

## **BASES DA PROMOÇÃO 5 ANOS JETSMART**

### **“Voe para o Chile”**

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção, em uma modalidade única de participação, denominada promoção “Voe para o Chile” (a “Promoção”), que será regida de acordo com as bases e regras expostas a seguir (as “Bases”):

#### **Modalidade da Promoção:**

A Promoção terá uma única modalidade, através da web [www.jetSMART.com](http://www.jetSMART.com) (a “Web”) de forma direta e será informada através do envio de correios eletrônicos e de diversas redes sociais, tais como WhatsApp, Instagram, Twitter e Facebook, na qual os participantes poderão optar pela compra na Web até um máximo de 6 (SEIS) passagens aéreas (trechos) nas rotas operadas por JetSMART para o e do Brasil, a uma tarifa a partir de R\$185 por trecho, taxas aeroportuárias incluídas, preço final a partir de R\$247 por trecho (itinerário ida e volta inclui dois trechos) (Rota: Foz Do Iguaçu – Santiago) dentro de um estoque total de 100 passagens nas rotas mencionadas a seguir:

O estoque total de 100 passagens (trechos) corresponde à totalidade que será entregue a partir do dia 23 de julho de 2021, e até às 17:00 (fuso horário do Chile continental) da 30 de julho de 2021, ambas as datas inclusive, onde diariamente serão liberadas até chegar ao estoque total. Para voar a partir do dia 02 de setembro de 2021 até o dia 30 de dezembro de 2021 ambas as datas inclusive. Sob as condições e limitações estabelecidas nestas Bases e, em particular, de acordo com os seguintes termos:

#### **Condições para participar e das passagens promocionais:**

1. Poderão participar pessoas físicas maiores e menores de 18 anos de idade. Entretanto, caso os participantes sejam menores de 18 anos de idade, será requisito que estes estejam devidamente representados por seus pais e/ou representantes legais.
2. Os interessados poderão participar validamente da “Promoção” a partir do dia 23 de julho de 2021, e até às 17:00 (fuso horário do Chile continental) da 30 de julho de 2021, ambas as datas inclusive, onde diariamente serão liberadas até chegar ao estoque total. Sem prejuízo do anterior, JetSMART se reserva o direito de prorrogar tal prazo e/ou abrir um período adicional e/ou um mecanismo adicional para participar da Promoção através da Web, o que será devidamente informado ao público através da mesma Web e das redes sociais, através das quais JetSMART comunicará a Promoção.
3. Todas as rotas de para o e do Brasil são válidas para compras efetuadas a partir do dia 23 de julho de 2021, e até às 17:00 (fuso horário do Chile continental) da 30 de julho de 2021, ambas as datas inclusive, onde diariamente serão liberadas até chegar ao estoque total.
4. O estoque total de 100 passagens (trechos) nesta Promoção será distribuído por JetSMART, a seu livre arbítrio, dentro dos voos operados por JetSMART para o e do Brasil, durante o período incluído na Promoção, e os assentos serão atribuídos aleatoriamente.
5. Uma viagem de ida e volta inclui dois trechos, razão pela qual cada participante precisa de duas passagens para tal itinerário. Cada participante poderá optar por comprar um máximo de seis (6) passagens nesta promoção, para voar nos períodos indicados nestas Bases.
6. As passagens promocionais pelas quais os participantes poderão optar incluem os encargos aplicáveis a título de tarifas aeroportuárias, mas não incluem serviço de comida ou bebidas a bordo do avião, hospedagem, diárias, seguros, excesso de bagagem ou bagagem adicional à incluída na tarifa (uma bolsa de mão, cujas dimensões e peso máximo não poderão exceder

a 45x35x25cm e 10 kg, respectivamente), traslados, serviços opcionais e/ou adicionais de nenhum tipo, nem outros impostos e encargos não especificados expressamente nestas Bases. Os valores expressados em reais refletem a conversão da tarifa em dólares pela taxa de câmbio JetSMART nesta data. O valor da tarifa aérea final que será debitada do cliente em seu cartão de crédito será equivalente à conversão da tarifa em dólares, pela taxa de câmbio utilizada pelo banco para as transações internacionais, mais os impostos e encargos cobrados pela transação. Todo encargo, despesa ou custo adicional em que incorrerem os participantes que adquirirem uma ou mais passagens promocionais, será de sua conta e responsabilidade exclusiva.

7. Cada participante poderá identificar como beneficiário das passagens promocionais que adquirir sua pessoa ou a um ou mais terceiros.

## **Flexibilidade**

Dada a contingência que o país enfrenta como resultado do avanço do Coronavírus (COVID-19) e as medidas sanitárias estabelecidas pelos diferentes países, projetamos as seguintes alternativas de flexibilidade para sua viagem:

**A - Se você comprou entre 21 de abril de 2021 e até 30 de julho de 2021, e seu vôo "NÃO" foi remarcado ou cancelado, você poderá escolher entre as seguintes alternativas:**

1. Mudança de data sem pagar a "taxa de mudança", pagando somente a "diferença de tarifa no caso de se aplicar. A mudança pode ser feita desde que haja disponibilidade no vôo selecionado e até 12 meses após a data original do vôo.

2. Se você ainda não sabe quando viajar, você pode solicitar um reembolso através de um Cartão Presente JetSMART pelo mesmo valor de sua compra, para voar até 30 de junho de 2022.

3. Só se aplica a reservas com menos de 10 passageiros (Não se aplica a reservas de grupo). Para solicitar uma mudança de data ou reembolso no Gift Card JetSMART você pode fazer isso até 1 hora antes do vôo.

**B - Se seu vôo foi cancelado ou remarcado\*, você pode solicitar uma das seguintes alternativas:**

1. Você pode fazer uma mudança de data sem custo (apenas uma vez) sem pagar a "taxa de mudança", nem a "diferença tarifária" para voar até 12 meses após a data original do vôo, desde que haja disponibilidade no vôo selecionado.

2. Se você ainda não sabe quando viajar, você pode solicitar um reembolso através de um Cartão Presente JetSMART pelo mesmo valor de sua compra, para voar até 30 de junho de 2022 ou escolher algumas de nossas alternativas disponíveis em nossos canais de atendimento ao cliente.

3. Se seu vôo foi remarcado e você não compareceu ao vôo, você pode solicitar uma mudança de data sem custo (apenas uma vez) para voar nos próximos 12 meses a partir da data original do vôo ou um Cartão Presente JetSMART. Para solicitar as alternativas acima ou outras, você pode fazê-lo durante a validade do bilhete, ou seja, 12 meses a partir da data do vôo original.

4. Só se aplica para reservas com menos de 10 passageiros (Não se aplica para reservas de grupo).

\*A luz foi reprogramada por mais de 59 minutos.

#### Responsabilidades:

1. JetSMART se reserva o direito de cancelar a participação na Promoção, a qualquer tempo, inclusive tendo comprado alguma passagem promocional em tal qualidade, de qualquer pessoa que efetuar atos indevidos que afetem a imagem de JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não limitado a qualquer participante que inserir dados falsos e/ou incorretos, e/ou utilizar script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para participar da Promoção, que não cumpra o limite máximo de passagens permitido ou qualquer das demais condições e termos estabelecidos nestas Bases;
2. JetSMART não assume qualquer responsabilidade com relação à conexão da Internet que for utilizada para os fins de participação na presente Promoção. Da mesma forma, JetSMART não incorrerá em qualquer responsabilidade caso existam dificuldades, interrupções e/ou mau funcionamento na Web durante o processo de compra de passagens, independentemente da causa, magnitude ou tempo. Nestes termos, JetSMART não será de forma alguma responsável por quedas da rede/Internet, perdas de benefícios em razão de tais quedas ou qualquer outro tipo de prejuízo direto ou indireto que possa ser causado aos participantes;
3. Os participantes serão responsáveis por todos os custos que possam resultar em razão da presente Promoção, incluindo entre eles qualquer uso de meios tecnológicos e internet, bem como aqueles associados à compra das passagens promocionais, com exceção apenas daquelas despesas e/ou custos expressamente cobertos por JetSMART, de acordo com o disposto nestas Bases. Da mesma forma, os participantes serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informação que entregarem à JetSMART;
4. Todo participante desta Promoção autoriza expressamente a coleta e o processamento de seus dados pessoais fornecidos no processo de compra de passagens, para seu uso para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e vendas por parte de JetSMART, suas pessoas relacionadas e/ou daquelas campanhas ou convênios que JetSMART realizar com comércio associados;
5. A responsabilidade de JetSMART nesta Promoção se limita exclusivamente à realização da Promoção na forma estabelecida nestas Bases, de acordo com as mesmas e com a normativa aplicável. Nos serviços de transporte aéreo realizados por JetSMART que um participante puder adquirir dentro do estoque disponível segundo esta Promoção, serão aplicáveis as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte de JetSMART e os demais termos e regulações do respectivo bilhete de passagem;
6. Os participantes que adquirirem passagens promocionais e/ou qualquer terceiro que tiver sido indicado como beneficiário das mesmas por um participante serão os únicos responsáveis pela exatidão e veracidade da informação pessoal própria que lhes for requerida por JetSMART no processo de registro e emissão de passagens, isentando JetSMART de qualquer responsabilidade pelos inconvenientes que possam ocorrer em razão da inexatidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, inclusive eventual negativa de embarque que possa ocorrer;
7. Os participantes que adquirirem passagens promocionais e/ou qualquer terceiro que tiver sido indicado como beneficiário das mesmas por parte de um participante deverão cumprir estritamente a normativa aeronáutica aplicável, as instruções do comandante, da tripulação e dos representantes de JetSMART, conforme o caso, devendo também cumprir os horários de chegada ao aeroporto, cumprir os horários de embarque, as normas de segurança, a apresentação em forma dos documentos de identidade requeridos, vistos, certificados internacionais de vacinas e demais normas que forem aplicáveis. O descumprimento de tais obrigações ou procedimentos poderá implicar a negativa de embarque ou o cancelamento ou

modificação das passagens, total ou parcialmente, sem qualquer direito a reclamação ou indenização por parte de quem os adquirir, sem prejuízo do que a normativa aplicável estabelecer em tal caso.

#### Condições Gerais:

1. A Promoção e o acesso a estas Bases poderão ser informados através de suas respectivas contas de Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram e qualquer outro meio que JetSMART determinar, a seu critério exclusivo;
2. Os participantes da Promoção deverão aceitar integralmente e de forma incondicional as presentes Bases, aceitação que será considerada concedida para todos os fins legais somente pela participação na Promoção ou apenas pela aquisição e/ou aceitação das passagens promocionais que possa adquirir em razão da Promoção. Da mesma forma, os Participantes que tiverem adquirido passagens promocionais deverão conhecer e aceitar expressamente os termos do Contrato de Transporte de JetSMART que regerá a prestação dos serviços de JetSMART e que estabelece as responsabilidades das partes e os limites de responsabilidade, entre outras condições. Todo o anterior será aplicável também a qualquer terceiro que tiver sido indicado como beneficiário das passagens promocionais por um participante que as adquirir;
3. Na aquisição de passagens promocionais e/ou de qualquer outro produto ou serviço durante esta Promoção, não será aplicável o direito de retrato estabelecido no artigo 3 bis letra b) da Lei N° 19.496, sobre Proteção dos Direitos dos Consumidores, vigente no Chile;
4. JetSMART poderá, unilateralmente, conforme considerar conveniente e com sujeição ao cumprimento da normativa legal pertinente, modificar a vigência da Promoção ou de quaisquer dos termos das presentes Bases, e, para tanto, informará tais modificações de forma prévia e adequada, através dos meios que considerar pertinentes. Da mesma forma, JetSMART poderá, por razões de força maior, caso fortuito ou segurança, terminar antecipadamente ou cancelar a Promoção e/ou as passagens promocionais, informando previamente sobre tal situação aos participantes, de forma coletiva através dos diversos meios de difusão que, a seu critério exclusivo, forem idôneos para isso, cumprindo com a normativa vigente. Da mesma forma, JetSMART poderá, a seu critério exclusivo, declarar deserta a Promoção por razões fundadas em conformidade com estas Bases e com a normativa vigente. As circunstâncias anteriores, com sujeição ao cumprimento da normativa vigente, não gerarão qualquer responsabilidade para JetSMART nem dará aos participantes direito à indenização de qualquer natureza;
5. A titularidade das passagens promocionais que possam ser adquiridas nos termos desta Promoção, ou os direitos sobre as mesmas, não poderão ser cedidos, transferidos ou transmitidos de qualquer forma. As passagens promocionais que possam ser adquiridas através dela não podem ser trocadas por um valor econômico e não permitirão alterações ou adequações diversas daquelas dispostas nestas Bases. Proíbe-se expressamente a venda de qualquer dos bilhetes aéreos que possam ser adquiridos através da Promoção; e
6. Qualquer dificuldade ou controvérsia que possa ocorrer entre JetSMART e algum dos participantes, sejam Participantes ou não, com relação à aplicação, interpretação, validade ou execução desta Promoção ou por qualquer outro motivo, será submetida aos Tribunais competentes do município e cidade de Santiago do Chile, de acordo com as leis da República do Chile.

Santiago, 23 de julho de 2021