

BASES LEGALES
“ATÉ 15% DE DESCONTO EM ROTAS INTERNACIONAIS SAINDO DO BRASIL”
-EXCLUSIVO PARA CLIENTES VIVO-

JETSMART Airlines SpA (“JetSMART”) decidiu realizar uma promoção com uma modalidade única de participação, denominada promoção “ATÉ 15% DE DESCONTO EM ROTAS INTERNACIONAIS SAINDO DO BRASIL” (a “Promoção”).

Os clientes poderão optar por voar em rotas internacionais com até 15% de desconto, aplicável a todas as classes tarifárias (exceto as classes tarifárias promocionais V e U), utilizando um código promocional.

Modalidade da Promoção:

As passagens poderão ser adquiridas no contexto da promoção “ATÉ 15% DE DESCONTO EM ROTAS INTERNACIONAIS SAINDO DO BRASIL” no site <https://jetsmart.com/br/pt/> a partir das **10:00 horas do dia 17 de novembro de 2025 até às 10:00 horas do dia 17 de dezembro de 2025. Promoção exclusiva para voar entre 9 de dezembro de 2025 e 30 de junho de 2026, para que o desconto seja aplicado, a solicitação dos voos deve ser feita com antecedência igual ou superior a 21 dias.**

O desconto não se aplica nas seguintes datas:

Entre 12 e 24 de fevereiro de 2026.

Promoção exclusiva para clientes VIVO. Para acessar o desconto, o cliente deve validar seu e-mail no seguinte link: <https://jetsmart.com/br/pt/minisitios/VivoJetSMART>. Após a validação, o cliente receberá um e-mail da JetSMART com o código promocional e um link para acessar o site onde o código será pré-aplicado, permitindo a compra de passagens para rotas internacionais (saindo do Brasil).

Quadro detalhado:

	Desconto de até 15% sobre as tarifas igual o maiores a esses (Tarifas T) BRL	
Rotas	Tarifa BRL	Tarifa + taxas BRL
Río de Janeiro - Buenos Aires	\$425	\$485
Florianópolis - Buenos Aires	\$296	\$391
Iguazú - Santiago	\$333	\$412
Río de Janeiro - Santiago	\$538	\$598
Florianópolis - Santiago	\$376	\$472
Río de Janeiro -Montevideo	\$376	\$437
Río de Janeiro - Mendoza	\$645	\$706
Río de Janeiro - Córdoba	\$457	\$517
Recife - Buenos Aires	\$914	\$1.012
Natal - Buenos Aires	\$973	\$1.054
Río de Janeiro - Asunción	\$376	\$437

O desconto NÃO se aplica às tarifas promocionais das classes V e U. O desconto é calculado e aplicável somente sobre as tarifas e assentos sujeitos a esta promoção, conforme informado neste regulamento. O Desconto se aplica a todas as rotas a partir do Chile, com exceção da Colômbia. Desconto calculado e aplicável apenas sobre tarifas e cotas objeto da promoção informadas neste instrumento. O Desconto NÃO é aplicável sobre o preço FINAL nem sobre os opcionais adicionados à compra.

Alterações podem ser feitas apenas através do Contact Center, até uma hora antes da partida do voo. Esta promoção não é cumulativa com outras promoções e/ou descontos.

A promoção não é válida para compras de grupos (definidos como 10 passageiros ou mais). Alterações relacionadas ao voo, data, rota ou titular da reserva podem estar sujeitas a uma diferença tarifária, caso aplicável.

Para compras realizadas em www.JetSMART.com/br/pt/, não há cobrança de taxa de serviço. No entanto, em compras feitas pelo Contact Center ou no aeroporto, será aplicada uma taxa de serviço por pessoa e por itinerário.

Em compras realizadas no site www.JetSMART.com/br/pt/ e pelo Contact Center, não se aplica o direito de arrependimento previsto na legislação.

As taxas aeroportuárias são determinadas pela autoridade competente e podem sofrer alterações no seu valor.

Responsabilidades:

1. A JetSMART se reserva o direito de cancelar a participação na Promoção, a qualquer momento, mesmo tendo adquirido qualquer bilhete promocional em tal capacidade, a qualquer pessoa que realize atos impróprios, que afetem a imagem da JetSMART, ou contrários à lei, incluindo, mas não se limitando a qualquer participante que introduza dados falsos e/ou inexatos, e/ou utilize script, macro, bots e/ou qualquer outro sistema automatizado para participar da Promoção, que não cumpra o limite máximo de bilhetes permitidos ou qualquer outra condição e termos estabelecidos nestas Bases;
2. a JetSMART não assume nenhuma responsabilidade pela conexão de internet utilizada com o propósito de participar desta Promoção. Da mesma forma, a JetSMART não incorrerá em nenhuma responsabilidade no caso de dificuldades, interrupções e/ou mau funcionamento na Web durante o processo de compra de bilhetes, cuja causa não se deva a sua negligência, independentemente da magnitude ou do tempo. Assim, a JetSMART não será responsável em nenhuma circunstância por interrupções de rede/internet, perda de lucros como resultado de tais interrupções, ou qualquer outro tipo de dano direto ou indireto que possa ser causado aos participantes;
3. Os participantes serão responsáveis por todos os custos que possam surgir como resultado desta Promoção, incluindo todo o uso de meios tecnológicos e da Internet, bem como aqueles associados à compra dos bilhetes promocionais, com a única exceção daquelas despesas e/ou custos expressamente cobertos pela JetSMART, de acordo com as disposições destes Termos e Condições. Da mesma forma, os participantes serão responsáveis pela veracidade e exatidão dos dados e informações fornecidas à JetSMART;

4. Todos os participantes desta Promoção reconhecem e aceitam expressamente a Política de Privacidade da JetSMART, cujo texto atual está disponível em https://static.jetsmart.com/blob/documents/es-CL/6_190916_Politica_Privacidad.pdf, e autorizam expressamente a coleta e o processamento de seus dados pessoais fornecidos no processo de compra de bilhetes, para o uso dos mesmos para fins comerciais, operacionais, estatísticos, de marketing e vendas pela JetSMART, suas pessoas relacionadas e/ou aquelas campanhas ou acordos que a JetSMART desenvolve com empresas associadas, de acordo com a Política de Privacidade acima mencionada;

5. A responsabilidade da JetSMART nesta Promoção limita-se exclusivamente à realização da Promoção na forma estabelecida nestes Termos e Condições, de acordo com os mesmos e os regulamentos aplicáveis. Para serviços de transporte aéreo prestados pela JetSMART que possam ser adquiridos por um participante dentro do estoque disponível sob esta Promoção, aplicar-se-ão as condições e limites de responsabilidade das condições gerais de transporte da JetSMART e os demais termos e regulamentos da respectiva passagem;

6. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, serão os únicos responsáveis pela precisão e veracidade das informações pessoais exigidas pela JetSMART no processo de registro e emissão de bilhetes, liberando a JetSMART de qualquer responsabilidade por qualquer inconveniente que possa surgir como resultado da inexactidão e/ou falta de veracidade dos dados pessoais fornecidos, incluindo a eventual negação de embarque que possa ocorrer;

7. Os participantes que comprarem bilhetes promocionais, e/ou qualquer terceiro que tenha sido designado como beneficiário dos mesmos por um participante, devem cumprir estritamente os regulamentos de aviação aplicáveis, as instruções do comandante, tripulação e representantes da JetSMART, conforme o caso, e também devem cumprir com os horários de chegada ao aeroporto, horários de embarque, regulamentos de segurança, a apresentação dos documentos de identidade exigidos e outros regulamentos aplicáveis. O não cumprimento de tais obrigações ou procedimentos pode resultar na recusa de embarque ou no cancelamento ou modificação de bilhetes, no todo ou em parte, sem direito a qualquer reclamação ou compensação por parte daqueles que os adquirem, sem prejuízo das disposições dos regulamentos aplicáveis em tal evento.

17 de novembro de 2025