

TÉRMINOS Y CONDICIONES
JetSMART - TIGO
Promoción
“Clientes Tigo: hasta un 35% de descuento
en rutas nacionales y hasta 25% de descuento en rutas Internacionales”

Vuelos operados por **JETSMART Airlines S.A.S**, directos, en cabina económica. Podrán optar a volar con hasta un 35% de descuento en rutas nacionales y hasta 25% de descuento en rutas Internacionales (desde/hacía Colombia), destacadas en cuadro detalle, que aplica en todas las clases tarifarias, alcanzando un máximo de descuento en clase tarifaria T (mencionada más abajo), sobre la tarifa antes de impuestos. Usando el código promocional que recibas en tu correo electrónico.

Los pasajes se podrán comprar en el contexto de la promoción “Clientes Tigo: hasta un 35% de descuento en rutas nacionales y hasta 25% de descuento en rutas Internacionales” en www.JetSMART.com/co/es/, usando tu Código Promocional que podrás solicitar en cualquier momento durante la vigencia de la promoción, desde las **10:00hrs. –huso horario Colombia- del 15 de noviembre de 2025 y hasta las 10:00hrs. –huso horario Colombia- del 15 de diciembre de 2025. Exclusivo para volar hasta el 19 de marzo de 2026.**

La solicitud de vuelos debe realizarse con una anticipación igual o mayor a 10 días para que aplique el descuento en rutas nacionales e igual o mayor a 16 días para que aplique el descuento en rutas internacionales (desde/hacía Colombia). Ambas fechas inclusive, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases.

En las siguientes fechas aplica hasta un 5% de descuento:

Entre el 14 de noviembre de 2025 y el 17 de noviembre de 2025.

Entre el 15 de diciembre de 2025 y el 15 de enero de 2026.

Entre el 13 de febrero de 2026 y el 18 de febrero de 2026.

Para obtener tu código de descuento:

1. Ingresa a <https://promocionestigo.com/aliados/jetsmart/>
2. Registra tus datos y obtén tu código de descuento
3. Da clic al botón "ir al comercio" para ser redirigido al sitio web de JetSMART (El código queda registrado automáticamente en la casilla código promocional.)
4. Finaliza el proceso de compra para disfrutar de este beneficio Aliados - Tigo

Cuadro detalle:

Descuento de hasta un 35% en tarifas iguales o mayores a estas (tarifa T) COP		
Rutas	Precio desde COP	Precio desde + Tasas COP
Bogotá - Medellín	\$117.000	\$161.830
Medellín - Bogotá	\$117.000	\$162.830
Bogotá -Cartagena	\$122.000	\$167.780
Cartagena-Bogotá	\$122.000	\$168.680
Cartagena-Medellín	\$105.000	\$148.450
Medellín-Cartagena	\$105.000	\$148.550
Bogotá-Santa Marta	\$114.900	\$159.331
Santa Marta-Bogotá	\$114.900	\$160.231
Medellín-Santa Marta	\$108.560	\$152.786

Santa Marta-Medellín	\$108.560	\$152.686
Bogotá-Pereira	\$87.920	\$127.225
Pereira-Bogotá	\$87.920	\$128.225
Cartagena-Pereira	\$120.000	\$166.300
Pereira-Cartagena	\$120.000	\$166.400
Cali-Cartagena	\$116.000	\$162.040
Cartagena-Cali	\$116.000	\$161.540
San Andrés-Bogotá	\$198.400	\$222.400
Bogotá - San Andrés	\$198.400	\$221.000
San Andrés - Medellín	\$169.040	\$193.040
Medellín-San Andrés	\$169.040	\$192.640
San Andrés-Cali	\$198.400	\$222.400
Cali - San Andrés	\$198.400	\$222.400
Cali-Medellín	\$92.560	\$134.146
Medellín-Cali	\$92.560	\$133.746
Bogotá-Cali	\$126.750	\$173.433
Cali -Bogotá	\$126.750	\$174.833
Cali-Santa Marta	\$115.680	\$161.659
Santa Marta-Cali	\$115.680	\$161.159
Cúcuta- Medellín	\$85.000	\$124.650
Medellín- Cúcuta	\$85.000	\$124.750
Barranquilla-Medellín	\$95.000	\$137.050
Medellín-Barranquilla	\$95.000	\$136.650
Medellín- Montería	\$79.200	\$117.848
Montería- Medellín	\$79.200	\$117.848
Bogotá-Montería	\$126.000	\$172.540
Montería - Bogotá	\$126.000	\$173.540
Barranquilla-Bogotá	\$140.000	\$190.600
Bogotá - Barranquilla	\$140.000	\$189.200

	Descuento de hasta un 25% en tarifas iguales a estas (tarifa T) COP	
Rutas	Precio desde COP	Precio desde COP
Medellín - Lima	\$193.005	\$614.443,8
Cartagena - Lima	\$193.005	\$614.443,8
Bogotá - Santiago	\$370.571	\$760.124,3
Cali - Santiago	\$424.612	\$836.014,1
Cali - Antofagasta	\$285.648	\$670.647,0
Medellín - Santiago	\$347.410	\$740.283,3

*Tipo de cambio: valor dólar referencial \$3.860 COP al 4/11/2025.

Descuento calculado y aplicable únicamente sobre tarifas y cupos objeto de la promoción “Clientes Tigo: hasta un 35% de descuento en rutas nacionales y hasta 25% de descuento en rutas Internacionales” informadas en este instrumento. Cambios sólo a través del Contact Center, hasta una hora antes de salida del vuelo. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más.

Cambios relativos al vuelo, fecha o ruta y al nombre de su titular, podrían aplicar diferencia tarifaria si fuera el caso. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias. Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en www.JetSMART.com/co/es/.

En compras en www.JetSMART.com/co/es/ no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio por persona por itinerario.

En ventas en www.JetSMART.com/co/es/ y Contact Center no aplica el derecho de retracto establecido en la ley N°19.496. Las tasas aéreas están determinadas por la autoridad competente y pueden cambiar su valor.

El stock total bajo esta Promoción será distribuido por JetSMART conforme a lo indicado en la tabla superior, a su libre arbitrio, dentro de los vuelos operados por JetSMART Airlines SpA o por JetSMART Airlines S.A.

Condiciones para participar y de los pasajes promocionales:

1. Podrán participar personas naturales mayores y menores de 18 años de edad. No obstante, ello, en el caso que los participantes sean menores de 18 de edad de edad, será requisito que estos actúen debidamente representados por sus padres y/o representantes legales.
2. Los interesados podrán participar válidamente en la “Promoción” desde las **10:00hrs. –huso horario Colombia- del 15 de noviembre de 2025 y hasta las 10:00hrs. –huso horario Colombia- del 15 de diciembre de 2025. Exclusivo para volar hasta el 19 de marzo de 2026**, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario.
3. Un viaje ida y vuelta contiene dos tramos, por lo que cada participante requiere de dos pasajes para dicho itinerario. Cada participante podrá optar a comprar un máximo de seis (6) pasajes (tramos) bajo esta promoción, para volar en los períodos indicados en estas Bases. Los montos expresados en pesos colombianos reflejan la conversión de la tarifa en dólares al tipo de cambio JetSMART en esta fecha. Se convertirán a pesos colombianos de acuerdo con la tasa oficial (TRM) en el momento de la compra.
4. Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen los cargos aplicables por concepto de tasas aeroportuarias.

Tampoco incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente), traslados, servicios opcionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.

5. Cada participante podrá individualizar como beneficiario de los pasajes promocionales que adquiera, a su persona o a uno o más terceros. Cambios sólo a través del Contact Center. Promoción no válida para compras de grupos, definidos como 10 pasajeros o más. Tarifa incluye solo un (1) equipaje bolso de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, opcionales y otros términos y condiciones en JetSMART.com.

15 de noviembre de 2025