

**BASES DA PROMOÇÃO “ATÉ 50%”  
5 ANOS JETSMART “Voe para o Chile”**

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “ATÉ 50%” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

**Modalidade da Promoção:**

As passagens poderão ser compradas, no contexto da promoção “Até 50%” (promoção FELICES5) com até 50% de desconto em <https://jetsmart.com/br/pt/>, a partir das 10:00 h de 26 de julho de 2021 e até as 11:00 h de 27 de julho de 2021. Para voar a partir do dia 02 de setembro de 2021 até o dia 30 de dezembro de 2021 ambas as datas inclusive.

O Desconto NÃO se aplica a tarifas promocionais. O Desconto se aplica a todas as rotas e a partir do Chile, com exceção da Colômbia. Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção “Até 50%” informadas neste instrumento.

O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

|                   | Desconto de até 50% sobre as tarifas igual a estes (Tarifas U) |              | Desconto de até 30% sobre as tarifas superior ou igual a estes (Tarifas T) |              |
|-------------------|--|--------------|--|--------------|
|                   | BRL  |              |  |              |
| Ruta              | Tarifa base  | Tarifa Total | Tarifa base  | Tarifa Total |
| Iguazú - Santiago | \$ 221   | \$ 283       | \$ 309   | \$ 370       |
| Santiago - Iguazú | \$ 221   | \$ 350       | \$ 309   | \$ 438       |

Alterações apenas através do Contact Center. Promoção não válida para compras de grupos, definidos como 10 passageiros ou mais. A tarifa inclui apenas uma (1) bagagem de bolsa de mão (uma bolsa de mão cujas dimensões e peso máximo não poderão exceder a 45x35x25cm e 10 kg, respectivamente) e o assento será disposto aleatoriamente. Informe-se quanto à disponibilidade de voos e datas e demais condições da franquia de bagagem, seleção de assento, alterações opcionais e outros termos e condições em JetSMART.com.

Nas compras em JetSMART.com não há taxa por serviço, mas no Contact Center e no aeroporto há uma taxa por serviço por pessoa, por itinerário. Nas vendas em JetSMART.com e no Contact Center não se aplica o direito de retrato estabelecido na lei N°19.496. As taxas aéreas são determinadas pela autoridade competente e seus valores podem ser alterados.

**Flexibilidade**

Dada a contingência que o país enfrenta como resultado do avanço do Coronavírus (COVID-19) e as medidas sanitárias estabelecidas pelos diferentes países, projetamos as seguintes alternativas de flexibilidade para sua viagem:

**A - Se você comprou entre 21 de abril de 2021 e até 30 de julho de 2021, e seu voo "NÃO" foi remarcado ou cancelado, você poderá escolher entre as seguintes alternativas:**

1. Mudança de data sem pagar a "taxa de mudança", pagando somente a "diferença de tarifa no caso de se aplicar. A mudança pode ser feita desde que haja disponibilidade no voo selecionado e até 12 meses após a data original do voo.

2. Se você ainda não sabe quando viajar, você pode solicitar um reembolso através de um Cartão Presente JetSMART pelo mesmo valor de sua compra, para voar até 30 de junho de 2022.

3. Só se aplica a reservas com menos de 10 passageiros (Não se aplica a reservas de grupo).

Para solicitar uma mudança de data ou reembolso no Gift Card JetSMART você pode fazer isso até 1 hora antes do voo.

**B - Se seu voo foi cancelado ou remarcado\*, você pode solicitar uma das seguintes alternativas:**

1. Você pode fazer uma mudança de data sem custo (apenas uma vez) sem pagar a "taxa de mudança", nem a "diferença tarifária" para voar até 12 meses após a data original do voo, desde que haja disponibilidade no voo selecionado.

2. Se você ainda não sabe quando viajar, você pode solicitar um reembolso através de um Cartão Presente JetSMART pelo mesmo valor de sua compra, para voar até 30 de junho de 2022 ou escolher algumas de nossas alternativas disponíveis em nossos canais de atendimento ao cliente.

3. Se seu voo foi remarcado e você não compareceu ao voo, você pode solicitar uma mudança de data sem custo (apenas uma vez) para voar nos próximos 12 meses a partir da data original do voo ou um Cartão Presente JetSMART. Para solicitar as alternativas acima ou outras, você pode fazê-lo durante a validade do bilhete, ou seja, 12 meses a partir da data do voo original.

4. Só se aplica para reservas com menos de 10 passageiros (Não se aplica para reservas de grupo).

\*A luz foi reprogramada por mais de 59 minutos.

Santiago, 26 de julho de 2021.