

Declaración de privacidad de Edwards Lifesciences

Última actualización: 30 de junio de 2024

Quiénes somos

En la corporación Edwards Lifesciences, Edwards Lifesciences LLC y nuestras filiales (colectivamente, “Edwards Lifesciences”, “nuestro/a”, “nosotros” o “nos”), reconocemos la importancia de la privacidad en línea y tenemos el firme compromiso de respetarla. Esta Declaración de privacidad describe nuestras políticas y prácticas sobre la recopilación, el uso, la divulgación y el almacenamiento de la Información personal, así como las medidas que tomamos para protegerla del uso o la divulgación no autorizados.

Propósito y alcance de la Declaración de privacidad

Esta Declaración de privacidad se aplica a todos los sitios web, actividades de servicios en línea o digitales y aplicaciones móviles de Edwards Lifesciences (incluido, entre otros, el sitio www.edwards.com/es donde esta se publique o figure como enlace (colectivamente, nuestros “Sitios”), y también se aplicará, según corresponda, a la Información personal que obtengamos y procesemos mediante otros medios distintos de los Sitios (por ejemplo, Información personal sobre nuestros clientes, vendedores o proveedores de servicios en el curso de nuestras operaciones).

Edwards Lifesciences es un grupo mundial de empresas con sede en Irvine, California, en Estados Unidos. Muchas de nuestras funciones informáticas y de otro tipo son administradas de forma centralizada por Edwards Lifesciences LLC en Estados Unidos, y cualquier información que usted proporcione o que nosotros recopilemos puede ser transmitida a un país distinto de su país de residencia para su procesamiento o almacenamiento, y también puede ser comunicada a terceros contratados por nosotros para proporcionar servicios como el alojamiento del sitio web, la gestión de bases de datos o el análisis. Al utilizar este Sitio, usted acepta que recopilemos, utilicemos, almacenemos y procesemos su Información personal en Estados Unidos y en cualquier país adonde podamos transferir su Información en el curso de nuestras operaciones. Para obtener más información, consulte [Transferencia de Información personal a otros países](#).

Si su Información personal se procesa en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), consulte nuestra [Declaración de privacidad europea complementaria](#), que hemos desarrollado de conformidad con las leyes europeas de protección de datos.

Tenga en cuenta que nuestros Sitios pueden ofrecer enlaces a sitios web de terceros o controlados por terceros. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a los Sitios de Edwards Lifesciences. No controlamos ni aprobamos el contenido de los sitios web de terceros y no podemos aceptar responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad de los sitios web no controlados por nosotros. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de los sitios web de terceros antes de facilitarles su Información personal.

Lea atentamente esta declaración. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, al facilitarnos su Información personal o interactuar de cualquier otro modo con nosotros, usted acepta esta Declaración.

Haga clic en cualquiera de los siguientes enlaces para visitar el área específica de esta Declaración

de privacidad o desplácese hacia abajo para leer esta Declaración de privacidad en su totalidad.

[Información que recopilamos en nuestros sitios](#)
[Información que se nos facilita fuera de los Sitios](#)
[Cómo utilizamos la información recopilada](#)
[Transferencia de información personal a otros países](#)
[Divulgación de información a terceros](#)
[Cómo protegemos la información](#)
[Cuánto tiempo conservamos la Información personal](#)
[Sus derechos de privacidad](#)
[Privacidad de los niños](#)
[Declaración de privacidad europea complementaria](#)
[Póngase en contacto con nosotros](#)
[Cambios en nuestra declaración de privacidad](#)

Información que recopilamos en nuestros Sitios

En esta sección se describe la información que las personas pueden optar por proporcionarnos voluntariamente, así como nuestras prácticas para recopilar de forma automática y usar la información relacionada con los dispositivos de los visitantes y la información analítica, como las direcciones IP de los visitantes y la información relacionada con el uso y la navegación por nuestros Sitios.

Información que usted proporciona

La Información personal se define como el conjunto de datos que sirven (directa o indirectamente) para identificar, ubicar o contactar a una persona, o para comunicarse con esa persona, y que generalmente incluyen: nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, características o descripciones (como sexo y fecha de nacimiento), entre otros datos similares y relacionados con estos (“**Información personal**”). La Información personal incluye ciertos subconjuntos de información que se consideran “sensibles” de acuerdo con las leyes aplicables, como la información sobre la salud o el estado médico, y los productos sanitarios utilizados o los servicios recibidos (“**Información personal sensible**”).

En la mayoría de los casos, recopilaremos la Información personal directamente, a partir de los datos que usted suministre. Por ejemplo, le solicitaremos Información personal cuando interactúe con nosotros al registrarse en nuestros Sitios, utilizar alguna función o aplicación interactivas, o inscribirse para recibir un boletín informativo, entre otros casos; cuando un paciente que haya recibido uno de los productos de Edwards Lifesciences desee compartir sus experiencias con nosotros; cuando una persona que busque empleo decida solicitar un puesto de trabajo en línea o pida información adicional sobre oportunidades de trabajo; o cuando un profesional de la salud solicite información sobre uno o varios de nuestros productos. Antes de proporcionarnos Información personal sensible, le aconsejamos que evalúe cuidadosamente si desea revelarla. Si usted nos proporciona Información personal sensible, nos estará dando su consentimiento para que la utilicemos y divulguemos con los fines y en la forma descrita en el momento en que se recopile dicha información, y según lo establecido en esta Declaración de privacidad.

A través de su uso de los Sitios, puede optar por proporcionarnos Información personal que le identifique a usted o a sus familiares. Esta Información personal puede incluir el nombre de una persona, su dirección postal o de correo electrónico, su número de teléfono, su número de la Seguridad Social o de identificación nacional, información sobre su salud o estado médico, o

cualquier otra información que permita a Edwards Lifesciences identificarle o ponerse en contacto con usted. Por ejemplo, un paciente que haya recibido uno de los productos de Edwards Lifesciences puede decidir compartir sus experiencias con nosotros. Una persona que busque empleo puede optar por solicitar un puesto de trabajo en línea o solicitar información adicional sobre oportunidades de empleo. Un profesional sanitario puede pedirnos que le enviemos información sobre uno o varios de nuestros productos, o puede comunicarnos información sobre un paciente concreto. Una organización benéfica podría solicitar una donación.

Además, algunos aspectos de nuestros Sitios pueden estar restringidos al uso exclusivo de profesionales sanitarios autorizados y el acceso a esas zonas de los Sitios puede requerir Información personal para facilitar el registro y la verificación.

En estos casos, con el fin de cumplir con su solicitud para utilizar las funciones de nuestros Sitios, podemos pedirle Información personal como su nombre, dirección postal o de correo electrónico, número de teléfono, y tal vez un número de licencia médica u otra información para verificar la elegibilidad para ver ciertos contenidos restringidos o para permitirle inscribirse en un evento. En circunstancias limitadas, como en el caso de una reacción adversa con uno de nuestros productos, también se nos puede pedir que obtengamos Información personal sobre su estado de salud para poder informar a las agencias reguladoras gubernamentales. Los profesionales sanitarios deben asegurarse de haber obtenido el consentimiento de su paciente (cuando sea necesario) antes de enviar información personal o médica sobre sus pacientes.

Información que recopilamos de forma automática

Además, a medida que usted utilice los Sitios, recopilaremos información relacionada con su uso por medios automatizados, como la fecha y la hora de sus sesiones en el sitio web, los movimientos en nuestros Sitios, la información del navegador y el sistema operativo que usted utiliza y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que emplea su sistema y el país, la región y la zona horaria donde se encuentra su dispositivo (colectivamente, “**Datos de uso**”).

Los Datos de uso también incluyen la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a internet, información que se obtiene a través de los registros del servidor de nuestro Sitio. Una dirección IP es un identificador único que los dispositivos utilizan para identificarse y comunicarse entre sí en internet. En determinadas circunstancias, cuando vinculamos los Datos de uso y la Información personal, los Datos de uso pueden considerarse Información personal. Los Datos de uso también pueden permitirnos identificar el país desde el que nos visita, de modo que podamos dirigirlo automáticamente al contenido apropiado para su país.

Publicidad digital, cookies y otras tecnologías de recopilación de datos

Cuando usted utiliza nuestros Sitios, recopilamos diferentes tipos de Datos de uso por medios automatizados, utilizando tecnologías como API, servicios web, scripts, cookies, píxeles, etiquetas, balizas web, herramientas de análisis del navegador y registros del servidor. Mediante estas tecnologías, también podemos recopilar datos sobre el sitio web que usted visitó antes de acceder a nuestro Sitio y del sitio web que visite después de salir de nuestro Sitio. También podemos utilizar proveedores como Adobe y Google para colocar cookies y recopilar datos que nos permitan habilitar ciertos servicios, como publicidad, seguimiento de visitantes, personalización, análisis del sitio y servicios de seguridad, incluido reCAPTCHA, y es posible que divulguemos esos datos a nuestros proveedores para estos fines.

También podemos divulgar otros datos a los proveedores que prestan servicios adicionales integrados en nuestros Sitios, que incluyen supervisión del rendimiento y componentes de la

experiencia del usuario, como los marcos de la interfaz del usuario, imágenes y fuentes web, mapas y funcionalidad de comercio electrónico. Cuando enviamos comunicaciones por correo electrónico, podemos colocar una baliza web o una tecnología de seguimiento similar en el mensaje para saber si su dispositivo es capaz de recibir un correo electrónico en formato HTML, o para recopilar datos que nos permitan verificar si se ha abierto o reenviado el mensaje en sí o un archivo adjunto o enlace incluidos allí.

Cuando usted utiliza nuestros Sitios, podemos colocar cookies en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web o las aplicaciones móviles envían a su ordenador u otro dispositivo conectado a internet para identificar su navegador de manera exclusiva, o para almacenar datos o configuraciones en su navegador. Las cookies nos permiten reconocer a un usuario cuando regresa. También nos ayudan a proporcionar una experiencia personalizada y nos permiten detectar ciertos tipos de fraude. Algunos de nuestros Sitios pueden utilizar el almacenamiento web en lugar de las cookies.

Podemos utilizar o solicitar el uso de cookies de empresas publicitarias de terceros que pueden colocar una etiqueta publicitaria en su navegador web. La etiqueta publicitaria permite que estas empresas de terceros coloquen nuestros anuncios en otros sitios web y servicios digitales. Además, dichas empresas pueden utilizar la información obtenida a través de las cookies y otras herramientas de recopilación de datos para medir la eficacia de la publicidad y ofrecer anuncios de interés para usted en esos otros sitios web.

También puede optar por no recibir publicidad dirigida de los anunciantes de la red haciendo clic en el icono de “Ad Options” (“Opciones de anuncios”) que aparece en los anuncios o accediendo a www.networkadvertising.org. Además, la Digital Advertising Alliance mantiene un sitio web donde los consumidores pueden optar por no recibir publicidad basada en intereses de algunas o todas las empresas de publicidad en red que participan en el programa (www.AboutAds.info/choices).

En muchos casos, los datos que recopilamos utilizando cookies y otras herramientas solo se utilizan de forma no identificable, sin ninguna referencia a la Información personal. Sin embargo, en virtud de algunas leyes de privacidad y protección de datos, estos datos podrían considerarse Información personal. Esta Declaración de privacidad regula el uso que podemos darles a estos datos cuando se consideran Información personal.

Información que se nos facilita fuera de los Sitios

Reconocemos que podemos recibir Información personal por otros medios, además de nuestros Sitios. Recopilamos información sobre nuestros clientes y clientes potenciales con el fin de proporcionar nuestros productos y servicios: datos de contacto, información financiera/de facturación y cualquier otra información que se nos proporcione durante el curso de nuestras operaciones. Por ejemplo, muchos médicos nos notifican cuando se ha implantado una válvula específica, de modo que podamos mantener una base de datos del paciente que recibió una válvula con un número de serie específico. Los médicos también nos notifican quejas o reacciones adversas con nuestros productos y pueden incluir sin darse cuenta información sobre la salud del paciente. Las personas que buscan empleo pueden presentar sus solicitudes en papel. Llevamos un registro de las compras de nuestros clientes médicos y de su asistencia a los eventos que organizamos, tanto educativos como de otro tipo.

También recopilamos información de nuestros vendedores, proveedores, consultores, asesores profesionales y otros terceros con el fin de gestionar y operar nuestro negocio. Por ejemplo,

recopilaremos información de contacto comercial, información financiera y otros datos necesarios para operar con nuestros proveedores y demás socios comerciales, y para evaluar su rendimiento.

Proporcionamos a toda la Información personal el mismo nivel de protección, ya sea que la recibamos a través de un sitio web o de otros medios. Las descripciones que figuran a continuación se aplican a la Información personal que nosotros recopilamos o recibimos, independientemente del medio por el cual se haya obtenido.

Cómo utilizamos la información recopilada

Si opta por proporcionarnos Información personal, Edwards Lifesciences puede utilizarla con fines comerciales, operativos y legales, entre los que se incluyen:

- Para responder a una consulta o solicitud específica que usted realice, y para proporcionarle información y acceso a los recursos que necesite;
- Para ejecutar, operar y mantener los Sitios;
- Para mejorar la navegación y el contenido de nuestros Sitios, la administración del sistema y la seguridad;
- Para proporcionarle información de salud general (por ejemplo, datos sobre determinadas condiciones de salud), así como información sobre nuestros productos y servicios;
- Para proporcionarle comunicaciones de marketing y ofertas de productos y servicios y para ofrecerle publicidad (incluida la publicidad dirigida) en este y otros sitios web;
- Para procesar y completar transacciones;
- Para gestionar nuestras relaciones con los clientes, como responder consultas y comentarios, o brindar atención y asistencia al cliente;
- Para proporcionar nuestros productos y servicios;
- Para crear datos anonimizados o desidentificados de forma que dejen de ser Información personal; para llevar a cabo investigación y desarrollo para mejorar nuestros productos y servicios;
- Para evaluar los riesgos financieros, crediticios o de seguros derivados de cualquier relación o posible relación con un cliente, proveedor, distribuidor o socio comercial; o
- Para realizar otras operaciones comerciales legítimas, y con otros fines sobre los que notificaremos a nuestros usuarios y clientes.

Además, si visita una de nuestras instalaciones, recopilamos cierta información personal limitada como parte de nuestros procesos de gestión de visitantes, incluyendo su nombre; sus datos de contacto, el nombre de su anfitrión, su fotografía y el número de matrícula con el fin de proteger la salud y la seguridad de todos aquellos que visitan y trabajan desde nuestras instalaciones. En determinados lugares, podemos utilizar cámaras de videovigilancia que realizan grabaciones con fines de vigilancia de seguridad.

Le daremos la oportunidad de decirnos si podemos utilizar su Información personal para enviarle otra información sobre los productos, actividades u oportunidades de Edwards Lifesciences. En la mayoría de los casos, podrá “darse de baja” de estas comunicaciones siguiendo las instrucciones incluidas en esos mensajes o proporcionadas en el momento de la suscripción. Edwards Lifesciences no vende Información personal a terceros para fines de marketing de dichos terceros.

Podemos utilizar los Datos de uso que recopilamos junto con nuestros socios durante sus futuras visitas. Con esta información podremos dirigirlo a contenido específico de los Sitios que podría ser de su interés y recordar su ordenador/dispositivo la próxima vez que nos visite. Si visita varios

Sitios de Edwards Lifesciences, podemos agregar los Datos de uso de sus visitas para comprender mejor el uso de nuestros Sitios.

Podemos utilizar la información analítica y relativa al dispositivo que nosotros y nuestros socios recopilamos (sobre la dirección IP de su ordenador y mediante el uso de cookies) durante sus futuras visitas. Con esta información podremos dirigirlo a contenido específico de los Sitios que podría ser de su interés y recordar su ordenador la próxima vez que nos visite. Si visita varios Sitios de Edwards Lifesciences, podemos agregar la información de sus visitas para comprender mejor el uso de nuestros Sitios.

También podemos agregar esta información relacionada con el dispositivo y análisis que recopilamos de todos los visitantes, lo que nos ayuda a mejorar nuestros Sitios mediante el seguimiento del interés en los distintos contenidos del Sitio y la comprensión de cómo nuestros visitantes navegan por los Sitios. Esta información también puede ayudarnos a diagnosticar cualquier problema con nuestros Sitios.

Si decide proporcionarnos Información personal, podemos combinar esa información con la Información no personal recopilada a través del reconocimiento de la dirección IP y las cookies, para ayudarnos a comprender sus intereses específicos y proporcionarle información pertinente.

Transferencia de información personal a otros países

Edwards Lifesciences es una empresa internacional y cualquier información que usted proporcione o que nosotros recopilemos estará a disposición de las filiales y proveedores de Edwards Lifesciences en todo el mundo para fines coherentes con esta Declaración de privacidad. Esto significa que su información puede transmitirse a un país distinto de su país de residencia para su uso, procesamiento o almacenamiento, y también puede ser comunicada a terceros contratados por nosotros para proporcionar servicios como el alojamiento del sitio web, la gestión de bases de datos o el análisis. Algunos de estos países quizá no tengan leyes de protección de datos equivalentes a las leyes del país donde usted reside y los gobiernos de algunos de estos países, como el de Estados Unidos, pueden tener acceso a su Información personal, pero hemos tomado medidas para asegurar que su Información personal permanezca protegida según los estándares descritos en esta Declaración de privacidad, dondequiera que sea procesada.

Si decide proporcionarnos su Información personal a través de los Sitios, este suministro de información y su uso continuado de nuestros Sitios constituye su reconocimiento y consentimiento de dichas transferencias.

Además, cuando sea necesario y aplicable, Edwards Lifesciences podrá transferir Información personal relativa a personas físicas del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a otros países en virtud de las [Cláusulas contractuales tipo](#) u otro lenguaje contractual similar aprobado.

Divulgación de información a terceros

Aunque no vendemos, alquilamos ni prestamos directamente su Información personal, podemos compartir su información con empresas, organizaciones y personas ajenas a Edwards Lifesciences según se describe a continuación.

Podemos compartir su Información personal con las filiales de Edwards Lifesciences, con nuestros colaboradores comerciales y nuestros socios de copromoción y codesarrollo de productos, agencias de marketing y publicidad, y empresas y plataformas de las redes sociales para los fines expuestos arriba y en otras secciones de esta Declaración de privacidad.

Podemos compartir Información personal con nuestros proveedores de servicios, que están obligados por ley o por contrato a proteger la Información personal, y que solo pueden utilizarla según nuestras instrucciones o los acuerdos que hemos firmado. Por ejemplo, podemos compartir Información personal con proveedores de servicios que nos prestan servicios de procesamiento de datos o de cumplimiento.

Podemos divulgar Información personal con fines legales y para cumplir con las leyes aplicables. Esto incluye la respuesta a un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación, o en respuesta a la solicitud de un organismo encargado del cumplimiento de la ley. Por ejemplo, si utiliza un Sitio para informar de una experiencia adversa con un producto, es posible que debamos comunicar esa información a la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. (FDA) o a organismos reguladores similares de otros países.

También podemos divulgar dicha información a terceros: (i) en relación con actividades de prevención del fraude, (ii) cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, (iii) en situaciones que puedan implicar infracciones de nuestras condiciones de uso u otras normas, (iv) para proteger nuestros derechos y los derechos y la seguridad de otros, (v) según sea necesario para apoyar las funciones de auditoría externa, cumplimiento y gobierno corporativo, y (vi) según lo exija la ley.

También podemos divulgar su Información personal a un tercero en relación con la venta, cesión u otra transferencia de uno o varios activos de Edwards Lifesciences, que puede incluir los Sitios asociados a los que se refiere la información. Dejaremos claro al tercero comprador que solo podrá utilizar la Información personal que reciba de nosotros para fines coherentes con esta Declaración de privacidad. No obstante, en caso de venta o fusión, el hecho de que usted continúe utilizando este Sitio significa que está de acuerdo en atenerse a la Declaración de privacidad y a otros términos aplicables del subsiguiente propietario u operador.

Tenga en cuenta que también podemos revelar datos sobre usted que no sean personalmente identificables. Por ejemplo, podemos publicar informes que contengan datos agregados y estadísticos sobre nuestros clientes.

Por último, también podemos solicitar su consentimiento para compartir su Información personal con algunos terceros. En esas circunstancias, solo compartiremos su Información personal con su consentimiento.

Cómo protegemos la información

En consonancia con las leyes y los requisitos aplicables, hemos establecido controles de seguridad físicos, técnicos y administrativos razonables, diseñados para proteger la Información personal frente a la pérdida, el uso indebido, la alteración, el robo, el acceso no autorizado y la divulgación no autorizada, de conformidad con las obligaciones legales y las prácticas del sector. Sin embargo, como ocurre con todos los sitios web, aplicaciones, productos y servicios, lamentablemente no podemos garantizar la seguridad de los datos recogidos a través de nuestros Productos y servicios.

No somos responsables de la interceptación o interrupción de las comunicaciones ni de los cambios o pérdidas de datos a través de internet. Los usuarios de los Sitios son responsables de mantener la seguridad de cualquier contraseña, identificación de usuario u otra forma de autenticación que implique el acceso a las áreas protegidas por contraseña o seguras de los Sitios. Usted es responsable de salvaguardar cualquier contraseña, número de identificación o información individual similar asociada a su uso de los Productos y servicios. Cualquier acceso a los Sitios a través de su identificación de usuario y contraseña será tratado como autorizado por

usted. Si creemos que es necesario o aconsejable para ayudar a proteger su información personal y/o la integridad de los Sitios, podemos suspender su uso de todo o parte de los Sitios, sin previo aviso.

El acceso no autorizado a cualquiera de los Sitios está prohibido y puede dar lugar a un proceso penal.

Cuánto tiempo conservamos la Información personal

Conservamos la información mientras sea necesaria y relevante para nuestros fines comerciales, operativos y legales. Además, conservamos la Información personal para cumplir la ley aplicable, prevenir el fraude, resolver disputas, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros Términos de servicio y otras acciones permitidas por la ley. Cuando su Información personal ya no sea necesaria para los fines comerciales, operativos y legales de Edwards Lifesciences, nos desharemos de ella de acuerdo con la legislación aplicable. En la medida de lo posible, tratamos de desidentificar la información o de eliminar parte o toda la información que pueda identificarle, de los registros que necesitemos conservar durante períodos superiores al período de conservación especificado.

Sus derechos de privacidad

En su uso de los Sitios, se le dará la oportunidad de tomar decisiones sobre los datos que recibimos y cómo los utilizamos.

No recibir comunicaciones

Si nos proporciona Información personal, es posible que de vez en cuando le enviemos comunicaciones, incluidas comunicaciones electrónicas, sobre productos o servicios. Puede cambiar de opinión en cualquier momento y optar por no recibir comunicaciones siguiendo las instrucciones de cualquier comunicación por correo electrónico que le enviemos.

Preferencias de cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros por varias razones, como se ha descrito anteriormente. Algunas cookies son necesarias por razones técnicas para que nuestros Sitios funcionen y nos referimos a ellas como cookies “esenciales” o “estrictamente necesarias”. Estas cookies son necesarias. Otras cookies (incluidas las de terceros) nos permiten rastrear los intereses de nuestros usuarios para ayudarnos a ofrecer comunicaciones de marketing más relevantes y mejorar las características de nuestros Sitios. Los tipos específicos de cookies de origen y de terceros que se sirven a través de nuestros Sitios y los fines que persiguen se describen en el Centro de preferencias de cookies.

La configuración de su navegador web le permite cambiar la configuración de las cookies, y puede modificar sus preferencias de cookies haciendo clic en “Preferencias de cookies” en el pie de página del sitio web que está visitando. Tenga en cuenta que si decide rechazar las cookies, podrá seguir utilizando nuestros Sitios aunque su acceso a algunas funcionalidades y áreas de nuestros Sitios puede estar restringido. También dispone de las opciones descritas anteriormente en la sección [Publicidad digital, cookies y otras tecnologías de recopilación de datos](#) de esta Declaración de privacidad.

Los consumidores cuyos datos se procesen en el EEE deben visitar nuestra [Declaración de privacidad europea complementaria](#) para obtener más información sobre sus derechos y opciones en materia de privacidad.

Privacidad de los niños

Edwards Lifesciences no tiene la intención de recopilar Información personal de niños menores de edad, sin el consentimiento de los padres o del tutor legal del niño. No compartimos la Información personal de ningún menor de edad con nadie fuera de Edwards (excepto cuando lo exige la ley, y con nuestros agentes que se han comprometido a mantener la privacidad de los datos).

Los niños menores de edad no deben enviarnos ninguna Información personal sin el permiso expreso de sus padres o tutores legales. Si Edwards Lifesciences descubre que un niño menor de edad nos ha proporcionado información personal sobre sí mismo o de que otro usuario ha proporcionado dicha información sin el correspondiente consentimiento paterno o del tutor, eliminaremos dicha información de nuestras bases de datos activas de conformidad con la legislación aplicable, a menos que la ley nos obligue a conservarla. Si cree que su hijo ha enviado Información personal y desea solicitar que se elimine su información de nuestros sistemas, por favor utilice la información de contacto de la sección [Póngase en contacto con nosotros](#) siguiente. Haremos esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud.

Declaración de privacidad europea complementaria

Esta Declaración de privacidad europea complementaria (“**Declaración europea**”) complementa esta Declaración de privacidad y aborda las obligaciones legales y los derechos derivados de las leyes europeas sobre privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (“RGPD del RU”). Esta Declaración de privacidad europea complementaria solo se aplica a las personas cuyos datos personales se procesan dentro del EEE.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es la persona que determina los fines y los medios del tratamiento de sus datos personales. El responsable del tratamiento es la entidad específica de Edwards Lifesciences con la que usted interactúa. Esta interacción puede producirse a través de la celebración de contratos, visitas a los locales, participación en un evento u otras negociaciones. Las filiales con sede en la UE figuran en el [Anexo A](#).

Consentimiento para el tratamiento y la transferencia

Edwards Lifesciences es un grupo mundial de empresas con sede en Irvine, California, en Estados Unidos. Muchas de nuestras funciones informáticas y de otro tipo son administradas de forma centralizada por Edwards Lifesciences LLC en Estados Unidos, y su información puede ser transmitida a un país distinto de su país de residencia para su procesamiento o almacenamiento, y también puede ser comunicada a terceros contratados por nosotros para proporcionar servicios como el alojamiento del sitio web, la gestión de bases de datos o el análisis. El uso que usted haga de los Sitios significa que acepta estas transferencias. Cuando se aplique el RGPD/RGPD del RU, su Información personal se transferirá y procesará de acuerdo con las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea (de conformidad con la decisión de la Comisión Europea (CID (UE) 2021/914).

Además de eso, hemos tomado medidas para garantizar que su información personal permanezca protegida según las normas descritas en esta política, dondequiera que se procese. Con respecto a las transferencias entre empresas, hemos suscrito acuerdos entre empresas que aplican las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea (de conformidad con la decisión de la Comisión Europea (CID (UE) 2021/914). En cuanto a las transferencias a terceros, garantizamos el cumplimiento de los requisitos relativos a las transferencias transfronterizas a través de las Cláusulas Contractuales Tipo y del consentimiento, en su caso. Envíenos un correo electrónico a privacy@edwards.com si desea ver una copia de las Cláusulas Contractuales Tipo.

Señales de DNT

Algunos navegadores web incorporan funciones “no rastrear” (Do not track, “DNT”) o similares que indican a los sitios web con los que se comunica el navegador que un visitante no desea que se rastree su actividad en línea. En la fecha de entrada en vigor, no todos los navegadores ofrecen una opción de DNT y las señales de DNT aún no son uniformes. Por este motivo, los Sitios de Edwards Lifesciences, junto con muchos otros operadores de servicios digitales, no responden a todas las señales de DNT.

Si visita más de un sitio web de Edwards, hacemos un seguimiento de sus actividades en todos los sitios web gestionados por Edwards, para poder mejorar su experiencia general con Edwards.

Derechos del interesado

Cuando proceda en virtud del RGPD, usted tiene o puede tener los siguientes derechos como interesado:

- **Derecho de acceso:** El derecho a saber qué información personal específica tenemos sobre usted, las categorías de fuentes de esa información, la finalidad o finalidades de la recopilación de la información, las divulgaciones que se hayan hecho con fines comerciales y las categorías de terceros a los que se haya divulgado.
- **Derecho de rectificación:** El derecho a la rectificación de los datos personales inexactos y el derecho a que se completen los datos personales incompletos.
- **Derecho de supresión:** En determinadas circunstancias exigidas por la ley, el derecho a que se elimine su información personal.
- **Derecho a la restricción del tratamiento:** Derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales a petición suya.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Derecho a recibir una copia de sus datos personales en un formato estructurado, común y legible por máquina y a solicitar que dichos datos se transfieran a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición:** Si basamos el tratamiento en nuestro interés legítimo, puede tener derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si nos basamos en su consentimiento para procesar su información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. No obstante, tenga en cuenta que esto no afectará a la legalidad del tratamiento antes de su retirada.
- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control:** Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control contra el tratamiento de sus datos personales si considera que dicho tratamiento infringe la normativa sobre protección de datos.

Las solicitudes pueden presentarse a través de este [formulario](#), o poniéndose en contacto con privacy@edwards.com. Le responderemos en el plazo legalmente establecido. Tenga en cuenta

que la ley exige que verifiquemos su identidad antes de responder a la solicitud. No le discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad.

Nuestro compromiso con la seguridad y la protección de datos

Edwards Lifesciences entiende que la seguridad de su información personal es de suma importancia, y trabajamos para mantener su confianza. Utilizamos medidas tecnológicas y organizativas estándar del sector para proteger la seguridad de la información que recopilamos y la que usted nos proporciona.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestro enfoque de la seguridad y la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que figura a continuación e intentaremos resolver su pregunta o duda. También cooperaremos y cumpliremos con cualquier investigación, decisión o consejo realizado o dado por las autoridades competentes en materia de protección de datos en relación con la información personal que recibamos.

A pesar de estos esfuerzos razonables para salvaguardar la información personal de pérdidas, robos, alteraciones u otros tipos de uso indebido, no podemos garantizar que nunca se produzcan tales pérdidas. Siempre existe el riesgo de que un tercero, sin nuestra autorización, acceda ilegalmente a nuestros sistemas o acceda de otro modo a la información personal.

Si tiene alguna preocupación sobre su Información personal

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de privacidad o sobre su información personal, o si desea ejercer sus derechos de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información que se indica a continuación:

- Rellenando este [formulario](#)
- Privacy Office
Edwards Lifesciences LLC
One Edwards Way
Irvine, California 92614 USA
- Correo electrónico: privacyrights@edwards.com

Para las personas físicas en Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, España y el Reino Unido, también puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos (Fieldfisher (Brussels) LLP, l'Arsenal, Boulevard Louis Schmidtlaan, 29 box 15, 1040 Bruselas, Bélgica) por correo electrónico en la dirección privacy@edwards.com.

Si desea recibir una respuesta por correo electrónico, asegúrese de incluir su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico. Si no recibimos una dirección de correo electrónico, le responderemos por correo postal.

Anexo A: Entidades de Edwards Lifesciences en Europa

Country	Edwards Lifesciences local entity
Austria	Edwards Lifesciences Austria GmbH
Bélgica	Edwards Lifesciences S.P.R.L.
República Checa	Edwards Lifesciences Sàrl, organizační složka
República Checa	Edwards Lifesciences Czech Republic s.r.o
Dinamarca	Edwards Lifesciences A/S
Finlandia	Edwards Lifesciences Nordic AB Filial i Finland
Francia	Edwards Lifesciences SAS
Alemania	Edwards Lifesciences GmbH
Grecia	Edwards Lifesciences (Hellas) MEPE
Irlanda	Edwards Lifesciences Ltd. Edwards Lifesciences Ireland, Ltd.
Italia	Edwards Lifesciences Italia Spa
Países Bajos	Edwards Lifesciences B.V.
Noruega	Edwards Lifesciences Nordic AB NUF
Polonia	Edwards Lifesciences Poland Sp zoo
Portugal	Edwards Lifesciences (Portugal) Comerico Distribuição de Dispositivos Médicos, Lda
España	Edwards Lifesciences SL
Suecia	Edwards Lifesciences Nordic AB
Suiza	Edwards Lifesciences AG
Reino Unido	Edwards Lifesciences Ltd.

Otros usos de la información personal

Fusiones y Adquisiciones. Además de los usos establecidos anteriormente, en determinadas circunstancias, usaremos y divulgaremos su Información personal para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que Edwards Lifesciences participe, o de conformidad con un acuerdo financiero realizado por Edwards Lifesciences y su información personal se divulgarán al comprador, cesionario o cesionario.

Retención de datos. Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario o permitido para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada u obtenida, y como se describe en esta Declaración de privacidad. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen: (i) el período de tiempo que tenemos una relación continua con usted; (ii) si existe una obligación legal a la que estemos sujetos que afecte la Información Personal; y (iii) si se determina que la retención es necesaria o aconsejable para Edwards Lifesciences debido a estatutos de limitaciones, litigios u otras obligaciones legales o reglamentarias aplicables. Tomamos medidas razonables para eliminar la Información personal al vencimiento de los períodos de retención teniendo en cuenta estas obligaciones legales, regulatorias o de litigio.

Desidentificación. Podemos desidentificar su Información personal, lo que significa que eliminaremos ciertos datos de su Información personal, como la Información de contacto, de modo que los datos resultantes no puedan identificarlo a usted ni a nadie más como sujeto de los datos. Los datos no identificados ya no serán información personal y es posible que ya no estén sujetos a las leyes de protección de datos. No intentaremos volver a identificarlo a usted ni a ninguna otra persona a partir de estos datos no identificados y, si los revelamos a terceros, les exigiremos que se comprometan a no intentar volver a identificarlo a usted ni a ninguna otra

persona a partir de los datos no identificados. . Utilizaremos datos anonimizados para nuestros fines comerciales.

Terceros

Publicidad de terceros: Divulgamos información personal sobre usted (como se establece en la tabla anterior) a empresas de redes de publicidad de terceros. Utilizamos empresas de redes de publicidad de terceros para colocar anuncios en otros sitios web, incluidas empresas de publicidad de redes con las que trabajamos que colocan sus propias cookies en su navegador cuando visita nuestro Sitio. Esto permite a estas empresas de redes publicitarias de terceros recopilar y utilizar datos de sus cookies en su navegador, que pueden incluir información sobre sus visitas a este y otros sitios web. Estas empresas de publicidad utilizan y divulgan aún más esta información para enviarle anuncios sobre nuestros productos y servicios cuando se encuentre en otros sitios web. Estos anuncios a menudo se adaptarán a usted. Estos anunciantes, a su vez, pueden revelar la información sobre usted recopilada a través de sus cookies a otros anunciantes para permitir que esos anunciantes también le muestren anuncios.

En algunas jurisdicciones, estas cookies están deshabilitadas hasta que usted las acepte; en otros, están habilitados de forma predeterminada, pero es posible que tenga derecho a optar por no participar. Puede optar por no divulgar su información personal para estos fines, como se establece a continuación.

Para obtener información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías digitales, consulte la [Publicidad digital, cookies y otras tecnologías de recopilación de datos](#) sección de la Declaración de Privacidad.

Proveedores de servicios: Los proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre deben ejecutar acuerdos que les exijan mantener la confidencialidad y procesar la Información personal según sea necesario para realizar sus funciones de manera consistente con esta Declaración, otros avisos de privacidad aplicables y según lo permitido o requerido explícitamente por las leyes, reglas, y regulaciones.

Combinación de Datos con Datos Recibidos de Terceros: Podemos combinar la información que recopilamos, incluida la Información personal, con Información personal que podemos obtener de terceros.

Enlaces a otros sitios web: Nuestros Productos y Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web, aplicaciones, productos o servicios que no son propiedad de Edwards Lifesciences ni están operados por ella, como sitios web y aplicaciones de redes sociales como Facebook y Twitter. Debe revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de privacidad de otros sitios web, productos y servicios, ya que no podemos controlar ni somos responsables de las políticas, avisos o prácticas de privacidad de sitios web, aplicaciones, productos y servicios de terceros.

No rastrear señales y control de privacidad global

Algunos navegadores web incorporan otras características de "no rastrear" ("DNT") o similares que indican a los sitios web a los que el navegador comunica que un visitante no desea que se rastree su actividad en línea. A partir de la fecha de entrada en vigor, no todos los navegadores ofrecen una opción DNT y las señales DNT aún no son uniformes. Por este motivo, los sitios de Edwards Lifesciences, junto con muchos otros operadores de servicios digitales, no responden a todas las señales DNT.

Ciertos navegadores web y otros programas pueden transmitir señales de "exclusión voluntaria", como la señal de Control de Privacidad Global (o GPC) (nos referimos a ellas como "Señales GPC"), a sitios web con los que se comunica el navegador. En la mayoría de los casos, deberá cambiar la configuración de su navegador web o agregar una aplicación a su navegador web para permitir que su navegador envíe una señal GPC. Nuestros sitios web reconocerán las señales GPC para los usuarios del sitio web de manera diferente según la ubicación del usuario cuando accede a nuestros sitios web. Para los usuarios que acceden a nuestros sitios web desde estados de EE. UU. que tienen leyes que exigen el reconocimiento de las señales GPC, reconoceremos y aplicaremos la señal GPC para desactivar todas las cookies, excepto las esenciales, para ese sitio web. (Las cookies esenciales son necesarias para que el sitio web funcione). Independientemente de su ubicación, puede modificar la configuración de cookies para el sitio web que está visitando haciendo clic en el enlace "Preferencias de cookies" en el pie de página del sitio web. Para obtener más información sobre el Control de Privacidad Global, visite <https://globalprivacycontrol.org>.

Sus derechos de privacidad de datos con respecto a su información personal

Tenga en cuenta que, en muchas circunstancias, no podemos hacer negocios con usted de manera efectiva sin procesar cierta información personal sobre usted (por ejemplo, su información de contacto). Por ejemplo, cuando se comunica con nuestros representantes de servicio al cliente, es posible que le solicitemos que proporcione información para autenticar su identidad para ayudarlo con su solicitud. Si no puede proporcionar esta información, es posible que no podamos procesar su solicitud.

En la medida en que el estado en el que vive tenga una ley de protección de datos que nos exija ofrecerle algunos o todos los siguientes derechos, le proporcionaremos los siguientes derechos según la ley de su estado:

- Para optar por no compartir su información personal para publicidad conductual multicontexto o, en otros estados, para optar por no recibir publicidad dirigida,
- Para solicitar acceso y una copia de su Información personal y/o su Información personal confidencial, incluida una solicitud para proporcionar una copia directamente a otra organización (es decir, el derecho a la portabilidad de los datos),
- Para solicitar confirmar o conocer la Información personal que procesamos sobre usted o, en otros estados, para solicitar reconocer nuestro procesamiento de su Información personal,
- Para solicitar que corriamos su información personal,
- Para solicitar que eliminemos su información personal (y notificar a cualquier afiliado, procesador, contratista u otros terceros con los que compartimos que también la eliminemos),
- Para solicitar que limitemos el procesamiento de su información personal confidencial,
- Para optar por no participar en el procesamiento de información personal confidencial,
- Para retirar el consentimiento para la recopilación o el intercambio de su información personal confidencial,
- Apelar la denegación de una solicitud, y
- Presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su jurisdicción.

Para saber qué derechos se otorgan en el estado en el que vive y ejercer cualquiera de estos derechos con respecto a su información personal, consulte la siguiente sección sobre Cómo enviar una solicitud de derechos de privacidad de datos. No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, aunque es posible que no podamos continuar brindándole Productos y Servicios, o que de otra manera pueda afectar la forma en que podemos interactuar con usted.

Cómo enviar una solicitud de derechos de privacidad de datos

Para enviar una solicitud para excluirse de la publicidad dirigida, puede completar el siguiente formulario o también puede hacer clic en "Sus opciones de privacidad" en el pie de página del sitio web que está visitando.

Para enviar una solicitud de conformidad con sus derechos de privacidad de datos según las leyes de privacidad estatales de EE. UU., hemos designado las dos opciones siguientes para que usted envíe una solicitud de derechos de privacidad de datos:

- completando y enviando este [formulario](#) en línea, o
- Poniéndose en contacto con nosotros al (888) 570-4014.

Haremos esfuerzos razonables para responder con prontitud a sus solicitudes de acuerdo con las leyes aplicables. Es posible que, después de recibir su solicitud, le solicitemos información adicional para cumplir con su solicitud y verificar su identidad. Tenga en cuenta que es posible que no podamos otorgarle estos derechos en determinadas circunstancias, como si la ley nos lo impide.

Puede designar a un agente autorizado para que lo ayude a ejercer cualquiera de sus derechos mencionados anteriormente. Cuando utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud para ejercer sus derechos, debe proporcionarle al agente autorizado un permiso por escrito para hacerlo y, en determinadas circunstancias, podemos pedirle que verifique su propia identidad directamente con nosotros. Podemos rechazar una solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de que usted lo ha autorizado para actuar en su nombre.

En caso de que desee presentar una queja sobre cómo procesamos su información personal o apelar una respuesta a su solicitud, comuníquese con nosotros utilizando la información en la sección [Contáctenos](#) a continuación, y manejaremos su solicitud lo antes posible de acuerdo con leyes aplicables. Incluso si nos presenta una queja, siempre podrá presentarla ante la autoridad pertinente en su ubicación.

Cuando recibimos su Información personal de nuestros clientes y procesamos su Información personal en su nombre, lo hacemos a petición suya y sujeto a sus instrucciones. No tenemos control sobre las prácticas y procesos de privacidad y seguridad de nuestros clientes. Si un cliente de Edwards Lifesciences nos envió su información personal y desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, comuníquese directamente con el cliente correspondiente.

Derecho de no discriminación para el ejercicio de sus derechos de privacidad

Nosotros o Edwards Lifesciences no discriminaremos a ninguna persona que ejerza sus derechos según las leyes estatales de protección de datos aplicables, como se describe anteriormente. La discriminación, en este contexto, incluye que, como resultado de ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad de datos, se le nieguen bienes o servicios, se le cobren precios diferentes por bienes o servicios o se le proporcione un nivel diferente de calidad.

Póngase en contacto con nosotros

Para ejercer los derechos que le puedan corresponder en virtud de la legislación aplicable en materia de privacidad, utilice los mecanismos designados previstos en la [Declaración de privacidad europea complementaria](#). Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de privacidad o sobre su Información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Privacy Office Edwards Lifesciences Legal Department
One Edwards Way Irvine, California 92614
Email: privacy@edwards.com

Si desea recibir una respuesta por correo electrónico, asegúrese de incluir su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico. Si no recibimos una dirección de correo electrónico, le responderemos por correo postal.

Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Es posible que actualicemos esta Declaración de privacidad de vez en cuando. Cuando la actualicemos, para su comodidad, pondremos a su disposición la declaración actualizada en esta página. Nuestra intención es utilizar la Información personal de acuerdo con la Declaración de privacidad vigente en el momento en que se recopiló la información.