

# Dichiarazione di riservatezza di Edwards Lifesciences

*Ultimo aggiornamento effettuato il 30 giugno 2024*

## Chi siamo

Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences LLC, e le rispettive società affiliate (collettivamente “Edwards Lifesciences”, “nostro”, o “noi”) riconoscono l’importanza della privacy online e si impegnano a rispettare la privacy degli utenti. La presente Dichiarazione di riservatezza descrive le nostre politiche e pratiche in materia di raccolta, utilizzo, divulgazione e conservazione delle Informazioni personali, e le misure che adottiamo per proteggere tali informazioni da utilizzo o divulgazione non autorizzati.

## Finalità e ambito della presente Dichiarazione di riservatezza

La presente Dichiarazione di riservatezza si applica a tutti i siti web, le attività di servizi online o digitali e le applicazioni mobili di Edwards Lifesciences incluso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sito [www.edwards.com/it](http://www.edwards.com/it), in cui è pubblicata la presente Dichiarazione di riservatezza, o viene fornito un collegamento alla stessa (collettivamente i “Siti”) e, se del caso, si applica alle Informazioni personali che non otteniamo e trattiamo tramite i Siti (ad esempio, Informazioni personali su clienti, fornitori, o fornitori di servizi nel corso dell’attività commerciale).

Edwards Lifesciences è un gruppo globale di aziende con sede a Irvine, California, Negli Stati Uniti d’America. Molte delle nostre funzioni IT e altre funzioni sono gestite a livello centrale da Edwards Lifesciences LLC, negli Stati Uniti, e qualsiasi informazione fornita dall’utente o raccolta da noi potrà essere trasmessa in un Paese diverso dal Paese di residenza dell’utente ai fini del trattamento e della conservazione, e potrà essere comunicata anche a terze parti ingaggiate da noi come fornitori di servizi come hosting di siti web, gestione delle banche dati o analitica. Utilizzando questo Sito, l’utente accetta che le sue Informazioni personali siano raccolte, conservate e trattate negli Stati Uniti e in qualsiasi Paese in cui potremo trasferire le sue Informazioni personali nel corso delle attività commerciali. Per ulteriori informazioni, consultare [Trasferimento delle Informazioni personali in altri Paesi](#).

Se le Informazioni personali dell’utente vengono trattate all’interno dello Spazio Economico Europeo (“SEE”), si prega di consultare la nostra [Dichiarazione di riservatezza integrativa per l’Europa](#), che abbiamo elaborato in conformità con le leggi europee in materia di protezione dei dati.

Si noti che i nostri Siti possono contenere collegamenti ad altri siti web di proprietà di terze parti o controllati da terze parti. La presente Dichiarazione di riservatezza si applica esclusivamente ai Siti di Edwards Lifesciences. Non controlliamo né approviamo il contenuto di nessun sito di terze parti e non possiamo accettare responsabilità per le procedure relative alla privacy di nessun sito web non controllato da noi. Si raccomanda di consultare le informative sulla privacy di tutti i siti di terze parti prima di fornire loro qualsiasi Informazione personale.

Leggere attentamente la presente Dichiarazione. Nella misura consentita dalla legge applicabile, fornendoci le sue Informazioni o interagendo con noi in altro modo, l’utente accetta la presente Dichiarazione.

Fare clic su uno qualsiasi dei collegamenti riportati di seguito per consultare la sezione specifica della presente Dichiarazione di riservatezza, o continuare a scorrere per leggere tutta la presente Dichiarazione di riservatezza.

[Informazioni che raccogliamo sui nostri siti](#)

[Informazioni forniteci al di fuori dei Siti](#)

[Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo](#)

[Trasferimento di informazioni personali in altri paesi](#)

[Divulgazione di informazioni a terzi](#)

[Come proteggiamo le informazioni](#)

[Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali](#)

[I tuoi diritti alla privacy](#)

[Privacy dei bambini](#)

[Informativa sulla privacy europea supplementare](#)

[Contattaci](#)

[Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy](#)

## **Informazioni che raccogliamo sui nostri siti**

Questa sezione descrive le informazioni che le persone possono decidere di fornirci volontariamente, nonché le nostre procedure di raccolta automatizzata e utilizzo delle informazioni relative ai dispositivi dei visitatori e le informazioni di analitica, come gli indirizzi IP dei visitatori e le informazioni relative all'utilizzo e alla navigazione dei nostri Siti.

### **Informazioni fornite dall'utente**

Si definiscono Informazioni personali le informazioni che possono (direttamente o indirettamente) identificare, localizzare o essere utilizzate per contattare l'utente o comunicare con l'utente, come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, caratteristiche o descrizioni (come genere e data di nascita), e altre informazioni simili e correlate (“**Informazioni personali**”). Le Informazioni personali includono alcuni sottoinsiemi di Informazioni personali considerate “sensibili” ai sensi delle leggi applicabili, come informazioni sullo stato di salute o medico e sui prodotti sanitari utilizzati o i servizi ricevuti (“**Informazioni personali sensibili**”).

Nella maggior parte dei casi, raccogliamo Informazioni personali direttamente dall'utente. Chiediamo Informazioni personali agli utenti che interagiscono con noi, ad esempio quando si registrano sui nostri Siti, utilizzano funzionalità o applicazioni interattive o aderiscono alla ricezione di una newsletter; oppure un paziente che ha ricevuto un prodotto di Edwards Lifesciences può decidere di condividere con noi le sue esperienze, una persona che cerca lavoro può decidere di candidarsi per una posizione lavorativa online o chiedere informazioni aggiuntive sulle opportunità di lavoro; un operatore sanitario potrebbe chiederci di inviargli uno o più dei nostri prodotti. Prima di fornirci Informazioni sensibili, si raccomanda agli utenti di valutare attentamente se rivelarle. Fornendoci Informazioni personali, l'utente acconsente all'utilizzo e alla divulgazione di tali Informazioni per le finalità e secondo le modalità descritte al momento della raccolta, e delineate nella presente Dichiarazione di riservatezza.

Utilizzando i Siti, l'utente può scegliere di fornirci Informazioni personali che identificano l'utente stesso o i suoi familiari. Tali Informazioni personali possono includere il nome, l'indirizzo email o postale, il numero di telefono, il numero di previdenza sociale o di identificazione individuale di una persona, informazioni sulla sua situazione clinica o medica, o

qualsiasi altra informazione che consenta a Edwards Lifesciences di identificarla o contattarla. Ad esempio, un paziente che ha ricevuto un prodotto di Edwards Lifesciences può decidere di condividere con noi la sua esperienza. Una persona che cerca lavoro può decidere di presentare una candidatura online o di chiedere informazioni aggiuntive riguardo alle opportunità di lavoro. Un operatore sanitario può chiederci di inviargli uno o più dei nostri prodotti, o può fornirci informazioni su un paziente specifico. Un'organizzazione di beneficenza può chiederci una donazione.

Inoltre, l'uso di alcuni aspetti dei nostri Siti può essere limitato a operatori sanitari autorizzati, e per accedere a tali sezioni dei Siti possono servire delle Informazioni personali che agevolino la registrazione e la verifica.

In questi casi, per consentire all'utente di utilizzare le funzionalità dei nostri Siti, potremmo chiedere Informazioni personali come nome, indirizzo email o postale, numero di telefono e possibilmente numero di autorizzazione all'esercizio della professione medica o altre informazioni per verificare l'idoneità a visualizzare determinati contenuti limitati o per consentire all'utente di registrarsi a un evento. In circostanze limitate, come in caso di eventi avversi relativi a un nostro prodotto, potremmo anche avere bisogno di Informazioni personali sulla situazione clinica dell'utente al fine di effettuare le segnalazioni richieste alle agenzie di regolamentazione governative. Prima di fornire informazioni personali o mediche sui propri pazienti, gli operatori sanitari devono assicurarsi di aver ottenuto il loro consenso (ove richiesto).

### **Informazioni che raccogliamo automaticamente**

Inoltre, quando l'utente utilizza i nostri Siti, raccogliamo informazioni relative al suo utilizzo tramite mezzi automatizzati, come la data e l'orario delle sessioni del sito web, i movimenti dell'utente nei nostri Siti e le informazioni sul browser e sul sistema operativo utilizzato dall'utente o altre impostazioni di sistema, nonché la lingua utilizzata dal suo sistema e il Paese, la regione e il fuso orario del luogo in cui si trova il dispositivo dell'utente (collettivamente, **"Dati di utilizzo"**).

I Dati di utilizzo includono anche l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per connettersi a Internet, che viene raccolto dal log del server del nostro Sito. Un indirizzo IP è un identificatore univoco utilizzato dai dispositivi per identificare altri dispositivi e comunicare con loro su Internet. In determinate circostanze, quando si collegano i Dati di utilizzo e le Informazioni personali, i Dati di utilizzo possono essere considerati Informazioni personali. I Dati di utilizzo possono inoltre consentirci di identificare il Paese da cui si effettua la visita, per poter indirizzare automaticamente l'utente al contenuto adatto per il suo Paese.

### **Pubblicità digitale, cookie e altre tecnologie per la raccolta di dati**

Quando l'utente utilizza i nostri Siti, raccogliamo diversi tipi di Dati di utilizzo tramite mezzi automatizzati e utilizzando tecnologie come API, servizi web, script, cookie, pixel, tag, web beacon, strumenti di analisi del browser e log del server. Utilizzando queste tecnologie, potremo raccogliere anche dati sul sito web che l'utente stava visitando prima di entrare nel nostro Sito, e del sito web che visiterà dopo aver lasciato il nostro Sito. Potremo utilizzare anche dei fornitori, come Adobe e Google, per posizionare cookie e raccogliere dati al fine di abilitare determinati servizi che utilizziamo, inclusi la pubblicità, il tracciamento dei visitatori, la personalizzazione, i servizi di analitica e sicurezza dei siti, tra cui reCAPTCHA, e i dati potranno essere divulgati ai nostri fornitori per tali finalità.

Altri dati potranno essere comunicati ai fornitori di servizi aggiuntivi integrati nei nostri Siti, inclusi il monitoraggio delle performance, i componenti dell'esperienza utente come la struttura dell'interfaccia utente, le immagini e i font web, le mappe e le funzionalità di e-commerce. Quando inviamo comunicazioni email, potremo inserire nell'email un web beacon o una tecnologia di tracciamento analoga per capire se il dispositivo dell'utente è in grado di ricevere email HTML, o per raccogliere dati che consentano di capire se l'email o un allegato o collegamento nell'email sono stati aperti o inoltrati.

Quando l'utente utilizza i nostri Siti, potremo posizionare cookie nel suo computer. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web o le applicazioni mobili inviano al computer dell'utente o a un altro dispositivo connesso a Internet per identificare il suo browser in modo univoco o per conservare dati o impostazioni nel suo browser. I cookie ci consentono di riconoscere l'utente quando torna. Inoltre, ci aiutano anche a fornire un'esperienza personalizzata e ci consentono di identificare alcuni tipi di frodi. Alcuni dei nostri Siti possono utilizzare l'archiviazione web al posto dei cookie.

Potremo usare o chiedere di usare cookie di società pubblicitarie di terze parti che potranno inserire un tag pubblicitario nel browser web dell'utente. Il tag pubblicitario consente a terze parti di presentare i nostri annunci all'utente su altri siti web e servizi digitali. Queste società possono utilizzare informazioni ottenute da cookie e altri strumenti di raccolta dati al fine di valutare l'efficacia della pubblicità e di fornire annunci di interesse per l'utente su altri siti web.

L'utente potrà anche scegliere di non ricevere pubblicità mirata dagli Inserzionisti della rete facendo clic sull'icona "Opzioni annuncio" sugli annunci o visitando il sito [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org). Inoltre, la Digital Advertising Alliance mantiene un sito web in cui i consumatori possono esprimere il proprio rifiuto a ricevere pubblicità basata sugli interessi da alcune o da tutte le società di pubblicità in rete che partecipano al programma ([www.AboutAds.info/choices](http://www.AboutAds.info/choices)).

In molti casi, i dati che raccogliamo utilizzando cookie e altri strumenti vengono utilizzati solo in modo non identificabile, senza alcun riferimento alle Informazioni personali. Tuttavia, ai sensi di alcune leggi sulla privacy e la protezione dei dati, questi dati potrebbero essere considerati Informazioni personali. La presente Dichiarazione di riservatezza disciplina le modalità di utilizzo di questi dati quando sono considerati Informazioni personali dell'utente.

## **Informazioni forniteci al di fuori dei Siti**

Riconosciamo che potremmo ricevere Informazioni personali in altri modi, oltre che attraverso i nostri Siti. Raccogliamo informazioni sui nostri clienti e potenziali clienti al fine di fornire i nostri prodotti e servizi, come informazioni di contatto, informazioni finanziarie/di fatturazione e qualsiasi altra informazione che ci venga fornita nell'ambito della nostra attività. Ad esempio, quando viene impiantata una valvola specifica, molti medici ce lo comunicano per consentirci di mantenere una banca dati dei pazienti che hanno ricevuto una valvola con un numero di serie specifico. I medici ci comunicano anche i reclami o gli eventi avversi causati dai nostri prodotti e potrebbero inavvertitamente includere delle informazioni sulla salute del paziente. I candidati a una posizione lavorativa possono presentare candidature cartacee. Manteniamo inoltre un registro degli acquisti effettuati dai medici nostri clienti e della loro partecipazione a eventi formativi e ad altri eventi organizzati da noi.

Raccogliamo informazioni anche dai nostri venditori, fornitori, consulenti, consulenti professionisti e altre terze parti al fine di gestire e svolgere la nostra attività. Ad esempio,

raccogliamo informazioni di contatto aziendali, informazioni finanziarie e altre informazioni necessarie per lavorare con i nostri fornitori e con altri partner commerciali e per valutare le loro performance.

Garantiamo la stessa protezione a tutte le Informazioni personali, sia quelle ricevute tramite un sito web sia attraverso altri canali. Le descrizioni riportate di seguito si applicano alle Informazioni personali che raccogliamo o riceviamo, indipendentemente dalla modalità attraverso cui le informazioni sono state ricevute.

## **Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo**

Se l'utente decide di fornirci Informazioni personali, Edwards Lifesciences potrà utilizzare tali Informazioni per diverse finalità aziendali, operative e legali, tra cui:

- Rispondere alle domande o alle richieste specifiche dell'utente e fornire a quest'ultimo informazioni e accesso a risorse che ci ha richiesto;
- Fornire, gestire e mantenere i Siti;
- Migliorare la navigazione e il contenuto dei nostri Siti, l'amministrazione dei sistemi e la sicurezza;
- Fornire all'utente informazioni sanitarie generali (come informazioni relative a determinate condizioni di salute) e informazioni relative ai nostri prodotti e servizi;
- Fornire all'utente comunicazioni di marketing e offerte relative a prodotti e servizi e presentare pubblicità (inclusa pubblicità mirata) all'utente su questo sito e su altri siti web;
- Elaborare e completare le transazioni;
- Gestire i nostri rapporti con i clienti, incluso rispondendo alle domande e ai commenti e fornendo assistenza clienti e supporto;
- Fornire i nostri prodotti e servizi;
- Creare dati anonimizzati o de-identificati affinché non siano più Informazioni personali; Effettuare attività di ricerca e sviluppo per migliorare i nostri prodotti e servizi;
- Valutare rischi finanziari, di credito o assicurativi derivanti da qualsiasi rapporto o potenziale rapporto con un cliente, fornitore, distributore o partner commerciale; o
- Perseguire scopi aziendali legittimi e altri scopi che comunicheremo ai nostri utenti e clienti.

Inoltre, quando l'utente visita una delle nostre strutture, raccogliamo determinate informazioni personali limitate nell'ambito dei nostri processi di gestione dei visitatori, tra cui il suo nome, i suoi dati di contatto, il nome dell'host, la sua fotografia e il numero di targa al fine di proteggere la salute e la sicurezza di tutti quelli che visitano le nostre strutture o ci lavorano. In determinati luoghi, potremo utilizzare telecamere a circuito chiuso che registrano per finalità di sicurezza e sorveglianza.

Daremo all'utente l'opportunità di indicarci come possiamo utilizzare le sue Informazioni personali per l'invio di altre informazioni relative ai prodotti, alle attività o alle opportunità di Edwards Lifesciences. Nella maggior parte dei casi, l'utente avrà la possibilità di "cancellarsi" da tali comunicazioni seguendo le istruzioni fornite al momento dell'iscrizione alle comunicazioni o incluse in tali comunicazioni. Edwards Lifesciences non vende Informazioni personali a terze parti per finalità di marketing di tali terze parti.

Potremo usare i Dati di utilizzo raccolti da noi o dai nostri partner durante le visite future dell'utente. Queste informazioni ci consentono di indirizzare l'utente a contenuti specifici nei Siti che potrebbero essere di suo interesse e di ricordare il suo computer/dispositivo alla sua

prossima visita. Se l'utente visita diversi Siti di Edwards Lifesciences, potremo aggregare i Dati di utilizzo ottenuti durante le visite per comprendere meglio l'utilizzo dei nostri Siti.

Potremo utilizzare le informazioni relative al dispositivo e di analitica raccolte da noi e dai nostri partner (relative all'indirizzo IP dell'utente e attraverso l'utilizzo di cookie) durante le visite future dell'utente. Queste informazioni ci consentono di indirizzare l'utente a contenuti specifici nei Siti che potrebbero essere di suo interesse e di ricordare il suo computer alla sua prossima visita. Se l'utente visita diversi Siti di Edwards Lifesciences, potremo aggregare le informazioni ottenute durante le visite per comprendere meglio l'utilizzo dei nostri Siti.

Potremo inoltre aggregare le informazioni relative ai dispositivi e di analitica raccolte da tutti i visitatori, in quanto ciò ci consente di migliorare i nostri Siti monitorando gli interessi per i contenuti dei vari Siti e capendo in che modo i visitatori navigano sui nostri Siti. Queste informazioni potranno anche aiutarci a diagnosticare eventuali problemi relativi ai nostri Siti.

Se l'utente decide di fornirci Informazioni personali, potremo combinare tali informazioni alle Informazioni non personali raccolte tramite il riconoscimento dell'indirizzo IP e i cookie, per comprendere meglio i suoi interessi specifici e per fornire all'utente informazioni pertinenti.

## **Trasferimento di Informazioni personali in altri Paesi**

Edwards Lifesciences è una società globale, pertanto qualsiasi informazione che riceve o raccoglie dagli utenti sarà messa a disposizione delle affiliate e dei fornitori di Edwards Lifesciences in tutto il mondo per le finalità conformi alla presente Dichiarazione di riservatezza. Questo significa che le informazioni dell'utente potranno essere trasmesse in un Paese diverso dal suo Paese di residenza ai fini del trattamento e della conservazione, e potranno essere comunicate anche a terze parti ingaggiate da noi come fornitori di servizi come hosting di siti web, gestione delle banche dati o analitica. Alcuni di questi Paesi potrebbero non avere leggi per la protezione dei dati equivalenti alle leggi del Paese in cui l'utente risiede e i governi di alcuni di questi Paesi, come gli Stati Uniti, potrebbero accedere alle Informazioni personali dell'utente, ma noi abbiamo adottato delle misure volte a garantire che le Informazioni personali degli utenti rimangano protette in conformità con gli standard descritti nella presente Dichiarazione di riservatezza, indipendentemente dal luogo in cui sono trattate.

Se l'utente decide di fornirci le sue Informazioni personali tramite i Siti, tale fornitura di informazioni e l'utilizzo continuativo dei nostri Siti costituiranno accettazione di tali trasferimenti e consenso relativo agli stessi.

Inoltre, ove necessario e applicabile, Edwards Lifesciences potrà trasferire in altri Paesi Informazioni personali relative a soggetti ubicati nello Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito e in Svizzera, nel rispetto delle [Clausole contrattuali standard](#) o di altre disposizioni contrattuali approvate analoghe.

## **Divulgazione di informazioni a terzi**

Anche se non vendiamo, affittiamo o prestiamo le Informazioni personali dell'utente, potremo condividere le sue informazioni con società, organizzazioni e soggetti esterni a Edwards Lifesciences come descritto di seguito.

Potremo condividere le Informazioni personali dell'utente con le affiliate di Edwards Lifesciences, con i nostri collaboratori commerciali e con i nostri partner per la co-promozione e il co-sviluppo dei nostri prodotti, con agenzie di marketing e pubblicitarie e con società e

piattaforme di social media per le finalità di cui sopra e delineate nella presente Dichiarazione di riservatezza.

Potremo condividere Informazioni personali con i nostri fornitori di servizi che, per legge o per contratto, sono tenuti a proteggere le Informazioni personali e a usarle solo in conformità con le nostre istruzioni o con gli accordi da noi sottoscritti. Ad esempio, potremo condividere Informazioni personali con fornitori di servizi di elaborazione dei dati o di fulfilment.

Potremo divulgare Informazioni personali per finalità legali e di applicazione della legge, incluso in risposta a procedimenti giudiziari, ad esempio in risposta a un ordine di un tribunale o a una citazione in giudizio, o in risposta a una richiesta di un'agenzia governativa per l'applicazione della legge. Ad esempio, se l'utente utilizza un Sito per segnalare un'esperienza avversa con un prodotto, potremo essere tenuti a segnalare tale informazione alla Food and Drug Administration (FDA) degli USA o ad agenzie regolatrici simili in altri Paesi.

Potremo inoltre divulgare tali informazioni a terze parti: (i) in relazione ad attività di prevenzione delle frodi, (ii) se riteniamo che siano necessarie per investigare, prevenire o prendere provvedimenti riguardo ad attività illegali, (iii) in situazioni che potrebbero implicare violazioni dei nostri termini di utilizzo o di altre norme, (iv) per tutelare i nostri diritti e i diritti e la sicurezza degli altri, (v) secondo necessità per supportare funzioni esterne di audit, compliance e corporate governance, e (vi) secondo quanto diversamente previsto dalla legge.

Potremo divulgare le Informazioni personali dell'utente anche a terze parti in relazione alla vendita, alla cessione o ad altri trasferimenti di beni di Edwards Lifesciences, inclusi i Siti associati a cui si riferiscono le informazioni. Comunicheremo chiaramente all'acquirente di terze parti che potrà utilizzare le Informazioni personali ricevute da noi esclusivamente per finalità conformi alla presente Dichiarazione di riservatezza. Tuttavia, in caso di vendita o fusione, l'utilizzo continuativo di questo Sito da parte dell'utente costituirà accettazione a essere vincolato dalla Dichiarazione di riservatezza e da altri termini applicabili del titolare o dell'operatore successivo.

Si noti che potremo divulgare anche dati dell'utente che non sono personalmente identificabili. Ad esempio, potremo pubblicare relazioni che contengono dati aggregati e statistici relativi ai nostri clienti.

Infine, in alternativa, potremo anche chiedere il consenso dell'utente alla condivisione delle sue Informazioni personali con alcune terze parti. In tali circostanze, condivideremo le Informazioni personali solo con il consenso dell'utente.

## **Come proteggiamo le informazioni**

In conformità con le leggi e le disposizioni applicabili, abbiamo adottato ragionevoli misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative volte a proteggere le Informazioni personali da perdita, uso improprio, alterazione, furto, accesso non autorizzato e divulgazione non autorizzata nel rispetto degli obblighi di legge e delle prassi di settore. Tuttavia, come per tutti i siti web, le applicazioni, i prodotti e i servizi, purtroppo non possiamo garantire la sicurezza dei dati raccolti attraverso i nostri Prodotti e Servizi.

Non siamo responsabili di nessuna intercettazione o interruzione delle comunicazioni né delle modifiche ai dati o alle perdite degli stessi attraverso Internet. Gli utenti dei Siti hanno la responsabilità di garantire la sicurezza di tutte le password, le ID utente o le altre forme di

autenticazione utilizzate per accedere a password protette o aree sicure dei Siti. L'utente ha la responsabilità di custodire tutte le password, i numeri ID o le informazioni individuali simili associate al suo utilizzo dei Prodotti e dei Servizi. Qualsiasi accesso ai Siti tramite ID utente e password dell'utente sarà considerato autorizzato da quest'ultimo. Ove lo ritenessimo necessario o consigliabile per contribuire alla protezione delle Informazioni personali dell'utente e/o dell'integrità dei Siti, potremo sospendere l'utilizzo di tutti i Siti o di parte di essi da parte dell'utente, senza preavviso.

L'accesso non autorizzato a qualsiasi Sito è vietato e potrà comportare perseguibilità penale.

## **Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali**

Conserviamo le informazioni per il tempo necessario e rilevante per le nostre finalità aziendali, operative e legali. Inoltre, conserviamo le Informazioni personali per rispettare la legge applicabile, prevenire le frodi, risolvere le controversie, risolvere i problemi, fornire assistenza per eventuali indagini, applicare i nostri Termini di servizio e per altre azioni consentite dalla legge. Non appena le Informazioni personali dell'utente non saranno più necessarie per le finalità aziendali, operative e legali di Edwards Lifesciences, le cancelleremo nel rispetto della legge applicabile. Ove possibile, cercheremo di de-identificare le informazioni o altrimenti rimuovere alcune o tutte le informazioni che potrebbero identificare l'utente dagli archivi che potremmo dover tenere per periodi più lunghi rispetto al periodo di conservazione specificato.

## **I tuoi diritti alla privacy**

Quando utilizza i Siti, l'utente avrà l'opportunità di prendere decisioni riguardo ai dati che riceveremo e a come li utilizzeremo.

### **Cancellazione dalle comunicazioni**

Se l'utente ci fornisce Informazioni personali, di volta in volta potrà ricevere comunicazioni da parte nostra, incluse comunicazioni elettroniche relative a prodotti o servizi. L'utente potrà cambiare idea in qualsiasi momento e cancellarsi dalle comunicazioni seguendo le istruzioni contenute in tutte le comunicazioni email che riceve da noi.

### **Preferenze sui cookie**

Utilizziamo cookie di prime parti e di terze parti per diverse ragioni descritte di seguito. Alcuni cookie sono necessari per ragioni tecniche al fine del funzionamento dei nostri Siti, perciò sono indicati come cookie "essenziali" o "strettamente necessari". Questi cookie sono necessari. Altri cookie (inclusi i cookie di terze parti) ci consentono di tenere traccia degli interessi dei nostri utenti al fine di poter fornire loro comunicazioni di marketing più rilevanti e di migliorare le funzionalità dei nostri Siti. I tipi specifici di cookie di prime e di terze parti posizionati tramite i nostri Siti e le loro relative finalità sono descritti nel Centro preferenze cookie.

Le impostazioni del browser web dell'utente consentono di modificare le impostazioni dei cookie, e l'utente potrà modificare le proprie preferenze sui cookie facendo clic su "Preferenze cookie" nel footer del sito web che sta visitando. Si ricorda che, scegliendo di rifiutare i cookie, l'utente potrà ugualmente utilizzare i Siti, anche se il suo accesso ad alcune funzionalità e aree dei Siti potrà essere limitato. Le opzioni di cui sopra sono disponibili anche nella sezione [Pubblicità digitale, cookie e altre tecnologie per la raccolta di dati](#) della presente Dichiarazione di riservatezza.

## Diritti alla privacy dei dati: SEE

I consumatori i cui dati sono trattati nello SEE devono consultare la nostra [Dichiarazione di riservatezza integrativa per l'Europa](#) per avere maggiori informazioni in merito ai loro diritti alla privacy e alle loro scelte.

## Privacy dei bambini

Edwards Lifesciences non intende raccogliere Informazioni personali da minori non maggiorenni senza il consenso dei rispettivi genitori o tutori legali. Non condividiamo Informazioni personali di nessun minorenni con nessuno al di fuori di Edwards (fatto salvo ove previsto dalla legge, in base al consenso, o con i nostri agenti che si sono impegnati a garantire la riservatezza dei dati).

I minorenni non devono fornirci nessuna Informazione personale senza il permesso esplicito di un genitore o tutore legale. Ove Edwards Lifesciences venisse a conoscenza che un minorenni ci ha fornito le proprie informazioni personali o che un altro utente ci ha fornito tali informazioni senza il consenso adeguato di un genitore o tutore, cancelleremo tali informazioni dalle nostre banche dati attive in conformità con la legge applicabile, a meno che la legge non ci imponga di conservarle. Ove l'utente ritenesse che un minore abbia fornito Informazioni personali e volesse chiedere la rimozione di tali Informazioni dai nostri sistemi, è pregato di utilizzare le informazioni di contatto di cui alla sezione [Contatti](#) di seguito. Faremo ogni ragionevole sforzo per soddisfare la sua richiesta.

## Informativa sulla privacy europea supplementare

La Dichiarazione di riservatezza integrativa per l'Europa (“**Dichiarazione europea**”) integra la presente Dichiarazione di riservatezza e delinea gli obblighi e i diritti legali derivanti dalle leggi europee sulla privacy, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”) e il Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito (“UK GDPR”). Questa Dichiarazione di riservatezza integrativa per l'Europa si applica solo ai soggetti i cui dati personali sono trattati all'interno dello SEE.

## Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la persona che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'utente. Il titolare del trattamento è l'entità specifica di Edwards Lifesciences con cui l'utente interagisce. Tale interazione può avvenire tramite la conclusione di un contratto, le visite alle nostre strutture, la partecipazione a eventi o altre trattative. Le affiliate con sede nell'UE sono elencate nell'[Allegato A](#).

## Consenso al trattamento e al trasferimento

Edwards Lifesciences è un gruppo globale di aziende con sede a Irvine, California, Negli Stati Uniti d'America. Molte delle nostre funzioni IT e altre funzioni sono gestite a livello centrale da Edwards Lifesciences LLC, negli Stati Uniti, e le informazioni dell'utente potranno essere trasmesse in un Paese diverso dal Paese di residenza dell'utente ai fini del trattamento e della conservazione, e potranno essere comunicate anche a terze parti ingaggiate da noi come fornitori di servizi come hosting di siti web, gestione delle banche dati o analitica. Utilizzando i Siti, l'utente acconsente a tali trasferimenti. Dove si applica il GDPR/UK GDPR, le Informazioni personali dell'utente saranno trasferite e trattate nel rispetto delle Clausole contrattuali

standard della Commissione europea (in conformità con la decisione della Commissione europea (CID (EU) 2021/914).

Inoltre, abbiamo adottato delle misure volte a garantire che le Informazioni personali dell'utente rimangano protette secondo gli standard descritti nella presente dichiarazione, ovunque vengano trattate. Per quanto concerne i trasferimenti interaziendali, abbiamo stipulato degli accordi interaziendali che implementano le Clausole contrattuali standard della Commissione europea (in conformità con la decisione della Commissione europea (CID (EU) 2021/914). Per i trasferimenti a terze parti, garantiamo il rispetto delle disposizioni relative ai trasferimenti transfrontalieri tramite le Clausole contrattuali standard e attraverso il consenso, ove applicabile. Per consultare una copia delle Clausole contrattuali standard, si prega di scriverci all'indirizzo [privacy@edwards.com](mailto:privacy@edwards.com).

## Segnali Do Not Track

Alcuni browser web includono altre funzionalità "do-not-track" ("DNT") o funzionalità simili che segnalano ai siti web con cui il browser comunica che un visitatore non vuole che le sue attività online siano tracciate. Alla Data di decorrenza, non tutti i browser offrono un'opzione DNT e i segnali DNT non sono ancora uniformi. Per questa ragione, i Siti di Edwards Lifesciences, come molti altri gestori di servizi digitali, non rispondono a tutti i segnali DNT.

Se l'utente visita più di un Sito Edwards, tratteremo le sue attività su tutti i siti web gestiti da Edwards per poter migliorare l'esperienza generale dell'utente con Edwards.

## Diritti degli interessati

Ove applicabile ai sensi del GDPR, l'utente ha o potrà avere i seguenti diritti degli interessati:

- **Diritto di accesso:** il diritto di conoscere quali Informazioni personali specifiche conserviamo riguardo all'utente, le categorie di fonti di tali informazioni, le finalità per la raccolta delle informazioni, le divulgazioni che sono state effettuate per finalità aziendali e le categorie di terze parti a cui sono state divulgate.
- **Diritto di rettifica:** il diritto di rettificare i dati personali errati e il diritto di far completare i dati personali incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** in determinate circostanze previste dalla legge, il diritto di far cancellare le proprie Informazioni personali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** il diritto di limitare il trattamento dei dati personali dell'utente su richiesta di quest'ultimo.
- **Diritto alla portabilità:** il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di richiedere che tali dati siano trasferiti a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione:** se basiamo il trattamento sul nostro interesse legittimo, l'utente potrà avere il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento, in base alla sua situazione specifica.
- **Diritto di revoca del consenso:** se trattiamo le Informazioni personali dell'utente sulla base del suo consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, si noti che questo non condizionerà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.
- **Diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo:** il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo opponendosi al trattamento dei propri dati personali ove l'utente ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le normative in materia di protezione dei dati.

Le richieste possono essere presentate utilizzando questo [modulo](#) , o contattando l'indirizzo [privacy@edwards.com](mailto:privacy@edwards.com). Risponderemo entro il termine previsto dalla legge. Si noti che la legge prevede che, prima di rispondere alla richiesta, dovremo verificare l'identità del mittente. Non discrimineremo l'utente per aver esercitato uno dei suoi diritti alla privacy.

## **Il nostro impegno per la sicurezza e la protezione dei dati**

Edwards Lifesciences comprende che la sicurezza delle Informazioni personali dell'utente è di fondamentale importanza, pertanto si adopera per mantenere la fiducia dell'utente. Utilizziamo misure tecnologiche e organizzative in linea con gli standard di settore al fine di proteggere la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e che l'utente ci fornisce.

In caso di domande o dubbi in merito al nostro approccio alla sicurezza e alla protezione dei dati, è possibile contattarci utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito, e noi ci adopereremo per rispondere a ogni domanda o dubbio. Inoltre, rispetteremo e collaboreremo con tutte le indagini, le decisioni e le consulenze effettuate o fornite dalle autorità competenti per la protezione dei dati in merito alle Informazioni personali che riceviamo.

Malgrado gli sforzi ragionevoli volti a proteggere le Informazioni personali da perdita, furto, alterazione o altri usi impropri, non possiamo garantire che tale perdita non si verificherà mai perché esiste sempre il rischio che una terza parte, senza la nostra autorizzazione, possa accedere in modo illecito ai nostri sistemi o accedere alle Informazioni personali in altro modo.

## **Dubbi riguardo alle proprie Informazioni personali**

In caso di domande riguardo alla presente Dichiarazione di riservatezza o riguardo alle proprie Informazioni personali, o se si desidera esercitare i propri diritti alla privacy, è possibile contattarci utilizzando le seguenti informazioni:

- Completando questo [modulo](#)
- Privacy Office Edwards Lifesciences LLC  
One Edwards Way  
Irvine, California 92614 USA
- Email: [privacyrights@edwards.com](mailto:privacyrights@edwards.com)

I soggetti che risiedono in Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna e Regno Unito possono contattare anche il nostro Responsabile della protezione dei dati (Fieldfisher (Bruxelles) LLP, l'Arsenal, Boulevard Louis Schmidtlaan, 29 box 15, 1040 Bruxelles, Belgio) via email all'indirizzo: [privacy@edwards.com](mailto:privacy@edwards.com).

Se si desidera ricevere una risposta via email, si prega di includere il proprio nome, indirizzo di posta e indirizzo email. Se non riceveremo un indirizzo email, risponderemo per posta.

## Allegato A: Entità di Edwards Lifesciences in Europa

Paese	Entità locale di Edwards Lifesciences
Austria	Edwards Lifesciences Austria GmbH
Belgio	Edwards Lifesciences S.P.R.L.
Repubblica Ceca	Edwards Lifesciences Sàrl, organizační složka
Repubblica Ceca	Edwards Lifesciences Czech Republic s.r.o
Danimarca	Edwards Lifesciences A/S
Finlandia	Edwards Lifesciences Nordic AB Filial i Finland
Francia	Edwards Lifesciences SAS
Germania	Edwards Lifesciences GmbH
Grecia	Edwards Lifesciences (Hellas) MEPE
Irlanda	Edwards Lifesciences Ltd. Edwards Lifesciences Ireland, Ltd.
Italia	Edwards Lifesciences Italia Spa
Paesi Bassi	Edwards Lifesciences B.V.
Norvegia	Edwards Lifesciences Nordic AB NUF
Polonia	Edwards Lifesciences Poland Sp zoo
Portogallo	Edwards Lifesciences (Portugal) Comerico Distribuição de Dispositivos Médicos, Lda
Spagna	Edwards Lifesciences SL
Svezia	Edwards Lifesciences Nordic AB
Svizzera	Edwards Lifesciences AG
Regno Unito	Edwards Lifesciences Ltd.

## Altri usi delle informazioni personali

**Fusioni e acquisizioni.** Oltre agli usi sopra indicati, in determinate circostanze utilizzeremo e divulgheremo le vostre informazioni personali per agevolare una fusione, un consolidamento, un trasferimento di controllo o altra riorganizzazione aziendale a cui partecipa Edwards Lifesciences o in conformità a un accordo finanziario stipulato da Edwards Lifesciences e le tue informazioni personali saranno divulgate all'acquirente, cessionario o cessionario.

**Conservazione dei dati.** Conserveremo le vostre informazioni personali per tutto il tempo necessario o consentito per soddisfare gli scopi per i quali sono state raccolte o ottenute e come indicato nella presente Informativa sulla privacy. I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono: (i) il periodo di tempo in cui abbiamo un rapporto continuativo con te; (ii) se esiste un obbligo legale a cui siamo soggetti che influisce sulle Informazioni personali; e (iii) se la conservazione sia ritenuta necessaria o consigliabile per Edwards Lifesciences a causa di termini di prescrizione, contenziosi o altri obblighi legali o normativi applicabili. Adottiamo misure ragionevoli per eliminare le informazioni personali alla scadenza dei periodi di conservazione, tenendo in considerazione tali obblighi legali, legali o normativi.

**De-identificazione.** Potremmo deidentificare le tue informazioni personali, il che significa che rimuoveremo alcuni dati dalle tue informazioni personali, come le informazioni di contatto, in modo tale che i dati risultanti non sarebbero in grado di identificare te o chiunque altro come

oggetto dei dati. I dati resi anonimi non saranno più informazioni personali e potrebbero non essere più soggetti alle leggi sulla protezione dei dati. Non tenteremo di identificare nuovamente te o chiunque altro a partire da questi dati anonimizzati e, se li divulgheremo a terzi, richiederemo loro di impegnarsi a non tentare di identificare nuovamente te o chiunque altro a partire dai dati anonimizzati. Utilizzeremo i dati anonimi per i nostri scopi commerciali.

## Terzi

**Pubblicità di terze parti:** divulghiamo le informazioni personali dell'utente (come indicato nella tabella precedente) a società di rete pubblicitarie di terze parti. Utilizziamo società di rete pubblicitarie di terze parti per inserire annunci su altri siti Web, comprese le società di pubblicità di rete con cui collaboriamo che inseriscono i propri cookie sul browser dell'utente quando visita il nostro Sito. Ciò consente a queste società di rete pubblicitarie di terze parti di raccogliere e utilizzare i dati dei loro cookie sul browser dell'utente, che possono includere informazioni sulle visite dell'utente a questo e ad altri siti web. Queste società pubblicitarie utilizzano e divulgano ulteriormente queste informazioni al fine di fornire annunci pubblicitari sui nostri prodotti e servizi all'utente quando si trova su altri siti web. Questi annunci pubblicitari saranno spesso personalizzati per te. Questi inserzionisti possono a loro volta divulgare le informazioni sull'utente raccolte dai loro cookie ad altri inserzionisti per consentire a tali inserzionisti di visualizzare annunci anche all'utente.

In alcune giurisdizioni, questi cookie sono disabilitati fino a quando l'utente non effettua l'opt-in; In altri, questi sono abilitati per impostazione predefinita, ma l'utente potrebbe avere il diritto di rinunciare. L'utente può scegliere di non divulgare i propri dati personali per questi scopi, come indicato di seguito.

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie e altre tecnologie digitali, consultare la [Pubblicità digitale, cookie e altre tecnologie per la raccolta di dati](#) dell'Informativa sulla privacy.

**Fornitori di servizi:** i fornitori di servizi che agiscono per nostro conto devono stipulare accordi che impongano loro di mantenere la riservatezza e di trattare le informazioni personali come necessario per svolgere le loro funzioni in modo coerente con la presente Informativa, altre informative sulla privacy applicabili e come esplicitamente consentito o richiesto da leggi, norme e regolamenti applicabili.

**Combinazione di dati con dati ricevuti da terze parti:** possiamo combinare le informazioni che raccogliamo, comprese le informazioni personali, con le informazioni personali che possiamo ottenere da terze parti.

**Collegamenti ad altri siti Web:** i nostri prodotti e servizi possono contenere collegamenti ad altri siti Web, applicazioni, prodotti o servizi che non sono di proprietà o gestiti da Edwards Lifesciences, come i siti Web dei social media e le applicazioni come Facebook e Twitter. L'utente è tenuto a leggere attentamente le politiche e le pratiche sulla privacy di altri siti Web, prodotti e servizi in quanto non possiamo controllare e non siamo responsabili per le politiche, gli avvisi o le pratiche sulla privacy di siti Web, applicazioni, prodotti e servizi di terze parti.

## Segnali Do Not Track e controllo globale della privacy

Alcuni browser Web incorporano altre funzionalità "do-not-track" ("DNT") o simili che segnalano ai siti Web con cui il browser comunica che un visitatore non desidera che la propria attività online venga tracciata. A partire dalla data di entrata in vigore, non tutti i browser offrono un'opzione DNT e i segnali DNT non sono ancora uniformi. Per questo motivo, i siti

Edwards Lifesciences, insieme a molti altri operatori di servizi digitali, non rispondono a tutti i segnali DNT.

Alcuni browser Web e altri programmi possono trasmettere segnali di "opt-out", come il segnale Global Privacy Control (o GPC) (denominati "Segnali GPC"), ai siti Web con cui il browser comunica. Nella maggior parte dei casi, dovrai modificare le impostazioni del tuo browser web o aggiungere un'applicazione al tuo browser web per consentire al tuo browser di inviare un segnale GPC. I nostri siti web riconosceranno i segnali GPC per gli utenti del sito web in modo diverso in base alla posizione dell'utente quando accede ai nostri siti web. Per gli utenti che accedono ai nostri siti Web da stati degli Stati Uniti che hanno leggi che richiedono il riconoscimento dei segnali GPC, riconosceremo e applicheremo il segnale GPC per disattivare tutti i cookie tranne quelli essenziali per quel sito Web. (I cookie essenziali sono necessari per il funzionamento del sito web). Indipendentemente dalla tua posizione, puoi modificare le impostazioni dei cookie per il sito web che stai visitando facendo clic sul link "Preferenze cookie" nel piè di pagina del sito web. Per ulteriori informazioni sul Controllo globale della privacy, visitare il sito <https://globalprivacycontrol.org>.

### **Diritti sulla privacy dei tuoi dati in merito alle tue informazioni personali**

Si prega di notare che in molte circostanze, non possiamo fare affari con l'utente in modo efficace senza elaborare alcune informazioni personali sull'utente (ad esempio, le informazioni di contatto). Ad esempio, quando l'utente contatta i nostri rappresentanti del servizio clienti, potremmo richiedere all'utente di fornire informazioni per autenticare la sua identità e assisterlo nella sua richiesta. Se l'utente non è in grado di fornire queste informazioni, potremmo non essere in grado di elaborare la sua richiesta.

Nella misura in cui lo stato in cui vivi ha una legge sulla protezione dei dati che ci impone di offrirti alcuni o tutti i seguenti diritti, ti forniremo i seguenti diritti in base alla legge del tuo stato:

- Di rinunciare alla condivisione delle proprie informazioni personali per la pubblicità comportamentale intercontestuale o, in altri stati, di rinunciare alla pubblicità mirata,
- Per richiedere l'accesso e una copia delle proprie informazioni personali e/o delle proprie informazioni personali sensibili, inclusa la richiesta di fornire una copia direttamente a un'altra organizzazione (ad esempio, il diritto alla portabilità dei dati),
- Per richiedere di confermare o conoscere le informazioni personali che trattiamo su di te o, in altri stati, per richiedere di riconoscere il nostro trattamento delle tue informazioni personali,
- Per richiedere la correzione delle informazioni personali dell'utente,
- Per richiedere la cancellazione delle informazioni personali dell'utente (e per informare eventuali affiliati, responsabili del trattamento, appaltatori o altre terze parti con cui abbiamo condiviso di eliminarle),
- Per richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali sensibili,
- Per rinunciare al trattamento delle informazioni personali sensibili,
- Revocare il consenso alla raccolta o alla condivisione delle proprie informazioni personali sensibili,
- Presentare ricorso contro il rifiuto di una richiesta, e
- Presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati nella propria giurisdizione.

Per sapere quali diritti sono previsti nello stato in cui vivi e per esercitare uno qualsiasi di questi diritti in relazione alle tue informazioni personali, consulta la sezione seguente su Come inviare

una richiesta di diritti sulla privacy dei dati. Non discrimineremo l'utente per l'esercizio di uno qualsiasi dei diritti sopra descritti, anche se potremmo non essere in grado di continuare a fornirgli Prodotti e Servizi, o ciò potrebbe altrimenti influenzare il modo in cui siamo in grado di interagire con l'utente.

### **Come inviare una richiesta di diritti sulla privacy dei dati**

Per inviare una richiesta di disattivazione della pubblicità mirata, è possibile compilare il modulo sottostante oppure fare clic su "Le tue scelte sulla privacy" nel piè di pagina del sito Web che stai visitando.

Per inviare una richiesta ai sensi dei diritti sulla privacy dei dati dell'utente ai sensi delle leggi statali sulla privacy degli Stati Uniti, abbiamo designato le seguenti due opzioni per l'invio di una richiesta di diritti sulla privacy dei dati:

- compilando e inviando il presente [modulo](#) online, oppure
- Contattandoci al numero (888) 570-4014.

Faremo ogni ragionevole sforzo per rispondere prontamente alle richieste dell'utente in conformità con le leggi applicabili. Possiamo, dopo aver ricevuto la tua richiesta, richiedere ulteriori informazioni da te per onorare la tua richiesta e verificare la tua identità. Si prega di notare che potremmo non essere in grado di concedere questi diritti all'utente in determinate circostanze, ad esempio se ci viene impedito legalmente di farlo.

L'utente può designare un agente autorizzato per assisterlo nell'esercizio di uno qualsiasi dei diritti sopra indicati. Quando l'utente si avvale di un agente autorizzato per inviare una richiesta di esercizio dei propri diritti, è necessario fornire all'agente autorizzato un'autorizzazione scritta per farlo e, in determinate circostanze, potremmo chiedere all'utente di verificare la propria identità direttamente con noi. Possiamo rifiutare una richiesta da parte di un agente autorizzato che non presenta la prova di essere stato autorizzato dall'utente ad agire per suo conto.

Nel caso in cui l'utente desideri presentare un reclamo sul modo in cui trattiamo i suoi dati personali o presentare ricorso contro una risposta alla sua richiesta, è pregato di contattarci utilizzando le informazioni contenute nella [Contatti](#) di seguito, e gestiremo la tua richiesta il prima possibile in conformità con le leggi applicabili. Anche se l'utente presenta un reclamo a noi, può sempre presentare un reclamo all'autorità competente nel luogo in cui si trova.

Quando riceviamo le tue informazioni personali dai nostri clienti e trattiamo le tue informazioni personali per loro conto, lo facciamo su loro richiesta e in base alle loro istruzioni. Non abbiamo il controllo sulle pratiche e sui processi di privacy e sicurezza dei nostri clienti. Se le informazioni personali dell'utente ci sono state inviate da un cliente Edwards Lifesciences e l'utente desidera esercitare uno dei diritti di cui sopra, è pregato di contattare direttamente il cliente in questione. L'utente può designare un agente autorizzato per assisterlo nell'esercizio di uno qualsiasi dei diritti sopra indicati. Quando l'utente si avvale di un agente autorizzato per inviare una richiesta di esercizio dei propri diritti, è necessario fornire all'agente autorizzato un'autorizzazione scritta per farlo e, in determinate circostanze, potremmo chiedere all'utente di verificare la propria identità direttamente con noi. Possiamo rifiutare una richiesta da parte di un agente autorizzato che non presenta la prova di essere stato autorizzato dall'utente ad agire per suo conto.

## **Diritto di non discriminazione per l'esercizio dei diritti alla privacy dell'utente**

Noi o Edwards Lifesciences non discrimineremo alcuna persona che eserciti i propri diritti ai sensi delle leggi statali applicabili in materia di protezione dei dati, come descritto sopra. La discriminazione, in questo contesto, include il fatto che, a seguito dell'esercizio di uno qualsiasi dei diritti alla privacy dei dati, ti vengono negati beni o servizi, ti vengono addebitati prezzi diversi per beni o servizi o viene fornito un diverso livello di qualità.

## **Contatti**

Per esercitare qualsiasi diritto previsto dalle leggi applicabili in materia di privacy, l'utente dovrà utilizzare i meccanismi designati previsti dalla [Dichiarazione di riservatezza integrativa per l'Europa](#). In caso di domande o dubbi riguardo alla presente Dichiarazione di riservatezza o in merito alle proprie Informazioni personali, è possibile contattare il seguente dipartimento legale:

Privacy Office Edwards Lifesciences Legal Department  
One Edwards Way Irvine, California 92614  
Email: [privacy@edwards.com](mailto:privacy@edwards.com)

Se si desidera ricevere una risposta via email, si prega di includere il proprio nome, indirizzo di posta e indirizzo email. Se non riceveremo un indirizzo email, risponderemo per posta.

## **Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy**

Potremo aggiornare la presente Dichiarazione di riservatezza periodicamente. In caso di aggiornamenti, per comodità dell'utente, renderemo disponibile la dichiarazione aggiornata in questa pagina. La nostra intenzione è utilizzare le Informazioni personali in conformità con la Dichiarazione di riservatezza in vigore al momento della raccolta delle informazioni.