Translink
Reizigersdata

Position Paper

2,2 MILJOEN REIZIGERS PER WERKDAG

2,7 MILJARD OV-TRANSACTIES PER JAAR

REIS- EN TRANSACTIE INFORMATIE

ONMISBARE DATA VOOR BELEIDSMAKERS

Elke werkdag reizen 2,2 miljoen mensen met het openbaar vervoer. En dat worden er steeds meer. Mobiliteit is een van de grote maatschappelijke thema' s van deze tijd. Voor beleidsmakers op het gebied van vervoer en mobiliteit is het belangrijk om beleid te kunnen ontwikkelen op basis van reizigersdata. Translink stelt deze data beschikbaar binnen de huidige wet- en regelgeving, waarbij we binnen die kaders naar mogelijkheden zoeken om aanvragen zo snel mogelijk te behandelen.

Vrij vooruit!
translink.nl

translink

Maatschappelijk belang en dat van reiziger voorop: Translink zorgt voor inzicht in reizigersdata

Translink ontvangt reisdata van alle OV-bedrijven in Nederland om transacties te kunnen verwerken; in 2018 waren dat er ruim 2,72 miljard. Translink is daarmee dé plek waar alle reisinformatie samenkomt en van waaruit informatie beschikbaar wordt gesteld. Translink doet dat zonder winstoogmerk; het maatschappelijk belang staat voor ons voorop.

“We staan voor het belang van de reiziger”

Vertrouwen
De reisdata zijn Translink toevertrouwd voor het verwerken van de transacties. Dat vertrouwen is een groot goed. Translink zorgt ervoor dat aan wet- en regelgeving wordt voldaan. We willen te allen tijde de reiziger kunnen uitleggen waar zijn privacygevoelige reisgegevens voor worden gebruikt. Net zoals de reiziger ervanuit kan gaan dat het juiste bedrag van het reissaldo wordt afgeschreven. We staan voor het belang van de reiziger.

Aanvraagproces
De vraag naar reizigersdata is groot; de roep om informatie snel beschikbaar te stellen klinkt steeds luider. Aan de andere kant zijn reizigersdata niet zonder meer beschikbaar; er moet een relatie zijn met de dienstverlening aan de reiziger. Ook moeten aanvragen worden getoetst aan wet- en regelgeving. Voor het aanvraagproces is een governance (toetsing) en een informatiehuishouding ontwikkeld. In gezamenlijkheid met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, decentrale overheden en vervoerders hebben wij dat gedaan, om aan de hand van concrete verzoeken het aanvraagproces te optimaliseren en te versnellen.

Aanvankelijk liep het aanvraagproces tussen alle betrokken partijen traag, maar we hebben hier allemaal van geleerd en er zijn inmiddels flinke stappen gezet. Translink helpt aanvragers van informatie bij het doorlopen van het aanvraagproces. Even voor alle duidelijkheid: Translink oordeelt niet over informatieverzoeken. Daarvoor is een commissie waarin onder meer het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, vervoerders en decentrale overheden zijn vertegenwoordigd. Translink werkt aan efficiëntere processen, een hogere productiviteit en informatie op maat. Bijvoorbeeld aan standaardisatie, waardoor aanvragen sneller kunnen worden afgehandeld en we hebben een ‘bibliotheek’ met een standaard voor repeterende verzoeken.

De verwachting is dat uit de evaluatie – later dit jaar – aanbevelingen komen die ervoor zorgen dat we een nog grotere bijdrage kunnen leveren aan het mobiliteitsbeleid.

De informatie die we kunnen en mogen delen, die delen we graag. Samen met vervoerders en overheden werken wij aan een open informatievoorziening over het OV.

Samenwerken
Translink zoekt bij het ontsluiten van reizigersinformatie de samenwerking met andere partijen. We hebben onze krachten gebundeld met het CBS om samen tot nieuwe statistiek te komen over het openbaar vervoer. Verder ontwikkelen wij samen een landelijke OV-monitor waarin informatie beschikbaar wordt gesteld en gecombineerd met andere statistieken.

Het is in het belang van de reiziger dat het vervoers- en mobiliteitsbeleid is gebaseerd op volledige en juiste data. Translink beschikt als betaalhart in het OV over een schat aan reis- en transactiedata. We kunnen deze verrijken tot informatie – denk aan het bieden van inzicht in reispatronen en het gebruik van vervoerslijnen. De informatie die we kunnen en mogen delen, die delen we graag. Samen met vervoerders en overheden werken wij aan een open informatievoorziening over het OV. We zijn onderweg!