

BASES DA PROMOÇÃO

“PROMO ATÉ 40%”

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “ATÉ 40%” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser compradas, no contexto da promoção “Até 40%” (promoção VOE40) com até 40% de desconto em <https://jetsmart.com/br/pt/>, a partir das 10:00 h de 28 de julho de 2020 e até as 10:00 h de 03 de agosto de 2020. Exclusivo para voar a partir de 1 de setembro de 2020 até 30 de junho de 2021.

O Desconto NÃO se aplica a tarifas promocionais. O Desconto se aplica a todas as rotas e a partir do Chile, com exceção da Colômbia. Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção “Até 40%” informadas neste instrumento.

O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

Política de Trocas:

- Válido para bilhetes adquiridos entre 28 de julho de 2020 e 31 de agosto de 2020 para voos nacionais e internacionais.
- Você pode alterar a data do seu bilhete 01 vez para um voo com data posterior ao voo original, sem pagar a taxa de alteração ou a diferença de tarifa para viajar até 31 de dezembro de 2021, desde que haja disponibilidade. Caso deseje alterar sua reserva e antecipar a data dos voos a partir de 1º de janeiro de 2022, você deverá pagar a diferença tarifária, caso exista.
- Se você desejar alterar o destino, também poderá fazê-lo sem pagar a taxa de alteração, pagando apenas a diferença tarifária e/ou taxas e impostos, caso exista.
- Em qualquer caso, você sempre poderá solicitar uma devolução por meio de um gift card da JetSMART pelo mesmo valor de sua compra, que poderá ser usado para voar até 30 de junho de 2021.
- Qualquer alteração de data, destino ou solicitação de devolução deverá ser feita até 72 horas antes da partida do seu voo original.

Alterações apenas através do Contact Center. Promoção não válida para compras de grupos, definidos como 10 passageiros ou mais. A tarifa inclui apenas uma (1) bagagem de bolsa de mão (uma bolsa de mão cujas dimensões e peso máximo não poderão exceder a 45x35x25cm e 10 kg, respectivamente) e o assento será disposto aleatoriamente. Informe-se quanto à disponibilidade de voos e datas e demais condições da franquia de bagagem, seleção de assento, alterações opcionais e outros termos e condições em JetSMART.com. Nas compras em JetSMART.com não há taxa por serviço, mas no Contact Center e no aeroporto há uma taxa por serviço de \$12.000 por pessoa, por itinerário. Nas vendas em JetSMART.com e no Contact Center não se aplica o direito de retrato estabelecido na lei N°19.496. As taxas aéreas são determinadas pela autoridade competente e seus valores podem ser alterados.

Santiago, 28 de julho de 2020.