



Edwards

令和 7 年 8 月 吉日

お客様各位

東京都新宿区北新宿2丁目21番1号
エドワーズライフサイエンス合同会社
サージカル事業部 今野 麻木

EDWARDS INTUITY Elite バルブシステムの取り扱いについて

謹啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。EDWARDS INTUITY Elite バルブシステム（以下 INTUITY Elite）の輸送および保管・管理に関して下記にご留意いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売代理店様から弊社への出荷依頼のタイミング

- ・ INTUITY Elite は発注をいただいてから、弁、デリバリーシステム、インフレーションデバイスを化粧箱に梱包いたします。そのため、発送までに 1 日を要します。ですので、遅くともお届け日の 2 日前 15:00 までには出荷依頼をお願い致します。

(例)

【水曜に受け取っておきたい場合】

その 2 日前の月曜 15 時までに出荷依頼→火曜に梱包、出荷→水曜に到着

【火曜に受け取っておきたい場合】

前の週の金曜 15 時までに出荷依頼→月曜に梱包、出荷→火曜に到着

※月曜着は原則できませんので、月曜の症例に必要な場合は、前週の水曜 15 時までに出荷をご依頼頂き、金曜にお受け取り下さい。

2. 弊社から販売代理店様への輸送

- ・ INTUITY Elite は専用輸送箱(茶箱)に入った状態で納品されます。
- ・ INTUITY Elite 専用輸送箱（茶箱）から化粧箱を取り出し包装が開封または破損していないことをご確認ください。
 - 包装が開封または破損している場合は弊社営業担当者まで連絡し、返品または交換ください。
 - INTUITY Elite 専用輸送箱（茶箱）は廃棄しないようお願いします。
- ・ 保管は専用輸送箱（茶箱）から化粧箱を取り出した状態で 10～25℃の範囲内の一定温度が維持できる定温庫か、温度管理のされた部屋や倉庫でお願いします。
 - 直射日光や高温・低温・高湿度に晒される場所は避けてください。
 - 一般冷蔵庫による保管は避けてください。



Edwards



【INTUITY Elite 専用輸送箱】



【化粧箱】

3. 販売代理店様から病院への納品および病院から販売代理店様への輸送

- ・必ず INTUITY Elite 専用輸送箱（茶箱）に入れたうえで輸送をお願いします。
- ・INTUITY Elite は、院内の 1 人目の医師が INTUITY Elite のトレーニング完了後（独立 後）に院内在庫を置くことが可能になります。トレーニング終了後までは、お手数ですが症例終了ごとに、製品を引き上げて頂き、販売代理店様の保管倉庫にて保管をお願いいたします。
- ・病院で保管の際は INTUITY Elite 専用輸送箱（茶箱）から化粧箱を取り出した状態で 10～25℃ の範囲内の一定温度が維持できる定温庫か、温度管理のされた部屋でお願いします。

4. 販売代理店様から弊社への返却

- ・必ず INTUITY Elite 専用輸送箱（茶箱）に入れて返却をお願いします。
- ・INTUITY Elite 専用輸送箱（茶箱）に入れた状態であれば、大きな段ボールにまとめて返却して頂いても問題ございません。
- ・発送日の翌日必着にて返却をお願いします（金・土・祝前日の発送はご遠慮ください）。



【INTUITY Elite 専用輸送箱を梱包した状態】



【専用輸送箱を段ボールに詰めた状態】

以上