



Políticas Comerciales

Venta Indirecta

Canal GDS

Última actualización: 29-noviembre-2022

1. **Código de Operación y Placa Disponibles.** El canal GDS tendrá solamente disponible para la venta los vuelos operados por JetSMART Chile.
 - a. **JA** es el código de operación para JetSMART Chile.
 - b. **973** es la placa de emisión para Chile, Colombia y Uruguay.
2. **Comisión:** JetSMART paga comisión por venta en GDS de 1%, conforme a la normativa local colombiana.
3. **Fee de Canal** cobrará un fee de canal de hasta 5 dólares por tramo por pasajero, tanto en Amadeus como en las conexiones directas o API. Este fee ya está incluido al momento de tarifificar una ruta JetSMART. JetSMART se reserva el derecho a actualizar arbitrariamente el fee de canal por ruta sin aviso previo ni notificación a las agencias.
4. **Paridad de Tarifas.** JetSMART disponibilizará las mismas tarifas en el canal GDS como en sus conexiones directas o API. JetSMART se reserva el derecho a publicar tarifas diferenciadas en sus canales directos, que son de acceso libre y gratuito: sitio web, Portal, Contact Center. La tarifa básica, solo incluye la tarifa base más un bolso de mano. Las condiciones particulares asociadas a las misma pueden revisarse en el sistema de Amadeus.
5. **Tarifas especiales.** JetSMART no tendrá habilitada la opción de tarifas privadas, códigos promocionales, ni descuentos por alianzas con bancos o programa del Club de Descuentos.
6. **Conexiones.** JetSMART no ofrece vuelos en conexión. Si el agente desea emitir dos tramos a diferentes destinos que por horario combinan entre sí, deberá generar dos tickets distintos. JetSMART no administra ni se hace responsables por traslado de maletas o tiempos de conexión entre un vuelo y otro. Como aclaración, JetSMART sí permite la emisión de boletos round-trip en un mismo origen-destino.
7. **Opcionales.** JetSMART permitirá la venta de opcionales en el canal GDS y API vía Bundles. Estos Bundles estarán disponibles para todas las clases tarifarias. Estos son:

- a. Básico. Esta tarifa incluye la tarifa base y el bolso de mano.
- b. Estándar. Esta tarifa incluye la tarifa base, bolso de mano, equipaje de cabina y FlexiSMART.
- c. Premium. Esta tarifa incluye la tarifa base, bolso de mano, equipaje de cabina, equipaje de bodega, asiento full, embarque prioritaria y FlexiSMART.

La venta de opcionales post-booking estará disponible solo a través de la **página web de JetSMART a través del Portal de Agencias o en la sección de administra tu vuelo de www.jetSMART.com**

- 8. **Booking UPG**. Para adquirir el Bundle superior de una reserva generada, se deberá volver a tarifificar el segmento, o a su vez eliminar la reserva y crear una nueva. No se puede utilizar la funcionalidad UPG de Amadeus. En caso de que ya se haya emitido el boleto, se deberá realizar un Exchange.
- 9. **Time Limit (TL)**. El tiempo límite de las reservas realizadas antes de las 24 horas de la salida del vuelo son 6 horas. Para las reservas que se realicen dentro de las 24 horas de salida del vuelo, la compra debe ser inmediata.

10. Tipos de Tarifas

- a. **Bulk Fares**. No se permiten Bulk Fares en el GDS.
- b. **Tour Fares**. No se permiten Tour Fares en el GDS.
- c. **Group Fares**. No se permite la emisión de tarifas de Grupos en GDS. Sin embargo, se puede reservar este tipo de tarifas para posteriormente ser emitidas en los canales directos de JetSMART.
- d. **Free Fare**. No se permite la emisión de Free Fare.
- e. **Nego Fares**. No se permite la emisión de tarifas Nego. No obstante para emitir tarifas de grupos o series la agencia debe contactarse con el área de Ventas.

- f. **IT Fares.** No se permite la emisión de tarifas IT.
- g. **Open Tickets.** No se permite la emisión de tickets Open en ninguna circunstancia.

11. Requisitos para la venta/Exchange

- a. **FOID (Form of ID).** Se requiere a la agencia que se solicite un documento (Documento Nacional de Identidad o Pasaporte) para poder emitir un ticket.
- b. **Name Match.** Al momento de realizar un Exchange, se exige a la agencia que el nombre del pasajero se mantenga igual.

12. Cambios, Cancelaciones y Endoso

- a. **Cambio voluntarios** La agencia podrá realizar cambios de fecha y/o destino, siempre y cuando estos sean realizados antes de la hora de vuelo y cumpliendo con la política de penalidades y condiciones asociados a la tarifa. JetSMART no dispone de la funcionalidad de cambios automáticos de Amadeus (ATC). El cálculo de la reemisión se deberá realizar de forma manual considerando el valor histórico del ticket, el penalty correspondiente al cambio, y la diferencia con el valor actual de la nueva tarifa en caso de haberla.
 - i. El penalty por cambio deberá ser cargado con el código (Tax Code) CP.
- b. **Cambios involuntarios** Aplican para segmentos afectados por operación irregular. Funciona de la misma manera que los cambios voluntarios, pero sin cobro de penalidad ni diferencia tarifaria. Para realizarlo, se debe solicitar un waiver al canal de soporte sopORTE.agencias.gds@jetsmart.com
- c. **Endoso.** La agencia no podrá realizar cambios de nombre, estos tendrán que ser solicitados a través de JetSMART en el siguiente link: <https://jetsmart.com/co/es/minisitios/cesion-retracto> o a través del canal de soporte sopORTE.agencias.gds@jetsmart.com

- d. **Retracto.** Se permite la acción de retractor de acuerdo a lo establecido por ley. Para poder ejecutarlo, se debe solicitar un código waiver a través de JetMSART en el siguiente link: <https://jetsmart.com/co/es/minisitios/cesion-retracto> o a través del canal de soporte soporte.agencias.gds@jetsmart.com
- e. **VOID.** Se permite a la agencia realizar anulaciones (VOID) de la reserva hasta las 23h59 del mismo día de la emisión. No obstante la agencia debe siempre anular la reserva del ticket anulado, caso contrario se someterá a multas.
- f. **Revalidation.** No se permite realizar revalidaciones (un cambio dentro de la misma fecha y ruta) de un ticket. Para todo cambio de en el pasaje se requiere a la agencia realizar un Exchange.
- g. **Wait List (RQ).** No se permite emitir tickets cuando una clase de venta está cerrada. No existen listas de espera.
- h. **Refunds.** Las tarifas de JetSMART no permiten reembolsos de tarifa salvo en los casos establecidos por la ley. Se puede solicitar devolución de tasas de embarque de acuerdo a lo establecido por ley.

13. Exchanges por montos superiores. Los cambios de tarifa se podrán realizar por tarifas de igual o mayor valor.

14. Cantidad máxima de segmentos/cupones

a. Cantidad máxima de Segmentos

La cantidad máxima de segmentos por ticket que se puede emitir son 16.

b. Cantidad máxima de Pasajeros

La cantidad máxima de pasajeros que se puede emitir por ticket son 9.

15. Tipos de Pasajeros

- a. **Lap Infant (INF).** Se permite la emisión de tickets Infant (edad en canal directo: 0-23 meses hasta la fecha final del viaje).
- b. **Seated Infant (IND).** Se permite la emisión de tickets Niños (edad en canal directo: 2-13 años hasta la fecha final del viaje).
- c. **Unaccompanied Minor.** No se permite la venta de menor no acompañado. JetSMART no cuenta con ese servicio.

16. Pasajeros con Dos Apellidos. Se sugiere a los agentes que el nombre del pasajero de una emisión contenga solamente un apellido, para evitar confusiones al momento de utilizar nuestros servicios post-booking (ejemplo: Check-in).