

## BASES LEGALES

### SMART WOW

Vuelos operados por JetSMART Airlines SpA., directos, en cabina económica. Podrán optar a volar en todas las rutas, hacia y desde Perú.

Los pasajes se podrán comprar, en el contexto de la promoción “SMART WOW” en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) desde las 20:00 hrs. del domingo 05 de julio del 2020 y hasta el Viernes 10 de julio del 2020. Exclusivo para volar desde el 1 de agosto del 2020 hasta el 31 de diciembre del 2020, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases.

| Ruta                | Precio | Precio + Tasas |
|---------------------|--------|----------------|
| Lima - Santiago     | \$ 20  | \$ 54          |
| Arequipa - Santiago | \$ 20  | \$ 40          |
| Trujillo - Santiago | \$ 30  | \$ 52          |
| Santiago - Lima     | \$ 20  | \$ 60          |
| Santiago - Arequipa | \$ 20  | \$ 60          |
| Santiago - Trujillo | \$ 30  | \$ 70          |

Descuento NO aplica sobre tarifas promocionales. Descuento calculado y aplicable únicamente sobre tarifas y cupos objeto de la promoción “SMART WOW”, informadas en este instrumento. Cambios sólo a través del Contact Center, hasta una hora antes de salida del vuelo. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Cambios relativos al vuelo, fecha o ruta y al nombre de su titular, podrían aplicar diferencia tarifaria si fuera el caso. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/).

En compras en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio de \$19 USD por persona por itinerario. En ventas en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

Condiciones para participar y de los pasajes promocionales:

1. Podrán participar personas naturales mayores y menores de 18 años de edad. No obstante, ello, en el caso que los participantes sean menores de 18 de edad de edad, será requisito que estos actúen debidamente representados por sus padres y/o representantes legales.
2. Los interesados podrán participar válidamente en la “Promoción” desde las 20:00 hrs. del domingo 05 de julio del 2020 y hasta el Viernes 10 de julio del 2020. Exclusivo para volar desde desde el 1 de agosto del 2020 hasta el 31 de diciembre del 2020, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario.
3. Cada participante podrá optar a comprar un máximo de seis (6) pasajes bajo esta promoción, para volar en los periodos indicados en estas Bases.
4. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.
5. Cada participante podrá individualizar como beneficiario de los pasajes promocionales que adquiriera, a su persona o a uno o más terceros.

**Políticas de Flexibilidad:**

- Válido para pasajes comprados hasta el 31 de julio 2020 para vuelos nacionales e internacionales.
- Podrás cambiar la fecha 01 vez sin pagar el cargo por el cambio ni diferencia tarifaria para volar hasta el 31 diciembre 2020 siempre y cuando exista disponibilidad. En caso de que quieras cambiar tu reserva para volar desde el 1° de enero 2021 en adelante deberás pagar la diferencia tarifaría en el caso que aplicara.
- Si quieres cambiar el destino, también podrás hacerlo sin pagar el cargo por cambio, solo pagando la diferencia tarifaria en caso de que aplique.
- En cualquier caso, siempre podrás solicitar la devolución por medio de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra que podrá ser utilizada para volar hasta el 30 de junio del 2021.
- Todo cambio de fecha, destino o solicitud de devolución debe ser realizada hasta 72 horas antes de la salida de tu vuelo original.  
Cambios sólo a través del Contact Center. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Tarifa incluye solo un (1) equipaje bolso de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en JetSMART.com.

Santiago, 05 de Julio de 2020