|  |  |
| --- | --- |
| **WNIOSEK O ZWROT ŚRODKÓW NA KONTO BANKOWE** | |
| **REQUEST FOR REFUNDATION TO BANK ACCOUNT** | |
| **Data** / Date: | |
| **Imię** **i** **nazwisko**/ Name and surname of passenger: | |
| **Numer rachunku bankowego**/ Account number:  **IBAN:** | |
| **Adres pasażera\***/Address of passenger\*: | |
| **E-mail:** | **Telefon**/ Phone: |
|  | |
| **Cena biletu**/ Ticket price: | |
| **Numer biletu**/ ID of ticket: | |
| Przyczyna zwrotu/ Reason: | |
|  | |
| Notatki / For internal use: | |

\* niewymagane dane

Wyciąg z przepisów dot. dochodzenia roszczeń przez pasażerów z tytułu umowy przewozu:

*Prawo do egzekwowania roszczeń wynikających z umowy przewozu, w tym roszczenie o zwrot opłaty za przejazd, może być dochodzone wyłącznie przez upoważnionego pasażera bez zbędnej zwłoki, zgodnie z postanowieniem § 39 ust. 1 rozporządzenia Ministerstwa Transportu nr 175/2000 Zb. Orz., o warunkach przewozu w publicznym transporcie kolejowym i drogowym osób (dosł. vyhláška Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, zwanym dalej „Rozporządzeniem”), a to najpóźniej w ciągu sześciu miesięcy od daty rozpoczęcia przejazdu lub od dnia, w którym przejazd powinien był się rozpocząć, w przypadku dochodzenia przez pasażera zwrotu ceny biletu (nie dotyczy przypadku, gdy pasażer nie skorzystał z przejazdu z przyczyny leżącej po jego stronie). Jeżeli żądanie nie zostanie zgłoszone w w/w terminie, prawo do dochodzenia zwrotu opłaty za bilet wygasa.*

*Zgodnie z treścią § 39 ust. 2 Rozporządzenia LE rozpatrzy wniosek o zwrot opłaty za przejazd nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty złożenia wniosku przez pasażera.*