

Vigente desde el día 22 de julio del año 2021

Actualizado 18 marzo 2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIOS TARJETAS DE CRÉDITO y DÉBITO BANCOESTADO EN JETSMART

El Banco del Estado de Chile, en adelante “BancoEstado” o “el Banco” y JetSMART Airlines SpA, en adelante “JetSMART”, han previsto otorgar una serie de beneficios asociados a la titularidad de Tarjetas de Crédito y Débito de BancoEstado, según los siguientes términos y condiciones:

PRIMERO: Tarjetas BancoEstado adheridas

Accederán a los beneficios los titulares de cada Tarjeta de Crédito y de Débito BancoEstado para clientes personas naturales que a continuación se enumeran: **a) Las Tarjetas SMART y SMART+:** comprende las nuevas tarjetas de crédito de BancoEstado denominadas SMART y SMART+; **b) Otras Tarjetas de Crédito BancoEstado:** incluye a las Tarjetas de Crédito Mastercard Black, Visa Platinum, Visa Dorada, Mastercard Gold, Visa Internacional, Mastercard Estándar y toda otra Tarjeta de Crédito emitida por BancoEstado que se encuentre vigente y a la cual se le hagan extensivos estos beneficios; y **c) Tarjetas de Débito:** incluye a las tarjetas de débito de CuentaRUT y las Tarjetas de Débito asociadas a Cuenta Corriente y Chequera Electrónica de BancoEstado.

Los beneficios serán distintos entre las distintas Tarjetas de Crédito y de Débito y solo comprenden los beneficios expresamente asignados a cada una de ellas asociados a compras con las tarjetas antes mencionadas en la página web de JetSMART www.jetsmart.com.

SEGUNDO: Obligaciones del Titular de Tarjetas: Registro Previo, inicio de sesión en la opción “Clientes BancoEstado”, incluir titular en la reserva y pago con tarjetas BancoEstado.

Para acceder a los beneficios que JetSMART tiene disponible para las Tarjetas de Débito y Crédito BancoEstado, el titular de la tarjeta tendrá que: a) **registrarse** en el sitio web www.jetsmart.com en la sección **Clientes BancoEstado** ingresando todos los campos requeridos; b) **iniciar sesión** con su RUT y clave al momento del registro seleccionando la opción **Clientes BancoEstado**. b) **Incluir al Titular de la Tarjeta de Crédito y/o Débito**, como pasajeros en la reserva del vuelo en JetSMART y c) **pagar en JetSMART con la Tarjeta de Crédito y/o Débito BancoEstado** del titular registrado.

El registro o ingreso de los Titulares de las Tarjetas de Crédito y Débito en www.jetsmart.com, en una **opción distinta a la señalada (como por ejemplo en la sección Inicia Sesión)**, **no dará derecho a ninguno de los beneficios** que se detallan en este documento, quedando en consecuencia la compra afecta a los términos y condiciones generales de JetSMART.

TERCERO: Vigencia de los beneficios

Tarjetas SMART y SMART+: Los beneficios señalados en este documento para los titulares de las tarjetas SMART y SMART+ tienen carácter permanente, y estarán vigentes en los términos que se señalan en el presente documento.

Otras Tarjetas de Crédito y Débito BancoEstado: Los beneficios señalados en este documento estarán **vigentes hasta el 30 de junio 2022**, excepto el Beneficio de Descuento en la Primera Compra, cuya vigencia y validez se detalla en el QUINTO apartado del presente documento. La vigencia de los beneficios aplica tanto para los titulares de tarjetas de crédito BancoEstado Mastercard Black, Visa Platinum, Visa Dorada, Mastercard Gold, Visa Internacional, Mastercard Estándar como también las Tarjetas de Débito de CuentaRUT y de las Tarjetas de Débito asociadas a Cuenta Corriente y Chequera Electrónica de BancoEstado.

Cada uno de los beneficios descritos en este instrumento dejará de estar disponibles al término de la vigencia antes señalado, independientemente de la fecha del servicio aéreo contratado.

CUARTO: Asignación de Beneficios según el Tipo de Tarjetas BancoEstado

a) Beneficios de las Tarjetas de Crédito SMART y SMART+

Los beneficios a los que pueden acceder los titulares de las tarjetas de crédito de BancoEstado SMART y SMART+ son los que se indican a continuación:

	 Tarjetas SMART+	 Tarjetas SMART
 Membresía Club de Descuento JetSMART <small>(valor ref. \$20.000)</small>	Incluida membresía Estándar y precio preferente membresía Grupal ✓	Precio preferente membresía Estándar y Grupal ✓
 Beneficio BancoEstado	El monto y vigencia de este beneficio está sujeto a la promoción vigente al momento en que el cliente se enrole en la alianza en el sitio web de JetSMART ✓	El monto y vigencia de este beneficio está sujeto a la promoción vigente al momento en que el cliente se enrole en la alianza en el sitio web de JetSMART ✓
 Embarque Prioritario	Incluido ✓	Incluido ✓
 Cuotas sin Interés	6 y 12 cuotas sin interés al pagar en JetSMART ✓	6 y 12 cuotas sin interés al pagar en JetSMART ✓
 Puntos TodoSuma	Acumulación y canje preferencial de puntos. ✓	Acumulación y canje preferencial de puntos. ✓
 Zona de Asientos BancoEstado	4 asientos GRATIS al año y precio preferente cuando éstos se acaben. ✓	A precios preferentes ✓

Los precios preferentes se informan y encuentran actualizados en www.jetSMART.com.

La Tarjeta SMART+ cuenta con los siguientes beneficios exclusivos que se detallan en el recuadro anterior, que serán gratuitos en el siguiente año calendario, de cumplirse las siguientes condiciones:

- i) **Gratuidad en la Membresía Estándar Club de Descuentos JetSMART:** La Tarjeta SMART+ tiene como beneficio exclusivo la Membresía Estándar Club de Descuento JetSMART, gratis por un año corrido, desde la fecha de activación de la tarjeta. Para mantener este beneficio gratis por otro año adicional, el cliente debe acumular durante los 360 días posteriores a la fecha de activación de su tarjeta un total de compras en todos los comercios, por al menos \$1.500.000

pesos chilenos. Terminado el primer año, si el cliente no cumple esta condición, la membresía tendrá un costo de \$4.000 por año y será cargado en su estado de cuenta en el momento que el cliente efectúe la primera compra en JetSMART, de acuerdo al **mandato** que otorga al momento de aceptar estos términos y condiciones, y que se encuentra en el ANEXO de este documento.

- ii) **4 asientos Gratis para el primer año en Zona de Asientos BancoEstado:** Para mantener este beneficio gratis por otro año adicional, el Titular deberá acumular durante los 360 días posteriores a la fecha de activación de su tarjeta un total de compras en todos los comercios, por al menos \$1.500.000 pesos chilenos. Terminado el primer año, si el cliente no cumple esta condición, el valor de cada asiento dependerá del tramo de viaje que efectúe el cliente, y tendrá un descuento de 40% sobre precio lista.

b) Beneficios de Tarjetas Crédito y Débito BancoEstado (Vigentes hasta el 30 de junio 2022)

Los beneficios a que pueden acceder los titulares de otras Tarjetas de Crédito y Tarjetas de Débito BancoEstado incluidas en estos términos y condiciones, son los que se indican a continuación:

	 Tarjetas de Crédito: Mastercard Black, Visa Platinum, Mastercard Gold, Visa Dorada.	 Tarjetas de Crédito: Visa Internacional, Mastercard Estándar y otras tarjetas de crédito vigentes.	 Tarjetas de Débito: CuentaRUT y otras Tarjetas de Débito
 Membresía Club de Descuento JetSMART (valor ref. \$20.000)	Incluida membresía Estándar ✓		
 Beneficio BancoEstado	El monto y vigencia de este beneficio está sujeto a la promoción vigente al momento en que el cliente se enrole en la alianza en el sitio web de JetSMART ✓	El monto y vigencia de este beneficio está sujeto a la promoción vigente al momento en que el cliente se enrole en la alianza en el sitio web de JetSMART ✓	El monto y vigencia de este beneficio está sujeto a la promoción vigente al momento en que el cliente se enrole en la alianza en el sitio web de JetSMART ✓
 Embarque Prioritario	Incluido solo para el titular de la tarjeta ✓	Incluido solo para el titular de la tarjeta ✓	Incluido solo para el titular de la tarjeta ✓
 Cuotas sin Interés	6 y 12 cuotas sin interés al pagar en JetSMART ✓	6 y 12 cuotas sin interés al pagar en JetSMART ✓	
 Puntos TodoSuma	Acumulación y canje estándar de puntos. ✓	Acumulación y canje estándar de puntos. ✓	
 Zona de Asientos BancoEstado	A precios preferentes ✓	A precios preferentes ✓	A precios preferentes ✓

Los precios preferentes se informan y encuentran actualizados en www.jetsmart.com.

QUINTO: DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS:

En las siguientes cláusulas se describen los beneficios que se han enunciado previamente:

i) Membresía Grupal al Club de Descuento JetSMART

La Membresía Grupal al Club de Descuentos JetSMART, permite acceder a un descuento respecto del precio de pasajes que se informa en el sitio web de JetSMART, permitiendo al Titular y cinco acompañantes, un descuento de \$5.000 pesos chilenos por tramo por compras en pasajes superiores a \$15.000 pesos chilenos y un descuento de \$1.000 pesos chilenos por maleta por tramo, que se regirá por los términos y condiciones de dicho producto publicados en www.jetsmart.com. Los beneficios que incluye la Membresía durante este período se extienden sólo para compras de pasajes y/o equipajes en los términos que informe JetSMART.

ii) Membresía Estándar al Club de Descuento JetSMART

La Membresía Estándar al Club de Descuentos JetSMART, permite acceder a un descuento respecto del precio de pasajes que se informa en el sitio web de JetSMART, permitiendo al Titular y un acompañante, un descuento de \$5.000 pesos chilenos por tramo por compras en pasajes superiores a \$15.000 pesos chilenos y un descuento de \$1.000 pesos chilenos por maleta por tramo, que se regirá por los términos y condiciones de dicho producto publicados en www.jetsmart.com. Los beneficios que incluye la Membresía durante este período se extienden sólo para compras de pasajes y/o equipajes en los términos que informe JetSMART.

iii) Zona de Asientos BancoEstado a Precios Preferentes

Este beneficio permite acceder a una zona de asientos exclusiva para clientes de BancoEstado y con precios preferentes en la compra de asientos ubicados en las filas 9, 10 y 11 de los aviones de JetSMART. El precio y ahorro a obtener se informa directamente en el proceso de compra en la página web de JetSMART. Se deja expresa constancia que la disponibilidad y ubicación de las filas podrá variar según el tipo de aeronave y la disponibilidad de asientos. En el caso que al momento de realizar la compra de pasajes estén disponibles asientos en la zona exclusiva o filas anteriormente indicadas, se podrá seleccionar y comprar un asiento y si aún existen asientos disponibles, a los titulares les estará permitido comprar asientos para sus acompañantes.

Los asientos disponibles se agotarán progresivamente y en el orden en que las compras se realicen, de manera tal que las primeras compras realizadas, excluyen y agotan los asientos respecto a las compras posteriores.

Este beneficio se encuentra sujeto a los Términos y Condiciones de Servicios de JetSMART.

iv) Beneficio de Descuento en la Primera Compra

Para las Tarjetas SMART y SMART+ el monto y vigencia de este beneficio depende de la promoción vigente al momento del enrolamiento del cliente.

Para las Otras Tarjetas de Crédito y Débito BancoEstado, el monto y vigencia de este beneficio depende de la promoción vigente al momento del enrolamiento del cliente. Este descuento se agota con el primer pago asociado a la primera compra, se utilice o no el total del monto. De forma tal que, si existe una parte del descuento no utilizado, no es posible aplicarlo a compras posteriores.

Tanto para las Tarjetas SMART y SMART+ como para las Otras Tarjetas de Crédito y Débito BancoEstado, este beneficio comprende un descuento en pesos chilenos y podrá ser utilizado en la primera compra de pasajes dentro del sitio www.JETSMART.com, dentro del período de vigencia del beneficio, al término del cual se perderá automáticamente. Para los clientes de las Tarjetas SMART y SMART+ que no hayan usado este beneficio en la primera compra de pasajes, el monto de descuento seguirá disponible para ser utilizado en compras posteriores dentro del período de vigencia del beneficio. El descuento es otorgado por Titular y asignado a la tarjeta de crédito o de débito que se utilice al efectuar la compra. Los descuentos no serán en ningún caso acumulables, reembolsables o redimibles en dinero. El descuento se reflejará de inmediato en el proceso de venta, sobre el monto denominado "Total a Pagar".

El monto del descuento, no se aplicará sobre las tasas de embarque e impuestos de cualquier tipo, los cuales serán de cargo del Titular de la Tarjeta.

El monto del descuento podrá ser usado para pagar opcionales, a excepción del opcional "Fija tu Precio", que permite mantener el precio final de una reserva durante 24 o 48 horas según la opción que se elija, pagando sólo el valor correspondiente a la opción elegida. Para más información sobre este producto, visitar [www. JetSMART.com](http://www.JetSMART.com)

v) Embarque prioritario para Titulares de Tarjetas de Crédito

Este beneficio comprende el ingreso preferente al avión desde la sala de embarque del aeropuerto y es un derecho exclusivo para el Titular de la Tarjeta de Crédito que cuenta con este beneficio. Este beneficio se encuentra sujeto a los Términos y Condiciones de Servicios JetSMART. Para acceder a este beneficio el Titular de la Tarjeta de Crédito sólo deberá presentar su billete de pasaje o tarjeta de embarque.

En el caso de las Tarjetas de Crédito que accedan a un precio preferente por este beneficio, el precio y ahorro a obtener se informa directamente en el proceso de compra en JetSMART.

vi) Beneficio Compras 6 y 12 Cuotas sin interés

Los Titulares de las Tarjetas de Crédito que cuenten con este beneficio podrán pagar sus compras de pasajes en el sitio web de JetSMART bajo la modalidad de 6 y 12 cuotas sin interés. De esta forma, estarán exentas del pago de intereses en esa modalidad de compra en cuotas durante el período de vigencia señalado.

Sin perjuicio de lo anterior, la compra en cuotas no exime al Titular de las Tarjetas de Crédito de la aplicación de la tasa de interés rotativo debidamente informada en su estado de cuenta, del cobro de intereses moratorios en caso de efectuar pagos mínimos y parciales o ante el incumplimiento en el pago al vencimiento de cada cuota. Estas compras, están afectas al impuesto D.L. 3475 de 1980, como a los impuestos, derechos y/o tasas propias de la compra de pasajes aeronáuticos, que son de cargo del Titular.

vii) Acumulación y Canje de Puntos TodoSuma directamente en JetSMART

Los Titulares de las Tarjetas de Crédito BancoEstado acumularan puntos, por sus compras en la página web de JetSMART, en conformidad a los puntos que se indican para cada una y adicionalmente podrán solicitar el canje de sus puntos del programa TodoSuma de BancoEstado al momento de pagar sus compras en JetSMART.

Las condiciones de canje y acumulación de puntos son las informadas en las bases legales del Programa TodoSuma, disponibles en www.bancoestado.cl.

SEXTO: Aspectos propios del pasaje comprado

La compra de pasajes, así como de servicios adicionales, cambios y devoluciones, la gestión de reservas, descuentos u otros beneficios o aspectos relacionados a la compra de un pasaje aéreo, se deberán requerir y gestionar directamente con JetSMART, de conformidad con los Términos y Condiciones de Servicios JetSMART, no cabiendo al BancoEstado ninguna participación o responsabilidad en ello.

SÉPTIMO: Aspectos propios de las Tarjetas y productos BancoEstado

La emisión, administración, condiciones, operación y el servicio al cliente de las Tarjetas de Crédito y de Débito de BancoEstado, serán responsabilidad del Banco no cabiendo a JetSMART ninguna participación o responsabilidad en ello

OCTAVO: Traspaso de información

Los Titulares de las Tarjeta de Crédito y de Débito BancoEstado, al inscribirse en la alianza en el sitio web de JetSMART se entiende que aceptan estos Términos y Condiciones y autorizan a BancoEstado y JetSMART a intercambiar y procesar la información entregada tal como: datos personales consistentes en nombres, apellidos, RUT/RUN, fecha de emisión de las tarjetas BancoEstado, fecha enrolamiento en la alianza, tipo de tarjeta, saldo de puntos TodoSuma, correo electrónico y detalles de compras realizadas en JetSMART con sujeción a estos Términos y Condiciones, y los beneficios entregados y su uso; con la finalidad de permitir una adecuada operación del convenio entre JetSMART y Banco Estado en relación a los beneficios entregados bajo estos Términos y Condiciones, y para la entrega de servicios e informaciones que respondan a las necesidades del Titular de las Tarjetas.

NOVENO: Aclaraciones y modificaciones

BancoEstado y JetSMART se reservan el derecho de aclarar, complementar, interpretar o modificar o dejar sin efecto todo o parte de los presentes términos y condiciones y sus beneficios en cualquiera de sus partes y aun a suspenderlos en cualquier momento en caso de ser necesario, sujeto al estricto cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de los derechos de los consumidores, todo lo cual será comunicado oportunamente a través de los sitios web www.bancoestado.cl y www.jetsmart.com, y/o mediante correo electrónico a la dirección de correo ingresada por el Titular de las Tarjetas al momento de su registro.

DÉCIMO: Interpretación

Estos términos y condiciones se interpretarán en sentido restringido, entendiendo por aquello que los beneficios señalados en este documento comprenden y se otorgan a los Titulares de las Tarjetas de Crédito y de Débito BancoEstado, comprendiendo única y exclusivamente los beneficios descritos y que expresamente se han señalado y que, en ningún caso, puedan deducirse o entenderse otros beneficios implícitos, que no estén expresamente indicados.

A mayor abundamiento, en caso de dudas sobre la interpretación de algún punto de este documento, no se le impondrán al BancoEstado ni a JetSMART más obligaciones que las señaladas en el presente instrumento.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su Banco o en www.cmfchile.cl.

Este documento estará disponible para consulta en el sitio www.bancoestado.cl y en www.jetSMART.com.

UNDÉCIMO: Vigencia de este texto del reglamento.

El texto de estos términos y condiciones sustituye todas las versiones anteriores. Es el único texto vigente desde la fecha indicada en el encabezado de este instrumento, al inicio de su primera hoja. En consecuencia, este texto rige desde tal fecha y se extenderá indefinidamente, sin perjuicio de la facultad del Banco y JetSMART de modificarlo, suspenderlo o ponerle término, en la forma y con el aviso de antelación que se ha precisado en la cláusula NOVENO precedente.

ANEXO

MANDATO PARA PAGO AUTOMÁTICO MEMBRESIA CLUB DE DESCUENTO JETSMART

Al aceptar los Términos y Condiciones Beneficios Tarjetas De Crédito BancoEstado, por este acto el Titular de la Tarjeta de Crédito SMART+, en adelante “el Mandante”, otorga mandato e instruye a BancoEstado, para que éste proceda a pagar a JetSMART Airlines SpA, en adelante denominada “la Empresa”, el valor correspondiente al programa de Membresía JetSMART de acuerdo al cobro que JetSMART Airlines SpA y/o BancoEstado le presenten, mediante cargo en la Tarjeta de Crédito SMART+.

El Mandante asume el compromiso de mantener cupo disponible en su tarjeta de crédito, para cubrir estos cargos.

El presente mandato comenzará a regir a contar del mes de activación de la Tarjeta de Crédito y su ejecución estará sujeto a las condiciones comerciales que el Banco indique en los términos y condiciones de los beneficios de esta tarjeta y que son informados en el sitio público de Banco www.bancoestado.cl.

El presente mandato se otorga por un plazo indefinido, sin perjuicio de que “el Mandante” pueda revocarlo notificando por escrito al Banco en cualquier sucursal o por los canales de atención que este disponibilice para este fin con una anticipación mínima de 30 días corridos. Además, el presente Mandato expirará en el evento que la Tarjeta individualizada, fuera cerrada por cualquier causa, motivo o circunstancia.