

BASES CONCURSO
“Adivina el Código Promocional”

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”), ha decidido efectuar un concurso con una modalidad única de participación y premiación, denominado concurso **“Adivina el Código Promocional”** (el “Concurso”), el que se registrá por las bases y reglas que se exponen a continuación (las “Bases”):

Modalidad del Concurso:

El concurso, tendrá **1 modalidad de participación y se comunicará a través de 2 redes sociales diferentes – Instagram y Facebook oficial-**. En el contexto del concurso podrás obtener hasta un 30% dcto. para volar en todas nuestras rutas hacia y desde Chile. Para participar solo tienes que ingresar en JetSMART.com el nombre del Promo Code dieciochero, con menos de 8 letras y si aciertas podrás obtener un descuento que aplicará según el cuadro detalle para que vuelles en nuestras rutas:

CÓDIGO PROMOCIONAL	DESCUENTO HASTA
CUECA	10%
FONDA	15%
EMPANADA	20%
CHORIPAN	25%
VOLANTIN	30%

Cuadro detalle:

Ruta	Descuento de hasta 30% en tarifas iguales a estas (Tarifa U)		Descuento de hasta 15% en tarifas mayores o iguales a estas (Tarifas T)	
	Precio	Precio + Tasas	Precio	Precio + Tasas
La Serena - Santiago	\$ 9.900	\$ 15.767	\$ 11.900	\$ 17.767
Concepción - Santiago	\$ 9.900	\$ 15.767	\$ 12.900	\$ 18.767
Santiago - Temuco	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Copiapó - Santiago	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Antofagasta - La Serena	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Santiago - Valdivia	\$ 14.900	\$ 20.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Arica - Calama	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Antofagasta - Iquique	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Concepción - Copiapó	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Puerto Montt - Temuco	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Balmaceda - Puerto Montt	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Concepción - Puerto Montt	\$ 12.900	\$ 18.767	\$ 15.900	\$ 21.767
Puerto Montt - Santiago	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Antofagasta - Santiago	\$ 16.900	\$ 22.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Calama - Santiago	\$ 16.900	\$ 22.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Antofagasta - Arica	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767

Chiloé - Temuco	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Concepción - Chiloé	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Puerto Montt - Puerto Natales	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Iquique - Santiago	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 18.900	\$ 24.767
Puerto Montt - Punta Arenas	\$ 18.900	\$ 24.767	\$ 22.000	\$ 27.867
Balmaceda - Santiago	\$ 18.900	\$ 24.767	\$ 22.000	\$ 27.867
Balmaceda - Temuco	\$ 18.900	\$ 24.767	\$ 22.000	\$ 27.867
Concepción - La Serena	\$ 18.900	\$ 24.767	\$ 22.000	\$ 27.867
Calama - La Serena	\$ 15.900	\$ 21.767	\$ 19.900	\$ 25.767
Iquique - La Serena	\$ 16.900	\$ 22.767	\$ 25.000	\$ 30.867
Arica - Santiago	\$ 22.000	\$ 27.867	\$ 25.000	\$ 30.867
Balmaceda - Concepción	\$ 22.000	\$ 27.867	\$ 25.000	\$ 30.867
Chiloé - Santiago	\$ 18.900	\$ 24.767	\$ 22.000	\$ 27.867
Arica - La Serena	\$ 22.000	\$ 27.867	\$ 25.000	\$ 30.867
Antofagasta - Concepción	\$ 22.000	\$ 27.867	\$ 25.000	\$ 30.867
Concepción - Calama	\$ 22.000	\$ 27.867	\$ 25.000	\$ 30.867
Chiloé - Punta Arenas	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Punta Arenas - Temuco	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Concepción - Punta Arenas	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Concepción - Iquique	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Antofagasta - Temuco	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Antofagasta - Puerto Montt	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Punta Arenas - Santiago	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Puerto Natales - Santiago	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Arica - Concepción	\$ 25.000	\$ 30.867	\$ 29.000	\$ 34.867
Santiago - Lima	\$ 28.000	\$ 59.560	\$ 37.872	\$ 69.432
Santiago - Arequipa	\$ 29.000	\$ 60.560	\$ 39.450	\$ 71.010
Santiago - Trujillo	\$ 29.000	\$ 60.560	\$ 39.450	\$ 71.010
Santiago - Buenos Aires	\$ 19.900	\$ 39.625	\$ 27.615	\$ 47.340
Santiago - Iguazú	\$ 35.000	\$ 54.725	\$ 47.340	\$ 67.065
Santiago - Bogotá	\$ 69.000	\$ 100.560	\$ 90.735	\$ 122.295
Santiago - Cali	\$ 69.000	\$ 100.560	\$ 90.735	\$ 122.295
Antofagasta - Cali	\$ 69.000	\$ 100.560	\$ 90.735	\$ 122.295
Santiago - Medellín	\$ 69.000	\$ 100.560	\$ 90.735	\$ 122.295

El llamado es a que todos participen entre el **14 de septiembre de 2021 a las 13:00 hrs. y hasta el día 21 de septiembre de 2021 a las 10:00 hrs.** Los pasajes se podrán comprar, en el contexto de esta promoción en <http://jetsmart.com> en las fechas indicadas anteriormente. Exclusivo para volar desde el 1 octubre del 2021 hasta el 30 marzo del 2022, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases y en particular conforme a estos términos. Descuento no válido en tarifa promocional V.

El stock total de 100 pasajes en cada ruta de esta Promoción será distribuido por JetSMART conforme a lo indicado en la tabla superior, a su libre arbitrio, dentro de los vuelos operados por

JetSMART Airlines SpA o por JetSMART Airlines S.A. durante el período comprendido en la Promoción.

Política de Flexibilidad:

Para que puedan planificar sus vuelos hemos extendido la flexibilidad en nuestra política de cambios.

Si compraste entre el 21 de abril de 2021 y hasta el 30 de septiembre de 2021, y tu vuelo “NO” ha sido reprogramado ni cancelado podrás elegir entre las siguientes alternativas:

1. Cambio de fecha sin pagar el “Cargo por cambio”, solo pagando “diferencia tarifaria en caso de que aplique. El cambio se podrá realizar siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado y hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo.
2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022.
3. Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)

Para realizar la solicitud de cambio de fecha o devolución en Gift Card JetSMART lo podrás hacer hasta 1 hora antes del vuelo.

Si tu vuelo fue cancelado o reprogramado* puedes solicitar alguna de las siguientes alternativas:

1. Podrás realizar cambio de fecha sin costo (por única vez) sin pagar el “cargo por el cambio”, ni la “diferencia tarifaria” para volar hasta 12 meses después de la fecha original del vuelo siempre y cuando exista disponibilidad en el vuelo seleccionado.
 2. Si aún no sabes cuándo viajar, podrás solicitar la devolución a través de una Gift Card JetSMART por el mismo valor de tu compra, para volar hasta el 30 de junio de 2022 o elegir algunas de nuestras alternativas disponibles en nuestros canales de atención.
 3. Si tu vuelo fue reprogramado y no te presentaste al vuelo, podrás solicitar cambio de fecha sin costo (por única vez) para volar dentro de los siguientes 12 meses desde la fecha original del vuelo o una Gift Card JetSMART. Para solicitar lo anterior u otras alternativas, lo podrás hacer durante la vigencia del pasaje, es decir 12 meses desde la fecha original de vuelo.
 4. Solo aplica para reserva con menos de 10 pasajeros (No aplica para reservas de grupos)
- *Vuelo reprogramado por más de 59 minutos

Cambios sólo a través del Contact Center. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Tarifa incluye solo un (1) equipaje bolso de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en JetSMART.com. En compras en JetSMART.com no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio de \$12.000 por persona por itinerario. En ventas en JetSMART.com y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

Responsabilidades:

1. JetSMART se reserva el derecho de anular la participación en la Promoción, en cualquier tiempo, incluso habiendo comprado algún pasaje promocional en tal calidad, a cualquier persona que efectúe actos indebidos, que afecten la imagen de JetSMART, o contrarios a la ley, incluyendo, pero

no limitado a todo participante que incorpore datos falsos y/o inexactos, y/o utilice script, macro, bots y/o cualquier otro sistema automatizado para participar en la Promoción, que no cumpla con el límite máximo de pasajes permitidos o cualquiera de las demás condiciones y términos establecidos en estas Bases;

2. JetSMART no asume responsabilidad alguna respecto de la conexión de Internet que se utilice a los fines de participar en la presente Promoción. Asimismo, JetSMART no incurrirá en responsabilidad alguna en caso de que existan dificultades, interrupciones, y/o malos funcionamientos en la Web durante el proceso de compra de pasajes, cuya causa no provenga de su actuar negligente, sin importar la magnitud o tiempo. Conforme a ello, JetSMART no será bajo ningún concepto responsable por caídas de la red/Internet, pérdidas de beneficios a consecuencia de dichas caídas, o cualquier otro tipo de daño directo o indirecto que pueda serle causado a los participantes;

3. Los participantes serán responsables de todos los costos que pudieren originarse a raíz de la presente Promoción, comprendiendo entre ellos toda utilización de medios tecnológicos e internet, así como aquellos asociados a la compra de los pasajes promocionales, con la sola excepción de aquellos gastos y/o costos expresamente cubiertos por JetSMART conforme a lo dispuesto en estas Bases. Asimismo, los participantes serán responsables de la veracidad y exactitud de los datos e información que entreguen a JetSMART;

4. Todo participante de esta Promoción declara conocer y acepta expresamente la Política de Privacidad de JetSMART, cuyo texto vigente se encuentra disponible en https://static.jetSMART.com/blob/documents/es-CL/6_190916_Politica_Privacidad.pdf, y autoriza expresamente la recopilación y procesamiento de sus datos personales proporcionados en el proceso de compra de pasajes, para el uso de la misma para fines comerciales, operaciones, estadísticos, de marketing y ventas por parte de JetSMART, sus personas relacionadas y/ o de aquellas campañas o convenios que JetSMART desarrolle con comercios asociados, conforme a dicha Política de Privacidad;

5. La responsabilidad de JetSMART en esta Promoción, se limita exclusivamente a la realización de la Promoción en la forma establecida en estas Bases, conforme a las mismas y a la normativa aplicable. En los servicios de transporte aéreo realizados por JetSMART que pudiere adquirir un participante dentro del stock disponible conforme a esta Promoción, aplicarán las condiciones y límites de responsabilidad de las condiciones generales de transporte de JetSMART y los demás términos y regulaciones del respectivo billete de pasaje;

6. Los participantes que adquieran pasajes promocionales y/o todo tercero que hubiere sido señalado como beneficiario de los mismos por parte un participante, serán los únicos responsables de la exactitud y veracidad de la información personal propia que les sea requerida por JetSMART en el proceso de registro y emisión de pasajes, liberando a JetSMART de toda responsabilidad por los inconvenientes que pudieren producirse a raíz de la inexactitud y/o falta de veracidad de los datos personales proveídos, inclusive la eventual denegación de embarque que pudiere proceder;

7. Los participantes que adquieran pasajes promocionales, y/o todo tercero que hubiere sido señalado como beneficiario de los mismos por parte de un participante, deberán dar cumplimiento estricto a la normativa aeronáutica aplicable, a las instrucciones del comandante, la tripulación y representantes de JetSMART, según sea el caso, debiendo además cumplir los horarios de llegada al aeropuerto, cumplir las horas de embarques, las normas de seguridad, la presentación en forma de los documentos de identidad requeridos, y demás normas que fueren aplicables. El no cumplimiento de dichas obligaciones o procedimientos, podrá implicar la denegación de embarque o la cancelación o modificación de los pasajes, total o parcialmente, sin derecho a reclamo o indemnización alguna por parte de quienes los adquieran, sin perjuicio de lo que establezca en tal evento la normativa aplicable.

Condiciones Generales:

1. La Promoción y el acceso a estas Bases podrán ser informadas a través de sus respectivas cuentas de Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram y cualquier otro medio que JetSMART determine a su sola discreción;
2. Los participantes de la Promoción deberán aceptar íntegramente y en forma incondicional las presentes Bases, aceptación que se considerará otorgada para todos los efectos legales por la sola participación en la Promoción, o por la sola adquisición y/o aceptación de los pasajes promocionales que pudiere adquirir en razón de la misma. Asimismo, los Participantes que hubieren adquirido pasajes promocionales, deberán conocer y aceptar expresamente los términos del Contrato de Transporte de JetSMART, que regirá la prestación de los servicios de JetSMART, establece las responsabilidades de las partes y los límites de responsabilidad, entre otras condiciones. Todo lo anterior, será aplicable también a todo tercero que hubiere sido señalado como beneficiario de los pasajes promocionales por parte de un participante que los adquiriere;
3. En la adquisición de pasajes promocionales y/o de cualquier otro producto o servicio con ocasión de esta Promoción, no aplicará el derecho a retracto establecido en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, vigente en Chile;
4. JetSMART unilateralmente podrá, según lo estime conveniente y sujeto al cumplimiento de la normativa legal pertinente, modificar la vigencia de la Promoción o cualquiera de los términos de las presentes Bases, para lo cual informará dichos cambios en forma previa y oportuna a través de los medios que estime pertinentes. Del mismo modo, JetSMART podrá, por razones de fuerza mayor, caso fortuito, o seguridad, poner término anticipado o cancelar la Promoción y/o los pasajes promocionales, informando de dicha situación previamente a los participantes en forma colectiva a través de los distintos medios de difusión que, a su entera discreción, resulten idóneos para ello, cumpliendo con la normativa vigente. Asimismo, JetSMART podrá a su entero arbitrio declarar desierta la Promoción por razones fundadas de conformidad con estas Bases y la normativa vigente. Las circunstancias anteriores, sujeto al cumplimiento de la normativa vigente, no generarán responsabilidad alguna para JetSMART ni dará a los participantes derecho a indemnización de cualquier naturaleza;
5. La titularidad de los pasajes promocionales que pudieren adquirirse bajo la Promoción, o los derechos sobre los mismos, no podrán cederse, transferirse o transmitirse de ningún modo. Los pasajes promocionales que pudieren adquirirse a través de ella no pueden cambiarse por un valor económico, y no permitirán cambios ni adecuaciones diversas de aquellas dispuestas en estas Bases. Se prohíbe expresamente la venta de cualquiera de los tickets aéreos que pudieren adquirirse mediante la Promoción; y
6. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre JetSMART y alguno de los participantes, ya sean Participantes o no, respecto a la aplicación, interpretación, validez o ejecución de esta Promoción o cualquier otro motivo será sometido a los Tribunales competentes en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, en conformidad con las leyes de la República de Chile.

Santiago, 14 de septiembre de 2021.