

เวอร์จิน แอ็คทีฟ ไทยแลนด์ ระเบียบการของเลอริ์นทิวส์

ทุกคน ๆ ที่เวอร์จิน แอ็คทีฟ สมาชิกเลอริ์นทิวส์จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยระเบียบการนี้ใช้เป็นเพียงกฎระเบียบ เดิมๆ แต่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการเป็นสมาชิกเลอริ์นทิวส์ฉบับทางการของท่าน ซึ่งได้จัดทำขึ้นอย่างเอาใจใส่โดยฝ่ายกฎหมายของบริษัท ฉะนั้น โปรดใช้เวลาศึกษาสิ่งที่ฝ่ายกฎหมายต้องการแจ้งให้ท่านทราบ

ใครควรปฏิบัติตามระเบียบการ

ทีมเวอร์จิน แอ็คทีฟ สมาชิกเวอร์จิน แอ็คทีฟ เลอริ์นทิวส์ และบิดา มารดา/ผู้ปกครอง (เรียกว่า “สมาชิก” ในสัญญาของท่านและระเบียบการฉบับนี้) หรือแขก (รวมกันเรียกว่า “ท่าน”)

เหตุใด

เพื่อที่เราจะจัดการได้อย่างดี ปลอดภัยและรักษามาตรฐานของเลอริ์นทิวส์ไว้ เพื่อที่ทุกคน โดยเฉพาะท่านได้มีช่วงเวลาที่ดีที่เลอริ์นทิวส์

บังคับใช้อย่างเป็นธรรม

นี่ไม่ใช่กฎที่จะผ่อนผันได้ ดังเช่น การรับประกันช็อคโกแลตสปีดอะไหล่หนึ่งครั้ง ระเบียบการของบริษัทไม่สามารถฝ่าฝืนได้

หากท่านไม่ปฏิบัติตาม บริษัทอาจขอให้ท่านออกจากเลอริ์นทิวส์ ปฏิเสธไม่ให้ท่านเข้าเลอริ์นทิวส์ และ/หรือเวอร์จิน แอ็คทีฟ หรือ (หากเป็นเรื่องร้ายแรงจริง ๆ) บอกเลิกการเป็นสมาชิกเลอริ์นทิวส์ และ/หรือสมาชิกเวอร์จิน แอ็คทีฟของท่าน

แน่นอนว่าบริษัทมีความเป็นธรรมในการบังคับใช้ระเบียบการของบริษัท (ซึ่งบริษัทจะทำตามดุลยพินิจของบริษัท) บริษัทไม่ประสงค์จะขัดขวางความต้องการของท่าน แต่บริษัทจะบังคับใช้ระเบียบการของบริษัท เพื่อให้ทุกคนสามารถว่ายน้ำและเล่นในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบการนี้เป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าโดยติดประกาศไว้บน

ป้ายประกาศของเลอริ์นทิวส์ และโดยการแก้ไขข้อมูลให้ตรงกับปัจจุบันบนเว็บไซต์ของบริษัท (www.virginactive.co.th)

สมาชิกภาพ

1. ทุกครั้งที่ท่านเข้ามาใช้บริการเลอริ์นทิวส์ โปรดแสดงบัตรสมาชิกที่แผนกต้อนรับ
2. บุคคลอื่นใดไม่มีสิทธิใช้บัตรสมาชิกของท่าน
3. หากบัตรสมาชิกของท่านสูญหาย หรือถูกขโมย ท่านต้องขอบัตรใหม่จากบริษัทโดยต้องชำระค่าทำบัตรใหม่
4. หากท่านค้างชำระค่าสมาชิก หรือสมาชิกภาพของท่านถูกยกเลิก บริษัทจะไม่อนุญาตให้ท่านเข้าใช้บริการ
5. เมื่อมีการยกเลิกสมาชิกภาพ โปรดคืนบัตรสมาชิกให้แก่สถานออกกำลังกายเลอริ์นทิวส์หลักของท่าน
6. หากบริษัทบอกเลิกสมาชิกภาพของท่าน ท่านไม่มีสิทธิเข้าเป็นสมาชิกของเวอร์จิน แอ็คทีฟ หรือสมาชิกเลอริ์นทิวส์ใด ๆ ได้อีกต่อไป

หากท่านนำผู้ติดตามเข้ามา

7. ท่านอาจนำเพื่อน หรือครอบครัว (แขก) เข้ามาดูท่านระหว่างที่อยู่ในชั้นเรียนของท่านได้ แต่ท่านต้องใช้พื้นที่ต้อนรับสมาชิกเท่านั้น
8. บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านต้องอยู่กับแขกตลอดเวลาและรับผิดชอบในการกระทำของบุคคลเหล่านั้น และต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าแขกปฏิบัติตามระเบียบการนี้ บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านต้องไม่ออกจากเลอริ์นทิวส์ ก่อนที่แขกของท่านจะออกไป การเข้ามาของแขกจะจำกัดเพียงการดูการเรียน และแขกไม่สามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ของสถานออกกำลังกายระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวได้

ข้อกำหนดทั่วไป

9. บริษัทจะประกาศเวลาของชั้นเรียนเลอริ์นทิวส์ผ่านทางบัญชีทาง LINE
10. โปรดออกจากพื้นที่เลอริ์นทิวส์ให้ตรงเวลาเมื่อชั้นเรียนของท่านสิ้นสุดลง
11. ห้ามนำแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดผิดกฎหมายเข้ามา หรือสูบบุหรี่ภายในพื้นที่อื่นใดของเวอร์จิน แอ็คทีฟ
12. ห้ามว่ายน้ำขณะที่ยาอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ยาต้านการแข็งตัวของเลือด ยาแก้แพ้ ยากลุ่มเบต้าบล็อกเกอร์ หรือยากล่อมประสาท
13. ท่านจะต้องงดใช้สำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุมาจากท่าน หรือแขกของท่านในขณะที่อยู่ในพื้นที่ของเวอร์จิน แอ็คทีฟ รวมถึงพื้นที่เลอริ์นทิวส์
14. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัท โปรดอย่าขายผลิตภัณฑ์ หรือบริการใด ๆ แก่สมาชิกของบริษัท หรือแขก
15. ห้ามวิ่งภายในสถานที่
16. เพื่อความเป็นธรรม โปรดใช้เวลาอาบน้ำสั้น ๆ (2 นาที) เพื่อให้สมาชิกทุกคนมีโอกาสได้อาบน้ำหลังเลิกชั้นเรียน
17. ไม่ทำพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยบริเวณในและรอบ ๆ สระว่ายน้ำ โดยรวมถึงการผลัก การดึง หรือการกระโดดลงสระว่ายน้ำ
18. สระว่ายน้ำของเราไม่ลึก ห้ามไม่ให้ดำน้ำ รวมถึงการกระโดดน้ำทำพุงหลาวด้วย

19. บุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านต้องเปลี่ยนเสื้อผ้าในห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าสำหรับครอบครัว หากท่านพาบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านเพื่อเข้าชั้นเรียน และมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ให้เปลี่ยนเสื้อผ้าในส่วนที่จัดไว้ให้ภายในห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าสำหรับครอบครัว
20. ไม่อนุญาตให้ใช้ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขณะใช้บริการสระว่ายน้ำ

การถ่ายภาพและสิ่งทีคล้ายคลึงกัน

21. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัท โปรดอย่าทำการถ่ายรูป ภาพถ่าย ภาพยนตร์ วิดีทัศน์ใด ๆ หรือการถ่ายทอดสด (live streaming) ด้วยอุปกรณ์บันทึกภาพไม่ว่ารูปแบบใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โทรศัพท์มือถือ หรือกล้องถ่ายรูป ขณะอยู่ในหรือขณะสำรวจพื้นที่ของสถานออกกำลังกาย โดยรวมถึงพื้นที่ใด ๆ ของเลอริ่งทิวสวิม ซึ่งรวมถึงห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า เลอริ่งทิวสวิม และลานน้ำ
22. หากท่านบันทึกเสียง ถ่ายภาพ หรือวิดีโอในสถานออกกำลังกายของบริษัท กรุณารักษาความเป็นส่วนตัวโดยไม่บันทึกเสียง ภาพ หรือวิดีโอโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้อื่น และเพื่อให้มั่นใจว่าประสบการณ์ของท่านจะไม่ถูกบันทึกก่อนจากสมาชิกท่านอื่นเช่นกัน แน่ใจว่าไม่อนุญาตให้ถ่ายภาพหรือวิดีโอในห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกายหรือบริเวณสระว่ายน้ำ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ท่านลบภาพหรือวิดีโอที่ไม่เหมาะสม
23. เวอร์จิ้น แอ็กทีฟอาจถ่ายภาพของเลอริ่งทิวสวิม และสิ่งอำนวยความสะดวกของเลอริ่งทิวสวิม (ซึ่งรวมถึงสมาชิก) เป็นครั้งคราว โดยบริษัทจะขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่านล่วงหน้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ ภาพถ่ายเหล่านี้เพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์ โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

ชั้นเรียน

24. ชั้นเรียนทั้งหมดต้องมีการจองล่วงหน้า และมีการกำหนดจำนวนผู้เข้าเรียนสูงสุดไว้
25. ผู้ฝึกสอนของท่านจะอยู่กับท่านในช่วงระยะเวลาที่จองไว้ หากบริษัทต้องเปลี่ยนตัวผู้ฝึกสอนไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านมาถึง
26. ทุกคนต้องอาบน้ำอย่างรวดเร็วก่อนที่จะเปลี่ยนสระว่ายน้ำก่อนลงน้ำ
27. การตัดสินใจว่าท่านพร้อมที่จะเลื่อนชั้นไปยังเลอริ่งทิวสวิมขั้นถัดไปหรือไม่อยู่ในดุลยพินิจของผู้จัดการฝ่ายกีฬาและกิจกรรม (Sports and Events Manager) หรือผู้ประสานงาน โดยมีการหารือกันกับผู้ฝึกสอนของท่าน
28. เช่นเดียวกับกีฬาประเภทอื่น ๆ การว่ายน้ำมีชุดสวมใส่เฉพาะเช่นกัน ผู้ที่เข้าเรียนในชั้นเรียนต้องสวมใส่ชุดว่ายน้ำ และหมวกว่ายน้ำ ทางเกงขาสั้นใส่เล่นน้ำ (board shorts) และเสื้อยัดแม้วจะดูดีแต่อาจเป็นอุปสรรคในขณะเรียนว่ายน้ำได้ ผู้มีอายุต่ำกว่า 4 ปี และผู้ที่ยังไม่สามารถใช้ห้องน้ำเองได้ ต้องสวมใส่ทางเกงผ้าอ้อมเฉพาะสำหรับว่ายน้ำ

พฤติกรรม (OH Behave)

29. สมาชิกเลอริ่งทิวสวิมทุกคน บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมาย และแขกทั้งหมดของเลอริ่งทิวสวิม ต้องรักษาพฤติกรรมที่เป็นมาตรฐานบางประการไว้
30. มาตรฐานที่วางนี้ หมายถึง การจะไม่ยอมให้มีการต่อสู้กัน การกลั่นแกล้งรังแกประเภทใด ๆ การใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ พฤติกรรมที่ก้าวร้าวหรือหยาดคายกับบุคคลอื่นเกิดขึ้น นอกจากนี้ ทุกคนควรเคารพสิ่งแวดล้อมของตนเอง ซึ่งรวมถึงสระว่ายน้ำ พื้นที่เล่นน้ำ อุปกรณ์ทั้งหมด พนักงาน และเคารพซึ่งกันและกัน

อาหารและเครื่องดื่ม

31. ไม่อนุญาตให้บุคคลใดนำอาหารเข้ามาในเลอริ่งทิวสวิม
32. ท่านอาจนำเครื่องดื่มเย็นเข้ามาในเลอริ่งทิวสวิมได้ แต่เครื่องดื่มดังกล่าวต้องบรรจุในขวดพลาสติก - ห้ามใช้ขวดแก้ว
33. รักษาความสะอาดของสระว่ายน้ำและบริเวณโดยรอบ และทิ้งขยะทั้งหมด ซึ่งรวมถึงทางเกงผ้าอ้อมในถังขยะที่จัดไว้ให้

ความรับผิดชอบสำคัญ

34. บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายต้องอยู่ภายในสถานที่และพร้อมสำหรับบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านตลอดเวลา
35. พนักงานผู้ฝึกสอนเริ่มต้นเมื่อเริ่มชั้นเรียน และสิ้นสุดเมื่อเลิกชั้นเรียน ท่านต้องอยู่ที่ชั้นเรียนเพื่อรับบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านหลังจากเลิกเรียน
36. แม้บริษัทจัดให้มีพนักงานอยู่ที่สระว่ายน้ำ พนักงานเหล่านี้ไม่มีหน้าที่ให้การดูแลอย่างใกล้ชิดแทนบิดา มารดาและผู้ปกครองตามกฎหมาย
37. ก่อนและหลังชั้นเรียน บิดา มารดาและผู้ปกครองตามกฎหมายควรดูแลบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านอย่างเอาใจใส่ตลอดเวลาและควรสวมใส่ชุดให้พร้อมเพื่อการดูแล

สุขภาพ ความสมบูรณ์แข็งแรง และการเจ็บป่วย

38. ทุกคนที่จะลงสระว่ายน้ำต้องกรอกแบบสอบถามสุขภาพก่อนลงน้ำ
39. บุตร/ผู้อยู่ในปกครองคนใดที่ต้องได้รับการรักษาด้วยยา หรือให้รับประทานยาก่อนลงสระว่ายน้ำ สมาชิกเลอริ่งทิวสวิมต้องได้รับหนังสืออนุญาตจากบิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อการจัดให้ยาเหล่านี้สำหรับอาการที่เป็นอยู่ใด ๆ เช่น โรคหอบหืด หรือสำหรับการแพ้ หรืออัมพาต ในกรณีฉุกเฉิน
40. โปรดทราบว่า ผู้ฝึกสอนของบริษัทไม่สามารถวินิจฉัย และ/หรือระบุการรักษาได้ ไม่ว่าสำหรับการบาดเจ็บรูปแบบใด โรคใด ๆ หรือปัญหาด้านสุขภาพอื่น ๆ นอกเหนือจากการปฐมพยาบาล และการทำซีฟอาร์
41. ประเภทความเจ็บป่วยมีความแตกต่างกันและหลากหลายมาก และบางประเภทก็มีความร้ายแรงกว่าประเภทอื่น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติทั่วไป เด็ก ๆ ไม่ควรเข้าเลอริ่งทิวสวิม หากพวกเขามีอาการเจ็บป่วยซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าเรียนในชั้นเรียนว่ายน้ำได้อย่าง สดชื่นปกติ
42. อาการดังต่อไปนี้เป็นตัวชี้วัดความเจ็บป่วยจากการติดเชื้อ

- พฤติกรรมไม่ปกติ (เด็ก/ผู้อยู่ในปกครองมีความกระตือรือร้นน้อยลง ร้องไห้มากกว่าปกติ ไม่สดชื่น หรือดูเหมือนมีอาการไม่สบาย)
 - มีลักษณะเหมือนเป็นไข้
 - ท้องเสีย
 - อาเจียน
 - ไม่เจริญอาหาร
 - เชื้อบูตาอักเสบ
 - มีจุด หรือผื่นคันผิดปกติ
 - ร้องรอยจากผิวหนังติดเชื้อ
 - หน้าหม่นหมอง หรือซีดเผือด
 - ปัสสาวะมีเขม็ดผิดปกติ
 - ผิวกาย หรือตาเหลือง
 - เจ็บคอ หรือกลืนอาหารลำบาก
 - ปวดหัว หรือคอแข็ง
 - ไอรุนแรงต่อเนื่อง หรือยาวนาน
 - หงุดหงิด หรือผิวกายหลุดลอกบ่อยครั้ง
 - หายใจลำบาก
43. หากบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านไม่สบาย หรือดูเหมือนว่าจะไม่สบาย หรือแสดงอาการใด ๆ ข้างต้น พวกเขาอาจจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในเลอรินทิวสวิม โดยเป็นดุลยพินิจของบริษัท สมาชิกเลอรินทิวสวิมที่เป็นโรคติดเชื้อไม่ควรเข้าชั้นเรียน แม้ว่าพวกเขาจะอยู่ระหว่างการรักษาโดยให้ยาเพื่อระงับอาการอยู่ก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและช่วยให้อุบัติเหตุ/ผู้อยู่ในปกครองของท่านหายโดยเร็วและยังทำให้มั่นใจได้ว่าคนอื่น ๆ ทุกคนในเลอรินทิวสวิมมีสุขภาพดีและแข็งแรง

การขาดเรียน

44. หากท่านประสงค์จะยกเลิกหรือเลื่อนชั้นเรียนเลอรินทิวสวิม ท่านสามารถทำได้ 1 ครั้งต่อเทอม โดยท่านต้องแจ้งผู้ฝึกสอนของท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง
45. หากท่านไม่แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง จะถือว่าชั้นเรียนนั้นถูกใช้งานไปแล้ว และจะไม่มีที่ให้เครดิต เรียนชดเชย หรือคืนเงิน
46. จะไม่มีการจัดชั้นเรียนชดเชยให้เครดิต หรือคืนเงิน สำหรับการขาดเรียนโดยไม่แจ้งล่วงหน้า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
47. กรณีที่ท่านมาสาย ชั้นเรียนจะถูกปรับลดเวลาตามส่วน และเครดิตของท่านจะยังคงถูกหัก หากท่านมาสายเกิน 20 นาที ชั้นเรียนอาจถูกยกเลิก และเครดิตของท่านจะถูกหักทันที

การชำระเงิน การสมัครเรียนใหม่ และการยกเลิก

48. บริษัทเสนอชั้นเรียนแบบชำระเงินล่วงหน้า และจะต้องชำระเงินให้ครบถ้วนก่อนการเริ่มต้นของชั้นเรียน
49. เวลา และวัน ตลอดจนสถานที่เรียนปัจจุบันของบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านจะยังเหมือนเดิมจนกว่าพวกเขาจะได้เลื่อนชั้นขึ้นหรือท่านยกเลิก หากท่านต้องการเปลี่ยนวันหรือเวลาเรียน หรือหากท่านได้รับแจ้งว่าท่านพร้อมที่จะเลื่อนชั้นสูงขึ้นแล้ว ท่านสามารถ

ดำเนินการดังกล่าวที่แผนกต้อนรับของเลอรินทิวสวิมได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการ

50. การชำระค่าเรียนสำหรับภาคเรียนถัดไปต้องชำระเต็มจำนวนที่สถานออกกำลังกายหลักของท่าน ทีมงานของบริษัทจะติดต่อท่านก่อนที่ภาคเรียนปัจจุบันจะสิ้นสุดลง
51. ในแต่ละภาคเรียน บริษัทจะเตือนให้ท่านทราบว่าท่านต้องทำการสมัครเรียนให้บุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านใหม่สำหรับภาคเรียนถัดไป โดยท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้องหรือเป็นปัจจุบันของท่าน
52. จะไม่มีการคืนเงิน หรือให้เครดิตใด ๆ นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในระเบียบการฉบับนี้

คำนึงถึงความปลอดภัยก่อน

53. โปรดอย่ายุ่งเกี่ยวกับประตูหรือทางออกหนีไฟ และห้ามวางสิ่งของใด ๆ กีดขวางทางหนีไฟ
54. โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยที่ปิดประกาศไว้ โปรดแจ้งให้ทีมงาน เวอร์จิน แอ็คทีฟ ทราบหากท่านมีอาการเจ็บหรือได้รับบาดเจ็บก่อนจะออกจากสถานออกกำลังกาย
55. คอยฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานตลอดเวลา
56. เนื่องจากสระว่ายน้ำของบริษัทอยู่กลางแจ้ง ดังนั้นกรุณาปกป้องบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่านและตัวท่านเองโดยใช้ครีมกันแดดก่อนเริ่มชั้นเรียนของบุตร/ผู้อยู่ในปกครองของท่าน
57. ในกรณีฉุกเฉินหรือเมื่อมีประกาศ โปรดตั้งใจฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ของสถานออกกำลังกายตลอดเวลา หากท่านไม่อพยพเมื่อเราร้องขอ เราจะถือว่าท่านละเมิดกฎระเบียบนอกรีางแรง

สุดท้ายแต่ไม่ท้ายสุด

58. บริษัทมีดุลยพินิจเด็ดขาดในการอนุมัติใบสมัครสมาชิกเลอรินทิวสวิม และระเบียบการฉบับนี้
59. บิดา มารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายต้องรับผิดชอบในการดำเนินการให้สมาชิกเลอรินทิวสวิมและแขกของตนปฏิบัติตามระเบียบการนี้อย่างครบถ้วน
60. ลีดเกอร์จัดไว้เพื่อเก็บสิ่งของใดๆของท่านในขณะที่ใช้บริการ (หากยังมีลีดเกอร์ว่าง) บริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าการใช้ลีดเกอร์จะป้องกันการลักขโมยหรือความเสียหายต่อสิ่งของของท่าน
61. บริษัทไม่รับผิดชอบกรณีทรัพย์สินของท่านเสียหายหรือสูญหายขณะอยู่ในสถานออกกำลังกายของเรา
62. บริษัทใช้กล้อง CCTV เพื่อตรวจตราเหตุการณ์ความเป็นไปในสถานออกกำลังกายของเรา