

Declaración de privacidad de Edwards Lifesciences

(Vigente el 31 de julio de 2021, Colombia)

Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences Colombia S.A.S., Edwards Lifesciences Mexico S.A. de C.V., y sus compañías vinculadas (conjuntamente “Edwards Lifesciences”, “nuestro/nuestros/nuestra/nuestras” o “nosotros”) reconocemos la importancia de la privacidad y estamos comprometidos con la misma y las elecciones de privacidad de nuestros usuarios. Nosotros cumplimos con las leyes y reglamentos aplicables de privacidad y protección de datos, y esta Declaración de Privacidad describe nuestras políticas y prácticas respecto de la recolección, uso, y almacenamiento de información en www.edwards.com o cualquier sitio web o plataforma de propiedad de, operado o controlado por nosotros (“Sitios”).

Se debe tener en cuenta que nuestros sitios web pueden ofrecer enlaces para otros sitios web que son de propiedad de, o controlados por, terceros. Esta Declaración de Privacidad solo se aplica a los Sitios de Edwards Lifesciences. Nosotros no controlamos o endosamos el contenido de cualesquier sitios de terceros y no podemos aceptar la responsabilidad de las prácticas de privacidad de cualesquier sitios web no controlados por nosotros. Usted será notificado cuando un enlace conduce usted a un sitio que no es de propiedad de, o controlado por, Edwards Lifesciences, y le incentivamos a revisar las políticas de privacidad de cualesquier sitios de terceros.

[Información que Recolectamos en Nuestros Sitios](#)

[Cómo Usamos la Información que Recolectamos](#)

[Divulgación de Información a Terceros](#)

[Transferencia Internacional de Datos](#)

[Política de Retención](#)

[Sus Elecciones de Privacidad](#)

[Derechos del Sujeto de Datos](#)

[Privacidad de Niños y adolescentes](#)

[Nuestro Compromiso con la Seguridad y Protección de Datos](#)

[Si Usted Tiene Dudas sobre Su Información Personal](#)

[Cambios de Nuestra Declaración de Privacidad](#)

Información que Recolectamos en Nuestros Sitios

Nosotros diseñamos nuestros Sitios de una manera que los visitantes pueden navegar y visualizar el contenido del Sitio sin suministrar cualquier información personal a nosotros. Esta sección describe la información que los visitantes pueden elegir suministrar, así como nuestras prácticas relativas a la recolección automática y uso de información no personal como una dirección de IP y la navegación de un visitante a través de los Sitios.

Consentimiento para el Tratamiento en los EE.UU. y Otros Lugares

Aunque el contenido de este Sitio esté direccionado al público de Colombia y México, cualquier información que usted suministra o que nosotros recolectamos estará disponible a las vinculadas y proveedores de Edwards Lifesciences por todo el mundo. La información tiene más probabilidad de compartirse con las compañías de Edwards Lifesciences en los Estados Unidos, donde está ubicada nuestra oficina central. Ello significa que su información puede comunicarse a un país distinto de su país de residencia para tratamiento o almacenamiento, y ella puede

también comunicarse a terceros contratados por nosotros para proveer servicios como hospedaje de sitios web, gestión de base de datos o servicios de análisis. Nosotros tomamos medidas para asegurar que su información personal permanezca protegida de conformidad con los estándares descritos en esta política, donde quiera que la misma sea tratada. Su uso de los Sitios significa que usted consiente con dichas transferencias.

Información que Usted Suministra

A través de su uso de los Sitios, usted puede elegir suministrarnos información personal que lo identifica a usted o los miembros de su familia. Información personal incluye el nombre, la dirección de correo postal o electrónico de una persona, su número de teléfono, número de identificación nacional, información sobre su condición de salud o médica, o cualquier otra información que pueda permitir que Edwards Lifesciences lo identifique o lo contacte. Por ejemplo, un paciente que recibió uno de los productos de Edwards Lifesciences puede elegir compartir sus experiencias con nosotros. Una persona que busca por empleo puede elegir postularse como candidato a un empleo en línea o solicitar información adicional sobre oportunidades de empleo. Un profesional de salud puede pedir que enviemos información sobre uno o más de nuestros productos, o reportar información sobre un paciente específico. Una organización de caridad puede solicitar una donación.

Además, algunos aspectos de nuestros Sitios pueden estar restringidos para uso solo por profesionales de salud licenciados, y el acceso a dichas partes de nuestros Sitios puede requerir información personal para facilitar el registro y la verificación. Un profesional de salud que se registra para comparecer a un evento patrocinado por Edwards donde se provee un viaje puede registrarse y tener su viaje para dicho evento a través de un Sitio controlado por uno de nuestros proveedores de servicio (tal como www.cvent.com).

En dichos casos, con el propósito de atender a su solicitud, nosotros podemos pedir información personal como su nombre, dirección de correo postal o electrónico, número de teléfono, y tal vez un número de licencia médica u otra información para verificar la elegibilidad para visualizar ciertos contenidos restringidos o para permitir que usted se registre para un evento. En circunstancias limitadas, como un evento adverso con uno de nuestros productos, nosotros podemos también obtener información personal sobre su condición médica para permitir la comunicación obligatoria a agencias regulatorias del gobierno. Los profesionales de salud tienen que asegurarse de obtener el consentimiento de sus pacientes (en caso de ser necesario) antes de enviar información personal o médica sobre sus pacientes. Aunque usted tenga el derecho de rechazar suministrar la información, ello significa que tal vez no podremos atender a su solicitud.

Información que Recolectamos Automáticamente

Con el propósito de mejorar la experiencia en línea, nosotros recolectamos de manera automática cierta información no personal sobre nuestros visitantes y su uso de nuestros Sitios. Por ejemplo, nosotros registramos la dirección de IP de cada computadora que ingresa en nuestros Sitios. La dirección de IP no lo identifica de manera personal, pero ello nos permite mantener la comunicación con su computadora durante su visita. Ello nos permite también identificar el país donde usted está localizado, para que podamos direccionarle automáticamente al contenido que es apropiado para su país.

Nosotros también usamos “cookies,” que son pequeños archivos de texto que se ponen en su computadora. Las Cookies nos permiten identificar su navegación de los Sitios y cualesquier

páginas o información específicas que visita. Para más información sobre las cookies, incluso sus derechos frente a las cookies, debe consultar nuestra Declaración de Cookie.

Las Cookies nos permiten también identificar su computadora la próxima vez que usted visite la página web para que podamos brindarle información en los Sitios que pueden ser de interés particular. Respecto de los Sitios que requieran registro, las cookies nos permiten recordar su información de ingreso. Además, nosotros contratamos terceros para proveernos servicios, y dichos terceros pueden también poner cookies en su computadora.

Su navegador web permite que usted deshabilite dichas cookies, aunque usted debe tener en cuenta que algunos aspectos de los Sitios pueden no funcionar de manera eficiente sin las cookies.

Nosotros podemos también poner anuncios en sitios web de terceros. Dichos terceros pueden rastrear la información de uso del sitio web, así como la información sobre “click throughs” desde un anuncio hasta nuestros Sitios. Ello nos ayuda a entender la efectividad de nuestros anuncios. Dicha información no es personalmente identificable.

Cómo Usamos la Información que Recolectamos

Si usted elige suministrarnos información personal, nosotros vamos a usar dicha información para contestar a su pregunta o solicitud específica. Nosotros también vamos a darle la oportunidad de decirnos si podemos usar su información personal para enviarle otra información sobre los productos, actividades u oportunidades de Edwards Lifesciences. Si a cualquier momento usted desea “cancelar su suscripción” de dichas comunicaciones, usted puede hacerlo por completar este [formulario](#). Edwards Lifesciences no vende o de otra manera suministra información personal para terceros a los efectos de marketing de terceros.

Nosotros podemos usar la información relacionada con el dispositivo y de análisis que nosotros y nuestros asociados recolectamos (sobre la dirección de IP de su computadora y a través del uso de cookies) durante sus visitas futuras. Dicha información nos permite direccionarle a un contenido específico en los Sitios que pueden ser de interés y para recordar su computadora en la próxima vez que usted visite nuestro sitio web. Si usted visita múltiples Sitios de Edwards Lifesciences, nosotros podemos agregar la información de sus visitas para entender mejor el uso de nuestros Sitios.

Nosotros podemos también agregar dicha información relacionada con el dispositivo y de análisis que recolectamos, lo que nos ayuda a mejorar nuestros Sitios a través del monitoreo del interés en los contenidos del Sitio y el entendimiento de cómo nuestros visitantes navegan en los Sitios. Dicha información puede también ayudarnos a diagnosticar cualesquiera problemas con nuestros Sitios.

Si usted elige suministrarnos información personal, nosotros podemos combinar dicha información con la información no personal recolectada a través del reconocimiento de la dirección de IP y las cookies para ayudarnos a entender sus intereses específicos y para entregarle información pertinente. Nosotros podemos también combinar información que usted suministra a través de nuestros Sitios con otra información que usted nos suministró de otras maneras (por ejemplo, si un profesional de salud que compró nuestros productos usa un Sitio para solicitar información sobre otros productos, nosotros vamos a notar la nueva solicitud en nuestros registros de relación con el cliente). Ello nos permite entender de manera completa las distintas maneras con las que una persona elige comunicarse con nosotros, para permitirnos mejorar el servicio que proveemos.

Divulgación de Información a Terceros

Edwards Lifesciences no divulga de manera rutinaria a terceros la información recolectada desde nuestros Sitios.

Tenemos terceros que nos proveen servicios, y dichos terceros acordaron en mantener la privacidad y seguridad de cualquier información personal que los mismos reciben. Por ejemplo, un profesional de salud que comparece a un evento en que haya un viaje puede conectarse con un tercero que nosotros contratamos para realizar las providencias del viaje. Como parte de nuestro proceso de contratación, un tercero puede ser solicitado para auxiliar en los esfuerzos de reclutamiento o realizar una verificación de la experiencia de un candidato a empleo y la información personal del candidato puede ser suministrada para dichos efectos.

Además, nosotros podemos solicitar su consentimiento para compartir su información personal con un tercero.

Si un tercero compra cualesquier de los integrantes de nuestro grupo o sus activos, nosotros podemos divulgar información a dicho tercero en relación con la venta. Nosotros vamos a hacer claro al tercero que el mismo solo puede usar la información personal que recibe de nosotros a los efectos a los que la misma fue originalmente autorizada.

En algunos casos, nosotros podemos tener la obligación través de una ley, citación o decisión judicial de divulgar información. Por ejemplo, si usted usa un Sitio para reportar una experiencia adversa con un producto, nosotros podemos tener que reportar dicha información para ANVISA, INVIMA, COFEPRIS o agencias regulatorias similares en otros países.

Transferencia Internacional de Datos

Según informado en el ítem 1 “a”, Edwards Lifesciences puede transferir sus datos personales para compañías ubicadas en el extranjero que pertenecen a su grupo económico, así como para asociados comerciales y proveedores de servicios de otros países

De cualquier manera, si sus datos personales se transfieren al extranjero, Edwards Lifesciences tomará medidas apropiadas para asegurar la protección adecuada de sus datos personales de conformidad con los requisitos de las leyes aplicables de protección de datos.

Política de Retención

Nosotros vamos a almacenar y mantener su Información Personal: (i) por el tiempo que requiera la ley aplicable; (ii) hasta el final del tratamiento de datos personales, (iii) por el tiempo necesario para preservar el interés legítimo de Edwards Lifesciences, (iv) por el tiempo necesario para proteger el ejercicio regular de los derechos de Edwards Lifesciences. “Fin del tratamiento de datos” significa una de las situaciones a continuación: cuando el propósito para el que los datos personales del Titular fueron recolectados es alcanzado y/o los datos personales recolectados no son más necesarios o pertinentes para el alcance de dicho propósito; cuando el Titular tiene el derecho de solicitar la finalización del tratamiento y la eliminación de sus datos personales; y cuando hay una determinación legal respecto de ello.

Sus Elecciones de Privacidad

En su uso de los Sitios, usted va a recibir oportunidades de realizar elecciones sobre los datos que recibimos y cómo usamos los mismos.

Señales No Rastree/Rastreo En Línea. Algunos navegadores web pueden estar configurados para enviar una señal “No Rastree” (DNT) a los sitios web que usted visita. Dicha señal instruye al sitio web a no recolectar información sobre sus actividades en distintos sitios web. Actualmente nosotros no atendemos señales DNT.

Sin embargo, Edwards Lifesciences no rastrea sus actividades en cualesquier sitios web o aplicaciones de terceros (excepto para monitorear su interacción con cualesquier de nuestros anuncios en los sitios de terceros), y nosotros no seleccionamos contenido basado en sus actividades en sitios o aplicaciones de terceros. Sin embargo, si usted visita más que un Sitio de Edwards Lifesciences, nosotros rastreamos sus actividades en todos los sitios web en funcionamiento de Edwards Lifesciences para que podamos mejorar su experiencia general con Edwards Lifesciences.

Reciba información sobre Edwards Lifesciences. Si usted nos suministra su información personal, nosotros podemos preguntarle si usted desea “aceptar” comunicaciones futuras. Si usted elige “aceptar”, nosotros podemos de manera periódica enviarle información sobre productos o servicios. Aunque usted permita que Edwards Lifesciences envíe a usted información adicional, usted puede cambiar su decisión en cualquier momento completando este [formulario](#) o siguiendo las instrucciones en cualquier comunicación de correo electrónico que le enviamos.

Cookies. Como le mencionamos, las configuraciones de su navegador web permiten que usted rechace todas las cookies. Usted debe tener en cuenta que las funciones del Sitio pueden no funcionar bien si usted elige hacerlo. Consulte nuestra Declaración de Cookie para información sobre cómo aceptar o rechazar los cookies y tecnologías similares de rastreo.

Derechos del Sujeto de Datos

Corrección o Cambio de Su Información Personal. Si usted desea actualizar o corregir la información personal que usted nos suministró anteriormente, usted debe completar este [formulario](#).

Remoción de Su Información Personal. Usted puede solicitar que Edwards Lifesciences borre su información personal completando este [formulario](#). Edwards Lifesciences aplicará esfuerzos comercialmente razonables para identificar y borrar su información personal, a menos que se encuentre prohibido por ley. Usted debe tener en cuenta que, puesto que la información puede almacenarse en múltiples lugares, puede no ser siempre posible identificar cada lugar donde su información personal está almacenada, y en algunos casos, la misma puede aparecer en un formato que no se puede borrar.

Si usted desea ejercer cualquier otro derecho previsto en las leyes aplicables, su solicitud debe enviarse usando el mismo formulario mencionado anteriormente. Nosotros vamos a contactarle si por cualquier razón no tenemos las condiciones para atender su solicitud.

Privacidad de Niños y adolescentes

Edwards Lifesciences no tiene la intención de recolectar información personal de niños y adolescentes menores que 18 años sin el consentimiento de sus padres o guardianes legales. Nosotros no compartimos información personal de nadie menor que 18 años de edad con nadie fuera de Edwards Lifesciences (excepto según requerido por la ley, y a nuestros agentes que están comprometidos en mantener la privacidad de los datos).

Los niños o adolescentes menores que 18 años de edad no deben enviarnos cualquier información personal sin la autorización expresa de sus padres o guardianes legales. Si usted cree que su hijo(a) envió información personal y quiere solicitar que la información del(a) mismo(a) se remueva de nuestros sistemas, usted tiene que completar este [formulario](#). Nosotros vamos a hacer esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud.

Nuestro Compromiso con la Seguridad y Protección de Datos

Edwards Lifesciences entiende que la seguridad de su información personal es de gran importancia, y nosotros trabajamos para mantener su confianza. Nosotros usamos las tecnologías estándares de la industria para proteger la seguridad de la información que recolectamos y que usted nos suministra.

Pese a dichos esfuerzos razonables para proteger la información personal de pérdida, robo, modificación u otros tipos de mal uso, nosotros no podemos garantizar que dicha pérdida nunca ocurrirá. Existe siempre el riesgo de que un tercero, sin nuestra autorización, pueda acceder de manera ilegal a nuestros sistemas o de una u otra manera, acceder a información personal.

Si Usted Tiene Dudas sobre Su Información Personal

Si usted tiene preguntas sobre esta Declaración de Privacidad o sobre su información personal, usted puede contactarnos a través de este formulario o en la dirección a continuación:

Director de Privacidad
Edwards Lifesciences
One Edwards Way
Irvine, California 92614
Correo Electrónico: privacy@edwards.com

Nosotros vamos a revisar su pregunta y contestar dentro del tiempo requerido por la ley.

Si usted desea recibir una respuesta por correo electrónico, debe incluir su nombre, dirección de correo postal, y dirección de correo electrónico. Si nosotros no recibimos una dirección de correo electrónico, nosotros vamos a contestar a través de correo postal.

Cambios de Nuestra Declaración de Privacidad

De manera periódica, nosotros podemos revisar nuestra Declaración de Privacidad. Cuando lo hacemos, los cambios serán puestos de manera destacada en esta sección de nuestros Sitios, junto con la fecha en la que se realizaron los cambios.

Nuestra intención es usar la información personal de conformidad con la Declaración de Privacidad vigente en el momento en que la información fue recolectada. Si nosotros cambiamos la manera en la que usamos o compartimos información personal, usted recibirá la oportunidad de elegir si nos permite usar su información personal de conformidad con dichas maneras.

Política Complementaria para Colombia

Si su información personal está sujeta a leyes colombianas, se aplicarán las siguientes aclaraciones.

Esta Política Complementaria se aplica exclusivamente a todos los Titulares localizados en Colombia ("Titulares Colombianos") y se presenta en cumplimiento del Régimen de Protección de Datos Colombiano (el "RPDC"). Todos los términos definidos en el RPDC tienen el mismo significado cuando se utilizan en esta Política Complementaria. Las referencias a "usted" y "suyos" en esta Política Complementaria se dirigen únicamente a los Titulares Colombianos.

Tenga en cuenta que la entidad local para los Titulares Colombianos es Edwards Lifesciences Colombia S.A.S. identificada con NIT 900.618.831-2.

1. Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:

A partir de la entrada en vigencia del presente Política Complementaria y en el momento de la recolección de su Información Personal, Edwards Lifesciences cumplirá con sus obligaciones legales como Responsable del Tratamiento y solicitará su consentimiento previo e informado, informándole sobre las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene su Información Personal, salvo que sea aplicable alguna de las excepciones contenidas en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

2. Derechos de los Titulares Colombianos:

En virtud del RPDC, tiene los siguientes derechos respecto a parte o a la totalidad de su Información Personal:

- Conocer, actualizar y rectificar su Información Personal en poder de Edwards Lifesciences, o de nuestros encargados del tratamiento.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado a Edwards Lifesciences salvo que expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por Edwards Lifesciences o nuestros encargados del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que hemos dado a su Información Personal.
- A presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por los incumplimientos a la ley aplicable.
- Revocar el consentimiento y/o solicitar la supresión de su Información Personal, cuando no exista obligación legal o contractual que obligue al titular a permanecer en la base de datos.
- Acceder gratuitamente a su Información Personal que haya sido objeto de tratamiento.

3. Procedimiento para realizar consultas (solicitar prueba del consentimiento, conocer los datos que se han recolectado y el tratamiento aplicado):

Podrá presentar consultas sobre su Información Personal, almacenada en nuestras bases de datos, de conformidad con las siguientes reglas:

- Analizaremos la consulta para verificar su identidad. Si la consulta la realiza una persona distinta al titular de datos personales y no se acredita que actúa en nombre de este último de acuerdo con la legislación vigente, la consulta será rechazada.
- Todas las consultas serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción y de acuerdo con los demás términos previstos en el artículo 14 de los términos y plazos máximos establecidos en la Ley 1581 de 2012.

4. Procedimiento para presentar reclamos por actualización, rectificación, supresión o revocación del consentimiento:

Si considera que su Información Personal, almacenada en las bases de datos de Edwards Lifesciences, debe ser actualizada, corregida o suprimida, o si considera que Edwards Lifesciences ha violado alguno de sus deberes como responsable del tratamiento, puede presentar un reclamo de acuerdo con las siguientes reglas:

- Analizaremos el reclamo para verificar su identidad. Si la reclamación es presentada por una persona distinta al titular y no se demuestra que dicha persona actúa en su nombre de conformidad con la legislación vigente, el reclamo será rechazado.
- La reclamación deberá contener la siguiente información: (i) La identificación del titular; (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) Los documentos que acrediten la identidad del titular, o su representación; (iv) La descripción clara y precisa de los datos personales en relación con los cuales el titular pretende ejercer alguno de sus derechos; (v) La descripción de los hechos que fundamentan la reclamación; (vi) Los documentos en que se apoya; y (vii) Firma y número de identificación.
- El plazo máximo para atender una reclamación será de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción y de acuerdo con los demás términos previstos en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

5. Canales de atención:

- Si necesita ponerse en contacto con nosotros respecto a cualquiera de sus derechos, podrá enviarnos un comunicado por escrito al siguiente correo electrónico privacy@edwards.com.
- Para la radicación y atención de su solicitud o reclamación, le solicitamos suministrar la siguiente información:
- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo o consulta con una breve descripción del derecho que desea ejercer.
- Firma (si aplica) y número de identificación.