

เวอร์จิน แอ็คทีฟ ไทยแลนด์

ระเบียบการของเลอริ่งทิวส์วิม ส่วนบุคคล

ทุกคน ๆ ที่เวอร์จิน แอ็คทีฟ สมาชิกเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยระเบียบการนี้มีใช้เพียงกฎระเบียบ เดิมๆ แต่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการเป็นสมาชิกเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคลฉบับทางการของท่าน ซึ่งได้จัดทำขึ้นอย่างเอาใจใส่โดยฝ่ายกฎหมายของบริษัท ฉะนั้นโปรดใช้เวลาศึกษาสิ่งที่ฝ่ายกฎหมายต้องการแจ้งให้ท่านทราบ

ใครควรปฏิบัติตามระเบียบการ

ทีมเวอร์จิน แอ็คทีฟ สมาชิกเวอร์จิน แอ็คทีฟ เลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล และ บิดา มารดา/ผู้ปกครอง (เรียกว่า “สมาชิก” ในสัญญาของท่านและระเบียบการฉบับนี้) หรือแขก (รวมกันเรียกว่า “ท่าน”)

เหตุใด

เพื่อที่เราจะจัดการได้อย่างดี ปลอดภัย และรักษามาตรฐานของเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคลไว้ เพื่อที่ทุกคน โดยเฉพาะท่านได้มีช่วงเวลาที่ดีที่เลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล

บังคับใช้อย่างเป็นธรรม

นี่ไม่ใช่กฎที่จะผ่อนผันได้ ดังเช่น การรับประกันข้อผิดพลาดหนึ่งครั้ง ระเบียบการของบริษัทไม่สามารถผ่อนผันได้

หากท่านไม่ปฏิบัติตาม บริษัทอาจขอให้ท่านออกจากเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล ปฏิเสธไม่ให้ท่านเข้าชั้นเรียนเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล และ/หรือเวอร์จิน แอ็คทีฟ หรือ (หากเป็นเรื่องร้ายแรงจริง ๆ) บอกละเมิดการเป็นสมาชิกเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล และ/หรือสมาชิกเวอร์จิน แอ็คทีฟของท่าน

แน่นอนว่าบริษัทมีความเป็นธรรมในการบังคับใช้ระเบียบการของบริษัท (ซึ่งบริษัทจะทำตามดุลยพินิจของบริษัท) บริษัทไม่ประสงค์จะขัดขวางความต้องการของท่าน แต่บริษัทจะคงบังคับใช้ระเบียบการของบริษัท เพื่อให้ทุกคนสามารถว่ายน้ำและเล่นในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบการนี้เป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าโดยติดประกาศไว้นนป้ายประกาศของเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล และโดยการแก้ไขข้อมูลให้ตรงกับปัจจุบันบนเว็บไซต์ของบริษัท (www.virginactive.co.th)

สมาชิกภาพ

1. โปรดแสดงบัตรสมาชิกที่แนบต้อนรับทุกครั้งที่ท่านเข้ามาใช้บริการ
2. บุคคลอื่นใดไม่มีสิทธิ์ใช้บัตรสมาชิกของท่าน
3. หากบัตรสมาชิกของท่านสูญหาย หรือถูกขโมย ท่านต้องขอบัตรใหม่จากบริษัทโดยต้องชำระค่าทำบัตรใหม่
4. หากท่านค้างชำระค่าสมาชิก หรือสมาชิกภาพของท่านถูกยกเลิก บริษัทจะไม่อนุญาตให้ท่านเข้าใช้บริการ

5. เมื่อมีการยกเลิกสมาชิกภาพ โปรดคืนบัตรสมาชิกให้แก่สถานออกกำลังกายเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคลหลักของท่าน
6. หากบริษัทบอกเลิกสมาชิกภาพของท่าน ท่านไม่มีสิทธิ์เข้าเป็นสมาชิกของเวอร์จิน แอ็คทีฟ หรือสมาชิกเลอริ่งทิวส์วิมใด ๆ ได้อีกต่อไป

หากท่านนำผู้ติดตามเข้ามา

7. ท่านอาจนำเพื่อน หรือครอบครัว (แขก) เข้ามาที่ท่านระหว่างที่อยู่ในชั้นเรียนของท่านได้ แต่ท่านต้องใช้พื้นที่ต้อนรับสมาชิกเท่านั้น
8. บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านต้องอยู่กับแขกตลอดเวลาและรับผิดชอบในการกระทำของบุคคลเหล่านั้น และต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าแขกปฏิบัติตามระเบียบการนี้ บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านต้องไม่ออกจากเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล ก่อนที่แขกของท่านจะออกไป การเข้ามาของแขกจะจำกัดเพียงการดูการเรียน และแขกไม่สามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ของสถานออกกำลังกายระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวได้

ข้อกำหนดทั่วไป

9. โปรดออกจากเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคลเมื่อชั้นเรียนจบ
10. ห้ามนำแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดผิดกฎหมายเข้ามา หรือสูบบุหรี่ภายในพื้นที่อื่นใดของเวอร์จิน แอ็คทีฟ
11. ห้ามว่ายน้ำขณะที่ยังอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ยาต้านการแข็งตัวของเลือด ยาแก้แพ้ ยาคุมแบบต้นสีกเกอร์ หรือยากล่อมประสาท
12. ท่านจะต้องงดใช้สำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุมาจากท่าน หรือแขกของท่านในขณะที่อยู่พื้นที่ของเวอร์จิน แอ็คทีฟ รวมถึงพื้นที่เลอริ่งทิวส์วิม
13. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัท โปรดอย่าขายผลิตภัณฑ์ หรือบริการใด ๆ แก่สมาชิกของบริษัท หรือแขก
14. ห้ามวิ่งภายในสถานที่
15. เพื่อความเป็นธรรม โปรดใช้เวลาอาบน้ำสั้น ๆ (2 นาที) เพื่อให้สมาชิกทุกคนมีโอกาสได้อาบน้ำหลังเลิกชั้นเรียน
16. ไม่ทำพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยบริเวณในและรอบ ๆ สระว่ายน้ำ โดยรวมถึงการผลัก การดึง หรือการกระโดดลงสระว่ายน้ำ
17. สระว่ายน้ำของเราไม่ลึก ห้ามไม่ให้ดำน้ำ รวมถึงการกระโดดน้ำทำพุงหลาวด้วย
18. บุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านต้องเปลี่ยนเสื้อผ้าในห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าสำหรับครอบครัว หากท่านพาบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านเพื่อเข้าชั้นเรียน และมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ให้เปลี่ยนเสื้อผ้าในส่วนที่จัดไว้ให้ภายในห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าสำหรับครอบครัว
19. ไม่อนุญาตให้ใช้ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขณะใช้บริการสระว่ายน้ำ

การถ่ายภาพและสิ่งที่คล้ายคลึงกัน

20. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัท โปรดอย่าทำการถ่ายรูป ภาพถ่าย ภาพยนตร์ วิดีทัศน์ใด ๆ หรือการถ่ายทอดสด (live streaming) ด้วยอุปกรณ์บันทึกภาพไม่ว่ารูปแบบใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโทรศัพท์มือถือ หรือกล้องถ่ายรูป ขณะอยู่ในหรือขณะสำรวจพื้นที่ของสถานออกกำลังกาย โดยรวมถึงพื้นที่ใด ๆ ของเลอริ่งทิวส์วิมส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า เลานจ์เลอริ่งทิวส์วิม และพื้นที่อื่นของสถานออกกำลังกาย

21. หากท่านบันทึกเสียง ถ่ายภาพ หรือวิดีโอในสถานออกกำลังกายของ บริษัท กรุณารักษาความเป็นส่วนตัวโดยไม่บันทึกเสียง ภาพ หรือวิดีโอโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้อื่น และเพื่อให้มั่นใจว่าประสบการณ์ของท่านจะไม่ถูกบันทึกก่อนจากสมาชิกท่านอื่นเช่นกัน แน่ใจว่าไม่อนุญาตให้ถ่ายภาพหรือวิดีโอในห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายหรือบริเวณสระว่ายน้ำ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ท่านลบภาพหรือวิดีโอที่ไม่เหมาะสม
22. เวอร์จิน แอ็คทีฟอาจถ่ายรูป/ภาพลักษณ์ของเลอริ่งทิวสวิม และสิ่งอำนวยความสะดวกของเลอริ่งทิวสวิม (ซึ่งรวมถึงสมาชิก) เป็นครั้งคราว โดยบริษัทจะขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่านล่วงหน้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้รูป/ภาพลักษณ์เหล่านี้เพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์ โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

ชั้นเรียน

23. ชั้นเรียนทั้งหมดต้องมีการจองล่วงหน้า และมีการกำหนดจำนวนผู้เข้าเรียนสูงสุดไว้
24. ผู้ฝึกสอนของท่านจะอยู่กับท่านในช่วงระยะเวลาที่จองไว้ หากบริษัทต้องเปลี่ยนตัวผู้ฝึกสอนไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านมาถึง
25. ทุกคนต้องอาบน้ำอย่างรวดเร็วก่อนที่จะเริ่มสระว่ายน้ำก่อนลงน้ำ
26. เช่นเดียวกับกีฬาประเภทอื่น ๆ การว่ายน้ำมีชุดสวมใส่เฉพาะเช่นกัน ผู้ที่เข้าเรียนในชั้นเรียนต้องสวมใส่ชุดว่ายน้ำ หรือชุดออกกำลังกายทางน้ำ และหมวกว่ายน้ำ ทางเกวซันใส่เล่นน้ำ (board shorts) และเสื้อยืดแมวดูดี้แต่อาจเป็นอุปสรรคในขณะเรียนว่ายน้ำได้ ผู้มีอายุต่ำกว่า 4 ปี และผู้ที่ยังไม่สามารถใช้ห้องน้ำเองได้ ต้องสวมใส่กางเกงผ้าอ้อมเฉพาะสำหรับว่ายน้ำ

พฤติกรรม (OH Behave)

27. สมาชิกเลอริ่งทิวสวิมส่วนบุคคลทุกคน บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมาย และแขกทั้งหมดของเลอริ่งทิวสวิมส่วนบุคคล ต้องรักษาพฤติกรรมที่เป็นมาตรฐานบางประการไว้
28. มาตรฐานที่วันนี้ หมายถึง การจะไม่ยอมให้มีการต่อสู้กัน การกลั่นแกล้งรังแกประเภทใด ๆ การใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ พฤติกรรมที่ก้าวร้าวหรือเหยียดหยามกับบุคคลอื่นเกิดขึ้น นอกจากนี้ ทุกคนควรเคารพสิ่งแวดล้อมของตนเอง ซึ่งรวมถึงสระว่ายน้ำ พื้นการเล่นน้ำ อุปกรณ์ทั้งหมด พนักงาน และเคารพซึ่งกันและกัน

อาหารและเครื่องดื่ม

29. ไม่อนุญาตให้บุคคลใดนำอาหารเข้ามาในเลอริ่งทิวสวิมส่วนบุคคล
30. เฉพาะเครื่องดื่มที่บรรจุในภาชนะที่มีฝาปิดสนิทเท่านั้น ที่สามารถนำเข้ามาบริเวณพื้นที่อื่นของสถานออกกำลังกายได้
31. รักษาความสะอาดของสระว่ายน้ำและบริเวณโดยรอบ และทิ้งขยะทั้งหมด ซึ่งรวมถึงทางเกวซันผ้าอ้อมในถังขยะที่จัดไว้ให้

ความรับผิดชอบสำคัญ

32. บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายต้องอยู่ภายในสถานที่และพร้อมสำหรับบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านตลอดเวลา

33. หน้าทีของผู้ฝึกสอนส่วนบุคคลเริ่มต้นเมื่อเริ่มชั้นเรียน และสิ้นสุดเมื่อเลิกชั้นเรียน ท่านต้องอยู่ที่ชั้นเรียนเพื่อรับบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านหลังจากเลิกเรียน
34. แม้บริษัทจัดให้มีพนักงานอยู่ที่สระว่ายน้ำ พนักงานเหล่านี้ไม่มีหน้าที่ให้การดูแลอย่างใกล้ชิดแทนบิดา มารดาและผู้ปกครองตามกฎหมาย
35. ก่อนและหลังชั้นเรียน บิดา มารดาและผู้ปกครองตามกฎหมายควรดูแลบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านอย่างเอาใจใส่ตลอดเวลาและควรสวมใส่ชุดให้พร้อมเพื่อการดูแล

สุขภาพ ความสมบูรณ์แข็งแรง และการเจ็บป่วย

36. ทุกคนที่จะลงสระว่ายน้ำต้องกรอกแบบสอบถามสุขภาพก่อนลงน้ำ
37. บุตร/ผู้อยู่ในปกครองคนใดที่ต้องได้รับการรักษาด้วยยา หรือให้รับประทานยาก่อนลงสระว่ายน้ำ เวอร์จิน แอ็คทีฟต้องได้รับหนังสืออนุญาตจากบิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อการจัดให้ยาเหล่านี้สำหรับอาการที่เป็นอยู่ใด ๆ เช่น โรคหอบหืด หรือสำหรับการแพ้ หรืออีพีเฟน ในกรณีฉุกเฉิน
38. โปรดทราบว่า ผู้ฝึกสอนของบริษัทไม่สามารถวินิจฉัย และ/หรือระบุการรักษาได้ ไม่ว่าสำหรับการบาดเจ็บรูปแบบใด โรคใด ๆ หรือปัญหาด้านสุขภาพอื่น ๆ นอกเหนือจากการปฐมพยาบาล และการทำซีฟอาร์
39. ประเภทความเจ็บป่วยมีความแตกต่างกันและหลากหลายมาก และบางประเภทก็มีความร้ายแรงกว่าประเภทอื่น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติทั่วไป เด็ก ๆ ไม่ควรเข้าเลอริ่งทิวสวิมส่วนบุคคล หากพวกเขามีอาการเจ็บป่วยซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าเรียนในชั้นเรียนว่ายน้ำได้อย่างสดชื่นปกติ
40. อาการดังต่อไปนี้เป็นตัวชี้วัดความเจ็บป่วยจากการติดเชื้อ
 - พฤติกรรมไม่ปกติ (เด็ก/ผู้อยู่ในปกครองมีความกระตือรือร้นน้อยลง ร้องไห้มากกว่าปกติ ไม่สดชื่น หรือดูเหมือนมีอาการไม่สบาย)
 - มีลักษณะเหมือนเป็นไข้
 - ท้องเสีย
 - อาเจียน
 - ไม่เจริญอาหาร
 - เยื่อตาอักเสบ
 - มีจุด หรือผื่นคันผิดปกติ
 - ร้องรอยจากผิวหนังคันหรือคัน
 - หน้าผกบวมหรือซีดเผือด
 - ปัสสาวะมีเขม่าผิดปกติ
 - ผื่น หรือตาเหลือง
 - เจ็บคอ หรือกลิ่นอาหารลำบาก
 - ปวดหัว หรือคอแข็ง
 - ไอรุนแรงต่อเนื่อง หรือยาวนาน
 - หงุดหงิด หรือผื่นผื่นหลุดลอกบ่อยครั้ง
 - หายใจลำบาก
41. หากบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านไม่สบาย หรือดูเหมือนว่าจะไม่สบาย หรือแสดงอาการใด ๆ ข้างต้น พวกเขาอาจจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในเลอริ่งทิวสวิมส่วนบุคคล โดยเป็นดุลยพินิจของบริษัท สมาชิกเลอริ่งทิวสวิมส่วนบุคคลที่เป็นโรคติดเชื้อไม่ควรเข้าชั้นเรียน แม้ว่าพวกเขาจะอยู่ระหว่างการรักษาโดยให้ยาเพื่อระงับอาการอยู่ก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและช่วยให้เด็ก/ผู้อยู่ในปกครองของท่านหาย

โดยเร็วและยังทำให้มั่นใจได้ว่าคนอื่น ๆ ทุกคนในเลอริ่งทิวส์มีส่วนบุคคลมีสุขภาพดีและแข็งแรง

การขาดเรียน

42. สำหรับชั้นเรียนเลอริ่งทิวส์ส่วนบุคคล ท่านสามารถเลื่อนหรือยกเลิกชั้นเรียนได้ โดยต้องแจ้งผู้ฝึกสอนของท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง หากท่านไม่แจ้งตามที่กำหนด ชั้นเรียนนั้นจะถูกนับว่าได้ใช้งานไปแล้วจากเครดิตของท่าน และจะไม่มีการให้เครดิตหรือคืนเงิน
43. จะไม่มีการจัดชั้นเรียนชดเชยหรือให้เครดิตสำหรับการขาดเรียนโดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
44. กรณีที่ท่านมาสาย ชั้นเรียนจะถูกปรับลดเวลาลงตามส่วน และเครดิตของท่านจะยังคงถูกหัก หากท่านมาสายเกิน 20 นาที ชั้นเรียนอาจถูกยกเลิก และเครดิตของท่านจะถูกหักทันที
45. ชั้นเรียนเลอริ่งทิวส์ส่วนบุคคล ทั้งสิบ (10) ครั้ง จะต้องถูกใช้ให้หมดภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่เริ่มต้นเป็นสมาชิก

การชำระเงิน การสมัครเรียนใหม่ และการยกเลิก

46. ชั้นเรียนเลอริ่งทิวส์ส่วนบุคคล เป็นชั้นเรียนที่ต้องชำระเงินล่วงหน้า เป็นบริษัทเสนอชั้นเรียนแบบชำระเงินล่วงหน้า และจะต้องชำระเงินให้ครบถ้วนก่อนการเริ่มต้นของชั้นเรียน
47. การชำระค่าเรียนสำหรับชั้นเรียนถัดไปต้องชำระเต็มจำนวนที่สถานออกกำลังกายหลักของท่าน
48. บริษัทจะเตือนให้ท่านทราบว่าท่านต้องทำการสมัครเรียนให้บุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านใหม่สำหรับชั้นเรียนถัดไป โดยท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้องหรือเป็นปัจจุบันของท่าน
49. จะไม่มีการคืนเงิน หรือให้เครดิตใด ๆ นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในระเบียบการฉบับนี้

คำนึงถึงความปลอดภัยก่อน

50. โปรดอย่ายุ่งเกี่ยวกับประตูหรือทางออกหนีไฟ และห้ามวางสิ่งของใดๆ กีดขวางทางหนีไฟ
51. โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยที่ปิดประกาศไว้ โปรดแจ้งให้ทีมงาน เวอร์จิน แอ็คทีฟ ทราบหากท่านมีอาการเจ็บหรือได้รับบาดเจ็บก่อนจะออกจากสถานออกกำลังกาย
52. คอยฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานตลอดเวลา
53. เนื่องจากสระว่ายน้ำของบริษัทยู่งกลางแจ้ง ดังนั้นกรุณาปกป้องบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านและตัวท่านเองโดยใช้ครีมกันแดดก่อนเริ่มชั้นเรียนของบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่าน
54. ในกรณีฉุกเฉินหรือเมื่อมีประกาศ โปรดตั้งใจฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของสถานออกกำลังกายตลอดเวลา หากท่านไม่อพยพเมื่อเราร้องขอ เราจะถือว่าท่านละเมิดกฎระเบียบนี้อย่างร้ายแรง

สุดท้ายแต่ไม่ใช่มันดับนี้

55. บริษัทมีดุลยพินิจเด็ดขาดในการอนุมัติใบสมัครสมาชิกเลอริ่งทิวส์ส่วนบุคคลและระเบียบการฉบับนี้

56. บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายต้องรับผิดชอบในการดำเนินการให้สมาชิกเลอริ่งทิวส์ส่วนบุคคลและแขกของตนปฏิบัติตามระเบียบการนี้อย่างครบถ้วน
57. ลีดเกอร์จัดไว้เพื่อเก็บสิ่งของใดๆของท่านในขณะที่ใช้บริการ (หากยังมีลีดเกอร์ว่าง) บริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าการใช้ลีดเกอร์จะป้องกันการลักขโมยหรือความเสียหายต่อสิ่งของของท่าน
58. บริษัทไม่รับผิดชอบกรณีทรัพย์สินของท่านเสียหายหรือสูญหายขณะอยู่ในสถานออกกำลังกายของเรา
59. บริษัทใช้กล้อง CCTV เพื่อตรวจตราเหตุการณ์ความเป็นไปในสถานออกกำลังกายของเรา