

# Política global de PPG Speak Up Spain



Todos estamos aquí, ayudando a proteger y embellecer el mundo de la manera correcta, The PPG Way. Lo conseguimos cuando actuamos con integridad y de acuerdo con el "Código Ético Global de PPG" cada día.

Dependemos los unos de los otros para ser valientes y hablar si tenemos dudas o preocupaciones sobre conductas éticas indebidas. Es una parte fundamental de nuestro compromiso de hacer negocios de la manera correcta y una responsabilidad y obligación que todos compartimos.

Cuando hablamos claro, hacemos de PPG un lugar mejor para trabajar y hacemos lo correcto por todos los que dependen de nosotros, incluidos nuestros clientes, nuestros compañeros de trabajo y nuestras partes interesadas. También permitimos que PPG aborde las preocupaciones y ayude a resolver los problemas lo antes posible. Cuanto antes planteemos nuestras preocupaciones, antes podrá PPG empezar a mejorar las cosas.

# Introducción

## Propósito

- **DENUNCIE:** Esta política global describe los principios para la notificación interna de una sospecha de conducta indebida, una sospecha de infracción de las leyes o normativas u otra sospecha de infracción del Código Ético Global de PPG ("GCOE").
- **ESCUCHE:** Esta política describe el proceso que utilizamos para tratar adecuadamente las denuncias.
- **SEGUIMIENTO:** Esta política explica el compromiso de PPG de proteger a los denunciantes frente a las represalias y de adoptar las medidas correctivas adecuadas para todas las infracciones probadas.



Tarjeta monedero



Póster Speak ética



UpLínea de ayuda  
Pegatina

Puede solicitar estos materiales a través del sitio SharePoint corporativo de Ética y Cumplimiento de PPG.

# Definiciones

---

## **¿Quién es un periodista?**

Un denunciante es una persona que comunica de buena fe a un canal de denuncias de PPG información sobre una presunta conducta indebida, una presunta infracción de leyes o reglamentos u otra presunta infracción del GCOE cometida por un empleado de PPG o por un tercero, como un contratista, un proveedor, un distribuidor o cualquier otra persona o entidad que realice negocios con PPG.

## **¿Qué es la buena fe?**

"Buena fe" significa la creencia genuina de que se ha producido una presunta mala conducta o una presunta violación y la intención sincera de ser honesto y preciso en cualquier informe sobre dicha mala conducta o violación.

## **¿Qué es la mala conducta?**

A efectos de esta política, por conducta indebida se entiende cualquier comportamiento que no cumpla las leyes, reglamentos, políticas y procedimientos de la empresa aplicables, o las normas establecidas en el CCOE de PPG. Algunos ejemplos son el fraude, el robo, la corrupción, la violencia en el lugar de trabajo, la discriminación, el acoso, el uso indebido de los recursos de la empresa, los conflictos de intereses, la transferencia o el uso no autorizados de información confidencial de PPG, las prácticas contables inadecuadas y otros comportamientos poco éticos. La mala conducta también puede incluir la violación intencionada de las normas de seguridad de PPG.

## **¿Qué son las represalias?**

Por represalia se entiende una acción específica y adversa emprendida por una empresa o un empleado contra otro empleado, como el despido, el descenso de categoría, la suspensión u otras formas de castigo, en respuesta a sus actividades protegidas, como denunciar una conducta indebida, participar en una denuncia, presentar una queja o hacer valer sus derechos legales. Las represalias también pueden incluir acciones sutiles o indirectas contra un empleado, como un escrutinio excesivo del rendimiento, comentarios tendenciosos que socavan la reputación profesional o las perspectivas de promoción, asignaciones de trabajo no deseadas

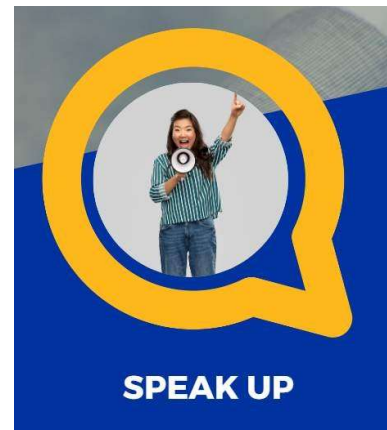
que limitan las oportunidades de crecimiento profesional, denegación de apoyo o formación que de otro modo se proporcionaría a colegas en situación similar, u otros actos de hostilidad como comportamientos excluyentes, comentarios groseros o despectivos o críticas constantes de colegas o supervisores que crean un lugar de trabajo tóxico y desagradable.

## Opina

---

### ¿Por qué es importante denunciar?

- Está haciendo lo correcto para protegerse a sí mismo, a sus compañeros, que también pueden estar expuestos, y a la empresa.
- Es una parte fundamental de nuestro compromiso de hacer negocios correctamente y una responsabilidad y obligación que todos compartimos.
- Hacemos de PPG un lugar mejor para trabajar y hacemos lo correcto para todos los que dependen de nosotros, incluidos nuestros clientes, nuestros compañeros de trabajo y nuestras partes interesadas.
- Permitimos que el PPG aborde las preocupaciones y ayude a resolver los problemas en una fase temprana: cuanto antes planteemos las preocupaciones, antes podrá trabajar el PPG para empezar a mejorar las cosas.



#### **NO UTILICE ESTA POLÍTICA**

- Para informar de sucesos que supongan una amenaza inmediata para la vida o la propiedad: si necesita ayuda de emergencia, póngase en contacto con las autoridades locales o llame al teléfono de emergencias de su país.
- Para cualquier reclamación que pueda tener en relación con sus condiciones de empleo.
- Para resolver disputas personales.
- Hacer acusaciones que sabe que son falsas. Hacerlo puede acarrear medidas

## ¿Cómo puedes HABLAR ALTO en PPG?

PPG ofrece varios canales internos de información para que el informador siempre pueda encontrar una forma segura de plantear una preocupación, ya sea a nivel local, regional o corporativo.

- Su supervisor u otras personas de su línea directiva
- Su representante de Recursos Humanos
- Cualquier miembro del "Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo de PPG".
- A través de la línea de ayuda del PPG (véase más abajo)
- Por correo electrónico a "[ChiefComplianceOfficer@ppg.com](mailto:ChiefComplianceOfficer@ppg.com)"

El hecho de denunciar una conducta indebida en la que usted pueda haber participado no le permite eludir la responsabilidad de sus propios actos. Sin embargo, su acto de autodenuncia se considerará un factor atenuante en cualquier resolución de la denuncia.

### **Canales locales de información**

A menudo, la mejor manera de conseguir que sus preocupaciones se aborden de forma rápida y directa es ponerse en contacto con su supervisor, que puede ser capaz de abordar su preocupación o involucrar a la persona o equipo adecuado que pueda hacerlo. Si no se siente cómodo dirigiéndose a su supervisor inmediato por cualquier motivo, puede plantear su preocupación a cualquier otro miembro de la dirección o a alguien de las funciones de RR.HH. o Jurídica y de Cumplimiento.

**"Facilitador"**: En algunos países, puedes ponerte en contacto con un facilitador local, un punto de contacto adicional para plantear tus preocupaciones sobre sospechas de mala conducta, por ejemplo, cuando quieres evitar plantear una preocupación a tu supervisor directo. Los facilitadores están a su disposición para hablar de sus preocupaciones confidencialmente y asesorarle sobre los pasos a seguir. Los facilitadores no participan en ninguna investigación para que sus conversaciones sigan siendo confidenciales. Póngase en contacto con su representante local de Recursos Humanos para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con su facilitador (si su país cuenta con uno).

## **PPG Línea de ayuda ética**

Reconocemos que a veces un informador puede sentirse más cómodo comunicando una preocupación de forma anónima o a alguien ajeno a la organización local, especialmente cuando la preocupación puede implicar a otro miembro de la organización local. La "Línea de ayuda sobre ética de PPG" está a disposición de cualquier persona, dentro o fuera de PPG, y está gestionada por un tercero independiente para proporcionar una plataforma para informar de preocupaciones de forma confidencial y en su propio idioma al Departamento Jurídico y de Cumplimiento de PPG para su posterior tratamiento. La Línea de Ayuda también puede utilizarse simplemente para solicitar orientación y asesoramiento. Después de completar su informe a través de la Línea de Ayuda (en línea o por teléfono), recibirá un código único asignado a su informe. Puede utilizar este código para volver a llamar o acceder al sitio web ([www.ppgethics.com](http://www.ppgethics.com)) para comprobar el progreso de su informe. Podrá ver si la persona que se ocupa de su informe tiene comentarios para usted o más preguntas. Si lo desea, puede facilitar información adicional. Su código de denuncia es especialmente importante si decide permanecer en el anonimato, ya que sólo podemos ponernos en contacto con usted a través del sistema de la Línea de Ayuda.

## **¿Qué ve un informador cuando utiliza la Línea de asistencia sobre cuestiones de ética?**



Welcome to the PPG Ethics HELPLINE - Questions and Concerns Portal

The screenshot displays the PPG Ethics Helpline portal interface, which is divided into three main sections:

- Ask a Question:** This section features a question mark icon and a text box for users to enter their query. An example question is provided: "Can I accept a gift from a vendor our organization is considering doing business with?". A green "Ask a Question" button is located at the bottom of this section.
- Report an Incident:** This section includes a document icon and a description of the reporting system. It contains two numbered steps: "1. Select your location" and "2. Where did the incident occur?", each with a dropdown menu labeled "Select one". A green "Get started" button is positioned at the bottom.
- Check Status:** This section has a magnifying glass icon and explains how to track reports. It includes input fields for "Access Number" and "Password", a "Forgot your password?" link, and a dark grey "Check status" button at the bottom.

## ¿Cómo se inicia una denuncia a través de la línea de ayuda PPG?

Haga clic en el enlace

LÍNEA DE AYUDA DE PPG

### **Informes externos**

Animamos encarecidamente a los empleados a plantear sus preocupaciones internamente a través de uno de los canales de denuncia internos para dar a la empresa la oportunidad de revisar el asunto y actuar de forma coherente con nuestros valores clave. En algunas situaciones, por ejemplo, si su denuncia interna está siendo desatendida o no se ha tomado ninguna medida, o si existe un riesgo grave de represalias, puede plantear su preocupación externamente, por ejemplo, a instituciones oficiales o entidades designadas por sus autoridades locales.

### **Confidencialidad y anonimato**

Entendemos que los informadores puedan temer represalias, y nos comprometemos a proteger su identidad y garantizar la confidencialidad. Los informadores pueden elegir permanecer en el anonimato cuando así lo permita la legislación de su país al comunicar sus preocupaciones, y no revelaremos su identidad sin su consentimiento, excepto cuando lo exija la ley. No obstante, PPG anima a los denunciantes a revelar su identidad, ya que las denuncias anónimas pueden dificultar una buena investigación y la resolución de las preocupaciones del denunciante.



# Escucha



PPG se toma en serio todas las denuncias de presunta mala conducta. Si presenta una denuncia, recibirá un confirmante de recepción. Su denuncia se someterá a una revisión inicial y, si es necesario, se investigará adecuadamente. PPG hará todo lo posible por mantener su confidencialidad. PPG selecciona cuidadosamente a las personas que reciben su denuncia (en función de la necesidad de conocerlas), que son responsables de garantizar que su denuncia se tramita correctamente y que usted recibe un trato justo en el proceso. Por término medio, el asunto puede cerrarse en un plazo de uno a tres meses. Se le informará de los resultados generales, pero

es posible que no podamos darle todos los detalles del resultado de un caso (o de las medidas adoptadas al respecto) por motivos de confidencialidad, privacidad y derechos legales de todas las partes implicadas.

Todos los informes y detalles de la investigación se conservan en un lugar seguro, y PPG se compromete a respetar los principios generales de confidencialidad.

## ¿Qué se espera de usted en relación con una investigación?

Si se ve implicado en una investigación, es su obligación como empleado de PPG ser sincero y comunicativo y responder a todas las preguntas de forma completa y honesta. Mentir u ocultar deliberadamente información relevante a las personas que realizan la investigación, así como retrasar, interferir o negarse a cooperar con una investigación, puede dar lugar a medidas disciplinarias. Todas las partes implicadas, incluido el sujeto del informe, tienen derecho a la confidencialidad para evitar daños innecesarios a su reputación. Por lo tanto, si participa en una investigación

**PPG** **You reported an ethics concern.**  
What happens next?

1  
You just reported an ethics concern through the Helpline.  
**You might be wondering what to expect.**



o tiene conocimiento de ella, debe mantener la confidencialidad del asunto.

# Seguimiento

---



Cuando los informes se dirigen al Departamento Jurídico y de Cumplimiento, el Departamento Jurídico y de Cumplimiento y/o el Departamento de Recursos Humanos revisan el proceso de investigación, los hallazgos y la disciplina propuesta u otras medidas correctivas derivadas del informe para garantizar la integridad y la aplicación coherente del proceso de investigación y resolución en todo el mundo. La resolución

de un informe puede implicar medidas disciplinarias contra una o más partes responsables, incluidas advertencias orales o escritas, formación, suspensión, impacto en la calificación del rendimiento, sanción económica o rescisión del empleo u otra relación comercial. La resolución también puede implicar otras medidas correctivas para reducir la probabilidad de futuras conductas indebidas o infracciones, como formación especializada, controles nuevos o mejorados, o refuerzo de procesos o procedimientos.

## **No toleramos las represalias.**

Va en contra de la política de PPG tomar represalias contra cualquier persona que denuncie de buena fe una sospecha de mala conducta o una infracción de la ley, la normativa o el Código Ético Global de PPG.

En PPG no toleraremos las represalias. Las personas que comunican sus preocupaciones honestamente y según su leal saber y entender nunca deben ser tratadas injustamente. Si cree que está recibiendo un trato diferente por haber realizado una denuncia o una pregunta, comunique inmediatamente su preocupación al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo o a uno de los demás recursos de denuncia de PPG. Los denunciantes que sufren represalias están protegidos por PPG porque las represalias contra un denunciante se consideran una violación del Código Ético Global de PPG y pueden dar lugar a medidas disciplinarias. PPG le preguntará durante y después del proceso de investigación si ha sufrido algún tipo de represalia, y documentaremos nuestras acciones. Incluso si su preocupación de buena fe resulta ser incorrecta o injustificada, PPG se asegurará de que no sufra represalias por

plantear su preocupación. Debe tener en cuenta que en algunos países pueden imponerse sanciones civiles o penales por obstruir o intentar obstruir las denuncias de mala conducta.

## Conservación de datos, protección de datos

---



### Conservación de datos

Los informes y la información relacionada se conservarán durante el tiempo que sea necesario para investigar y abordar los problemas planteados, y para cumplir cualquier requisito legal o reglamentario aplicable. Después, los informes y la información relacionada se destruirán o eliminarán de forma segura de acuerdo con las políticas de conservación de datos de PPG.

### Protección de datos

Los informes realizados en virtud de esta política pueden contener información personal de denunciantes, sujetos y terceros (como testigos). PPG se compromete a proteger la privacidad de todas esas personas y a salvaguardar la confidencialidad de los informes. Cualquier información personal recopilada durante la tramitación de un informe será procesada de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y las políticas de privacidad de PPG por la entidad de PPG que le contrate y podrá ser compartida con aquellas entidades pertinentes de PPG que participen en el proceso de investigación. Siempre intentamos limitar los tipos y la cantidad de información personal utilizada. También nos aseguramos de que el acceso a los informes y a la información relacionada esté restringido al personal autorizado que tenga una necesidad legítima de conocerlos para investigar y abordar las preocupaciones planteadas. En circunstancias limitadas, podemos compartir información personal externamente con terceros para que nos ayuden a llevar a cabo investigaciones complejas. Siempre lo hacemos de conformidad con la legislación aplicable y sujetos a estrictos requisitos de confidencialidad. Si desea obtener más información sobre la privacidad de los datos o ejercer los derechos que le otorga la legislación aplicable, póngase en contacto con nosotros en [privacy@ppg.com](mailto:privacy@ppg.com).

## ¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta política o su aplicación, póngase en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo de PPG en [ChiefComplianceOfficer@ppg.com](mailto:ChiefComplianceOfficer@ppg.com).

Para más información sobre esta política, consulte la sección "Código Ético Mundial" en [www.ppg.com](http://www.ppg.com). El Código completo, en varios idiomas, está disponible en este sitio web.

