

# Check it out

## Reizigersdata

Translink is het betaalhart in het OV. Translink verwerkt ruim 2,7 miljard OV-transacties per jaar en beschikt daarmee over een schat aan reis- en transactiedata. Translink kan deze data bovendien verrijken tot informatie. Die informatie is van groot belang voor beleidsmakers: denk aan het inzicht in reispatronen en het gebruik van vervoerslijnen. Vervoerders, overheden en Translink werken samen aan een open informatievoorziening over het OV. We zijn onderweg!

In deze update: Translink en reizigersdata. Over rollen, kaders, dienstverlening en de vorderingen in informatievoorziening.



TRANSLINK  
BETAALHART  
IN OV



2,7 MILJARD  
OV-TRANSACTIONES  
PER JAAR



REIS- EN  
TRANSACTIONES  
INFORMATION

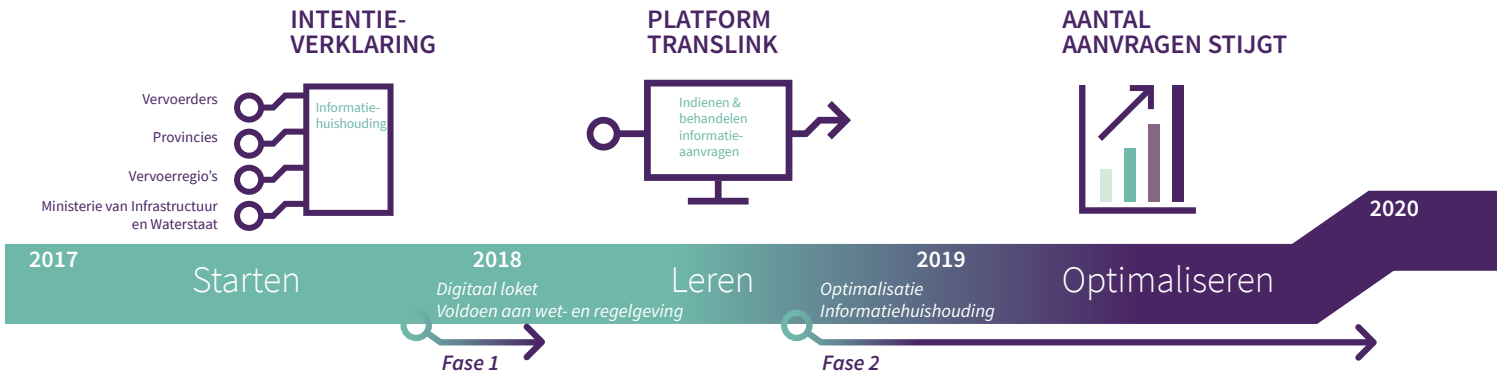


ONMISBARE  
DATA VOOR  
BELEIDSMAKERS

### 1 Van intentie naar uitvoering

Vervoerders, provincies, vervoerregio's en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat hebben in september 2017 in een intentieverklaring aangegeven dat ze zich willen inzetten voor een open informatievoorziening over het OV: de Informatiehuishouding.

De ontwikkeling van de Informatiehuishouding omvat twee fasen. **De ontwikkelfase:** het maken van een digitaal loket en het voldoen aan wet- en regelgeving. Gereed: 2018 **Optimalisatiefase:** de huishouding is operationeel en wordt geoptimaliseerd aan de hand van concrete aanvragen. Evaluatie eind 2019.



### 2 Aantal aanvragen stijgt

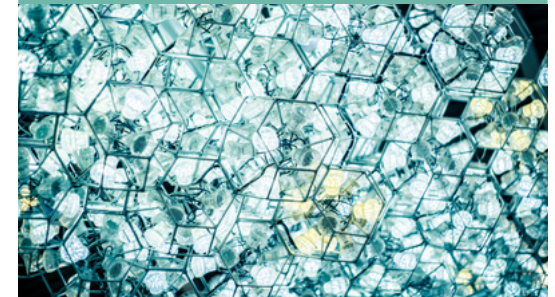
Translink heeft in 2018 een platform ontwikkeld voor het indienen en behandelen van aanvragen. Aan de hand van informatieverzoeken wordt dit platform en het aanvraagproces geoptimaliseerd. Voor informatieverzoeken kunnen aanvragers terecht op de website van Translink. Het aantal aanvragen stijgt. De informatieverzoeken komen met name vanuit de (decentrale) overheid, wetenschap en kennisinstellingen.

De informatie die Informatiehuishouding levert is essentieel voor het ontwikkelen, toetsen en bijsturen van beleid; het optimaliseren van het OV en het verbeteren van de dienstverlening aan de reiziger. De inzichten die worden verkregen dienen het maatschappelijk belang.

De Informatiehuishouding zorgt ervoor dat informatieverzoeken over reisgegevens kunnen en mogen worden

#### Translink: platform

Translink speelt een belangrijke rol in de Informatiehuishouding. Translink faciliteert de aanvrager van het eerste verzoek tot het samenstellen en leveren van onderzoeksbestanden en informatie.



#### Privacy

De reiziger moet ervan uit kunnen gaan dat zijn privacy is geborgd en de informatie over zijn reisbewegingen binnen wet- en regelgeving wordt verwerkt.



verwerkt voor onderzoek. Omdat het persoonsgegevens betreft, mogen deze alleen worden verwerkt als het gebruiksdoel verenigbaar is met het doel waarmee de data zijn verkregen: **het verbeteren van het OV en de dienstverlening aan de reiziger.**

### 3 Wel of niet in behandeling

Er zijn verschillende criteria waaraan informatieverzoeken worden getoetst, voordat een verzoek in behandeling kan worden genomen. Deze toetsingscriteria zijn van essentieel belang om de privacy van de reizigers te waarborgen, evenals de bedrijfsvertrouwelijkheid. Ook wordt getoetst aan wet – en regelgeving ten aanzien van mededinging en of de gevraagde bestanden wel de juiste informatie leveren.

De vervoerder is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming verantwoordelijk voor wat er met de reisgegevens gebeurt. De commissie Toetsing adviseert

de vervoerder in de afweging. In deze commissie zijn het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, decentrale overheden en vervoerders vertegenwoordigd. Translink neemt een informatieverzoek in behandeling als de vervoerder – de eigenaar van de reisgegevens – daartoe beslist.

Informatieverzoeken worden alleen goedgekeurd als

- de privacy van de reiziger kan worden gewaarborgd
- de informatie niet op een andere manier – bijvoorbeeld bij de vervoerder – is te verkrijgen
- het doel van het verzoek verenigbaar is met het doel waarmee de data is verzameld



### 4 Snellere behandeling informatieverzoeken

De doorlooptijd van aanvraag tot het moment dat Translink aan de slag kan, is verkort:

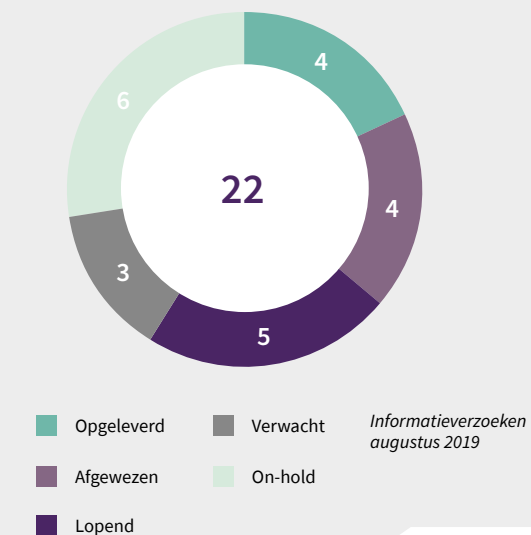
**1. Er is een voorportaal opgericht.** Hier worden aanvragers geholpen bij het formuleren en toetsbaar maken van een verzoek. Zo is eerder duidelijk of een verzoek in behandeling wordt genomen en kan het proces sneller worden doorlopen.

**2. Het proces is verder geoptimaliseerd.** Informatieverzoeken gaan nu eerst langs de betrokken vervoerder(s) voordat de commissie Toetsing zich erover buigt. Overwegingen van de vervoerders worden daardoor meegenomen in de afweging. Daardoor wordt onnodige vertraging voorkomen. Bovendien komt maandelijks de Commissie Toetsing bijeen.

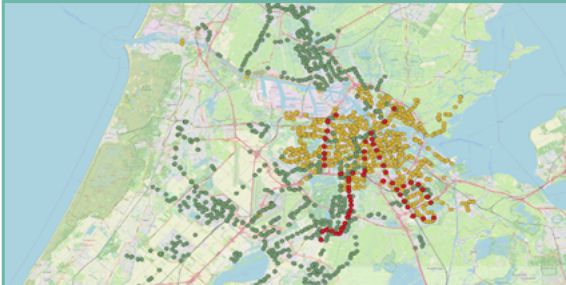


### Stand per augustus 2019: 22 aanvragen

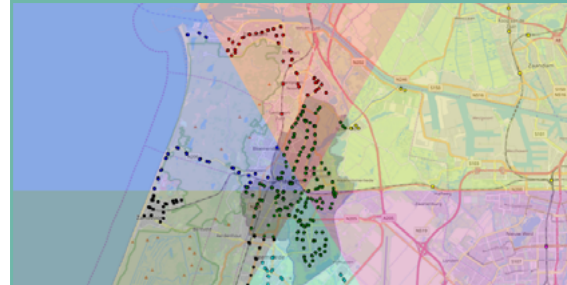
Inmiddels zijn er 22 informatieaanvragen ingediend via de website van Translink. 4 verzoeken zijn inmiddels opgeleverd. 3 zijn in afwachting van een aangepast informatieverzoek vanuit de aanvrager. 5 aanvragen zijn bijna klaar voor het verzamelen van de informatie of wordt de benodigde informatie verzameld. 4 aanvragen zijn niet in behandeling genomen, omdat de aanvraag werd ingetrokken, verwezen is naar de vervoerder of niet verenigbaar was met het doel waarvoor de informatie is verkregen. 6 aanvragen zijn on-hold in afwachting van meer input vanuit de informatieaanvrager.



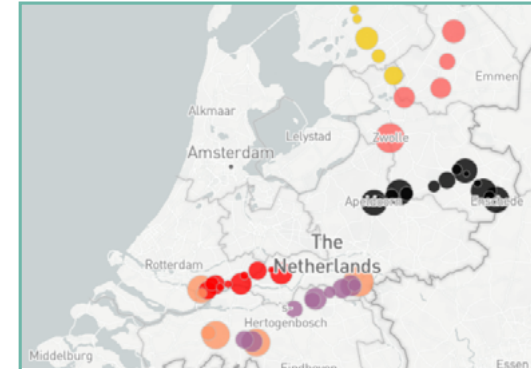
### Eerste resultaten:



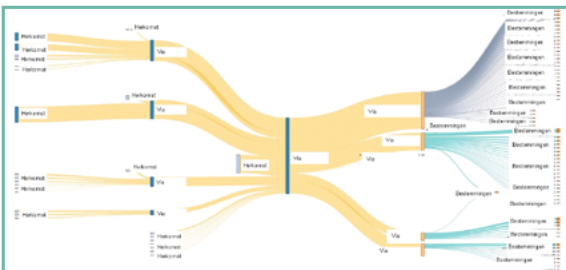
**Monitoring Noord/Zuidlijn Amsterdam.**  
Toetsing impact van aanpassing lijnennet na komst Noord/Zuidlijn (haltering in onderzoeksgebied)



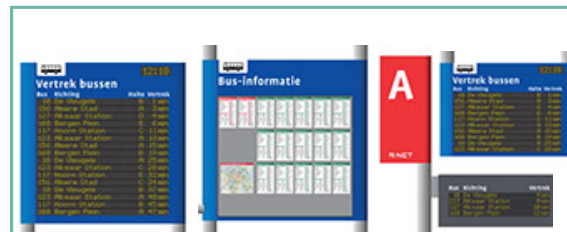
**Onderzoek voor gebiedsvisie Stationsgebied Haarlem.**  
Informatie als input om de bereikbaarheid te verbeteren (eerste indeling reizigersstromen naar windrichting)



**Decentralisatie spoortrajecten**  
Informatie voor de besluitvorming voor het decentraliseren van spoorlijnen.



**Landelijke verplaatsingsinformatie (herkomst en bestemming)**  
Informatie waarmee de modellen, zoals Landelijk Model Systeem van het ministerie van Infrastructuur en Milieu, gevuld worden en het fundament voor beleidsstudies wordt voorzien van feiten.



**Dynamisch Reizigers Informatie System (DRIS)-panelen**  
Informatie op basis waarvan het beleid voor het wel of niet plaatsen van DRIS panelen kan worden bepaald.

### Het proces en de toetsingscriteria:

De aanvrager dient een informatie-verzoek in



Het 'voorportaal' helpt de aanvrager met het opstellen van een toetsbaar verzoek



De Commissie Toetsing toetst ieder verzoek aan de volgende criteria:

#### Doel van de informatiehuishouding

Wordt de dienstverlening aan de reiziger verbeterd?

#### Privacywetgeving

Voldoet het informatieverzoek aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

#### Mededingingswetgeving

Mogen de gevraagde gegevens samengesteld worden en met wie mogen deze dan vervolgens worden gedeeld?

#### Bedrijfsvertrouwelijkheid

Bevatten de gevraagde onderzoeksbestanden bedrijfsvertrouwelijke informatie?

#### Verkeerd gebruik

Zijn de gegevens wel (alleen) geschikt voor het gevraagde informatieverzoek?



Na een positief advies van de commissie Toetsing en het akkoord van de betrokken vervoerder(s) worden de gevraagde bestanden samengesteld.

### Samenwerking met het CBS

Er is veel kennis in de markt over het gebruik van data. Translink wil hier graag gebruik van maken en werkt dan ook graag in partnership. Translink heeft om die reden in april 2019 een intentieverklaring getekend met het CBS. Zo kunnen we samenwerken op het gebied van statistische toepassingen van OV-chipkaartdata voor maatschappelijk belang, privacybescherming en dataverwerkingsmethoden, die kunnen worden toegepast voor het maken van officiële statistieken. De komende maanden worden samen met het CBS concrete mogelijkheden onderzocht, waarna we samen aan de slag kunnen.

### Meer informatie:

Gerbrant Corbee

Woordvoering en public affairs

06 155 11 933 of

[gerbrant.corbee@translink.nl](mailto:gerbrant.corbee@translink.nl)

Amersfoort, mei 2019

[www.translink.nl](http://www.translink.nl)