

Lumen

Une compagnie de Sonepar

NOS SERVICES

Services de base

- TechConnect*
Contrat de soutien Hardware & Software Rockwell
- Service de remanufacturation et de réparation de composantes Rockwell et autres manufacturiers
- Formation Rockwell*
Présentiel ou Web Learning+
- Bloc de temps client*
Pour service de Technicien Rockwell

Distributeur de Services Autorisés (ASP – Authorised Service Provider)

- Évaluation de la base installée
(IBE – Installed Base Evaluation)*
Étude de l'obsolescence en automatisation
- Évaluation physique des réseaux industriels Ethernet
(SNA – Standard Network Assessment)
- Étude des réseaux industriels cybersécurité
(SPS – Security Posture Survey)*
- Méthodologie de cadenassage
(LOTO – LockOut/TagOut)*
Création de procédures de cadenassage



lumen.ca

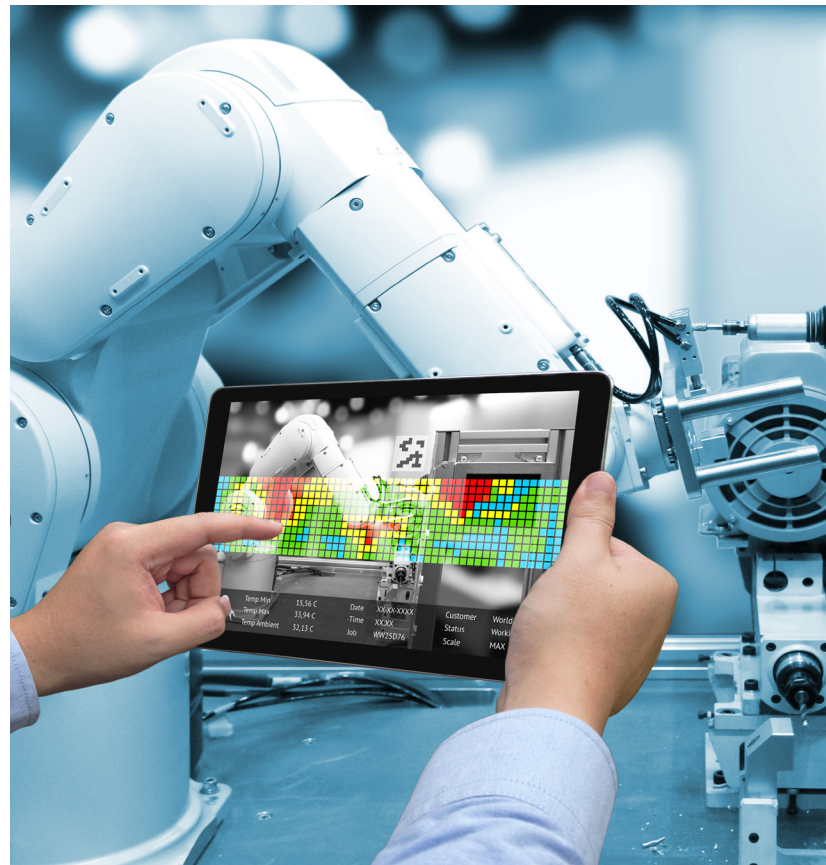
*Possibilité d'entente contractuelle de 3 à 5 ans.

Services Lumen

- Étude Arc Flash*
Complète ou mise-à-jour partielle
- Formation Arc Flash* - Séminaire sur la norme CSA-Z462 & NFPA-70E
Attestation de participation
- Configuration de commutateurs (Switch) industriel: Ring, Port-Channel, STP, VLAN
- Configuration de serveurs industriels: Active Directory, Domain Controller, Factory Talk, ThinManager, DHCP, DNS
- Assistance technique SST: Réparation, inspection, re-certification et location des ÉPI, Fit-test respiratoires, etc.

Services contractuels

- Entente de réparation contractuelle (ARA – Annual Repair Agreement Multi-year)
- Service contractuel intégré (ISA – Integrated Service Agreement)
Contrat comprenant au minimum 3 services (ex. TechConnect + remanufacturation + formation)
- Service de gestion de pièces critiques (PMA – Part Management Agreement)
- Contrat de maintenance de variateur de fréquence de basse et moyenne tension (LV & MV Drive Maintenance Agreement)



Services à venir – Restez à l'affut !

- Étude de thermographie*
(Thermographie infrarouge des installations électriques industrielles)
- Service de détection de fuite d'air comprimé*
- Conception de réseaux industriels (Industrial Network Design) services contractuels
- Implémentation réseaux industriels (Network Implementation)
- Formation de réseaux industriels Ethernet*
- Démarrage des variateurs de fréquence (DSU – Drive Start Up)

*Possibilité d'entente contractuelle de 3 à 5 ans.

Pour plus d'information,
veuillez contacter votre représentant Lumen.

