR.

De winnaars worden ten laatste op 31 oktober persoonlijk gecontacteerd door BPC.

Correspondentie

Behoudens anders gesteld in dit reglement wordt over het wedstrijdreglement, de organisatie en/of de uitslag van de wedstrijd géén correspondentie gevoerd (briefwisseling, mails en/of telefonisch contact), niet tijdens de wedstrijd, noch erna.

Aansprakelijkheid

Indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten de wil van BPC dit vereisen, behoudt BPC zich het recht voor om de wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te beëindigen alsook om de regels en de te winnen prijs te wijzigen. Aanpassingen zullen kenbaar gemaakt worden via e-mail. BPC kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische of andere problemen met deze wedstrijd, kunnen niet

ingeroepen worden als grond voor om het even welke verplichting of aansprakelijkheid vanwege BPC, noch kan BPC aansprakelijk gesteld worden voor een technisch probleem waardoor niet aan de wedstrijd kan worden deelgenomen of voor technische problemen die het goede verloop van de wedstrijd kunnen verhinderen.

Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om te zorgen dat de technische middelen waarmee zij/hij deelneemt aan de wedstrijd goed functioneren.

BPC kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit de deelname aan de wedstrijd, tenzij deze te wijten is aan opzet in hoofde van BPC.

Verwerking persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers is BPC.

De gegevens die worden verwerkt betreffen identificatie-en contactgegevens en de antwoorden op de wedstrijd vragen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel de juiste registratie van de deelnemers en het goede verloop van de wedstrijd te kunnen verzekeren, de winnaars te bepalen, de mogelijkheid om met de deelnemers in contact te treden met betrekking tot hun deelname en/of winst, en om de eventueel gewonnen prijs op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

De wettelijke basis van deze verwerking is dat ze noodzakelijk is voor het realiseren van uw deelname tot deze wedstrijd volgens de voorwaarden van dit wedstrijdreglement.

Na het bekend maken van de winnaars worden de persoonsgegevens vernietigd.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij nemen naar best vermogen gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of diefstal.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met onze medewerkers of leveranciers en met de deelnemende handelaar.

Deelnemers hebben een aantal individuele rechten onder de Algemene Verordening Persoonsgegevens en de Belgische wet van 30 juli 2018 inzake bescherming van persoonsgegevens, zoals het recht om:

- contact met ons op te nemen om informatie te vragen over welke gegevens wij over u hebben,
- eventuele foutieve persoonsgegevens die u (mogelijk) hebt verstrekt, te corrigeren,
- uw persoonsgegevens te exporteren naar een derde partij van uw keuze,
- de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te blokkeren of te beperken,
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover deze verwijdering is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Indien u een van deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u dit doen door per e-mail een verzoek in te dienen bij onze DPO (dpo@bancontactpayconiq.be). Wanneer u contact met ons opneemt, gelieve dan specifiek te vermelden welke informatie u nodig heeft of welk recht u wenst uit te oefenen. Om misbruik of identiteitsfraude te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie en/of een geldig identiteitsbewijs (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort). Een antwoord op uw verzoek wordt gegeven binnen de vastgestelde termijn bepaald door het toepasselijke recht.

Als u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij onze DPO of kunt u er ook voor kiezen om uw klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien een deelnemer om gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn/haar verstrekte persoonsgegevens verzoekt voor het einde van de wedstrijd, zal zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze deelnemer dienvolgens niet in aanmerking komen voor een prijs.

Slotbepalingen

Door deelname aan de wedstrijd, stemt de deelnemer in met bovenstaande bepalingen. Indien de

deelnemer zich niet akkoord verklaart met de wedstrijdbepalingen, is deelname niet toegestaan.
Op deze wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of enigszins verband houden met de wedstrijd en/of de applicatie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Brussel die exclusief bevoegd is.
De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegde rechter.

Dit reglement werd opgesteld op 16.07.2020