

HANDLINGSPLAN:

Det er vigtigt, at dit reservedelslager kontrollerer sit lager og omhyggeligt identificerer de slutkunder, der har købt - og eventuelt allerede har monteret – boltene, pakket i kasser med en etiket med en dato mellem 24/04/2021 og 18/02/2022.

1. Fjernelse af boltene på dit lager

1-1) Kontrollér straks de datoer, der er anført på etiketterne, på æskerne på lageret på dit lager, og også andre potentielle steder, f.eks. på værksteder og i værktøjskasser hos teknikere i marken.

1-2) Hvis du har bolte, der er berørt af denne fejl, bedes du straks indsamle dem.

Fortsæt med punkt 4: Kramp's håndtering.

2. Tilbagetrækning af bolte, som allerede er solgt til dine kunder

2-1) Kontakt straks dine kunder og informer dem om IKKE at benytte disse bolte.

2-2) Hvis kunden endnu ikke har brugt disse bolte, indkøbt som reservedele, så bed dem om at returnere dem til dig straks.

Fortsæt med punkt 4: Kramp's håndtering.

3. Tilbagetrækning af varer, der allerede er solgt til kunden / monteret på maskiner

3-3-1) Kontroller overensstemmelsen af K6801011 knivmonteringsboltene ved at påføre et moment på 125 Nm (92 lbf ft) med en momentnøgle på hver af Fast-Fit-boltene, monteret på tværs af alle skiverne på knivbjælken.

3-3-2) I tilfælde af svigt (brud) af en eller flere bolte under inspektionen udskiftes den/de berørte bolt(er) med en ny bolt K6801011 fra et parti, der er dateret enten før 24/04/2021 eller fra 23/02/2022, som angivet ovenfor. Kun de bolte, der er konstateret som ikke-konforme under denne kontrol, skal udskiftes. Anvend det anbefalede moment på 120 Nm (89 lbf ft) til at stramme den/de nye bolt(er).

3-3-3) Kontroller med din kunde, at alle bolte, der er berørt af hans køb, er blevet inspiceret. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du bede ham om at give dig de resterende bolte, som han er i besiddelse af, og erstatte dem med nye bolte K6801011 fra et parti, der er dateret enten før 24/04/2021 eller fra 23/02/2022

Fortsæt med punkt 4: Kramp's håndtering.

4. Håndtering af Kramp.

Tag et billede af alle de bolte, som du har fundet. Sørg for at få etiketten med dato med på billedet, så vidt muligt. Opbevar boltene klar til destruktion. Send billedet pr. e-mail til Kramp (svar på den afsendte besked). Vi sender dig gratis den erstatningsmængde, der skal erstattes.

Fortsæt med at destruktion af alle bolte, der er udtaget/ændret på maskinen/leveret tilbage til dig af kunderne. **Returnering til Kramp er ikke nødvendig og vil derfor ikke blive accepteret.** Det er dit ansvar at sikre, at disse bolte ikke kan genbruges, på grund af risikoen for personskade for brugeren, og personer i nærheden af en arbejdende maskine!