

Declaração De Privacidade Da Edwards Lifesciences Comércio De Produtos Médico–cirúrgicos LTDA

A Edwards Lifesciences Corporation, a Edwards Lifesciences LLC e empresas do grupo afiliadas, incluindo a Edwards Lifesciences Comércio e Indústria de Produtos Médico–Cirúrgicos Ltda. no Brasil (coletivamente "Edwards Lifesciences", "nosso" ou "nós") reconhecemos a importância da privacidade online e estamos comprometidos em proteger as opções de privacidade e a privacidade de nossos visitantes online e de outras pessoas cujas informações pessoais recebemos. Esta Declaração de Privacidade descreve nossas políticas e práticas de coleta, uso e armazenamento de informações em "www.edwards.com" ou qualquer site de propriedade, operado ou controlado por nós ("Sites"), e também se aplica às informações pessoais que obtemos e tratamos por outros meios além dos Sites (por exemplo, informações pessoais sobre nossos clientes, usuários finais, fornecedores e prestadores de serviços durante o fornecimento de nossos produtos e serviços).

Observe que nossos sites podem oferecer links para outros sites pertencentes ou controlados por terceiros. Esta Declaração de Privacidade aplica-se apenas aos sites da Edwards Lifesciences. Não controlamos ou endossamos o conteúdo de sites de terceiros e não podemos aceitar responsabilidade pelas práticas de privacidade de sites não controlados por nós. Recomendamos que você reveja as políticas de privacidade de qualquer site de terceiros que você visitar.

Clique em qualquer um dos links abaixo para visitar a área específica desta Declaração de Privacidade que você deseja visitar, ou continuando a rolagem para baixo, se desejar ler esta Declaração de Privacidade na íntegra.

[Informações que Coletamos em Nossos Sites](#)
[Informações Fornecidas a Nós Fora dos Sites](#)
[Como Usamos as Informações que Nós Coletamos](#)
[Tratamento Internacional nos EUA e em Outros Lugares](#)
[Divulgação de Informações para Terceiros](#)
[Suas Escolhas de Privacidade](#)
[Privacidade das Crianças](#)
[Nosso Compromisso com a Segurança e Proteção de Dados](#)
[Se Você Tiver Preocupações com Suas Informações Pessoais](#)
[Alterações à Nossa Declaração de Privacidade](#)

O que a Edwards Lifesciences faz?

A Edwards Lifesciences Corporation é líder global em inovações médicas focadas no paciente para doenças cardíacas estruturais, além de cuidados críticos e monitoramento cirúrgico. Motivada por uma paixão em ajudar pacientes, a empresa colabora com os principais médicos e pesquisadores do mundo para atender às necessidades não atendidas de saúde, trabalhando para melhorar os resultados dos pacientes e melhorar vidas. A Edwards Lifesciences Corporation está sediada nos Estados Unidos, mas possui afiliadas em todo o mundo (coletivamente "Edwards"). A Edwards Lifesciences faz parceria com médicos para inovar com produtos projetados para ajudar os pacientes a viver mais, com mais saúde e de forma mais e produtiva. Focamos em tecnologias médicas que atendem a uma grande e crescente população de pacientes nas quais existem importantes necessidades clínicas não atendidas.

Para obter mais informações sobre a Edwards Lifesciences, consulte a seção "About us" ("Sobre nós") do nosso site em <https://www.edwards.com/br/about-us/who-we-are>.

Informações Que Coletamos Em Nossos Sites

Projetamos nossos Sites para que os visitantes possam navegar e visualizar o conteúdo do Site sem precisar fornecer detalhes pessoais de contato como nome, endereço, e-mail ou número de telefone

Esta seção descreve as informações que os visitantes podem optar por fornecer voluntariamente, bem como nossas práticas para a coleta automática e o uso de informações de análise e relacionadas ao dispositivo dos visitantes, como endereços IP dos visitantes e informações sobre como os visitantes navegaram pelos Sites.

Informações Fornecidas por Você

An usar os Sites, você poderá optar por nos fornecer informações pessoais que identifcam você ou seus familiares. Essas informações pessoais podem incluir o nome de uma pessoa, endereço postal ou de e-mail, número de telefone, Seguro Social ou número de identificação nacional, informações sobre sua saúde ou condição médica, ou qualquer outra informação que permita à Edwards Lifesciences identificar ou entrar em contato com você. Por exemplo, um paciente que recebeu um dos produtos da Edwards Lifesciences poderá optar por compartilhar suas experiências conosco. Uma pessoa que procura emprego pode optar por se candidatar a uma vaga on-line ou solicitar informações adicionais sobre oportunidades de emprego. Um profissional de saúde poderá solicitar o envio de informações sobre um ou mais de nossos produtos ou fornecer informações sobre um paciente específico. Uma organização de caridade poderá solicitar uma doação.

Além disso, alguns aspectos de nossos Sites podem ter seu uso restrito apenas por profissionais de saúde licenciados, e o acesso a essas partes dos sites podem exigir informações pessoais para facilitar o registro e a verificação.

Nesses casos, para atender sua solicitação de uso dos recursos de nossos Sites, podemos solicitar informações pessoais, tais como nome, endereço postal ou de e-mail, número de telefone e talvez um número de licença médica ou outras informações para verificar sua elegibilidade para visualizar determinado conteúdo restrito, ou permitir que você se registre em um evento. Em circunstâncias limitadas, como um evento adverso com um de nossos produtos, também podemos ser solicitados a obter informações pessoais sobre sua condição médica, a fim de permitir os relatórios exigidos às agências reguladoras governamentais. Os profissionais de saúde deverão garantir que obtiveram o consentimento do paciente (quando necessário) antes de enviar informações pessoais ou médicas sobre seus pacientes.

Informações que Coletamos Automaticamente

Para melhorar a experiência on-line, coletamos rotineiramente determinadas informações analíticas e relacionadas ao dispositivo sobre nossos visitantes e seu uso de nossos Sites. Por exemplo, registramos o endereço IP de cada computador que acessa nossos Sites. Este endereço IP não nos permite identificá-lo por seu nome ou informações de contato, mas nos permite manter a comunicação com seu dispositivo durante sua visita. Também nos permite identificar o país de onde você está visitando, para que possamos direcioná-lo automaticamente para o conteúdo apropriado para o seu país.

Também usamos "cookies" e tecnologias de rastreamento semelhantes. Esses são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador e permitem que nós e nossos parceiros identifiquem sua navegação nos Sites e quaisquer páginas ou informações específicas que você visitar. Para isso, utilizamos os seguintes cookies:

- Cookies essenciais: são aqueles necessários para o funcionamento do site, que garantem o uso de recursos básicos, para segurança e acessibilidade.
- Cookies de publicidade direcionada e de redes sociais: utilizamos para exibir anúncios personalizados, com base nos seus interesses e permitir a integração com plataformas de redes sociais.
- Cookies de desempenho: responsáveis pela coleta informações sobre como você interage com o site, ajudando a melhorar a sua experiência.
- Cookies de funcionalidade: permitem que o site lembre suas preferências e configurações para você possa ter uma navegação mais personalizada.

Você pode alterar as suas preferências com relação aos cookies a qualquer momento, clicando no banner disponível em nosso site.

Também podemos colocar anúncios em sites de terceiros. Esses terceiros podem rastrear informações de uso do site, bem como informações sobre "cliques" de um anúncio em nossos Sites. Isso nos ajuda a entender a eficácia de nossa publicidade.

Informações Fornecidas a Nós Fora dos Sites

Reconhecemos que podemos receber Informações Pessoais de outras maneiras que não através de nossos sites. Coletamos informações sobre nossos clientes e clientes em potencial com o objetivo de fornecer nossos produtos e serviços – como informações de contato, informações financeiras/de cobrança e outras informações que nos são fornecidas durante o andamento dos negócios. Por exemplo, muitos médicos nos notificam quando foi implantada uma válvula específica, para que possamos manter um banco de dados do paciente que recebeu uma válvula com um número de série específico. Os médicos também nos notificam de reclamações ou eventos adversos com nossos produtos e podem inadvertidamente incluir informações sobre a saúde do paciente. Os candidatos a emprego poderão enviar aplicações em papel. Mantemos registros de compras de nossos clientes médicos e suas participações em eventos educacionais e outros que realizamos.

Também coletamos informações de nossos vendedores, fornecedores, consultores, conselheiros profissionais e outros terceiros para fins de gerenciamento e operação de nossos negócios. Por exemplo, coletaremos informações de contato comercial, financeiras e outras informações necessárias para envolver nossos fornecedores e outros parceiros comerciais e avaliar seu desempenho.

As informações pessoais recebem a mesma proteção por nós sejam elas recebidas através de um site ou por outros meios. As descrições abaixo se aplicam às informações pessoais coletadas ou recebidas por nós, independentemente de como as informações foram recebidas.

Como Usamos As Informações Que Coletamos

Se você optar por fornecer informações pessoais para nós, usaremos essas informações para vários propósitos:

- Para responder a sua pergunta ou solicitação específica e fornecer informações e acesso aos recursos que você solicitou de nós.
- Para fornecer, operar e manter os Sites;
- Para melhorar a navegação e o conteúdo de nossos Sites, administração e segurança do sistema;
- Para processar e concluir transações;
- Para gerir as relações com os nossos clientes, incluindo responder a perguntas e comentários e fornecer serviços e suporte aos clientes;
- Para fornecer nossos produtos e serviços;
- Para realizar atividades de pesquisas e desenvolvimento para melhorar nossos produtos e serviços;
- Para avaliar os riscos financeiros, de crédito ou de seguro decorrentes de qualquer relacionamento, ou possível relacionamento com um cliente, fornecedor, distribuidor ou parceiro de negócios;
- Para outros fins comerciais legítimos e outros sobre os quais notificaremos nossos usuários e clientes.

Também lhe daremos a oportunidade de nos dizer se podemos usar suas informações pessoais para lhe enviar outras informações sobre os produtos, atividades ou oportunidades da Edwards Lifesciences. Se a qualquer momento você desejar "cancelar a inscrição" dessas comunicações, poderá fazê-lo preenchendo este [formulário](#). A Edwards Lifesciences não vende nem fornece informações pessoais a terceiros para fins de marketing de terceiros.

Podemos usar as informações analíticas e relacionadas ao dispositivo que nós e nossos parceiros coletamos (sobre o endereço IP do seu computador e através do uso de cookies) durante suas futuras visitas. Essas informações nos permitem direcionar você para um conteúdo específico nos Sites que possa ser de seu interesse e lembrar seu computador na próxima vez que você visitar. Se você visitar vários sites da Edwards Lifesciences, poderemos agregar as informações de suas visitas para entender melhor o uso de nossos sites.

Também podemos agregar essas informações analíticas e relacionadas ao dispositivo que coletamos de todos os visitantes, o que nos ajuda a melhorar nossos Sites, monitorando o interesse nos vários conteúdos do Site e entendendo como nossos visitantes navegam nos Sites. Essas informações também podem nos ajudar a diagnosticar quaisquer problemas com nossos Sites.

Se você optar por fornecer informações pessoais para nós, poderemos combinar essas informações com as informações não pessoais coletadas através do reconhecimento de endereço IP e cookies, para nos ajudar a entender seus interesses específicos e fornecer informações pertinentes a você.

Base Jurídica Para o Tratamento de Informações Pessoais

Nossa base jurídica para coletar e usar as informações pessoais descritas acima dependerá das informações pessoais em questão e do contexto específico em que as coletamos.

No entanto, normalmente coletaremos informações pessoais suas somente quando tivermos o seu consentimento para fazê-lo, quando precisarmos delas para executar um contrato com você ou onde o tratamento for do nosso interesse legítimo e não for inconsistente com seus interesses de proteção de dados, ou direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, também podemos ter uma obrigação legal de coletar informações pessoais suas ou, de outra forma, precisar delas para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa (por exemplo, para cumprir os regulamentos de saúde). Se solicitarmos que você forneça informações pessoais para cumprir um requisito legal ou executar um contrato com você, deixaremos isso claro no momento relevante e o informaremos se o fornecimento de suas informações pessoais é obrigatório ou não (bem como das possíveis consequências se você não fornecer suas informações pessoais). Da mesma forma, se coletamos e usamos suas informações pessoais com base em nossos interesses legítimos (ou de terceiros), esclareceremos a você no momento relevante quais são esses interesses legítimos. Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações com relação à base legal na qual coletamos e usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco utilizando as informações de contato fornecidas sob o cabeçalho "Se você tiver dúvidas sobre suas informações pessoais" abaixo.

Tratamento Internacional Nos EUA E Em Outros Lugares

Nossas atividades ocorrem em diversas regiões ao redor do mundo. As operações comerciais acontecem nos Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Médio, África, América Latina, Ásia-Pacífico e Japão. Qualquer informação que você fornecer ou que nós coletarmos poderá ser divulgada às afiliadas da Edwards Lifesciences e a nossos prestadores de serviços terceirizados em todo o mundo para fins em conformidade com esta Declaração. Se você optar por nos fornecer suas informações pessoais através dos Sites, esta provisão de informações constituirá o seu reconhecimento de tais transferências.

Desse modo, salientamos que suas informações poderão ser comunicadas a um país que não seja o seu país de residência para tratamento ou armazenamento e também podem ser comunicadas a terceiros contratados por nós. Essas transferências ocorrem para viabilizar operações essenciais, como gerenciamento de sistemas e serviços, monitoramento centralizado, suporte a vendas, promoção de segurança, hospedagem de sites, gerenciamento de bancos de dados, serviços de análise, treinamentos e outras finalidades legítimas, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

As transferências internacionais de dados ocorrem através de canais digitais seguros, utilizando, para tanto, protocolos de segurança, para a proteção das informações. Esses dados serão mantidos apenas pelo período necessário para atingir as finalidades pretendidas, em conformidade com os requisitos legais.

Para garantir a operação de nossos serviços, utilizamos servidores localizados em diversas regiões, incluindo Oregon e Virgínia, nos Estados Unidos; Frankfurt, na Alemanha; e Singapura, por meio da plataforma AWS (Amazon Web Services). Em sistemas de monitoramento de CCTV (Closed-Circuit Television), as informações coletadas inicialmente no Brasil são transferidas posteriormente para os Estados Unidos, onde ocorre o monitoramento centralizado.

Resaltamos que alguns dos países para os quais transferimos dados podem não ter leis de proteção de dados equivalentes às do Brasil ou do país de residência do titular. Contudo, adotamos medidas apropriadas para garantir que suas informações pessoais permaneçam protegidas pelos padrões descritos nesta Política de Privacidade. Especificamente, como nossos sites são gerenciados nos Estados Unidos, seus dados serão transferidos e processados nesse país.

Por fim, salientamos que, em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados a divulgar informações pessoais para autoridades públicas, incluindo demandas relacionadas à segurança nacional ou à aplicação da lei.

Divulgação de Informações Para Terceiros

A Edwards Lifesciences utiliza terceiros que prestam serviços para nós, incluindo serviços de processamento de dados, e esses terceiros concordaram em manter a privacidade e a segurança de qualquer informação pessoal que receberem de nós.

Em alguns casos, podemos ser obrigados por lei, intimação ou ordem judicial a divulgar informações. Por exemplo, se você usar um Site para reportar uma experiência adversa de um produto, poderemos ser obrigados a reportar essas informações à ANVISA, ao US Food and Drug Administration (FDA) ou a agências reguladoras similares em outros países. Também podemos divulgar informações onde julgarmos necessárias para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa, ou exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais.

Se um terceiro comprar qualquer membro de nosso grupo ou seus ativos, poderemos divulgar informações a esse terceiro em conexão com a venda. Esclareceremos ao comprador que ele só poderá usar as informações pessoais que recebe de nós para os fins para os quais foram originalmente obtidas.

Por fim, poderemos solicitar seu consentimento para compartilhar suas informações pessoais com alguns terceiros. Nessas circunstâncias, apenas compartilharemos suas informações pessoais com o seu consentimento.

Suas Escolhas de Privacidade

Ao usar os Sites, você terá a oportunidade de fazer escolhas sobre as informações pessoais que recebemos e como as utilizamos.

Receba informações sobre a Edwards Lifesciences

Se você nos fornecer informações pessoais, você poderá ser solicitado a confirmar se deseja receber comunicações futuras, incluindo comunicações por e-mail. Se você confirmar, podemos enviar periodicamente informações sobre produtos ou serviços. Mesmo se você confirmar que a Edwards Lifesciences poderá enviar informações adicionais, você poderá mudar de ideia a qualquer momento, preenchendo este [formulário](#) ou seguindo as instruções em qualquer comunicação por e-mail que lhe enviarmos.

Cookies

Consulte nossa Declaração de Cookies para obter informações sobre como aceitar ou recusar cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes.

Acessando, Corrigindo ou Alterando Suas Informações Pessoais.

Se você deseja acessar, atualizar ou corrigir, alterar ou excluir as informações pessoais que você nos forneceu anteriormente, preencha este [formulário](#).

Não rastrear sinais / rastreamento on-line

Alguns navegadores da Web podem estar configurados para enviar um sinal "Não rastrear" (DNT, Do Not Track) para os sites que você visita. Este sinal instrui o site a não coletar informações sobre suas atividades em sites diferentes. Atualmente, não respondemos aos sinais DNT.

No entanto, a Edwards Lifesciences não rastreia suas atividades em sites ou aplicativos de terceiros (exceto para monitorar suas interações com qualquer um de nossos anúncios em sites de terceiros), e não selecionamos conteúdo com base em suas atividades em sites ou aplicativos de terceiros. Se você visitar mais de um site da Edwards, acompanharemos suas atividades em todos os sites executados pela Edwards, para que possamos melhorar sua experiência geral com a Edwards.

Removendo suas informações pessoais

Você poderá solicitar que a Edwards Lifesciences exclua suas informações pessoais preenchendo este [formulário](#).

Seus direitos de proteção de dados

De acordo com a lei aplicável, você poderá ter o direito de: (i) obter a confirmação da existência de uma operação de tratamento com seus dados pessoais; (ii) solicitar o acesso a seus dados pessoais, (iii) obter uma cópia eletrônica de seus dados pessoais, nos casos onde o tratamento é feito com base em seu consentimento ou em decorrência de um contrato firmado conosco; (iv) solicitar atualizações, retificações ou apagamento de seus dados pessoais; (v) solicitar a anulação se suas informações pessoais forem imprecisas ou não forem mais necessárias em relação aos fins para os quais forem coletadas; (vi) solicitar a eliminação ou bloqueio de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação em vigor; (vii) solicitar a eliminação de dados pessoais, quando tais dados forem tratados com base em seu consentimento, ressalvadas as hipóteses previstas em lei; (viii) solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados, com base no princípio da transparência; e (viii) solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa, sempre que aplicável.

Além disso, em algumas circunstâncias você poderá se opor ao processamento de suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade de suas informações pessoais. Mais uma vez, você poderá exercer esses direitos entrando em contato conosco, utilizando as informações de contato fornecidas em "Se você tiver dúvidas sobre suas informações pessoais" [abaixo](#).

Você tem o direito de desativar as comunicações de marketing que enviamos a qualquer momento. Você poderá exercer esse direito clicando no link "cancelar inscrição" ou *opt out* nos e-mails de marketing que enviamos a você. Para optar por não receber outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing), entre em contato conosco, utilizando as informações de contato fornecidas em "Se você tiver dúvidas sobre suas informações pessoais" [abaixo](#).

Da mesma forma, se coletarmos e processarmos suas informações pessoais com o seu consentimento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que realizamos antes de sua retirada, nem o processamento de suas informações pessoais conduzidas com base em outros fundamentos legais de processamento que não sejam o consentimento.

Você tem o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.

Além disso, é seu direito enquanto titular, solicitar informações detalhadas sobre as cláusulas contratuais utilizadas nas transferências internacionais, ressalvados os segredos comercial e industrial.

Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que desejam exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Privacidade de Crianças

A Edwards Lifesciences não pretende coletar informações pessoais de crianças menores de 16 anos, sem o consentimento dos pais ou responsável legal da criança. Não compartilhamos informações pessoais de menores de 16 anos com ninguém fora da Edwards (exceto onde exigido por lei) e com nossos agentes que se comprometeram a manter a privacidade dos dados).

Crianças menores de 16 anos de idade não devem nos enviar nenhuma informação pessoal sem a permissão expressa de seus pais ou responsável legal. Preencha este [formulário](#) se você acredita que seu filho enviou informações pessoais e deseja solicitar que as informações sejam removidas de nossos sistemas. Faremos todos os esforços possíveis para atender sua solicitação.

Nosso Compromisso Com a Segurança e Proteção de Dados

A Edwards Lifesciences entende que a segurança de suas informações pessoais é da maior importância e trabalhamos para manter sua confiança. Utilizamos medidas tecnológicas e organizacionais padrão do setor para proteger a segurança das informações que coletamos e das que você nos fornece.

Apesar desses esforços razoáveis para proteger as informações pessoais contra perda, roubo, alteração ou outros tipos de uso indevido, não podemos garantir que essa perda nunca ocorra. Sempre existe o risco de que terçeiros, sem nossa autorização, possam acessar ilegalmente nossos sistemas ou acessar informações pessoais.

Retenção de dados

Fazemos a retenção das informações pessoais que coletamos de você onde mantemos um relacionamento comercial em andamento ou negócios legítimos necessários para isso (por exemplo, para fornecer um serviço solicitado por você ou para cumprir os requisitos legais, tributários ou contábeis aplicáveis).

Quando não tivermos negócios legítimos em andamento para processar suas informações pessoais, iremos excluí-las ou torná-las anônimas ou, se isso não for possível (por exemplo, porque suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), então, armazenaremos suas informações pessoais com segurança e as isolaremos de qualquer outro processamento até que seja possível a exclusão.

Se Você Tiver Preocupações com Suas Informações Pessoais

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Declaração de Privacidade ou informações pessoais, entre em contato com o Controlador de Dados, Edwards Lifesciences LLC, através deste [formulário](#) ou no endereço abaixo:

Escritório de Privacidade
Encarregado: Cristiana Luscher
Edwards Lifesciences Comércio de Produtos Médico–Cirúrgicos Ltda.
Avenida das Nações Unidas, 14.401, Torre C1, 17º Andar,
Vila Gertrudes, São Paulo/SP, CEP 04.794-000
Email: juridico@edwards.com

Se você deseja receber uma resposta por e-mail, inclua seu nome, endereço postal e endereço de e-mail. Se não recebermos um endereço de e-mail, responderemos por correio.

Alterações à Nossa Declaração de Privacidade

Periodicamente, podemos revisar nossa Declaração de Privacidade. Quando fizermos isso, publicaremos a política atualizada e alteraremos a data da "última revisão" abaixo. Recomendamos que você volte a esta página ocasionalmente para manter-se atualizado com nossas práticas.

Nossa intenção é usar as informações pessoais de acordo com a Declaração de Privacidade em vigor no momento em que as informações foram coletadas. Se pretendermos alterar materialmente a maneira como usamos ou compartilhamos informações pessoais, informaremos você com antecedência e você terá a oportunidade de escolher se deseja permitir que façamos uso de suas informações de maneiras novas e diferentes.

Vigente desde 1º de agosto de 2020, revisado em setembro de 2022, agosto de 2024 e março de 2025, para conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.