



Regulamin programu lojalnościowego Smile Club

obowiązuje od 1.09.2018

Wyjaśnienie skrótów oraz terminów

- **Program** – program lojalnościowy Smile Club
- **Leo Express** – spółka handlowa Leo Express Global a.s., z siedzibą pod adresem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Republika Czeska, numer identyfikacyjny 290-16-002;
- **Grupa Leo Express** – wszystkie spółki handlowe w ramach tej samej grupy biznesowej z firmą macierzystą Leo Express Global a.s.;
- **Leo korona** – wirtualna waluta, uzyskana na drodze doładowania lub jako bonus na koncie klienta, którego można użyć do zakupu usług Leo Express. W przypadku kont klientów ustawionych w walucie innej niż czeska Leo korona (złoty, euro) stosowane są również Leo korony, ale zostaną one przeliczone według stałego kursu Grupy Leo Express;
- **Konto użytkownika** - jest kontem klienta, które jest dostępne na stronie <https://www.leoexpress.com> po wprowadzeniu danych logowania. Na koncie użytkownika uczestnicy mogą zarządzać danymi, które zostały wprowadzone podczas rejestracji, sprawdzić aktualny stan Leo koron, sprawdzić ilość przejechanych kilometrów, zarządzać zakupionymi biletami i doładowywać Leo korony;
- **Konto Smile** - jest częścią konta użytkownika, w którym są rejestrowane pojedyncze transakcje, dokonane przez uczestnika za pośrednictwem Leo koron (np. zakup biletu lub innych usług Leo Express);
- **Uczestnik (Programu)** - to osoba powyżej 16 roku życia, która zarejestruje konto użytkownika;
- **Klient** – to jakakolwiek osoba fizyczna, która korzysta albo jest zainteresowana korzystaniem z usług grupy Leo Express;
- **Karta** – karta Pasażera w elektronicznej bądź papierowej formie, która jest potwierdzeniem członkostwa w Programie;
- **System rezerwacji** – internetowy system rezerwacji Leo Express, który służy do zakupu biletów i usług, dostępny pod adresem internetowym <https://www.leoexpress.com>;
- **Oplata** – koszt transportu Pasażera ze stacji wyjazdu do stacji wysiadania według aktualnej taryfy Przewoźnika;
- **Dokument podróży** – dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozowej i wynikające z niej prawa w całym okresie jej świadczenia, zwany dalej również jako bilet;
- **Stacja wsiadania** – przystanek, w którym Pasażer wchodzi do pojazdu Przewoźnika i który jest wskazany na odpowiednim dokumencie podróży;
- **Stacja wysiadania** – przystanek, w którym Pasażer wychodzi z pojazdu Przewoźnika i który jest wskazany na odpowiednim dokumencie podróży;
- **Upoważniona osoba** – steward, kierowca albo inna osoba uprawniona do wydawania instrukcji i poleceń Pasażerom, o czym świadczy karta służbowa;
- **Uprawniony Pasażer** – Pasażer, który na żądanie okazuje ważny dokument podróży osobie upoważnionej do tego i spełnia wszystkie obowiązki określone w Umownych warunkach transportu Leo Express i Taryfy Leo Express;
- **Pojazd** – pociąg, autobus, minibus albo auto z widocznym oznaczeniem Leo Express.

1. Wstępne postanowienia

1. Ten program jest programem lojalnościowym Grupy Leo Express, którego celem jest nagradzanie obecnych i nowych klientów Leo Express.

2. Uczestnicy Programu i założenie konta użytkownika

1. Uczestnikiem programu staje się osoba, która założyła konto na stronie internetowej Leo Express, przez mobilną aplikację Leo Express, u umownego sprzedawcy albo w kasie Leo Express po 01.04.2016, i która zgodziła się na nowe warunki programu i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. Nie ma żadnych prawnych uprawnień do założenia konta użytkownika.
2. Konto użytkownika zakłada się na podstawie rejestracji. Klient jest zobowiązany do wprowadzenia danych oznaczonych jako obowiązkowe przy rejestracji. Wprowadzone dane muszą być poprawne, prawdziwe i kompletne. W przypadku jakiegokolwiek zmiany tych danych uczestnik Programu jest zobowiązany zgłosić zmiany Grupie Leo Express. Zmiana może zostać zgłoszona przez uczestnika poprzez zmianę danych przy zarządzaniu kontem użytkownika na stronie <https://www.leoexpress.com>, w mobilnej aplikacji Leo Express albo w kasie Leo Express.
3. Adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym musi być unikalny, tj. ten sam adres e-mail może być zarejestrowany tylko przez jednego uczestnika Programu.
4. Uczestnikiem Programu może być tylko osoba fizyczna w wieku powyżej 16 lat.
5. Bez założenia konta użytkownika nie jest możliwe uzyskanie korzyści zapewnionych w ramach tego Programu.

3. Konto Smile, zakup i używanie leo koron

1. Uczestnik przy rejestracji do Programu wybiera walutę, w której ma być prowadzone jego konto Smile. Może wybierać między koronami czeskimi, złotówkami albo euro.
2. Leo korony nie mogą zostać przeniesione między kontami Smile poszczególnych uczestników Programu.

3.1. Możliwości uzyskania leo koron

1. Leo korony można zakupić poprzez konto użytkownika na stronie <https://www.leoexpress.com>, w mobilnej aplikacji Leo Express, u umownych sprzedawców Leo Express i w kasach Leo Express. Kasy Leo Express i umowni sprzedawcy Leo Express mają w pierwotnym menu ustaloną czeską walutę, tj. koronę czeską. W celu przeliczenia na inne waluty u indywidualnych umownych sprzedawców Leo Express i w kasach Leo Express będzie zastosowany kurs walut danego punktu sprzedaży, który zostanie przekazany nabywcy na żądanie. Waluty akceptowane przez poszczególne punkty sprzedaży są dostępne na stronie www.leoexpress.com.
2. 1 leo korona = 1 korona czeska (CZK)
3. Kupując leo korony uczestnik kupuje voucher (jako wartość) za usługi świadczone przez Grupę Leo Express, który jest uprawniony do wykorzystania według swojego wyboru w zależności od dostępnej oferty tych usług. Usługa jest świadczona w momencie jej faktycznej realizacji.
4. Leo korony można także uzyskać, anulując bilet albo w kompensacie czy nagrodzie od Leo Express (np. jako nagrodę za wykorzystane bilety w ramach tego programu).
5. Umowa na zakup vouchera zgodnie z ust. 3 może zostać anulowana (a tym samym zapewniony zwrot kosztów) jedynie w przypadkach określonych przez prawo. W inny sposób możliwe jest anulowanie umowy na wniosek uczestnika i zwrot kosztów tylko w uzasadnionych przypadkach. Leo Express ocenia uzasadnienie. Wnioski można przysyłać na info@leoexpress.pl, w e-mailu należy podać przyczynę i udowodnić jej istnienie. Leo Express oceni wniosek o cofnięcie wykupionych leo koron do 30 dni, decyzja jest ostateczna. Przy otrzymaniu zwrotu naliczana jest opłata transakcyjna w wysokości 5 PLN. Bonusy, zniżki i inne podobne korzyści, a także leo korony uzyskane inaczej niż poprzez finansowy zakup nie mogą być wypłacone uczestnikowi.

3.2. Płatności leo koronami

1. Leo korony uznane na koncie Smile można wykorzystać do dokonywania płatności w systemie rezerwacji, w aplikacji mobilnej Leo Express, u umownych sprzedawców Leo Express i w kasach Leo Express. Waluta transakcji odpowiada walucie ustawionej dla danego konta. Kasy i umowni sprzedawcy Leo Express mają w pierwotnym menu ustaloną czeską walutę, tj. koronę czeską. W celu przeliczenia na inne waluty u indywidualnych umownych sprzedawców Leo Express i w kasach Leo Express będzie zastosowany kurs walut danego punktu sprzedaży, który zostanie przekazany nabywcy na żądanie. Waluty akceptowane przez poszczególne punkty sprzedaży są dostępne na stronie <https://www.leoexpress.com>.
2. Aby dokonać płatności leo koronami konieczne jest:
 - a) w kasach Leo Express i u umownych sprzedawców Leo Express przedłożyć kartę Smile i wprowadzić kod PIN do konta Smile,
 - b) być zalogowanym na koncie użytkownika w systemie rezerwacji,
 - c) być zalogowanym na koncie użytkownika w mobilnej aplikacji Leo Express

3.3. Ważność koron leo

1. Ważność leo koron jest dla wszystkich uczestników programu następująca:

- a) Zakupione leo korony mają ważność 36 miesięcy od daty ich zakupu, po upływie 36 miesięcy zakupione leo korony wygasają i prawo do ich dalszego wykorzystania zanika.
- b) Bonusowe leo korony mają ważność 12 miesięcy od daty ich przyznania, po upływie 12 miesięcy bonusowe leo korony wygasają i prawo do ich dalszego wykorzystania zanika.

4. Nagrody za przejechane kilometry i bonusy za zakup leo koron

1. Uczestnicy Programu zyskują korzyści zarówno za wykorzystane bilety, jak i za zakup leo koron.

2. Wysokość nagrody za wykorzystane bilety (przejechane kilometry) jest obliczana jako procent od realnie zapłaconej kwoty (tj. po wykorzystaniu wszystkich zniżek, bonusów i innych korzyści) i jest stopniowana według przyznanej rangi. Ranga jest przyznawana na podstawie ilości przejechanych kilometrów, przy czym dla określenia rangi liczą się kilometry z ostatnich 365 dni.

3. W ramach każdego indywidualnie osiągniętego stopnia uczestnik otrzymuje nagrodę w określonej wysokości, obliczonej z realnie zapłaconej kwoty za ilość przejechanych kilometrów w ramach tej rangi. Opłata za bilet, który przekroczył limit jednej z rang (tj. za podróż, podczas której doszło do przekroczenia ustanowionego limitu przejechanych kilometrów) w celu obliczenia nagrody za wykorzystane bilety zalicza się do wyższej rangi.

| Ranga | Ilość przejechanych kilometrów | Wysokość nagrody |
|-------------|--------------------------------|------------------|
| Bez rangi | 0-999 | 0 % |
| Podróżnik | 1 000 – 2 999 | 5 % |
| Obieżyświat | 3 000 – 9 999 | 8 % |
| Król Kolei | 10 000 i więcej | 10 % |

Przykład ilustrujący:

Uczestnik przejechał łącznie 3000 km w ciągu ostatnich 12 miesięcy zgodnie z Programem, w 10 podróżach, każda o długości 300 km, za każdą trasę zapłacił 300 CZK. Na podstawie przejechanych kilometrów osiągnął rangę „Podróżnik“ i „Obieżyświat“. Poszczególne trasy i wynikające z nich bonusy są zatem następujące:

- 1. trasa: 300 km – razem 300 km (ranga: bez rangi, bonus: 0%)*
- 2. trasa: 300 km – razem 600 km (ranga: bez rangi, bonus: 0%)*

3. trasa: 300 km – razem 900 km (ranga: bez rangi, bonus: 0%)
4. trasa: 300 km – razem 1200 km (ranga: Podróżnik – przekroczenie limitu, bonus: 5% od kwoty 300 CZK – 4. trasa) – **od 4. trasy włącznie i dalsze, jeśli nie dojdzie do zmiany rangi, uczestnik otrzyma od rzeczywistej ceny biletu 5% bonus**
5. trasa: 300 km – razem 1500 km (ranga: Podróżnik – przekroczenie limitu, bonus: 5% od kwoty 300 CZK - 5. trasa)
6. trasa: 300 km – razem 1800 km (ranga: Podróżnik – przekroczenie limitu, bonus: 5% od kwoty 300 CZK - 6. trasa)
7. trasa: 300 km – razem 2100 km (ranga: Podróżnik – przekroczenie limitu, bonus: 5% od kwoty 300 CZK - 7. trasa)
8. trasa: 300 km – razem 2400 km (ranga: Podróżnik – przekroczenie limitu, bonus: 5% od kwoty 300 CZK - 8. trasa)
9. trasa: 300 km – razem 2700 km (ranga: Podróżnik – przekroczenie limitu, bonus: 5% od kwoty 300 CZK - 9. trasa)
10. trasa: 300 km – razem 3000 km (ranga: Obieżyświat – przekroczenie limitu, bonus: 8% od kwoty 300 CZK - 10. trasa) - **od 10. trasy włącznie i dalsze, jeśli nie dojdzie do zmiany rangi, uczestnik otrzyma od rzeczywistej ceny biletu 8% bonus**

5. W przypadku, gdy uczestnik Programu za jeden zakup leo koron zapłaci 2500 CZK albo więcej, na jego koncie zostanie uznany 7% bonus z zapłaconej kwoty (bonus za zakup). Limit na uzyskanie bonusu dla użytkowników płacących w innej walucie niż korony czeskie jest obliczany zgodnie z aktualnym kursem Leo Express i jest ujęty na koncie użytkownika w sekcji „doładowanie leo koron“ albo będzie przekazany uczestnikowi Programu w kasie Leo Express, albo u umownego sprzedawcy Leo Express.

6. Premia za wykorzystane bilety i bonus za zakup zostaną uznane na koncie Smile w formie zniżki na przyszły zakup usług Leo Express. O kolejności wykorzystania tych zniżek i zakupionych leo koron decyduje Leo Express.

7. Premia za zakupione bilety i przejechane kilometry zostanie przyznana na konto Smile, przez które był robiony zakup, w ciągu 24 godzin od momentu planowanego przyjazdu do stacji wysiadania.

8. Żadna premia ani przejechane kilometry nie będą liczone w następujących przypadkach:

- a) w przypadku, gdy wykupione miejsce w pojeździe nie jest zajmowane przez uprawnionego Pasażera;
- b) jeżeli Pasażer (w uzasadnionym przypadku) został wykluczony z przewozu;
- c) w przypadku, gdy uczestnik nie był zalogowany na swoim koncie użytkownika przy zakupie biletu (dotyczy zakupu biletów przez system rezerwacji);
- d) w przypadku, gdy uczestnik przy zakupie nie podał adresu e-mail, przypisanego do jego konta użytkownika (dotyczy zakupu biletów inną formą niż przez system rezerwacji);
- e) w przypadku, gdy uczestnik naruszył warunki niniejszego Programu i/lub przepisy prawne.

5. Taryfa zwrotów w leo koronach

- 1) Uczestnicy programu, którzy podróżują w wybranych taryfach określonych poniżej, otrzymują zwroty w postaci leo koron,
- 2) Wysokość zwrotu za kupione bilety jest obliczana jako procent pełnej taryfy (tj. Przed wszystkimi upustami, premiami i innymi świadczeniami, z wyjątkiem korzystania z voucherów / kodów rabatowych).
Wynagrodzenie to zostanie dodane na konto pasażera Smile Club w postaci bonusowych leo koron po zakończeniu podróży.
- 3) Nie jest możliwe łączenie zwrotów za przejechane kilometry oraz zwrotów wg taryfy w leo koronach, zawsze będzie obowiązywać tylko jedno najwyższe wynagrodzenie dla uczestnika Smile Club.

Przykład ilustrujący:

Pełna kwota zamówienie Króla Kolei wynosi 100 CZK. Pasażerowie zakupili bilety w taryfie 1 dorosły + 1 student.

- **Cena biletu:** Student płaci 25 CZK (cena po zniżce) + 1 dorosły 100 CZK (bez zniżki) = 125 CZK (cena końcowa za zamówienie)
- **Wysokość zwrotu:** Student (25 % od wartości biletu - 100 CZK – zwrot w leo koronach wg taryfy student) + 1 dorosły (10 % od wartości biletu - 100 CZK – za przejechane kilometry (ranga Król Kolei)) = 35 bonusowych leo koron.

Wysokość zwrotu leo koron wg taryfy

| Taryfa | Wysokość zwrotu w leo koronach | Uprawnienia do naliczenia wynagrodzenia |
|--|--------------------------------|--|
| Dzieci, młodzież 6 – 17 lat (włącznie) | 25% | Zgodnie z warunkami taryfy LE |
| Uczniowie i studenci 18 – 25 lat (włącznie) | 25% | Zgodnie z warunkami taryfy LE |
| Studenci i nauczyciele (tylko w klasie ekonomicznej) | 25% | ITIC, IYTC, ALIVE, Staff Card, ESN Pomarańczowa karta studencka, ISIC, ISIC Studenci bądź uczniowie, którzy nie przekraczają terytorium Czech bądź starsi niż 26 lat. |
| Seniorzy 65+ | 25% | Zgodnie z warunkami taryfy LE |
| Posiadacze kart ZTP bądź ZTP/P | 25% | Zgodnie z warunkami taryfy LE |
| Posiadacze kart ŤZP bądź ŤZP-S (tylko w klasie ekonomicznej) | 25% | Ważna karta ŤZP or ŤZP-S |
| Opiekunowie posiadacze kart ŤZP (tylko w klasie ekonomicznej) | 25% | ŤZP-S karta osoby uprawnionej |

6. Prawa i obowiązki Leo Express i uczestników

1. Leo Express ma prawo do anulowania konta użytkownika bez żadnych rekompensat w następujących przypadkach:

- na wniosek uczestnika;
- po upływie 12 miesięcy od ostatniego przyznania bonusowych koron leo pod warunkiem, że na koncie użytkownika są tylko korony leo uzyskane inaczej niż zakupione przez środki finansowe;
- po upływie 36 miesięcy od ostatniego zakupu koron leo pod warunkiem, że na koncie użytkownika są korony leo zakupione przez środki finansowe;
- przy naruszeniu warunków niniejszego Programu i/lub przepisów prawnych przez uczestnika;
- jeżeli użytkownik nie wyraził zgody na przetwarzanie danych osobowych i nowe warunki programu Smile klub do 24.05.2018, w takim przypadku na adres e-mail podany w ramach konta użytkownika zostaną wysłane vouchery do skorzystania z usług świadczonych przez Grupę Leo Express, o wartości pozostałych zakupionych i bonusowych leo koron.

2. Leo Express ma prawo w dowolnym momencie do dokonywania korekt, napraw i innych zmian w systemie informatycznym, w którym prowadzone są konta użytkowników.

3. Uczestnik nie może żadnym innym niż dozwolonym sposobem ingerować w konto użytkownika i technologię Dostawcy, w szczególności nie może nadużywać ani wykorzystywać ich w żadnym innym celu niż zamierzony, ani działać w sposób, który mógłby komukolwiek zaszkodzić, w jakikolwiek sposób naruszający prawa osób trzecich albo Leo Express.

7. Pozostałe ustalenia

1. Leo Express nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez strony trzecie, np. bramki płatnicze, usługi połączenia z Internetem itp. Leo Express nie odpowiada również za szkodę, jeżeli jest spowodowana siłą wyższą albo działaniem ze strony uczestnika.

2. Jeżeli uczestnikiem jest konsument, który nabył voucher na usługi Leo Express na dystans (tj. nie fizycznie u sprzedawcy), ma prawo odstąpić od umowy na zakup vouchera w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia, z dowolnej przyczyny albo i bez podania powodu. Konsument nie może jednak odstąpić od umowy, jeżeli w jej trakcie skorzystał już z usługi za pośrednictwem vouchera (nawet wówczas, gdy wykorzystał tylko część vouchera, również tylko część jakiegokolwiek bonusu czy innej korzyści).

3. W przypadku sporu dotyczącego usług Leo Express, konsument może skontaktować się, w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, z Czeską Inspekcją Handlową, <http://www.coi.cz/>.

8. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik Programu udziela w czasie rejestracji oddzielnej zgody na przetwarzanie, gromadzenie i przechowywanie danych osobowych w warunkach określonych na stronie www.leoexpress.com w rozdziale Ochrona Danych Osobowych.

9. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie prawa uczestników Programu nie mogą być przeniesione i nie podlegają prawu spadkowemu.

2. Zakup voucheru nie nakłada na uczestnika długoterminowego zobowiązania do korzystania z usług Leo Express.

3. Uczestnik jest zawsze związany treścią tych zasad, które obowiązują w momencie zakupu voucheru. Przed nabyciem voucheru uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z aktualnym brzmieniem zasad, przy czym realizując zakup voucheru, wyraża zgodę na te zasady.

4. Program przygotowała firma Leo Express z długoterminowym celem. Nie narusza to jednak prawa Leo Express w dowolnym momencie do jednostronnego zakończenia programu albo do zmodyfikowania tych zasad jednostronnie w rozsądny sposób (na przykład wysokość premii za wykorzystane bilety, wysokość premii za zakup koron leo, wysokość innych premii, okres ważności i możliwość zastosowania koron leo). O zakończeniu albo ewentualnych poprawkach Programu Leo Express będzie w konkretnej dacie informować uczestników Programu za pośrednictwem swojej strony internetowej <https://www.leoexpress.com>. W przypadku braku zgody uczestnik może zakończyć korzystanie z usług.

