

## BASES LEGALES

### “RECÁRGATE”

JetSMART Airlines SpA., ha decidido efectuar una promoción con una modalidad única de participación, denominada promoción “RECÁRGATE” (la “Promoción”), para vuelos directos, en cabina económica en todas las rutas, hacia y desde Perú, la que se regirá por las bases y reglas que se exponen a continuación (las “Bases”):.

Los pasajes se podrán comprar, en el contexto de la promoción “RECÁRGATE” en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) desde las 15:00 hrs. del 11 de febrero del 2021 y hasta las 10:00 hrs. del 22 de febrero del 2021. Exclusivo para volar desde el 01 de marzo del 2021 al 30 de junio del 2021, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases.

Ruta	USD	
	Precio	Precio + Tasas
Lima - Santiago	\$ 25	\$ 59
Santiago - Lima	\$ 25	\$ 65
Arequipa - Santiago	\$ 30	\$ 52
Santiago - Arequipa	\$ 30	\$ 70
Trujillo - Santiago	\$ 30	\$ 52
Santiago - Trujillo	\$ 30	\$ 70

Descuento NO aplica sobre tarifas promocionales. Descuento calculado y aplicable únicamente sobre tarifas y cupos objeto de la promoción “RECÁRGATE”, informadas en este instrumento. Cambios sólo a través del Contact Center, hasta una hora antes de salida del vuelo. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Cambios relativos al vuelo, fecha o ruta y al nombre de su titular, podrían aplicar diferencia tarifaria si fuera el caso. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/).

En compras en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio de \$19 USD por persona por itinerario. En ventas en [www.JetSMART.com/pe/es/](http://www.JetSMART.com/pe/es/) y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

Condiciones para participar y de los pasajes promocionales:

1. Podrán participar personas naturales mayores y menores de 18 años de edad. No obstante, ello, en el caso que los participantes sean menores de 18 de edad de edad, será requisito que estos actúen debidamente representados por sus padres y/o representantes legales.
2. Los interesados podrán participar válidamente en la "Promoción" desde las 15:00 hrs. del 11 de febrero del 2021 y hasta las 10:00 hrs. del 22 de febrero del 2021. Exclusivo para volar desde el 01 de marzo del 2021 al 30 de junio del 2021, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario.
3. Cada participante podrá optar a comprar un máximo de seis (6) pasajes bajo esta promoción, para volar en los periodos indicados en estas Bases.
4. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.
5. Cada participante podrá individualizar como beneficiario de los pasajes promocionales que adquiriera, a su persona o a uno o más terceros.

**Políticas de Flexibilidad:**

**Para que puedan planificar sus vuelos hemos extendido la flexibilidad en nuestra política de cambios para todos los pasajes comprados a partir del 1 de Enero 2021 en todas nuestras rutas.**

**Para pasajes comprados a partir del 1 de Enero 2021 hasta el 28 de Febrero 2021:**

- Si tu vuelo no ha sido cancelado o reprogramado podrás cambiar 1 vez la fecha o destino de tu pasaje hasta 48 horas antes de iniciar tu viaje, siempre que exista disponibilidad para vuelos nacionales e internacionales, sin pagar el cargo por el cambio y solo pagarás la diferencia tarifaria, en caso de que aplique.

**Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado\*:**

- Podrás realizar 1 cambio de fecha sin pagar el cargo por el cambio, ni la diferencia tarifaria hasta el 31 de diciembre de 2021, siempre que exista disponibilidad para vuelos nacionales e internacionales.
- Si no tienes claridad de la fecha para cambiar tu pasaje, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 31 de diciembre del 2021 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.

\*Vuelo reprogramado por más de 59 minutos.

- Cualquiera de las alternativas antes indicadas deberá ser solicitada hasta 1 hora antes del vuelo.

Cambios sólo a través del Contact Center. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Tarifa incluye solo un (1) equipaje bolso de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en [JetSMART.com](http://JetSMART.com).

Santiago, 17 de febrero de 2021