

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทย



เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ทราบดีว่าท่านห่วงใยว่าข้อมูลของท่านถูกใช้และแบ่งปันอย่างไร และเราขอขอบคุณความไว้วางใจของท่านต่อการดำเนินการเรื่องดังกล่าวอย่างระมัดระวัง และอย่างรอบคอบ นโยบายนี้อธิบายชนิดของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน วัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูล สถานการณ์ที่เราจะแลกเปลี่ยนข้อมูล การดำเนินการที่เราทำเพื่อที่จะปกป้องข้อมูลในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่านและสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน

นโยบาย

ดังที่ใช้ทั่วทั้งนโยบายนี้ คำว่า "เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ" หมายถึงบริษัท บริษัท เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัทหมายเลขทะเบียนเลขที่ 0105556027268 ("เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทย" "เรา" "ของเรา" และ "พวกเรา") กลุ่ม เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ และพันธมิตรของต้นทั่วโลก เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทยนั้นอยู่ภายใต้กฎหมายการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) ("PDPA") ซึ่งว่าด้วยเรื่องความเป็นส่วนตัว

เราอาจจะแก้ไขหรืออัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราในเวลาใดๆและจะตีพิมพ์นโยบายที่อัปเดตใดๆในเว็บไซต์ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทย เราแนะนำให้ท่านตรวจสอบเว็บไซต์ของ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทย เป็นระยะๆเพื่อให้แน่ใจว่าท่านทราบเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวปัจจุบันของเรา

โดยการไปเยี่ยมชม เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ และยื่นข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเรา (ไม่ว่าจะเป็นในคลิก โดยทางเว็บไซต์ โซเชียลมีเดียหรืออื่นๆ) ท่านกำลังทราบวิธีดำเนินการที่อธิบายในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรเกี่ยวกับท่านที่ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทย เก็บรวบรวม?

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน ช่วยเราให้ปรับปรุงประสิทธิภาพของท่านกับเวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ข้อมูลส่วนบุคคลนี้อาจจะประกอบไปด้วย: ชื่อและข้อมูลการติดต่อของท่าน; วันเกิด; วิธีการสื่อสารที่ใช้; ชื่อธุรกิจ (ในกรณีของสมาชิกบริษัท) และที่อยู่ธุรกิจ; รายละเอียดธนาคารและ/หรือรายละเอียดบัตรเครดิตและวัตถุประสงค์และความสนใจของท่าน เรายังสร้างข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่าน เช่น หมายเลขการเป็นสมาชิกของท่านและการใช้คลิกและผลิตภัณฑ์ของท่านที่ท่านซื้อจากเรา เรายังเก็บรวบรวมและสร้างรายละเอียดในสมาชิกที่เกี่ยวข้องและสมาชิกครอบครัวอื่นๆ แล้วแต่กรณี รวมถึงสมาชิกครอบครัวที่อายุต่ำกว่า 20 ปี

เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้ด้วย:

• ข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็ก

นอกเหนือจากข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับสมาชิกที่อายุน้อยกว่า 20 ปีของเรา เช่น หมายเลขสมาชิกของพวกเขาและการใช้คลิกและผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในนามของสมาชิกที่อายุน้อยกว่า 20 ปี เราไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี โดยไม่ได้ยินยอมจากผู้ปกครองตามกฎหมายของพวกเขา ในฐานะเป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย กรุณาอย่ายินยอมให้บุตรของท่านยื่นข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

• รูปถ่ายสำหรับโปรไฟล์สมาชิกและการยืนยันตัวตน

เพื่อประโยชน์ของความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรม เราจะทำรูปดิจิทัลของสมาชิกแต่ละท่าน ซึ่งความเป็นสมาชิกนั้นถูกต้อง รวมถึงสมาชิกที่มีอายุน้อยกว่า 20 ของเรา ถ้าท่านมีคุณสมบัติเป็นสมาชิกบริษัทหรือที่มีอายุจำกัด เราอาจจะทำสำเนาบัตรพนักงานบริษัทของท่าน หรือส่วนหนึ่งของบัตรประชาชนของท่านเพื่อที่จะยืนยันอายุ และสถานะการจ้างงานของท่าน

• ติดต่อเราผ่านทางเว็บไซต์หรือโดยวิธีอื่น

เมื่อท่านใช้เว็บไซต์ www.virginactive.co.th (เว็บไซต์ของเรา) หรือติดต่อเราโดยทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือข้อความ เรารวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทที่ท่านเปิดเผยต่อเรา สิ่งนี้ประกอบไปด้วยรายละเอียด เช่น ชื่อของท่าน ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลการใช้บริการ ข้อมูลตำแหน่ง การบันทึกเว็บไซต์ และข้อมูลการสื่อสารอื่นๆ ไม่ว่าสิ่งนี้จะจำเป็นเพื่อการวินิจฉัยของเราเอง สำหรับเพื่อกิจกรรมทางการตลาดหรือแหล่งอื่นๆที่ท่านเข้าถึง ถ้าหากว่าท่านติดต่อเรา เราอาจจะเก็บบันทึกของการโต้ตอบดังกล่าว และถ้าหากท่านสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา เราอาจจะติดต่อท่านเพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราโดยท่านต้องให้ความยินยอมต่อเราเป็นหนังสือในการดำเนินการดังกล่าว

• กล้องวงจรปิด

เราใช้กล้องวงจรปิดในคลับของเราเพื่อเหตุผลทางสุขภาพและความปลอดภัย ถ้าหากท่านมีคำถามใดๆเกี่ยวกับการใช้กล้องวงจรปิดที่ใช้งานในและรอบๆคลับของเรา กรุณาติดต่อกับเรา

• การสำรวจ

เรายังขอให้ท่านทำแบบสำรวจที่เราใช้สำหรับการตอบกลับความเห็นและเพื่อการวิจัย แต่ว่าท่านก็ไม่จำเป็นต้องตอบ

• ช่องทางออนไลน์และโปรไฟล์

เราอาจจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ในขณะที่ใช้ช่องทางออนไลน์ของเรา และโปรไฟล์ใดๆที่ท่านสร้างในขณะที่ใช้การบริการของเรารวมถึงสุขภาพ การฝึกเกรน และข้อมูลโภชนาการ

• โซเชียลมีเดียและผู้ให้บริการบุคคลภายนอก

เราอาจจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเราโดยผ่านทางโซเชียลมีเดีย เมื่อท่านเข้าสู่การแข่งขัน หรือเมื่อท่านเข้าร่วมในการส่งเสริมการขาย หรืองานอีเวนต์ ข้อมูลนี้อาจจะถูกเก็บรวบรวมโดยเราโดยตรง หรือโดยบุคคลภายนอกในนามของเรา และอาจจะรวมถึงรูปถ่ายของท่าน ความคิดเห็น และประสบการณ์ที่ท่านให้หรือแบ่งปันกับเรา ถ้าหากว่าท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเราโดยผ่านทางบุคคลภายนอกหรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการจัดการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ใช้โดยบุคคลภายนอกดังกล่าว นอกเหนือจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของท่าน ถ้าหากว่าท่านแบ่งปันข้อมูลการติดต่อของท่านกับเราโดยผ่านทางเฟสบุ๊ค อินสตาแกรม หรือช่องทางโซเชียลมีเดียอื่นๆ เพื่อตอบรับการส่งเสริมการขายจากเรา เราอาจจะติดต่อท่านเพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราโดยท่านต้องให้คำยินยอมต่อเราเป็นหนังสือในการดำเนินการดังกล่าว

• ข้อมูลอ่อนไหว

คำว่า "ข้อมูลอ่อนไหว" ในบริบทนี้ หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ลัทธิ ศาสนาหรือความเชื่อทางปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ บันทึกอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพการค้า ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวิต โดยทั่วไปแล้วเราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลอ่อนไหว นอกเสียจากว่าโดยความสมัครใจและได้รับการยินยอมจากท่าน เราเก็บข้อมูลสุขภาพเป็นการเฉพาะถึงขนาดที่จำเป็นเพื่อที่จะประเมินความพร้อมของท่านสำหรับการออกกำลังกาย โดยท่านต้องให้คำยินยอมต่อเราเป็นหนังสือในการดำเนินการดังกล่าว

2. ทำไมเราถึงเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านและเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างไร?

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อเรามีเหตุผลที่เหมาะสมในการดำเนินการดังกล่าวและปฏิบัติตามพื้นฐานทางกฎหมายต่อไปนี้:

การปฏิบัติตามสัญญา;

- หน้าตามที่กฎหมาย
- ผลประโยชน์ตามกฎหมาย;
- ผลประโยชน์ที่สำคัญ; และ
- คำยินยอม

ชนิดหลักของข้อมูลส่วนบุคคลที่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ ประเทศไทยเก็บรวบรวมและวัตถุประสงค์หลักซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยนั้นกำหนดดังต่อไปนี้:

- เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้การบริการที่ท่านร้องขอจาก เวอร์จิน แอ็คทีฟ เช่น อำนวยความสะดวก การบริหารความเป็นสมาชิกของคลับ ในการจัดการความสัมพันธ์ของเรากับท่าน ในการสื่อสารกับท่านและช่วยเหลือท่านกับต้องการต่างๆ และเพื่อที่จะช่วยในเรื่องการจูงใจเวลาออกกำลังกาย และการนัดกับผู้ให้บริการของเราเอง หรือบุคคลภายนอกและธุรกรรมอื่นๆ
- เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อที่จะให้และปรับปรุงการบริการของเราและดำเนินการขอเรา (รวมถึงตามข้อธิบายไว้ดังกล่าว) หรือตามที่ต้องการหรือให้อำนาจโดยกฎหมาย ยกตัวอย่างเช่น เมื่อบุคคลส่งคำทามาให้กับ เวอร์จิน แอ็คทีฟ ประเทศไทย เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเพื่อประโยชน์ซึ่งบุคคลให้ไว้
- เราอาจจะใช้ข้อมูลเพื่อ: โฆษณาผลิตภัณฑ์และการบริการ ในการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการตลาดเพื่อที่ว่าเราสามารถที่จะส่งมอบการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดียิ่งขึ้น เพื่อประมวลการชำระหนี้และเก็บรักษาบัญชีและบันทึก เพื่อป้องกันอาชญากรรมและช่วยเหลือในการฟ้องร้องผู้กระทำความผิด เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และเพื่อบริหารและรักษาบันทึกของสมาชิก นอกจากนี้ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อที่จะพัฒนาแพลตฟอร์มของเราเพื่อป้องกันและตรวจจับการฉ้อโกงหรือการใช้เว็บไซต์ของเราในทางที่ผิดและเพื่อทำให้บุคคลภายนอกสามารถดำเนินการที่ทางเทคนิค ทางโลจิสติกส์หรืออื่นๆ ในนามของเราได้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลอาจจะถูกใช้เพื่อที่จะรักษาและพัฒนาระบบธุรกิจของเรา รวมถึงการทดสอบและการอัพเกรดด้วย
- เรายังใช้ข้อมูลของท่านเพื่อส่งจดหมายข่าวและการโปรโมทให้กับท่านและเพื่อที่ดำเนินการสำรวจออนไลน์หรือการสำรวจทางโทรศัพท์; การรับรางวัล; การแข่งขัน หรือการส่งเสริมการขายอื่นๆทางอีเมล โซเชียลมีเดีย โทรศัพทหรือโปรเซสซี เราจะใช้ข้อมูลในการเก็บรวบรวมค่าธรรมเนียมสมาชิกของท่านและการชำระหนี้อื่นๆที่อาจจะถึงกำหนดต่อเราจากท่าน ถ้าหากว่าท่านสมัครงานที่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ เราใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ท่านให้ไว้เพื่อประมวลการสมัครงานของท่าน
- เราใช้ข้อมูลสุขภาพที่ท่านให้ไว้เพื่อที่ว่าเราจะสามารถประเมินสุขภาพโดยทั่วไปของท่าน ความเป็นอยู่และความพร้อมของท่านสำหรับการออกกำลังกาย ถ้าหากว่าเราจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลอ่อนไหว (เช่น ข้อมูลสุขภาพ) เราจะเก็บข้อมูลดังกล่าว นอกจากเราจะได้รับคำยินยอมจากท่านก่อน
- เราอาจจะชวนท่านสร้างโปรไฟล์กับผู้ให้บริการระบบติดตามสุขภาพส่วนบุคคลของเรา โปรไฟล์นี้จะสร้างขึ้นโดยได้รับคำยินยอมจากท่าน
- เราใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อทำการตลาดเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการ ซึ่งเรารู้สึกว่าท่านอาจจะสนใจให้กับท่าน เพื่อสร้างนิสัยและเพิ่มเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา ในการดำเนินการเช่นนี้อาจจะต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน อย่างจำชัด เช่น อีเมลของท่านกับแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เราไม่ได้คิดว่าแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียจะควบคุมข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างไร ดังนั้นกรุณานำคำทามาว่าแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของท่านใช้หรือเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อแพลตฟอร์มนั้นอย่างไรก็ตามแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียโดยตรง

นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับบุคคลภายนอกเพื่อการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด โดยไม่ได้รับคำยินยอมจากท่าน หรือพื้นฐานทางกฎหมายที่เหมาะสมที่กำหนดให้เราดำเนินการดังกล่าวโดยกฎหมาย

3. ในสถานการณ์ใดที่ เวอร์จิน แอ็คทีฟ ประเทศไทยจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน?

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้คลับของเรานั้นเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของเราและเราไม่ได้ขายไปให้กับผู้อื่น เวอร์จิน แอ็คทีฟ ประเทศไทย เปิดเผยข้อมูลสมาชิกเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราเพียงแต่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ตามด้านล่างกับบริษัทกลุ่มของเรา ซึ่งก็จะอยู่ภายใต้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือปฏิบัติตามวิธีการดำเนินการปกป้องตามข้อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

บุคลากรของเรา (รวมถึงลูกจ้างหรือผู้รับเหมาของเรา):

บุคลากรของเราสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลถึงขนาดที่พวกเขาจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการปฏิบัติงานของพวกเขาและการเป็นสมาชิกของท่าน

ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก:

เราว่าจ้างบริษัทและบุคคลอื่นๆในการดำเนินการในนามของเรา ตัวอย่าง เช่น การบริการธนาคารของเรา ส่งไปรษณีย์และอีเมล นำข้อมูลเข้าที่เก็บออกจากรายการสมาชิกวิเคราะห์ข้อมูล จัดการการทำการตลาดหรือการแข่งขัน และให้การช่วยเหลือทางการตลาด และ เรายังใช้ผู้ให้บริการเทคโนโลยีบุคคลภายนอกสำหรับการเก็บและการรักษาข้อมูล ผู้ให้บริการบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการทำหน้าที่ของตน แต่ห้ามใช้เพื่อการอื่น

นอกจากนี้ พวกเขาต้องประมวลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และตามที่อนุญาตโดย PDPA

การเสนอการส่งเสริมการขาย:

บางครั้งเราเสนอผู้ใช้คลับในนามธุรกิจอื่นๆ เมื่อเราทำเช่นนี้ เราไม่ได้ให้ชื่อและที่อยู่ไปยังธุรกิจดังกล่าวหรือข้อมูลสุขภาพใดๆของท่านหรือข้อมูลอ่อนไหวอื่นใดๆ

การโอนธุรกิจ:

เมื่อเราพัฒนาธุรกิจของเราอย่างต่อเนื่อง เราอาจจะขายหรือซื้อคลับสุขภาพ หรือบริษัทลูก หรือหน่วยธุรกิจ ในธุรกรรมดังกล่าว ข้อมูลสมาชิกโดยทั่วไปแล้วเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ธุรกิจที่โอนแต่ก็ยังคงอยู่ภายใต้พื้นฐานที่ว่าต้องทำขึ้นในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (แน่นอน นอกเสียจากว่า สมาชิกจะให้คำยินยอมเป็นการอื่น) นอกจากนี้ ในกรณีที่มี Virgin Active หรือสินทรัพย์ส่วนใหญ่ได้รับเข้ามา ข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่โอนไป

ระบบติดตามสุขภาพส่วนบุคคล:

ถ้าหากท่านได้รับการเชิญชวนให้สร้างโปรไฟล์กับผู้ให้บริการระบบติดตามสุขภาพส่วนบุคคลของเรา และเพียงแต่ท่านยินยอมที่จะสร้างโปรไฟล์ที่เราแบ่งปันกับรายละเอียดการติดต่อของท่าน และไม่ว่าท่านจะเป็นชายหรือหญิงกับผู้ให้บริการนี้ ข้อมูลใดๆที่ท่านแบ่งปันกับผู้ให้บริการนี้จะอยู่ภายใต้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ของผู้ให้บริการและเราจะไม่มีการควบคุมใดๆเหนือข้อมูลในเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือระบบ

การป้องกันของเวอร์จิน แอ็คทีฟ และอื่นๆ:

เราจะเปิดเผยบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเราเชื่อว่าการเปิดเผยนั้นเหมาะสมในการปฏิบัติตามกฎหมาย; บังคับใช้หรือสมัครการเป็นสมาชิกของเราหรือสัญญาอื่นๆ หรือปกป้องสิทธิ ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยภายใน เวอร์จิน แอ็คทีฟ ผู้ให้บริการของเราหรือบุคคลอื่นๆ สิ่งนี้ประกอบไปด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับบริษัทและองค์กรอื่นๆ (รวมถึงหน่วยงานราชการเครดิต) เพื่อป้องกันการฉ้อโกงและการลดความเสี่ยงของเครดิตและกับตำรวจหรือหน่วยงานรัฐบาลอื่นๆ อย่างไรก็ตาม เป็นที่ชัดเจนว่า สิ่งนี้ไม่รวมถึงการขาย การแบ่งปันหรือการเปิดเผยโดยประจักษ์ของข้อมูลที่ระบุว่าเป็นส่วนบุคคลได้จากสมาชิกเพื่อการพาณิชย์ในลักษณะซึ่งเป็นตรงกันข้ามต่อวัตถุประสงค์ที่ต่อไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

โดยการได้รับคำยินยอมจากท่าน นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ดังกล่าว ท่านจะได้รับคำบอกกล่าวเมื่อข้อมูลเกี่ยวกับท่านอาจจะไปสู่บุคคลภายนอกและท่านจะมีโอกาสในการเลือกที่จะไม่แบ่งปันข้อมูล

4. เกี่ยวกับคุกกี้?

คุกกี้เป็นตัวละครที่เรารู้จักกันดีที่เราไปใส่ไว้ในเบราว์เซอร์ของเราผ่านทางเว็บไซต์ที่เราเข้าชมเพื่อทำให้ระบบของเราสามารถรับรู้เบราว์เซอร์ของคุณได้และเพื่อที่จะเก็บข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติเช่น ที่อยู่ IP และรายละเอียดอื่นๆเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งจะถูกรวบรวมโดยอัตโนมัติโดยเว็บไซต์หรือเซิร์ฟเวอร์ของเรา ระบบปฏิบัติการและชนิดของเบราว์เซอร์ เพื่อการบริการระบบและรายงานข้อมูลกลุ่มไปผู้โฆษณาของเรา นี่เป็นข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการดำเนินการของเราและรูปแบบของผู้ใช้และไม่ได้ระบุบุคคลใดๆ

เมนูช่วยเหลือในเมนูบาร์ของเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะบอกท่านในวิธีการป้องกันเบราว์เซอร์ของท่านจากการยอมรับคุกกี้ใหม่ วิธีการทำให้เบราว์เซอร์แจ้งท่านเมื่อท่านได้รับคุกกี้ใหม่และวิธีการปิดคุกกี้ทั้งหมด นอกจากนี้ ท่านยังสามารถปิดหรือลบข้อมูลคล้ายกันที่ใช้โดยส่วนเพิ่มของเบราว์เซอร์ เช่น คุกกี้แฟลช โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของส่วนเพิ่มหรือเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของผู้สร้าง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากว่าคุกกี้ยอมให้ท่านใช้ประโยชน์ลักษณะที่เป็นของเวอร์ชัน แอ็คทีฟ บางลักษณะ เราขอแนะนำให้ท่านเปิดมันเอาไว้

ถ้าหากท่านไม่เปิดคุกกี้เอาไว้ ดังนั้นใจว่าลิงค์หรือข้อความที่คลิกใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกับผู้อื่น

กรุณาจำไว้ว่าผู้โฆษณาของเราจะใช้คุกกี้ ซึ่งเราไม่มีการควบคุมใดๆ:

- ในการประมาณการขนาดผู้ชมของเราและรูปแบบการใช้
- ในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการอ้างอิงของท่าน และเพื่อให้เราสามารถปรับแต่งเว็บไซต์ของเราตามความสนใจส่วนบุคคลของท่าน
- เพื่อเพิ่มความเร็วการค้นหายของท่าน
- ในการจำท่านได้เมื่อท่านกลับมาเว็บไซต์ของเรา

5. ข้อมูลของฉันทนปลอดภัยเพียงใด?

มีความพยายามที่จะดำเนินการตามสมควรในสภาวะการณ์เพื่อที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการนำไปใช้ในทางที่ผิด การแทรกแซงและการสูญหายจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การดัดแปลงแก้ไขหรือการเปิดเผย

เราทำการป้องกันในทางกายภาพ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และทางกระบวนการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การจัดเก็บและการเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ กระบวนการความปลอดภัยของเราหมายถึงว่าเราอาจจะเรียกหรือหลักฐานการแสดงผลตัวตนก่อนที่เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้กับท่าน

6. ลิงค์ต่อเว็บไซต์อื่นเป็นเช่นไร?

เว็บไซต์ของเราจะมีลิงค์ไปสู่เว็บไซต์อื่นๆ เราไม่ได้ให้ข้อมูลลูกค้าที่ระบุตัวตนส่วนบุคคลติดต่อเว็บไซต์ผู้โฆษณาหรือบุคคลภายนอกเหล่านี้

เว็บไซต์บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจจะใช้เทคโนโลยีในการส่ง (หรือ "ให้") การโฆษณาซึ่งปรากฏในเว็บไซต์ของเราโดยตรงไปสู่เบราว์เซอร์ของท่าน พวกเขาจะได้รับที่อยู่ IP ของท่านโดยอัตโนมัติ เมื่อสิ่งนี้เกิดขึ้น พวกเขาอาจจะใช้คุกกี้ จาวาสคริปต์ เว็บบีคอน (หรือที่เรียกว่า action tags หรือ single-pixel gifs) และเทคโนโลยีอื่นๆเพื่อที่จะวัดประสิทธิภาพของโฆษณาของพวกเขา และเพื่อที่จะปรับแต่งเนื้อหาโฆษณาให้ตรงกับบุคคลมากยิ่งขึ้น เราไม่สามารถเข้าถึงหรือมีการควบคุมคุกกี้หรือลักษณะอื่นๆที่พวกเขาอาจจะใช้ และวิธีการดำเนินการข้อมูลของเว็บไซต์ผู้โฆษณาเหล่านี้และบุคคลภายนอกนั้นไม่ได้ครอบคลุมอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณาติดต่อพวกเขาโดยตรงเพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการความเป็นส่วนตัวของพวกเขา

7. ฉันมีทางเลือกอะไรบ้าง?

ตามที่เรากล่าวไว้แล้ว ท่านสามารถที่จะเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูล อย่างไรก็ตาม หมายความว่าเราไม่สามารถให้บริการของเราทั้งหมดหรือบางส่วนต่อท่านได้ ถ้าหากว่าท่านไม่ต้องการได้รับอีเมลหรือจดหมายอื่นๆจากเรา คลิกปุ่มเลือกออกในเงื่อนไขและข้อกำหนดของท่าน หรือแจ้งเราเป็นหนังสือถ้าหากว่าท่านไม่ต้องการที่จะได้รับการเสนอนี้ อย่างไรก็ตาม กรุณาจำไว้ว่า ถ้าหากว่าท่านไม่ต้องการที่จะได้รับการแจ้งทางกฎหมายจากเรา เช่น นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ การแจ้งเหล่านั้นก็จะยังใช้กับ เวอร์ชัน แอ็คทีฟและมันเป็นหน้าที่ของท่านที่ต้องตรวจสอบเพื่อการเปลี่ยนแปลง

ท่านมีสิทธิในการขอให้เราหยุดประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการทำการตลาดหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ท่านยินยอมโดยส่งอีเมลไปให้กับเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของเวอร์ชัน แอ็คทีฟ ซึ่งรายละเอียดกำหนดไว้ในข้อ 10 ด้านล่าง

8. ฉันจะประเมินหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของฉันหรือทำการร้องเรียนได้อย่างไร?

ท่านอาจจะขอให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่านโดยติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ในข้อ 10 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนต้นนี้ เราจะใช้ความพยายามนี้เพื่อที่จะตอบรับต่อข้อเรียกร้องดังกล่าวโดยภายใน 30 วัน แต่ก็ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของข้อร้องเรียนของท่านด้วย แม้ว่าเราจะสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มากที่สุดกับท่านที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่าน ในบางสถานการณ์มันก็เป็นไปไม่ได้สำหรับเราในการให้ท่านเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมด ถ้ากรณีเป็นเช่นนี้ เราจะแจ้งต่อท่านและให้เหตุผลท่านว่าทำไม (เว้นแต่ถึงขนาดที่ว่ามันจะไม่สมควรที่เราจะทำเช่นนั้น)

ถ้าหากว่าท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรือไม่เป็นปัจจุบัน ท่านอาจจะติดต่อเราโดยการใช้รายละเอียดที่กำหนดไว้ในข้อ 10 ด้านล่าง เพื่อขอให้เราแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง แม้ว่าเราจะดำเนินการตามสมควรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลได้รับการแก้ไขแล้ว ในบางสถานการณ์ มันก็เป็นไปไม่ได้สำหรับเราที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะซึ่งท่านร้องขอ ถ้ากรณีเป็นเช่นนี้ เราจะแจ้งท่านและบอกเหตุผลกับท่านว่าทำไม (เว้นแต่ถึงขนาดที่ว่า มันไม่สมควรที่เราจะทำเช่นนั้น)

ถ้าหากท่านต้องการทำการร้องเรียนเกี่ยวกับลักษณะที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (รวมถึงถ้าหากว่าท่านคิดว่าเราได้ละเมิด PDPA) ท่านอาจจะทำได้โดยติดต่อเราโดยการใช้รายละเอียดที่กำหนดไว้ในข้อ 10 ด้านล่าง ถ้าหากว่าท่านทำการร้องเรียน กรุณารวมเอารายละเอียดการติดต่อเช่นชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของท่านและที่อยู่อีเมลและอธิบายข้อร้องเรียนของท่านให้ชัดเจน เราจะตอบข้อร้องเรียนของท่านภายในระยะเวลาตามสมควรและจะพยายามที่จะแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากว่าเราไม่สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านและท่านเชื่อว่าเราได้ละเมิด PDPA ท่านอาจจะติดต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นอกเหนือจากสิทธิดังกล่าวแล้ว และภายใต้ความถูกต้องของการร้องขอของท่าน สภาวะการณ์และเหตุผล/สิทธิทางกฎหมายของเราเพื่อการประมวลผลที่ต่อเนื่อง ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการโต้แย้งการเก็บรวบรวม การใช้และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการจำกัดการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการร้องขอให้มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปสู่บุคคลภายนอกหรือในการร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ท่านสามารถใช้สิทธิเหล่านี้ในเวลาใดๆโดยการติดต่อเราโดยการใช้รายละเอียดที่กำหนดไว้ในข้อ 10 ด้านล่าง เราจะตรวจสอบข้อเรียกร้องของท่านและใช้ความพยายามในการปฏิบัติตามตราบใจที่มันมีผลที่จะทำได้ ในกรณีที่เรามิสามารถปฏิบัติตามข้อเรียกร้องของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบเหตุผลตามสมควรหรือสิทธิที่เราใช้

9. การแจ้งและการแก้ไข

ธุรกิจของเราเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอและไม่แน่นอนเกี่ยวกับส่วนตัวของเราและเงื่อนไขและข้อกำหนดในเว็บไซต์จะเปลี่ยนแปลงเช่นกัน เราอาจจะส่งอีเมลในการแจ้งเตือนเป็นระยะในการแจ้งและเงื่อนไขของเรา นอกเสียจากว่าท่านสั่งให้เราไม่แจ้ง แต่ท่านควรที่จะตรวจสอบเว็บไซต์บ่อยๆเพื่อที่จะดูการเปลี่ยนแปลงล่าสุด นอกจากว่าจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น นโยบายความเป็นส่วนตัวปัจจุบันของเราใช้กับบรรดาข้อมูลซึ่งเรามีเกี่ยวกับตัวท่านและบัญชีของท่าน อย่างไรก็ตาม เราขอสัญญาที่จะทำและจะไม่เปลี่ยนแปลงนโยบายและวิธีการดำเนินการของเราเพื่อที่จะทำให้มันมีการป้องกันน้อยลงในข้อมูลสมาชิกที่เก็บรวบรวมในอดีตโดยไม่ได้รับคำยินยอมของสมาชิกที่ได้รับผลกระทบ

10. การติดต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีดำเนินการส่วนบุคคลของ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ ประเทศไทย หรือเพื่อเรียกร้องการเข้าถึงหรือการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำการร้องเรียนหรือใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ป้องกันข้อมูลของ เวอร์จิ้น แอ็คทีฟ โดยการใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้:

อีเมล: privacy@virginactive.co.th

ที่อยู่: 989 อาคารสยามดิศดีฟเวอรี ชั้นที่ 6

ห้องเลขที่ 602 ถนนพระรามที่ 1

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 1330

นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ได้รับการอัปเดตล่าสุดในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565