

Nómina de Pasajeros

6. ¿Cómo realizar la nómina de pasajeros? Una vez realizado el pago puedes cargar la nómina (listado) siguiendo los siguientes pasos:

- ✈ Haz click en 'Panel de Control' en la pestaña de Inicio.
- ✈ Abre el 'Listado de Nombres' dentro del 'Panel de Control'.
- ✈ Ve a la sección 'Pedido' ¹.
- ✈ Por último, elige 'Detalles del Pasajero' ².

JetSMART Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Detalles de usuario ▾ Informes ▾ Apoyo ▾

Inicio / Lista de nombres
Lista de nombres

Nombre del grupo Solicitar identificación Estado Fecha de inicio solicitada Fecha de finalización solici...

Nombre del grupo Ingrese la identificaci Todo 01-January-2024 22-August-2024 **BUSCAR**

[Búsqueda avanzada](#)
[Claro](#)

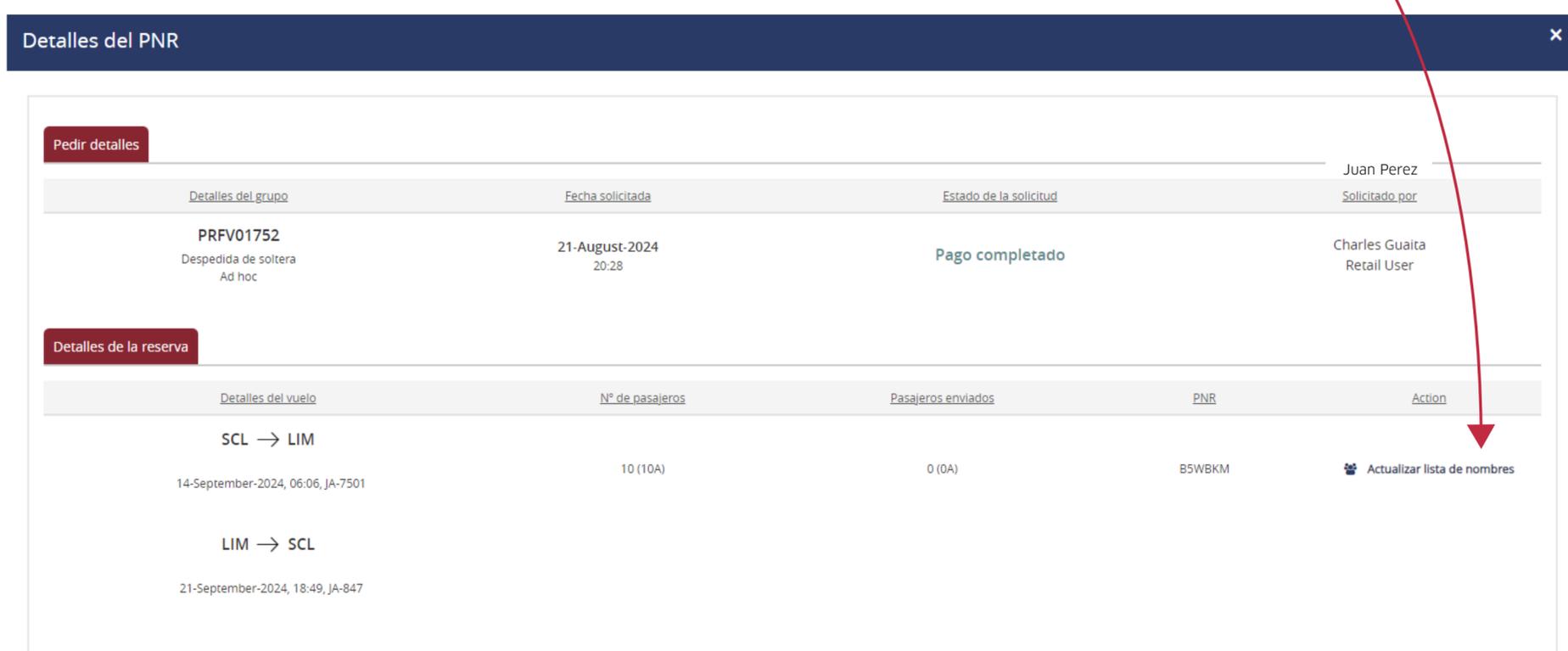
1 Pedido

Detalles del grupo ↕	par de ciudades ↕	Pedir detalles ↕	PNR	Pasajeros enviados	Estado
Despedida de soltera PRFV01752 Ad hoc	SCL → LIM 14-September-2024 , JA-7501 LIM → SCL 21-September-2024 , JA-847	10 Pasajero (10A) Tarifa cotizada : 677066.00 (Fecha solicitada : 21-Aug-2024 16:28)	B5WBKM	0 (0A)	Pago completado (Válida hasta : 13-Sep-2024 06:06)

2 Detalles del pasajero

Nómina de Pasajeros

6.1. Se desplegará una ventana, en ella dirígete a 'Detalles de la Reserva' y clickea 'Actualizar Lista de Nombres'.



The screenshot shows a window titled 'Detalles del PNR' with a close button (X) in the top right corner. It is divided into two main sections: 'Pedir detalles' and 'Detalles de la reserva'.

Pedir detalles

Detalles del grupo	Fecha solicitada	Estado de la solicitud	Solicitado por
PRFV01752 Despedida de soltera Ad hoc	21-August-2024 20:28	Pago completado	Juan Perez Charles Guaita Retail User

Detalles de la reserva

Detalles del vuelo	N° de pasajeros	Pasajeros enviados	PNR	Action
SCL → LIM 14-September-2024, 06:06, JA-7501	10 (10A)	0 (0A)	B5WBKM	Actualizar lista de nombres
LIM → SCL 21-September-2024, 18:49, JA-847				

A red arrow points from the text in section 6.1 to the 'Actualizar lista de nombres' button in the 'Detalles de la reserva' table.

6.2. A continuación cuentas con dos opciones con las que puedes actualizar el listado de nombres:

- ✈ Utilizando un archivo de Excel.
- ✈ Haciéndolo directamente desde la página.

Nómina de Pasajeros

OPCIÓN 1. Cargar el listado de pasajeros con un archivo Excel.

En la ventana de la lista de nombres haz click sobre la opción 'Formato de Lista de Nombres de Muestra'. Se descargará un listado Excel con ejemplos automáticos.

The screenshot shows a flight management interface with the following sections:

- Detalles del PNR:** PNR: B5WBKM (Validez de actualización de nombre: 13-Sep-2024 06:06)
- SCL → LIM:**

Número de vuelo	Fecha de salida	Fecha de llegada	nº de pasajeros	Paradas
JA-7501	14-September-2024 06:06	14-September-2024 08:05	10 (10A)	0 Paradas
- LIM → SCL:**

Número de vuelo	Fecha de salida	Fecha de llegada	nº de pasajeros	Paradas
JA-847	21-September-2024 18:49	22-September-2024 00:30	10 (10A)	0 Paradas
- Detalles del pasajero:**
 - 1:** Verificar detalles de reserva y PNR
 - 2:** Agregue detalles del pasajero cargando el archivo de información del pasajero en formato XLS / XLSX en el área de carga a continuación (o) haga clic en el enlace [Deseo ingresar detalles del pasajero para ingresar el pasajero.](#) información manualmente. Nota: Puede descargar un formato de lista de nombres de muestra a continuación.
 - Formato de lista de nombres de muestra (highlighted)
 - Arrastra y suelta tu archivo aquí
 - Formato admitido .xls, .xlsx
 - Seleccione Archivo
 - 3:** Confirme los detalles actualizados del pasajero y haga clic en Guardar para actualizar el PNR.

6.3. Completa la lista sobre esa hoja. Ejemplo:

TYPE	TITLE	FIRST NAME	LAST NAME	DOB (DD/MM/YYYY)	GENDER	CITIZENSHIP
Adult	Mr	FirstNameOne	LastNameOne	29/10/1982	Male	Afghanistan-AF
Child	Master	FirstNameTwo	LastNameTwo	29/10/2015	Male	Afghanistan-AF
Infant	Infant	FirstNameThree	LastNameThree	29/10/2021	Male	Afghanistan-AF
Tipo	Título	Nombre	Apellido	Fecha Nacimiento	Género	Nacionalidad

(*) Seña es un beneficio para reservas grupales (10 o más pasajeros), que te permite abonar sólo el 10% del total para asegurar la reserva. El monto residual (90% de la reserva) deberá ser pagado hasta 30 días antes de la salida del vuelo; si no se realiza dicho pago, la reserva queda cancelada y los pasajeros no podrán volar.

Nómina de Pasajeros

6.4. Una vez completada la lista de pasajeros en excel, sube el archivo Excel en la web y apreta 'Continuar':

Detalles del pasajero

1 Verificar detalles de reserva y PNR

2 Agregue detalles del pasajero cargando el archivo de información del pasajero en formato XLS / XLSX en el área de carga a continuación (o) haga clic en el enlace **Deseo ingresar detalles del pasajero** para ingresar el pasajero, información manualmente. Nota: Puede descargar un formato de lista de nombres de muestra a continuación.

3 Confirme los detalles actualizados del pasajero y haga clic en **Guardar** para actualizar el PNR.

Formato de lista de nombres de muestra

✔ Listo para cargar
report8891429781.xls

[Subir de nuevo](#) **CONTINUAR**

(0) **Deseo ingresar los datos del pasajero**

OPCIÓN 2. Cargar el listado de pasajeros directamente en la web . Dirígete a 'Deseo Ingresar los Datos del Pasajero'.

Detalles del PNR PNR: B5WBKM (Validez de actualización de nombre: 13-Sep-2024 06:06)

SCL → LIM

Número de vuelo	Fecha de salida	Fecha de llegada	nº de pasajeros	Paradas
JA-7501	14-September-2024 06:06	14-September-2024 08:15	10 (10A)	0 Paradas

LIM → SCL

Número de vuelo	Fecha de salida	Fecha de llegada	nº de pasajeros	Paradas
JA-847	21-September-2024 18:49	22-September-2024 00:30	10 (10A)	0 Paradas

Detalles del pasajero

1 Verificar detalles de reserva y PNR

2 Agregue detalles del pasajero cargando el archivo de información del pasajero en formato XLS / XLSX en el área de carga a continuación (o) haga clic en el enlace **Deseo ingresar detalles del pasajero** para ingresar el pasajero, información manualmente. Nota: Puede descargar un formato de lista de nombres de muestra a continuación.

3 Confirme los detalles actualizados del pasajero y haga clic en **Guardar** para actualizar el PNR.

Formato de lista de nombres de muestra

Arrastra y suelta tu archivo aquí
Formato admitido .xls, .xlsx
o
[Seleccione Archivo](#)

(0) **Deseo ingresar los datos del pasajero**

Nómina de Pasajeros

6.5. Completa los datos de cada pasajero de tu Grupo en el listado.

S.no	Tipo de pasajero *	Título *	Nombre de pila *	Apellido *	Fecha de nacimiento *	Género *	Ciudadanía *
1	Adulto ▼	Sr. ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione fe"/>	M ▼	Seleccionar ▼
2	Adulto ▼	Sr. ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione fe"/>	M ▼	Seleccionar ▼
3	Adulto ▼	Sr. ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione fe"/>	M ▼	Seleccionar ▼

GUARDAR **GUARDAR Y ENVIAR**

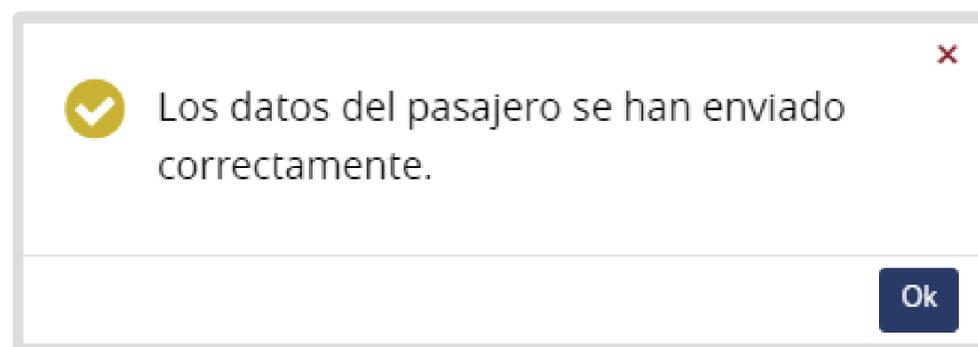
Consideraciones para guardar el listado de pasajeros

- ✈ Si haces click en la opción 'Guardar', tendrás la opción de hacer **modificaciones en el listado de pasajeros en el futuro.**
 - Se permiten cambios hasta 24 horas antes de la fecha de vuelo.
- ✈ Si haces click en la opción 'Guardar y enviar', **NO** tendrás la opción de **hacer modificaciones el listado de pasajeros en la web.**
 - Para realizar cambios, tendrás que escribir al correo soporte.grupos@jetsmart.com solicitando los cambios en la nómina de pasajeros y pagar la multa correspondiente.

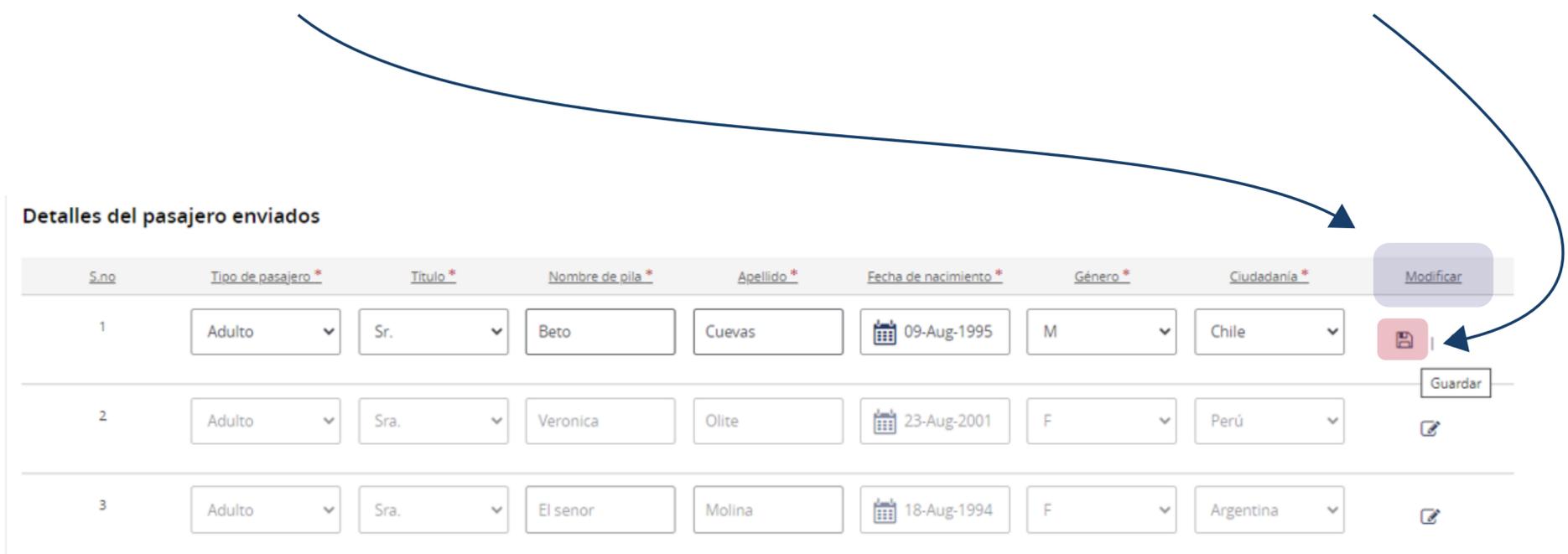
PRECIO DE CAMBIOS					
Situación	Vuelos en Chile	Vuelos en Argentina	Vuelos en Perú	Vuelos en Colombia	Vuelos Internacionales
Cambio de vuelo, fecha o ruta.	Desde \$25.000 CLP	Desde \$12.000 ARS	Desde \$16 USD	Desde \$70.000 COP	Desde \$30 USD
Cambio de nombre del pasajero	Desde \$40.000 CLP	Desde \$21.000 ARS	Desde \$20 USD	Desde \$120.000 COP	Desde \$65 USD

Nómina de Pasajeros

6.6. Una vez seleccionada la opción de guardado de tu preferencia verás la siguiente pestaña de confirmación:



6.7. Para guardar los cambios de información de los pasajeros haz click en 'Modificar' y para guardar haz click en ícono 'Guardar'.



Detalles del pasajero enviados

S.no	Tipo de pasajero *	Título *	Nombre de pila *	Apellido *	Fecha de nacimiento *	Género *	Ciudadanía *	Modificar
1	Adulto	Sr.	Beto	Cuevas	09-Aug-1995	M	Chile	Guardar
2	Adulto	Sra.	Veronica	Olite	23-Aug-2001	F	Perú	
3	Adulto	Sra.	El señor	Molina	18-Aug-1994	F	Argentina	

Nómina de Pasajeros

6.8. Hecho esto, recibirás en tu correo la nómina de pasajeros del Grupo reservado como confirmación. Ejemplo:



DETALLES DEL PASAJERO GUARDADOS PARA SOLICITUD DE GRUPO GRP01752

Estimado Charles Guaita,

Gracias por enviar los detalles del invitado para la solicitud de grupo ID: GRP01752, Nombre del grupo: Despedida de soltera

Detalles del pasajero

S.no	Nombre del pasajero	Tipo
1	Mr Felipe Cuevas	Adult
2	Mrs Veronica Olite	Adult
3	Mrs Charles Molina	Adult
4	Mrs Angela Del Rio	Adult
5	Mr Victor Escobar	Adult
6	Mr Ignacio Rios	Adult
7	Mr Juan Perez	Adult

En caso de que no lo hayas recibido, revisa tu carpeta de SPAM en tu correo.