



**Políticas Comerciais**

**Venda Indireta**

**Canal GDS**

**Última atualização: 29-novembro-2022**

1. **Código de Operação e Placa Disponíveis.** O canal GDS terá disponível para venda apenas os voos operados pela JetSMART Chile.
  - a. **JA** é o código de operação para JetSMART Chile.
  - b. **973** é a placa de emissão da JetSMART Chile.
2. **Comissão:** A JetSMART não paga comissão de venda às agências, em nenhum de seus canais de venda indireta.
3. **Taxa de Canal:** será cobrada uma taxa de canal de até 5 dólares, por trecho por passageiro, tanto no Amadeus como nas conexões diretas ou API. Esta taxa já está incluída no preço de uma rota JetSMART. A JetSMART se reserva o direito de ajustar arbitrariamente a taxa de canal por rota sem aviso prévio nem notificação às agências.
4. **Paridade de Tarifas.** A JetSMART disponibilizará as mesmas tarifas no canal GDS, nas conexões diretas ou API. A JetSMART se reserva o direito de publicar tarifas diferenciadas em seu site, Portal, Contact Center e outros canais diretos. A tarifa básica, **inclui** apenas a tarifa base mais uma bolsa de mão. As condições particulares associadas à mesma podem ser revisadas no sistema de Amadeus.
5. **Tarifas especiais.** A JetSMART não terá habilitada a opção de tarifas privadas, códigos promocionais, nem descontos por parcerias com bancos ou programa do Clube de Descontos.
6. **Conexões.** A JetSMART **não** oferece voos com conexão. Se o agente desejar dois **trechos** para destinos diferentes **em que o horário combine** entre si, deverá gerar dois números de bilhetes distintos. A JetSMART não administra nem é responsável pelo traslado de bagagens ou tempos de conexão entre um voo e outro. Como esclarecimento, a JetSMART se permite a emissão de bilhetes round-trip em um mesmo origem-destino.

**7. Opcionais.** A JetSMART permitirá a venda de opcionais no canal GDS e API via pacotes. Estes pacotes estarão disponíveis para todas as categorias tarifárias. São elas:

- a. Básico. Este pacote inclui a tarifa base e uma bolsa de mão.
- b. Estandard. Este pacote inclui a tarifa base, bolsa de mão, babagem de cabine e FlexiSMART.
- c. Premium. Este pacote inclui a tarifa base, bolsa de mão, **bagagem** de cabine, bagagem embarcada, assento full, embarque prioritário e FlexiSMART.

A venda de opcionais post-booking estará disponível apenas na **página web da JetSMART a través do Portal de Agências ou na seção para administrar seu voo em [www.jetSMART.com](http://www.jetSMART.com)**

**8. Booking UPG.** Para adquirir o Pacote superior de uma reserva gerada, será necessário voltar a orçar o segmento, ou eliminar a reserva e criar uma nova. Não é possível utilizar a funcionalidade UPG do Amadeus. No caso do bilhete já ter sido emitido, deverá ser realizada uma troca.

**9. Time Limit (TL).** O tempo limite para reservas feitas com mais de 24 horas antes da saída do voo é de 6 horas. Para reservas feitas até 24 horas antes da partida do voo, a compra deve ser imediata.

#### **10. Tipos de Tarifas**

- a. **Combinação com Outras Companhias Aéreas.** Não é permitida a emissão de bilhetes com companhias aéreas com as quais não existe convenio. Por este motivo, Se você deseja criar um bilhete com JetSMART mais uma companhia aérea diferente, será necessário emití-los em duas reservas diferentes.
- b. **Bulk Fares.** Não são permitidas Bulk Fares no GDS.
- c. **Tour Fares.** Não são permitidas Tour Fares no GDS.

- d. **Group Fares.** Não é permitida a emissão de tarifas de Grupos no GDS. Porém, este tipo de tarifa pode ser reservada para posterior emissão nos canais diretos da JetSMART.
- e. **Free Fare.** Não é permitida a emissão de Free Fare.
- f. **Nego Fares.** Não é permitida a emissão de tarifas Nego. Porém, para emitir tarifas de grupos ou séries, a agência deve entrar em contato com a área de Vendas.
- g. **IT Fares.** Não é permitida a emissão de tarifas IT.
- h. **Open Tickets.** Não é permitida a emissão de bilhetes Open em nenhuma circunstância.

#### **11. Requisitos para a venda/Troca**

- a. **FOID (Form of ID).** A agência é obrigada a solicitar um documento (RG ou Passaporte) para a emissão do bilhete.
- b. **Name Match.** Ao fazer uma troca, a agência é obrigada a manter o nome do passageiro.

#### **12. Alterações, Cancelamentos e Endosso**

- a. **Alterações voluntárias** A agência pode fazer alterações de data e/ou destino, desde que sejam feitas antes do horário do voo e cumpram a política de penalidades e condições associadas à tarifa. A JetSMART não possui a funcionalidade Amadeus Automatic Change (ATC). O cálculo da reemissão deve ser feito manualmente considerando o valor histórico do bilhete, a multa correspondente à alteração e a diferença com o valor atual da nova tarifa, se houver.
  - i. A penalidade pela alteração deverá ser incluída com o código (Tax Code)

CP.

- b. Alterações involuntárias.** Aplicam-se a segmentos afetados por operação irregular. Funciona da mesma forma que as mudanças voluntárias, mas sem cobrança de multa ou diferença tarifária.
- c. Endosso.** A agência não poderá fazer alterações de nome, estas deverão ser solicitadas através da JetSMART no seguinte link:  
<https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>
- d. Retratação.** A ação de retratação é permitida de acordo com as disposições da lei. Para realizá-lo, deve-se solicitar um waiver code através do canal de suporte da JetSMART [suporte.agencias.gds@jetsmart.com](mailto:suporte.agencias.gds@jetsmart.com)
- e. VOID.** A agência está autorizada a fazer cancelamentos (VOID) da reserva. Porém, a agência deve sempre cancelar a reserva da passagem cancelada, sob pena de estar sujeita a multas.
- f. Revalidação.** Revalidações (mudança dentro da mesma data e rota) de um bilhete não são permitidas. Para qualquer alteração no bilhete, a agência é obrigada a fazer uma Troca.
- g. Wait List (RQ).** A emissão de bilhetes não é permitida quando uma classe de vendas está fechada. Não há listas de espera.
- h. Refunds.** Os pacotes JetSMART não permitem reembolso de tarifa, exceto conforme previsto em lei. Você pode solicitar o reembolso das taxas de envio de acordo com o estabelecido por lei.

**13. Trocas por valores superiores.** As alterações de tarifa podem ser feitas para tarifas de valor igual ou superior.

#### **14. Quantidade máxima de segmentos/cupões**

- a. Quantidade máxima de Segmentos**

A quantidade máxima de segmentos permitida por bilhete é 16.

**b. Quantidade máxima de Passageiros**

O número máximo de passageiros que podem ser emitidos por bilhete é 9.

**15. Tipos de Passageiros**

- a. **Lap Infant (INF).** É permitida a emissão de bilhetes Infantis (idade no canal direto: 0-23 meses até a data final da viagem).
- b. **Seated Infant (IND).** É permitida a emissão de Bilhetes Infantis (idade no canal direto: 2-13 anos até à data final da viagem).
- c. **Unaccompanied Minor.** Não é permitida a venda de passagem para menor desacompanhado. A JetSMART não tem esse serviço.

**16. Passageiros com dois sobrenomes.** Sugere-se aos agentes que o nome do passageiro em uma emissão contenha apenas o sobrenome, para evitar confusão ao utilizar nossos serviços de pós-reserva (exemplo: Check-in).