

Pflege- und Handhabungstipps für Ihre Hörgeräte

Meine
**Experten-
empfehlung**

Täglicher Gebrauch

Um sich an das neue Klangbild Ihrer Hörgeräte besser zu gewöhnen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Hörgeräte tagsüber durchgehend zu tragen. Wenn Sie glauben, dass Ihre Hörgeräte nicht mehr Ihren Bedürfnissen entsprechen, wenden Sie sich umgehend an Ihren Akustiker.

Einsetzen Ihrer Hörgeräte

Achten Sie beim Einsetzen Ihrer Hörgeräte darauf, dass das Ohrpasstück fest im Gehörgang sitzt, um das unbeabsichtigte Herausfallen zu vermeiden. Mit feststehenden Hörgeräten vermeiden Sie außerdem ungewolltes Rückkopplungspfeifen und Druckstellen.

Pflege und Reinigung von Hörgeräten

Die Hörgeräte sollten stets frei von Cerumen (Ohrenschmalz) und anderen Rückständen sein. Cerumen kann den Schallaustritt Ihrer Hörgeräte bzw. Ohrpasstücke verstopfen und dadurch den Ton dämpfen oder völlig blockieren. Durch die sorgfältige Pflege Ihrer Hörgeräte erhalten Sie die Funktionsfähigkeit und minimieren die Probleme. Reinigen Sie Ihre Hörgeräte nur mit speziell dafür vorgesehenen Reinigungstüchern. Alkohol, Lösungs- und Putzmittel können Ihr Gerät beschädigen. Spezielle Pflegeprodukte erhalten Sie bei Ihrem Hörgeräteakustiker.

Ohrhygiene

Achten Sie stets auf eine gute Ohrhygiene. Zur medizinischen Überprüfung des Ohres wenden Sie sich an Ihren HNO-Arzt.

Vor Schmutz schützen

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Finger sauber und trocken sind, bevor Sie Ihre Hörgeräte berühren. Die Mikrofoneingänge können leicht verstopft bzw. blockiert werden. Entfernen Sie Ihre Hörgeräte, bevor Sie Körperpflegeprodukte verwenden, denn auch Haarspray oder Make-up können das Mikrofon verkleben.

Stöße vermeiden

Vermeiden Sie ein Herunterfallen der Geräte auf harte Oberflächen. Legen Sie Ihre Hörgeräte beim Reinigen oder Batteriewechsel am besten auf eine weiche Unterlage.

Vor Hitze schützen

Schützen Sie Ihre Hörgeräte vor direktem Sonnenlicht und legen Sie die Geräte nicht auf Heizkörper.



Vor Feuchtigkeit schützen

Nehmen Sie Ihre Hörgeräte beim Duschen, Baden oder Schwimmen aus dem Ohr. Feuchtigkeit, Schweiß und Kondenswasser beschädigen die Elektronik Ihrer Geräte. Benutzen Sie spezielle Trockensysteme, welche Sie bei Ihrem Hörgeräteakustiker erhalten.

An einem sicheren Ort aufbewahren

Wenn Sie Ihre Hörgeräte nicht benutzen, öffnen Sie das Batteriefach und bewahren die Geräte in einem Trockenetui auf. Entfernen Sie wenn möglich die Batterie. Ein Trockenetui eignet sich auch für den Transport.

Reparaturen nur vom Fachmann

Schraubendreher, Pinzette und Stecknadel sind die Feinde jedes Hörgerätes. Wenn sie mit der Elektronik oder Mikromechanik in Kontakt kommen, können irreparable Schäden entstehen. Wenden Sie sich bei Problemen an Ihren Hörgeräteakustiker.



Eine saubere Angelegenheit: Die Reinigung Ihrer Hörgeräte

Reinigen Sie täglich Ihre Hörgeräte und erhalten Sie sich so Ihren Hörkomfort. Für einen gründlichen Service suchen Sie bitte in regelmäßigen Abständen Ihren Hörgeräteakustiker auf.



Reinigung von Hinter-dem-Ohr-Hörgeräten (HdO)

– mit Standard-Schallschlauch

Das herausgenommene Ohrpassstück und das Hörgerät sollten täglich mit einem speziell dafür vorgesehenen feuchten Reinigungstuch gereinigt werden. Überprüfen Sie dabei bitte immer die Öffnung des Ohrpassstücks, diese darf auf keinen Fall verstopft sein.



Die Hörgeräte-
elektronik darf bei
der Reinigung
grundsätzlich
**nie mit Wasser
in Kontakt
kommen!**

– mit externem Hörer bzw. mit dünnem Schallschlauch

Sind Ihre Hörgeräte mit Schirmchen (Dome) versehen, sollten Sie diesen Dome alle vier Wochen erneuern. Eine tägliche Reinigung von Dome bzw. Hörer mit einem speziell dafür vorgesehenen feuchten Reinigungstuch ist sehr wichtig.

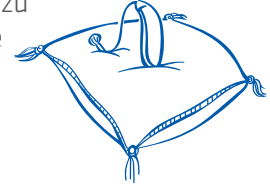


- Der Hörer ist mit einem Cerumenschutz ausgestattet, welcher mindestens alle sechs Wochen erneuert werden sollte. Spätestens aber dann, wenn Sie sehen, dass der Cerumenschutz verstopft bzw. verschmutzt ist, oder wenn der Ton leiser oder dumpf erscheint.
- Der dünne Schallschlauch sollte ebenfalls alle 6 Wochen erneuert werden.

Sind Ihre Hörgeräte mit einem maßgefertigten Ohrpassstück versehen, reinigen Sie es wie vorne beschrieben und verwenden Sie für die Reinigung der Zusatzbohrung ein dementsprechendes Reinigungswerkzeug.

Empfohlene Pflege- und Reinigungsprodukte von Hartlauer

Um die Leistungsfähigkeit und die Lebensdauer Ihrer Hörgeräte zu erhalten, ist es deshalb unbedingt notwendig, Ihre Hörgeräte regelmäßig zu trocknen. Zur schonenden und gründlichen Trocknung legen Sie Ihre Hörgeräte über Nacht in das dafür geeignete Trockenetui.



Reinigung von Im-Ohr-Hörgeräten (IO)

Wasser und Lösungsmittel können die empfindlichen elektronischen Bestandteile beschädigen. Reinigen Sie die Hörgeräte immer mit einem speziell dafür vorgesehenen feuchten Reinigungstuch.

Die Hörgeräte-elektronik darf bei der Reinigung grundsätzlich **nie mit Wasser in Kontakt** kommen!



Entfernen Sie täglich alle Rückstände von Ohrenschmalz an Ihren Hörgeräten mit Hilfe des dafür vorgesehenen Reinigungswerkzeugs. Reinigen Sie die Hörgeräte stets von oben nach unten, um zu verhindern, dass Ohrenschmalz oder Staubpartikel ins Innere des Gerätes gelangen. Nimmt die Lautstärke der Hörgeräte ab, kann der Cerumenfilter verstopft sein. Wenden Sie sich umgehend an Ihren Hörgeräteakustiker.

Wichtig bei IO-Hörgeräten: Die Elektronik ist direkt in die Schale eingebaut. **!** Dadurch besteht eine vergrößerte Gefahr einer Beschädigung durch Ohrenschmalz, Schmutz oder Feuchtigkeit. Ihr Hörgeräteakustiker gibt Ihnen genaue Hinweise zur Reinigung Ihrer Hörgeräte und hält die passenden Produkte für Sie bereit.



Standard-Pflege

- Elektronisches Trockenetui für komfortable Trocknung Ihrer Hörgeräte
- Reinigungstücher
- Reinigungsset mit Tabletten
- Spezialreinigungsfäden - OtoFloss

Premium-Pflege

- Elektronisches Trockenetui inkl. keimtötendem UVC-Licht (bestmögliche Trocknung Ihrer Hörgeräte durch das Konvektionsprinzip)
- Reinigungstücher
- Reinigungsset mit Tabletten
- Spezialreinigungsfäden - OtoFloss

Ganz sicher besser hören

Der **Rundum Sorglosschutz** für Ihre Hörgeräte

Neben der normalen gesetzlichen Gewährleistung gibt es bei Hartlauer auch die Möglichkeit, einen **Komplettschutz** sowie einen **Verlust-** und **Diebstahlschutz** abzuschließen. Da es sich bei einem Hörgerät um ein wertiges Produkt handelt, ist die Kombination dieser beiden Produkte als **Rundum Sorglosschutz** ein wesentliches Argument, um speziell den Verlust oder das Abhandenkommen abgesichert zu haben.

Sie können Ihre Hörgeräte jederzeit für mindestens 1 Jahr schützen lassen.

Nähere Informationen zu den monatlichen Prämienzahlungen und detaillierte Inhalte der einzelnen Schutzpakete erhalten Sie gesondert von Ihrem Akustiker.



Garantierte Lebensqualität

Der Service-Pass für Ihre Hörgeräte

Die neu gewonnene Lebensqualität durch Ihre Hartlauer Hörgeräte bleibt erhalten, wenn sie regelmäßig gewartet und auf perfekten Sitz und Tragekomfort überprüft werden. Gleichzeitig müssen die Einstellungen Ihrer Geräte an Ihre sich ständig ändernden Lebenssituationen und die optimale Sprachverständlichkeit angepasst werden.

Die Termine Ihrer regelmäßigen Hörgerätekontrolle finden Sie in Ihrem persönlichen Service-Pass. Diesen erhalten Sie beim Kauf Ihrer Hörgeräte. Dort werden alle durchgeführten Wartungen festgehalten, damit sowohl Sie als auch Ihr Hörgeräteakustiker jederzeit wissen, wann und wo Ihre Hörgeräte das letzte Mal kontrolliert wurden.

Damit sich Ihr Hörgeräteakustiker ausreichend Zeit nehmen kann, sind fixe Terminvereinbarungen notwendig.

