



## **Políticas Comerciais**

**Venda indireta**

**Canal GDS**

**Última atualização: 20 de fevereiro de 2025**

**1. Código de operação e placa disponível.** O canal GDS tem disponíveis para venda os voos operados pela JetSMART Chile (JA), JetSMART Argentina (WJ) e JetSMART Peru (JZ). As chapas de emissão dependem do país de onde a venda é feita:

- a. Placa de emissão 973 para Chile, Brasil, Colômbia e Uruguai.
- b. Placa de emissão 974 para Argentina e Paraguai.
- c. 981 placa de emissão para o Peru.

**2. Comissão:** Exceto nos casos específicos em que a regulamentação local disponha de outra forma e sem prejuízo de qualquer acordo alcançado a esse respeito entre a Agência e a JetSMART em relação aos termos, valores e condições de qualquer pagamento ordenado por tal regulamento, a Agência não terá o direito de exigir qualquer tipo de comissão, incentivo ou pagamento da JetSMART em nenhuma circunstância.

No caso de agências localizadas no Paraguai, devem renunciar expressamente às comissões que lhes possam corresponder de acordo com a legislação em vigor naquele país.

**3. Taxa de canal:** é cobrada uma taxa de canal para rotas nacionais e internacionais, por trecho por passageiro. Esta taxa já está incluída no momento do preço de uma rota. Isso se aplica tanto no Amadeus quanto na conexão da API. No Amadeus, essa taxa é exibida sob o código YQ. JetSMART reserva-se o direito de atualizar arbitrariamente a taxa do canal por rota sem aviso prévio ou notificação às agências.

**4. Paridade tarifária.** JetSMART disponibilizará as mesmas tarifas no canal GDS que em suas conexões diretas ou APIs. JetSMART se reserva o direito de publicar tarifas diferenciadas em seu site, Portal, Contact Center e demais canais diretos. As condições específicas associadas a cada tarifa podem ser revisadas no sistema Amadeus.

**5. Tarifas especiais.** JetSMART não possui tarifas privadas habilitadas para a Amadeus, códigos promocionais ou descontos para alianças com bancos ou o programa Discount Club.

**6. Opcional.** JetSMART permitirá a venda de opções no canal GDS e API via Bundles. Esses pacotes estarão disponíveis para todas as classes tarifárias. É importante observar que todos os passageiros dentro dele PNR devem receber o mesmo pacote. Estes são:

- a. Básico. Código Fare Family: TS. Esta tarifa inclui a tarifa básica e uma mochila ou item pessoal.
- b. Estândar. Código Fare Family: G1. Esta tarifa inclui a tarifa base, mochila ou item pessoal, bagagem de mão e FlexiSMART (alteração de bilhete sem penalidade antes da data do voo).
- c. Premium. Código Fare Family: G2. Esta tarifa inclui a tarifa base, mochila ou item pessoal, bagagem de mão, bagagem despachada, assento completo, embarque prioritário e FlexiSMART (alteração de bilhetes sem penalidade antes da data do voo). Exceções para o Brasil, ver anexo.

d. Viagem. Código da família tarifária: G3. Esta tarifa inclui a tarifa básica, mochila ou item pessoal e bagagem despachada. A venda de opções de pós-reserva estará disponível apenas através do site da JetSMART ou através do Portal da Agência, na seção Gerir o Seu Voo.

## **7. Tipos de passageiros**

a. Lap Infant (INF). São permitidos bilhetes infantis (idade do canal direto: 0-23 meses até a data final da viagem).

b. Child (CHD). São permitidos bilhetes para crianças (idade do canal direto: 2-13 anos até a data final da viagem).

c. Adult (ADT). Passageiros com mais de 13 anos.

d. Menor desacompanhado. A JetSMART não possui o serviço de menor desacompanhado. Não é permitida a venda deste tipo de passageiro.

e. Idosos e passageiros com mobilidade reduzida. Este tipo de passageiro só pode ser emitido através de JetSMART.com

**8. Limite de Tempo (TL).** O prazo para emissão de um bilhete é de 12 horas após a criação da reserva e 2 horas antes da data do voo.

## **9. Tipos de Taxas**

Para. Combinação com outras companhias aéreas. Não é permitido emitir bilhetes com companhias aéreas com as quais você não tenha um acordo. Por esse motivo, se você deseja criar um bilhete com JetSMART e uma companhia aérea diferente, o agente é solicitado a emitilos em duas reservas diferentes.

b. Bulk fare. Tarifas em massa não são permitidas no GDS.

c. Tarifas do passeio. As tarifas de excursão não são permitidas no GDS.

d. Tarifas de grupo. Não é permitida a emissão de taxas de Grupo em GDS. No entanto, pode ser transmitido em nossos canais diretos entrando em contato com grupos@jetsmart.com ou citando em nosso site.

e. Tarifa gratuita. Tarifas gratuitas não podem ser transmitidas.

f. Nego Fare. Não é permitida a emissão de tarifas Nego.

g. IT fare. Não é permitida a emissão de tarifas informáticas.

h. Tíquetes abertos. Ingressos abertos não são permitidos.

## **10. Requisitos para Venda/Troca**

a. FOID (Formulário de ID). A agência é obrigada a solicitar um documento para emitir um bilhete. Os formatos aceitos são Identidade Nacional (NI) e Passaporte (PP).

b. Correspondência de nomes. No momento de fazer uma Troca, a agência é obrigada a manter o nome do passageiro.

c. A emissão de um PNR deve incluir todos os passageiros do itinerário, incluindo bebês. Não é permitida a emissão parcial dele, pois isso fará com que todo o itinerário permaneça no status "em espera" e a reserva será cancelada.

### **11. Alterações, cancelamentos e endosso**

Para. Alterações voluntárias: A agência poderá fazer alterações de data e/ou destino, desde que sejam feitas antes do horário do voo e cumprindo a política de penalidades e condições associadas à tarifa. JetSMART possui a funcionalidade Amadeus Automatic Shifting (ATC). Caso a tarifa automática não funcione, o agente deverá realizar o cálculo manualmente considerando o valor do bilhete, a penalidade correspondente à alteração e a diferença com o valor atual da nova tarifa, se houver.

i. A penalização por alteração será cobrada com o Código Tributário da CP.

ii. O valor da penalidade por alteração é especificado na política tarifária.

b. Alterações involuntárias aplicam-se a segmentos afetados por operação irregular. Funciona da mesma forma que as mudanças voluntárias, mas sem cobrar multa ou diferença de tarifa.

c. Endosso. A agência não poderá fazer alterações de nome, estas deverão ser solicitadas através da JetSMART no seguinte link: <https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>

d. VOID. A agência está autorizada a fazer cancelamentos (VOID) da reserva até às 23:59 do mesmo dia da emissão. No entanto, a agência deve sempre cancelar os trechos da reserva do bilhete cancelado, caso contrário, estará sujeita a multas.

e. Revalidação. Não são permitidas revalidações (uma alteração na mesma data e rota) de um bilhete. Para qualquer alteração no bilhete, a agência é obrigada a fazer uma troca.

f. Lista de espera (RQ). A emissão de bilhetes não é permitida quando uma classe de vendas está fechada. Não há listas de espera.

g. Reembolsos. As tarifas JetSMART não permitem reembolsos antes ou depois da data do voo. Para exceções por país, consulte os anexos no final do documento.

**12. Trocas por valores mais altos.** As alterações de taxa devem sempre ser feitas para taxas de valor igual ou superior.

### **13. Número Máximo de Segmentos/Cupons**

Para. Quantidade máxima de segmentos: O número máximo de segmentos por bilhete que podem ser emitidos é 16.

b. Número máximo de passageiros: O número máximo de passageiros que podem ser emitidos por bilhete é 9.

**14. Escalas (Conexões)** JetSMART oferece voos com escala (Conexão). Ao cotar um voo de conexão permitido, o agente de vendas verá a seguinte mensagem na tela da Amadeus: VENDIDO EM CNX COM

```
RP/SCLJA1200/
1 JA 659 A 18MAY 4 CLOANF HK1 1437 2004 321 E 0
JA 659 SOLD IN CNX WITH 29 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
2 JA 029 A 18MAY 4 ANFSCL HK1 2134 2326 321 E 0
JA 29 SOLD IN CNX WITH 659 MUST BE CXL TOGETHER
SEE RTSVC
```

Observe que o agente de vendas deve emitir a mesma taxa para as duas seções na escala (conexão). Ou seja, se a primeira parcela for emitida com "Premium Bundle (G2)", a segunda também.

Para quaisquer outros voos que não cumpram o acima, o Agente deve emitir os trechos separadamente e gerar dois números de bilhete diferentes.

Ao cotar um voo de escala (conexão) não adequado para vendas, o agente de vendas verá uma das seguintes mensagens na tela do Amadeus:

#### “INVALID PLACE OF CONNECTION CODED

```
SN1A18MAYCCPFMC/AJA -MN-
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** FMC PUERTO MONTT.CL 2 TH 18MAY 0000
1 JA 251 A9 B9 C9 D9 E7 F5 G5 /CCP FMC 0704 0812 E0/320 1:08
H3 I3 J3 KS LS MS NS OS PS QS RS SS TS US
2 JA 106 A9 B9 C9 D9 E8 F6 G6 /CCP SCL 1637 1746 E0/320
H4 I4 JS KS LS MS NS OS PS QS RS SS TS US
JA 157 A9 B9 C9 D9 E9 F9 G9 /SCL FMC 2037 2220 E0/320 5:43
H9 I9 J9 K8 L4 MS NS OS PS QS RS SS TS US
```

>ss1a2

```
JA 106 A 18MAY 4 CCPSCL INVALID PLACE OF CONNECTION CODED
JA 157 A 18MAY 4 SCLPMC INVALID PLACE OF CONNECTION CODED
```

- “NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED”

>sslul

```
JA 251 U 18MAY 4 CCPPMC NOT AVAILAIBLE AND WAITLIST CLOSED
```

Se o Agente de Vendas emitir trechos separados com uma tarifa diferente simulando uma escala (conexão), JetSMART não considerará essa venda como uma escala (conexão) e o passageiro deverá retirar sua bagagem. No caso da venda de voos em modo de escala (conexão) quando não tenha sido habilitada pela transportadora, JetSMART informa que não gerencia e não se responsabiliza pela transferência de malas de passageiros ou eventuais tempos de escala (conexão) de passageiros entre um voo e outro. É de responsabilidade da agência informar ao passageiro seu itinerário e os horários entre os voos para a correta coleta e transferência de sua bagagem para o segundo voo.

Caso o agente de vendas emita um voo com escala (conexão) não permitida pela JetSMART, a agência estará sujeita às penalidades estabelecidas nas condições estabelecidas no documento "Políticas de auditorias de reservas, passagens e pagamentos em agências de viagens" publicado na Central de Ajuda da Agência. Bem como quaisquer outras políticas aplicáveis à agência

**15. Open-jaw e multissegmento:** JetSMART não permite o tipo de emissão de mandíbula aberta, ARNK, multissegmento ou conexão forçada manualmente.

**16. Passageiros com dois sobrenomes.** Sugere-se aos agentes que o nome do passageiro de um problema contenha apenas um sobrenome, para evitar confusão ao usar nossos serviços pós-reserva (exemplo: Check-in).

## **Apêndice 1. Exceções para o Chile:**

### **17. Alterações, cancelamentos e endosso.**

a. Endosso. A agência não poderá fazer alterações de nome, estas deverão ser solicitadas através da JetSMART no seguinte link: <https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>

b. Retratação A ação de retratação é permitida de acordo com as disposições da lei. Para executá-lo, um código de isenção deve ser solicitado através do JetSMART no seguinte link: <https://jetsmart.com/cl/es/minisitios/cesion-retracto>

## **Anexo 2. Exceções para a Colômbia**

**18. Comissões.** Com base nas disposições da lei, será paga uma comissão de 1% sobre a venda às agências de viagens sediadas na Colômbia.

## **Anexo 3. Exceções para o Brasil**

### **19. Opcional**

a. Premium. Código da Família Tarifária: G2. Além do acima, este pacote inclui o direito a um reembolso antes da data do voo. Essa solicitação deve ser feita sempre através do BSP Link.