BASES DA PROMOÇÃO

“PROMO ATÉ 30%”

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “ATÉ 30%” (a “Promoção”), que será regida pelas bases e regras descritas a seguir (as “Bases”):

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser compradas, no contexto da promoção “Até 30%” (promoção VOESMART) com até 30% de desconto em <https://jetsmart.com/br/pt/>, a partir das 10:00 h de 30 de dezembro de 2020 e até as 10:00 h de 31 de dezembro de 2020. Exclusivo para voar a partir de 1 de janeiro de 2021.

O Desconto NÃO se aplica a tarifas promocionais. O Desconto se aplica a todas as rotas e a partir do Chile, com exceção da Colômbia. Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção “Até 30%” informadas neste instrumento.

O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

Política de Trocas:

Para passagens compradas a partir de 1º de dezembro de 2020:

- Caso seu voo não tenha sido cancelado ou remarcado, você pode alterar a data ou destino de sua passagem 1 vez até 1 hora antes do início da viagem, sempre que existir disponibilidade para voos domésticos e internacionais, sem pagar a taxa de alteração e você só pagará a diferença tarifária (caso exista).

Se o seu voo foi cancelado ou remarcado *:

- Você pode fazer 1 alteração de data sem pagar a taxa de alteração ou diferença tarifária até 31 de dezembro de 2021, desde que haja disponibilidade para voos domésticos e internacionais.
- Caso não tenha certeza sobre a data da alteração do seu bilhete, você pode solicitar o reembolso por meio de um Gift Card no mesmo valor da sua compra para voar até 31 de dezembro de 2021 ou escolher alguma de nossas alternativas disponíveis em nossos canais de atendimento.
- Qualquer uma das alternativas indicadas acima deve ser solicitada até 1 hora antes do voo.

* Voo reprogramado para mais de 59 minutos.

Alterações apenas através do Contact Center. Promoção não válida para compras de grupos, definidos como 10 passageiros ou mais. A tarifa inclui apenas uma (1) bagagem de bolsa de mão (uma bolsa de mão cujas dimensões e peso máximo não poderão exceder a 45x35x25cm e 10 kg, respectivamente) e o assento será disposto aleatoriamente. Informe-se quanto à disponibilidade de voos e datas e demais condições da franquia de bagagem, seleção de assento, alterações opcionais e outros termos e condições em JetSMART.com.

Nas compras em JetSMART.com não há taxa por serviço, mas no Contact Center e no aeroporto há uma taxa por serviço de \$12.000 por pessoa, por itinerário. Nas vendas em JetSMART.com e no

Contact Center não se aplica o direito de retrato estabelecido na lei N°19.496. As taxas aéreas são determinadas pela autoridade competente e seus valores podem ser alterados.

Santiago, 30 de dezembro de 2020.