

令和 7 年 8 月 吉日

お客様各位

東京都新宿区北新宿2丁目21番1号
エドワーズライフサイエンス合同会社
サージカル事業部 今野 麻木

マイトリス**RESILIA** 生体弁取り扱いについて

謹啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

マイトリス**RESILIA**生体弁（以下マイトリス）の輸送および保管・管理に関して下記にご留意いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社から販売代理店様への輸送

- ・マイトリスは白い段ボールで納品されます
- ・マイトリス専用輸送箱（茶箱）から化粧箱を取り出し包装が開封または破損していないことをご確認ください。
 - 包装が開封または破損している場合は弊社営業担当者まで連絡し、返品または交換ください。
 - マイトリス専用輸送箱（茶箱）は廃棄しないようお願いします。
- ・温度インジケーターが「OK」であることをご確認ください。
 - 「OK」の表示以外の場合は、弊社営業担当者まで連絡し、返品または交換ください
- ・保管は専用輸送箱（茶箱）から化粧箱を取り出した状態で 10～25℃の範囲内の一定温度が維持できる環境下でお願いします。
 - 直射日光や高温・低温・高湿度に晒される場所は避けてください。
 - 一般冷蔵庫による保管は避けてください。



【白い段ボール】



【マイトリス専用輸送箱】



【化粧箱】



【タグアラート】



Edwards

2. 販売代理店様から病院への納品および病院から販売代理店様への輸送

- 必ずマイトリス専用輸送箱（茶箱）に入れたうえで輸送をお願いします。
- 温度インジケーターが「OK」であることをご確認ください。
 - 「OK」の表示ではない場合、弊社営業担当者まで連絡し、返品または交換ください
- 弊社製生体弁専用輸送 BOX での輸送は不要です。



【生体弁専用輸送 BOX】

- 輸送時の厳密な温度管理は不要です。
 - 車内での置きっぱなし等、温度が著しく高くなる環境、同様に著しく低くなる環境に晒さないでください。
- 病院で保管の際はマイトリス専用輸送箱（茶箱）から化粧箱を取り出した状態で10～25℃の範囲内の一定温度が維持できる環境下をお願いします。

3. 販売代理店様から弊社への返却

- 必ずマイトリス専用輸送箱（茶箱）に入れたうえで白い段ボールに梱包し、返却をお願いします。
- 発送日の翌日必着にて返却をお願いします（金・土・祝前日の発送はご遠慮ください）



【白い段ボールにマイトリス専用輸送箱を梱包した状態】

以上